



**SOCIALTJÄNST- OCH
ARBETSMARKNADSFÖRVALTNINGEN**
FÖRVALTNINGSLEDNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR2.6-0163/2009
SOTN 2009-06-16
SID 1 (4)
2009-05-29

Handläggare:
Helena Altvall, tel. 508 25 004

Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

**Kvalitetsuppföljning av HVB för barn och unga –
svar på skrivelse från Abdo Goriya (S), Karin
Rågsjö (V) och Stefan Nilsson (MP)**

1 bilaga

Förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen från Abdo Goriya (S), Karin Rågsjö (V) och Stefan Nilsson (MP) angående HVB för barn och unga.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Abdo Goriya (S), Karin Rågsjö (V) och Stefan Nilsson (MP) har överlämnat en skrivelse till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden (SAN) angående kvalitetsuppföljning av HVB för barn och unga.

SAN har två gällande ramavtal med ett 90-tal externa vårdgivare inom området barn och ungdom. Avtalen innehåller specifika krav på personalens kompetens, etik och värdegrund och på system och rutiner som ska säkra kvaliteten i vården och boendet.

Uppföljningen av den individuella placeringen åligger placerande nämnd. För varje placering ska det finnas biståndsbeslut, vårdplan och genomförandeplan samt tecknat avropsavtal mellan placerande nämnd och vårdgivare.

SAN ansvarar för uppföljningen av avtalen med de upphandlade vårdgivarna och uppföljningarna utförs av enheten Resursteamet för barn och ungdom samt kansliavdelningen.

Förvaltningens bedömning är att uppföljningen av kvalitetsaspekterna i upphandlad HVB verksamhet för barn och ungdom är systematisk och att man i uppföljningen beaktar barnens och de ungas delaktighet i placeringen och i den löpande vården. Den struktur som idag används för uppföljningar kan emellertid stärkas och vidareutvecklas och förvaltningen har utvecklat en modell för detta som inom kort kommer att kommuniceras med stadsdelsnämnderna.

Skrivelsen

Abdo Goriya (S), Karin Rågsjö (V) och Stefan Nilsson (MP) har överlämnat en skrivelse till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden (SAN) angående kvalitetsuppföljning av HVB för barn och unga. I skrivelsen hänvisas att en granskning som socialstyrelsen och länsstyrelsen gjort visar att vart tredje HVB för barn och unga brister i säkerhet och att lika många inte uppfyller kriterierna för barnens delaktighet i placeringen och den egna behandlingen. I skrivelsen begärs en redogörelse från förvaltningen hur läget är i Stockholms stad, vilka krav som ställs i upphandlingen och hur verksamheterna granskas och följs upp. Skrivelsen biläggs, bilaga 1.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom förvaltningsledningen.

Förvaltningens synpunkter

Socialtjänstnämnden (SotN) har sedan år 2004 på uppdrag av stadsdelsnämnderna genomfört upphandling av vård och boende för barn och ungdom. År 2006 genomfördes en upphandling av ett 50-tal vårdgivare inom områdena träningsboende och öppenvård. Ramavtal tecknades för åren 2007-2009 med möjlighet till 1+1 års förlängning. År 2008 genomfördes en ny upphandling av externa utförare av dygnetruntvård och behandling för barn, ungdomar och familjer. Ramavtal tecknades med 42 olika vårdgivare för åren 2009-2010 med möjlighet till förlängning 1+1 år. Det finns alltså två gällande ramavtal med ett 90-tal externa vårdgivare.

Uppföljningen av de placeringar barn och unga som görs hos de externa vårdgivarna är självfallet synnerligen angelägen. Detta understryks också av de granskningar som socialstyrelsen och länsstyrelsen gjort och som återopas i

föreliggande skrivelse. Uppföljningssystem och kvalitetskrav har beaktats i förfrågningsunderlagen till upphandlingarna och i de ramavtal som tecknats. Specifika krav ställs på personalens kompetens, etik och värdegrund och på att det finns system och rutiner som säkrar kvaliteten i vården och boendet. Ett av skälen är att såväl uppdrag som utvärdering sker i enlighet med strukturen i BBIC (Barns behov i centrum) och att personalen har erforderlig utbildning för detta.

