



Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Tertialrapport 2 Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner tertialrapport 2 per den 31 augusti 2010 med helårsprognos och delårsbokslut.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner föreslagna justeringar i indikatorer.
3. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden anmäler omslutningsökningar med 7,0 mnkr hos kommunstyrelsen.
4. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering med 2,7 mnkr för ökade kostnader för LSS-kollo.
5. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering motsvarande en prestationsökning till 9 250 helårsstuderande inom sfi med 63,6 mnkr.
6. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansöker om projektmedel till förebyggande insatser mot hemlöshet hos kommunstyrelsen med 4,7 mnkr till projektet Insatser för hemlösa pensionärer.
7. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden föreslår att projektet Boendestöd på stödboende läggs ner.
8. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden föreslår att kommunstyrelsen överför 3,2 mnkr från projektet Boendestöd på stödboende till projektet Bostad först.
9. Tjänsteutlåtandet överlämnas till kommunstyrelsen.
10. Paragrafen justeras omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eva C Sandberg
Avdelningschef

Leif Fransson
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Helene Bengtson
Avdelningschef



Innehåll

Tertialrapport 2 Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden	1
Förvaltningens förslag till beslut	1
Sammanfattande analys	7
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	8
KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:	8
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	8
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	8
1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	8
NÄMNDMÅL:	9
En effektiv handläggning av ärenden om serveringstillstånd	9
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	9
1.2 Jobb istället för bidrag	9
NÄMNDMÅL:	17
Medverka till kvalitetsutveckling, informationsspridning och utökad samverkan mellan olika aktörer inom arbetsmarknadsområdet samt inom flyktingmottagandet	17
NÄMNDMÅL:	19
Utveckla och stärka relationer och dialog med arbetsgivare utifrån deras behov av arbetskraft	19
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	19
1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	19
NÄMNDMÅL:	22
Verksamheternas negativa miljöpåverkan ska minska	22
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	22
1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	22
NÄMNDMÅL:	24
Medverka till trygga krogmiljöer genom tillsyn av restauranger	24
NÄMNDMÅL:	24
Tillhandahålla jour samt kris- och säkerhetsberedskap dygnet runt	24
NÄMNDMÅL:	25
Utveckla stadens arbete mot våld i nära relationer	25
NÄMNDMÅL:	25
Utveckla stadens brottsförebyggande arbete	25

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:	25
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras.....	26
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	26
2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	26
NÄMNDMÅL:.....	26
Genomföra upphandlingar som säkrar valfrihet och kvalitet för medborgarna	26
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	27
2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö	27
NÄMNDMÅL:.....	28
Erbjuda en SFI-undervisning som utgår från individernas behov och förutsättningar...28	
NÄMNDMÅL:.....	29
Öka andelen elever som uppnår godkända betyg i sfi.....	29
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	29
2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen.....	29
NÄMNDMÅL:.....	32
Arbeta för att stadens socialtjänst bedrivs utifrån likställighet, rättssäkerhet och med god kvalitet för medborgarna	32
NÄMNDMÅL:.....	33
Förbättra levnadsvillkoren för barn och ungdomar som far illa eller befinner sig i riskzonen för en ogynnsam utveckling.....	33
NÄMNDMÅL:.....	35
Ge frivilligorganisationerna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem att uppnå sina mål	35
NÄMNDMÅL:.....	35
Medverka till att antalet hemlösa minskar	35
NÄMNDMÅL:.....	36
Medverka till minskad prostitution	36
NÄMNDMÅL:.....	37
Tillhandahålla familjerådgivning	37
NÄMNDMÅL:.....	38
Tillhandahålla ändamålsenliga insatser för hemlösa	38
NÄMNDMÅL:.....	39

Utveckla samarbete mellan forskningsinstitut och stadens socialtjänst.....	39
NÄMNDMÅL:.....	39
Utveckla stadens drogforebyggande arbete.....	39
NÄMNDMÅL:.....	40
Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet på lika villkor.....	40
NÄMNDMÅL:.....	42
Öka möjligheterna för personer med missbruksproblem att upphöra med eller minska sitt missbruk	42
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	43
2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	43
NÄMNDMÅL:.....	43
Nämnden ska vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	43
KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:	44
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	44
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	44
3.1 Budgeten ska vara i balans	44
Uppföljning av driftbudget.....	45
Resultatenheter	49
Investeringar	49
Försäljningar av anläggningstillgångar	49
Betydande projekt som inte är investeringar	49
Omslutningsförändringar.....	51
Budgetjusteringar	51
Medel för lokaländamål.....	51
Analys av balansräkning.....	51
Övrigt.....	52
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	52
3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	52
NÄMNDMÅL:.....	53
Ge verksamheterna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem i att uppnå sina mål	53
Synpunkter och klagomål	55
Övrigt	56



