

Stockholm 2010-08-11

Mija Bergman
Råckstav 98
162 54 Vällingby

Anders Larsson
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsförvaltningen
Swedenborgsg. 20
106 62 Stockholm

Med anledning av skrivelse/anmälan med Dnr 25425/2010 vill Stockholms Stadsmission anföra följande:

Stockholms Stadsmission följer avtal vad gäller bemanning på Norrtulls planeringshem. Jämfört med liknande verksamheter har vi en högre personaltäthet än vad som idag är vanligt på s k lågtröskelboende.

Varje vägledare är i genomsnitt ansvarig för fyra boende.

Det är viktigt att betona att Norrtullsplaneringshem inte är ett behandlingshem, utan ett boende som vänder sig till män i akut hemlöshet. Under en kortare period ska de bo hos oss, och tillsammans med socialsekreterare och vägledare ska de planera hur de ska komma vidare, till annat boende eller till vård och behandling.

Anmälaren anser att de arbetsuppgifter vägledarna har är för många, och räknar upp dessa i en lista.

Denna lista är missvisande, då arbetsuppgifterna har en prioriteringsordning sinsemellan. Exempelvis är det viktigare att ha ett samtal med en boende som mår psykiskt dåligt, än att torka bort kaffebläckor på golvet.

Vi genomförde under vårterminen 2010 en medarbetarenkät, där medarbetarna anonymt har fått svara på frågor kring hur de trivs på arbetet. Resultatet ifrån Norrtull är att medarbetarna uttrycker att de trivs på sin arbetsplats – Norrtulls enkätresultat ligger långt över vad man anser är gränsen för god arbetsmiljö, dessutom anger resultatet att medarbetarna är mycket nöjda med sin arbetsplats.

Vad gäller de frågeställningar som skattades lägst, har vi under två heldagar i våras tillsammans med alla medarbetare på Norrtull diskuterat igenom dessa frågor, och tillsammans tagit fram en handlingsplan, för att vi ska bli ännu bättre.

När Norrtull var en kommunal verksamhet fick personalen laga all mat själva. Stockholms Stadsmission har infört en kocktjänst som under måndag-torsdag lagar all mat.

För att ytterligare förbättra kom vi i handlingsplanen överens med vägledarna att försöka lägga ut helmatlagningen på catering.

Vi införde ett nytt dokumentationssystem, Magna Cura, i slutet av juni. Under våren höll leverantören utbildning i systemet. Syftet med dokumentationssystemet är ytterligare förbättra och säkra dokumentation i verksamheten.

Under juli hade vi inkörningssvårigheter i form av mindre tekniska fel och handhavande av medarbetare. I dagsläget har vi fått systemet att fungera, och säkerställt att samtliga medarbetare genomför den dokumentation vi förväntar oss.

Systemet kommer att vidareutvecklas, för närvarande introducerar vi gamla blanketter som nu ska ingå i systemet, exempelvis för att underlätta fakturering.

Min bedömning är att arbetsgruppen på Norrtull är väl fungerande. De är välutbildade och ambitiösa. Utifrån ett arbetsledningsperspektiv har vi en dialog med arbetsgruppen kring hur vi kan utveckla och förbättra såväl insatsen kring uppdraget, som den arbetsmiljö de verkar i.

Mija Bergman