Avtalen inkluderar också att utförarna kontinuerligt följer upp och utvecklar sina behandlingsmetoder samt att man utvärderar metoder och resultat på individnivå. Dessa uppföljningar och utvärderingar ska dokumenteras och dokumentationen hållas tillgänglig för staden.

De upphandlade tjänsterna är komplement till stadens egna HVB-verksamheter och jourhemsverksamheter och ianspråkats efter individuella biståndsbeslut i stadsdelsnämnderna. Biståndsbeslutet ska åtföljas av att uppdraget specificeras i vårdplan och genomförandeplan och att avropsavtal tecknas mellan placerande nämnd och vårdgivare. Vårdgivare ska omedelbart underrätta berörd stadsdelsnämnd om överenskommelsen av någon anledning behöver revideras.

Uppföljningen och tillsynen av upphandlade vårdgivare och placerade barn och ungdomar sker på två nivåer nämligen individuell nivå och verksamhetsnivå.

Den individuella uppföljningen av placeringen åligger placerande nämnd (stadsdelsnämnd). Genomförandeplanen är ett underlag för parternas uppföljning av vården för den enskilde.

Den verksamhetsmässiga uppföljningen av avtalen åvilar SAN och förvaltningens enhet Resursteamet för barn och ungdom samt kansliavdelningen ansvarar gemensamt för detta uppföljningsarbete. Resursteamets barn och ungdoms placeringskonsulter besöker samtliga vårdgivare, öppenvården undantagen, minst en gång per år. Besöken hos vårdgivarna syftar till att lära känna verksamheten för att handläggarna ska kunna fullfölja sitt uppdrag att bistå stadsdelsnämnderna med rådgivning inför val av vårdform för barn och ungdomar. Kansliavdelningens upphandlare konsulteras i händelse av tveksamheter kring frågor som rör företaget som juridisk person.

I uppföljningarna har noterats brister framför allt vad avser dokumentation och övergripande utvärdering av verksamhetens mål. Efter påpekandena har successiva förbättringar genomförts.

Vad gäller placeringsunderlaget från stadsdelsförvaltningarna har uppmärksamhets avsaknad av avropsavtal, genomförandeplan och placeringsbeslut för enskilda placerade.

För att inhämta stadsdelsförvaltningarnas uppfattning av utförda vårdinsatser genomför förvaltningen regelbundna enkäter till placerande socialsekreterare. Förvaltningen använder sig löpande av de synpunkter som inlämnats men i avvaktan på ett anpassat IT-stöd har enkäterna ännu inte kunnat analyseras och publiceras.

Varje stadsdelsnämnd ansvarar inom sitt område för tillsyn av enskilt driven verksamhet. Saf genomför från och med år 2009 på uppdrag denna tillsyn för 7 av staden 14 stadsdelsnämnder. Tillsynen utövas av förvaltningens enhet Resursteamet för barn och ungdom. Vid tillsynsbesök granskar man vårdgivarnas arbete med dokumentation, säkerhetsrutiner samt de inskrivnas delaktighet. Därutöver granskas personalens kompetens och arbete med kvalitetsuppföljning. Tillsynsuppdraget är strukturerat efter den modell som länsstyrelsen och socialstyrelsen använder i sin tillsyn.

Förvaltningens samlade bedömning är att uppföljningen av kvalitetsaspekterna i upphandlad HVB verksamhet för barn och ungdom är systematisk och att man i uppföljningen beaktar barnens och de ungas delaktighet i placeringen och i den löpande vården. Den struktur som idag används för uppföljningar kan emellertid stärkas och vidareutvecklas och förvaltningen har utvecklat en modell för detta. Modellen kommer inom kort att kommuniceras med stadsdelsnämnderna.

Bilaga:

Skrivelse av Abdo Goriya (S), Karin Rågsjö (V) och Stefan Nilsson (MP) angående HVB för barn och unga.