Bilagor

1. Uppgifter begärda av stadsledningskontoret
2. Bokslut
3. Prestationsredovisning
4. Projektansökan Bostad först
5. Projektansökan Insatser för hemlösa pensionärer
6. Aktivitetsplan för upphandling och konkurrens

Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med de särskilda målen för verksamheterna. Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har haft en budget i balans. Prognosen visar på ett överskott om 16,7 mnkr. Nedan kommenteras några trender i verksamheten.

Under lågkonjunkturen har det skett en ökning av antalet hushåll som får ekonomiskt bistånd, men mer måttligt än vad som initialt förväntades. Ökningen av arbetslösheten i staden har inte genererat motsvarande ökning bland biståndshushållen. Ökningstakten har mattats av under första halvåret 2010.

Antalet inskrivna på Jobbtorg Stockholm var under andra tertialet totalt 7 292 unika personer, vilket är 4 procent lägre än under första tertialet och 22 procent färre än motsvarande period förra året. Jobbtorgens bedömning är att situationen på arbetsmarknaden lättat något. Detta medför att det kommer färre aspiranter från stadsdelsförvaltningarna och att fler kan avslutas.

Resultaten från 2010 års Stockholmsenkät har sammanställts. Den visar bland annat att alkoholkonsumtionen generellt sett minskat, i synnerhet bland flickor i årskurs 9 och att narkotikaanvändningen fortsätter att öka utom i gruppen flickor i årskurs 9 där en svag minskning skett.

För innevarande år har t.o.m. 25 augusti, 110 ensamkommande asylsökande barn och ungdomar aviserats och anvisats till staden eller har det anmälts att de vistas i staden i avvaktan på en anvisning. Nämnden har utvecklat samverkansrutinerna med Migrationsverket för att säkerställa att barnen och ungdomarna redan från början får ett bra stöd under asylprocessen.

Den 15 april räknades stadens hemlösa. Resultatet blev 2 982 hemlösa, en minskning med 99 personer jämfört med 2008. Sedan 2004 års räkning har antalet hemlösa minskat med 381 personer. Andelen akut hemlösa är fortsatt 13 procent, dvs. ca 400 personer. Nämndens mål är att halvera antalet akut hemlösa till och med 2013. I arbetet för att nå detta mål är försöks- och träningslägenheter en viktig insats. Flera projekt pågår som arbetar med att förebygga hemlöshet samt ge stöd till hemlösa att klara eget boende. Nämnden samarbetar även med bostadsbolag m.fl. för att förebygga vräkningar.

Projektet *Bostad först i Stockholms stad* ska ta fram en ny modell för stadens arbete med att motverka långvarig hemlöshet. Fokus ligger på att utveckla, pröva och utvärdera metoder för intensivt stöd i permanent boende med syfte att främja kvarboende.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom det arbete som bedrivs med ansökningar om serveringstillstånd och tillsyn av restauranger. Vidare ansvarar nämnden för stadsövergripande frågor inom arbetsmarknadsområdet och flyktingmottagande samt har ansvar för att utföra arbetsmarknadsinsatser i samverkan med andra aktörer. Inom staden har samverkan med trafikkontoret resulterat i att aspiranter från jobbtorgen fått anställning som Stockholmsvärdar. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till tryggheten i staden genom stadsövergripande brottsförebyggande arbete och förebyggande arbete mot våld i nära relationer. Nämnden ansvarar också för socialjour, skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn och tillhandahåller rådgivning och stöd inom detta område.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad

● Uppfylls helt

Inom socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens verksamhetsområde är det framför allt Jobbtorg Stockholm, START Stockholm, Rekryteringsprogrammet, Tillståndsenheten och funktionen för folköls-, tobaks- och läkemedelstillsyn som har företag som sina kunder. Nämnden bidrar till att KF-målet uppfylls genom ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att hålla hög kvalitet och hög servicenivå i sina tjänster och i relationerna till företagen. Nämnden anordnar årligen en krögarmässa för företag i restaurangbranschen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)			25 %	33 %	2010
● Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Andelen upphandlad verksamhet i förhållande till totala kostnader i delårsboks slutet uppgår till 25 % att ställa i relation till förvaltningens årsmål på 25 % och KS:s årsmål på 33 %.

