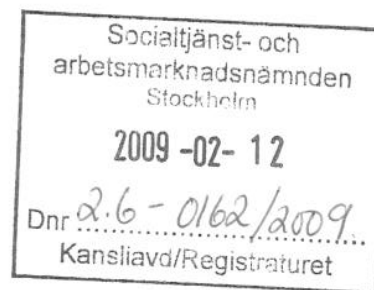


(11)

2009-02-12

Till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden



Skrivelse om uppföljning av väntetider för att söka ekonomiskt bistånd

Vi är starkt oroliga för hur väntetiderna inom ekonomiskt bistånd kommer att utveckla sig i staden, med tanke på att antalet ansökningar om ekonomiskt bistånd stiger igen med anledning av den ekonomiska krisen. Ett antal stockholmare kommer också till socialtjänsten på grund av försenade utbetalningar hos Försäkringskassan och vissa arbetslöshetskassor. Därtill finns det oro för att fler människor kommer i ekonomisk kris på grund av att de inte kan betala bostadslån, SMS-lån och liknande. Fler sökande innebär också en ansträngd situation för personalen.

Väntetiden för ekonomiskt bistånd bör inte överstiga två veckor enligt uppgifter från länsstyrelsen i Stockholm. Trots det finns det stadsdelsförvaltningar som inte kan lova tid för besök inom två veckor utan anger tre veckor som kvalitetsgaranti eller inte lovar något alls om väntetiden. Även om socialtjänsten ibland beviljar matpengar i väntan på en besöks tid, anser vi att tre veckor är en för lång väntetid för personer som är i kris på grund av ekonomiska trångmål.

Mot bakgrund av ovanstående önskar vi en redogörelse för hur väntetiderna för nybesök inom ekonomiskt bistånd ser ut just nu i de olika stadsdelsförvaltningarna, om trenden är ökande väntetider, vad som utlovas i kvalitetsgarantierna om väntetider samt vilken beredskap som finns för att utöka personalstyrkan för att hålla två veckors väntetid.


Karin Rågsjö (v)


Stefan Nilsson (mp)



Till:
Ka E.F 13/2