NÄMNDMÅL:

En effektiv handläggning av ärenden om serveringstillstånd

Införande av e-tjänster är försenat. Ansökan om nytt serveringstillstånd och anmälan av serveringsansvariga finns utvecklade, men har ännu inte tagits i drift. Stadens gemensamma e-tjänstplattform håller nu på att flyttas in i Volvo-miljön, vilket försvårar arbetet med att starta e-tjänsterna. De första e-tjänsterna beräknas kunna börja användas i september-oktober, vilket är en försening jämfört med ursprunglig plan.

Elektronisk arkivering av nämndens tillståndshandlingar bör kunna påbörjas under september månad. Slutliga acceptanstester mot stadens e-arkiv återstår att genomföra innan driftsättning.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Jobb istället för bidrag

◆ Uppfylls delvis

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att nämnden har ett stadsövergripande ansvar för ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsfrågor och flyktingfrågor samt ansvar för arbetsfrämjande åtgärder genom Jobbtorg Stockholm, SFI Stockholm, START Stockholm och Rekryteringsprogrammet Stockholm. Vidare utför nämnden på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna olika tjänster för enskilda personer inom arbetsmarknadsområdet. Enheten för hemlösa stöder de klienter som har möjlighet att få arbete eller sysselsättning och medverkar till att de får nödvändiga insatser. Nämnden har inte nått målen i alla indikatorer som mäter utfallet av insatser för aspiranterna inom jobbtorgen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	61 %	61 %	55 %		Tertial 2 2010
Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tre månader efter inskrivning på Jobbtorg	30 %	30 %	35 %	35 %	Tertial 2 2010
Kommentar: Tre månader är kort tid. Inget enskilt jobbtorg når målet. Resultatet varierar från 26 % till 33,5 %. Däremot har 46 % av aspiranterna avslutats sex månader efter inskrivning.					
Andel aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	79,63 %		75 %	75 %	Tertial 2 2010
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	57	60	50 st	1 400 st	Tertial 2 2010
Kommentar: Indikatorn mäter det antal praktikplatser respektive nämnd har tillhandahållit. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har uppnått målet.					
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	7 st		7 st	3000 st	2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt ■ bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	10 mån	10 mån	8 mån		Tertial 2 2010
Kommentar: Genom att nämnden arbetar mer med att slussa ut långtidsinskrivna och att indikatorn mäter inskrivningstid hos avslutade, ökar den genomsnittliga inskrivningstiden när fler långtidsinskrivna går till egen försörjning.					
Andel personer beroende av eko- ● nomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,05 %	0,05 %	3,5 %	Tertial 2 2010
Kommentar: Gäller personer aktuella på Enheten för hemlösa.					
Andel personer i procent som har ett långvarigt beroende ● av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	0,04 %	0,04 %	minska	Tertial 2 2010
Kommentar: Gäller personer aktuella på Enheten för hemlösa.					
Andel vuxna personer beroende av ● ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,1 %	0,1 %	0,1 %	minska	Tertial 2 2010
Kommentar: Gäller personer aktuella på Enheten för hemlösa.					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	5,1 mån	5,1 mån	3,5 mån		Tertial 2 2010

Kommentar: Genom att nämnden arbetar mer med att slussa ut långtidsarbetslösa ungdomar och att indikatorn mäter inskrivningstid hos avslutade, ökar den genomsnittliga inskrivningstiden när fler långtidsinskrivna går till egen försörjning.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ta fram och genomföra utbildning, till stadsdelsnämnderna, för att motverka bidragsfusk	2010-01-01	2010-12-31	

Kommentar: Nämnden medverkar vid riskanalyser vid handläggning av ekonomiskt bistånd. Utbildning av bidragshandläggarna om felaktiga utbetalningar har påbörjats.

NÄMNDMÅL:

Medverka till arbetskraftsdeltagande och självförsörjning för socialtjänstens och flyktingmottagningens målgrupper

Ekonomiskt bistånd - utveckling i staden första halvåret 2010

Under lågkonjunkturen har det skett en ökning av antalet biståndshushåll, men mer måttligt än vad som initialt förväntades. Ökningen av arbetslösheten i staden har inte genererat motsvarande ökning bland biståndshushållen. Ökningstakten har mattats av under första halvåret 2010. Som högst var ökningstakten 7 procent och i juni 2010 under 1 procent. Under andra kvartalet skedde endast marginella förändringar jämfört med första kvartalet.

Andra kvartalet inleddes med en liten minskning av biståndsmottagandet i staden för april och maj men avslutades med en svag ökning i juni. I juni var 10 840 biståndshushåll aktuella, vilket var 40 fler jämfört med i mars. Förändringen av antalet biståndshushåll har varit relativt låg de senaste månaderna och den ökning som ses i juni är troligen en tillfällig sommaruppgång. De preliminära uppgifterna för juli indikerar åter en minskning av antalet hushåll.

Antalet vuxna biståndsmottagare har under samma period ökat med 170 personer och uppgick i juni till 12 670 personer. Den genomsnittliga hushållsstorleken är oförändrad jämfört med tidigare, 1,86 personer per hushåll. En omfördelning i

åldersgrupperna har skett jämfört med förra kvartalet så att andelen unga under 25 och de 30 – 39 år ökat och även de 60 år och äldre ökade något, medan de i åldern 25 – 29 år och 40 – 59 år minskade något. De ensamstående kvinnorna med och utan barn samt parhushåll med barn ökade. Ensamma män med och utan barn samt par utan barn minskade något.

Drygt 6 000 personer, eller 48 procent av de vuxna biståndstagarna, var arbetslösa i juni. Inom hela gruppen arbetslösa hade 82 procent ingen ersättning av A-kassa/Alfa-kassa eller från Arbetsförmedlingen. Omkring 1 990 personer hade bistånd på grund av att de var sjukskrivna med läkarintyg och nära 870 personer hade otillräcklig sjuk- eller aktivitetsersättning. 2 250 personer hade bistånd av sociala-/medicinska skäl.

Vid årsskiftet genomfördes förändringar inom sjukförsäkringen och under första kvartalet märktes en liten ökning av biståndsmottagare som mist sin ersättning från försäkringskassan. Under andra kvartalet har ökningen avstannat och antalet personer som aktualiseras varje månad ligger kvar på ungefär samma nivå som under första kvartalet.

Även kostnaden för det ekonomiska biståndet visar en dämpad ökningstakt och uppgick preliminärt till 82,6 mnkr i juni jämfört med 82,2 mnkr i mars. Medelbidraget har ökat något, från 7 567 kr i mars till 7 620 kr i juni.

Stadsövergripande arbetsmarknadsfrågor

Omstruktureringen avseende samordningen av arbetet med 1 400 praktikplatser i staden har avslutats och en ny organisation har skapats. I denna ryms även arbetet med stadens åtagande att tillhandahålla 600 praktikplatser för arbetsförmedlingen i den nationella satsningen på arbetsmarknadsåtgärden "Lyft".

I kommunstyrelsens uppföljning av budget 2010 – tertiärrapport 1 uppmanas Jobbtorg Stockholm att utveckla sitt arbete med att matcha aspiranter till erbjudna praktikplatser. Den nya organisationen innebär att varje jobbtorg har särskilt utsedda praktikmatchare samt särskilda "Lyft"-handläggare för att öka antalet aspiranter som erbjuds praktik. På central nivå finns en projektledare och lyfthandläggare som arbetar med att utveckla samverkan med förvaltningar och bolag så att de praktikplatser som dessa anmält i samband med verksamhetsplanen också är tillgängliga platser. Vidare arbetar de med att ge förvaltningar och bolag en realistisk bild av målgruppen för att minska problemen med att arbetsplatser nekar att ta emot aspiranter som de anser inte har tillräckliga kvalifikationer för en praktik. Förvaltningen genomför också regelbundet handledarutbildningar som är efterfrågade och uppskattade.

Fram till 31 augusti har sammanlagt 770 aspiranter erbjudits praktik på någon av de aktuella praktikplatserna. Siffran inkluderar de aspiranter som placerats i prak-

tik genom särskilda projekt som t ex språkstödsprojektet, praktik för ungdomar och stockholmsvärdar på trafikkontoret. Dessutom har 18 arbetslösa från arbetsförmedlingen erbjudits praktik på någon av de aktuella platserna inom ramen för samverkansavtal angående "LYFT". Totalt har således 778 personer varit placerade på praktik på stadens praktikplatser någon gång under året.

I verksamhetsplanen för 2010 tillfördes nämnden resurser för att 100 långtidsarbetslösa ungdomar från Jobbtorg Stockholm skulle kunna erbjudas praktik med möjlighet till sex månaders visstidsanställning inom staden. I augusti månad hade drygt 150 ungdomar erbjudits arbete, varav några på halvtid som en särskild insats för ungdomar på Järva. Arbetet fortsätter under hösten men med något kortare anställningstider för de unga då satsningen sträcker sig till årsskiftet. Under hösten kommer samtliga ungdomar att följas kontinuerligt för att skapa bästa möjliga förutsättningar för dem att kunna behålla sitt arbete hela perioden. De unga ska också erbjudas studie- och yrkesvägledning och hjälp till fortsatt planering innan anställningen upphör.

Samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, START Stockholm och trafikkontoret har fram till 31 juli resulterat i att 183 aspiranter erbjudits praktik varav 107 också erbjudits visstidsanställningar som s.k. Stockholmsvärdar.

Med stöd av EU:s socialfond bedrivs utvecklingsarbete för unga inom projekten "Filur" och "merit.nu", varav merit.nu påbörjades 1 augusti medan Filur pågått sedan i februari. Nyanlända till Sverige erbjuds särskilda insatser inom jobbtorgen i projekten "Etablering Stockholm" och "Språkstödsprojektet". När det gäller projekten för nyanlända kan det under sista tertialet bli aktuellt med vissa revideringar med anledning av den statliga etableringsreformen för nyanlända. Den 1 september påbörjades utvecklingsprojektet "FAMU" för långtidsarbetslösa med stöd av socialfonden. Projekten beskrivs närmare på sid. 47-48.

Stadsövergripande flyktingfrågor

Regeringen har under våren 2010 antagit den nya lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare. Den innebär att det samordnande uppdraget för nyanländas etablering övergår till arbetsförmedlingen från 1 december 2010.

I nämndens stadsövergripande samordningsuppdrag kring flyktingmottagning har ett antal aktiviteter påbörjats som förberedelser med anledning av etableringsreformen. Arbetsförmedlingen får ansvaret för beslut om den nyanländes ersättning under 24 månader, den s.k. etableringsersättningen. Kommunen kommer fortsatt ha ett betydande uppdrag i den nyanländes etablering; svenskundervisning för invandrare (sfi), samhällsorientering, praktiskt stöd i samband med bosättning, samt i övrigt generella uppdrag inom till exempel socialtjänst, barnomsorg och skola. I det samordnande uppdraget verkar nämnden för att stadens insatser ska

komplettera arbetsförmedlingens insatser på ett sådant sätt att den nyanlände kan uppnå självförsörjning och etablera sig på arbetsmarknaden.

Individuella insatser för arbetslösa

I verksamhetsplanen för 2010 beräknades antalet aspiranter på *Jobbtorg Stockholm* uppgå till i genomsnitt 7 398 aspiranter/månad, byggt på prognoser från utrednings- och statistikkontoret (USK). Antalet inskrivna har hittills under året varit lägre än beräknat. Under första tertialet var det i genomsnitt 6 081 inskrivna/månad och under andra tertialet 5 717 aspiranter/månad. Totalt har antalet inskrivna under andra tertialet varit 7 292 unika personer, vilket är 4 procent lägre än under första tertialet och 22 procent färre än motsvarande period förra året. Detta har följande förklaringar:

Antalet nyinskrivna har minskat med 10 procent under det andra tertialet jämfört med den första och med 22 procent om man jämför med motsvarande period förra året. Den helt klara tendensen är att inströmningen från stadsdelsförvaltningarna har minskat successivt.

Andelen avslutade har ökat, 10 procent fler har avslutats jämfört med första tertialet, exklusive återremitterade. Under andra tertialet uppgick andelen avslutade till 26,6 procent vilket är den högsta andel som noterats. Motsvarande siffra under första tertialet var 22 procent och andra tertialet 2009 var andelen avslutade 20,9 procent.

Jobbtorg Stockholm har börjat återremittera aspiranter som går in i arbetsförmedlingen jobb- och utvecklingsgaranti, JOB, eftersom dessa erbjuds heldagsinsatser från arbetsförmedlingen och inte längre behöver insatser från jobbtorg. Dessa följs upp av stadsdelsförvaltningarna. Hittills är det ca 400 aspiranter som återremitterats av denna orsak.

Den samlade bedömningen från jobbtorgen är att situationen på arbetsmarknaden lättat något vilket både förklarar att antalet inskrivna minskar och att antalet avslutade ökar. Särskilda utvecklingsprojekt med inriktning på såväl ungdomar som vuxna har också bidragit till förbättrade arbetssätt på jobbtorgen vilket också bedöms påverka resultaten när det gäller ökningen av andelen avslutade.

Svårigheterna kvarstår dock för långtidsarbetslösa. I gruppen långtidsarbetslösa ungdomar ökar gruppen ungdomar som är inskrivna längre än sex månader, medan korttidsarbetslösa ungdomar minskar i antal. För långtidsarbetslösa har staden därför gjort en egen satsning på ungdomsanställningar. Satsningen har bidragit till att andelen avslutade långtidsarbetslösa unga ökat med 95 procent mellan tertial 1 och 2. En motsvarande satsning bland vuxna genom anställning av s.k. Stockholmsvärdar har också gett nya arbetstillfällen för aspiranter. Sammantaget påverkar dessa båda satsningar också den positiva utvecklingen av andelen avslutade.

Jobbtorgen har aktivt arbetat för att i samverkan med arbetsförmedlingen erbjuda aspiranter insatser inom arbetsförmedlingen och i takt med att arbetsförmedlingen fått tillgång till allt fler insatser har fler aspiranter kunnat erbjudas lämpliga insatser. Detta har också inneburit att fler aspiranter får aktivitetsstöd vilket minskar behovet av försörjningsstöd.

Jobbtorg Stockholm har under en treårsperiod beviljats sammanlagt närmare 97 mnkr i medel från europeiska socialfonden och europeiska flyktingfonden. Detta har skapat förutsättningar för verksamhetsutveckling och förstärkta insatser samtidigt som kostnaderna för upphandlade insatser hållits nere då aspiranter istället anvisats till skräddarsydda insatser inom projekt t.ex. för ungdomar. Sammantaget blir konsekvenserna att antalet avrop från de externa leverantörerna minskar.

Individuella stödinsatser för hemlösa arbetslösa

Enheten för hemlösa har haft 91 personer (varav 9 kvinnor) inskrivna på jobbtorg under tertial 2 jämfört med 97 personer under hela 2009. Antalet personer som remitteras till jobbtorg ökar genom att dessa sedan 2009 också riktar sig till personer som får försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet.

Enhetens kostnader för försörjningsstöd ökar jämfört med snittet för hösten 2009, vilket beror på en ökning av antalet ärenden som beviljas försörjningsstöd samt att det genomsnittliga försörjningsstödet/person ökar.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel avslutade aspiranter av inskrivna (exklusive de återremitterade) på Jobbtorg Stockholm	49,68 %	50 %	43 %	Tertial 2 2010
Andel avslutade ungdomar 16-24 år av inskrivna (exklusive de återremitterade) på Jobbtorg Stockholm	64,61 %	65 %	60 %	Tertial 2 2010

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Följa upp och utveckla riktade insatser för långtidsinskrivna på Jobbtorg Stockholm.	2010-01-01	2010-12-31	

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Medverka i utvecklingen av lokala yrkesutbildningar för Järva i samarbete med utbildningsnämnden och berörda stadsdelsnämnder.		2010-01-01	2010-12-31	
Samarbeta med trafik- och renhållningsnämnden omkring utbildning och praktik för aspiranter på Jobbtorg Stockholm.		2010-01-01	2010-12-31	
Utveckla och genomföra särskilda insatser för arbetslösa ungdomar.		2010-01-01	2010-12-31	
Utveckla samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, sfi och övrig vuxenutbildning för att vuxna snabbare ska få kompetensutveckling som leder till inträde på arbetsmarknaden		2010-01-01	2010-12-31	
Utveckla särskilda matchningsinsatser för nyarbetslösa.		2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Medverka till kvalitetsutveckling, informationsspridning och utökad samverkan mellan olika aktörer inom arbetsmarknadsområdet samt inom flyktingmottagandet

Arbetsmarknadsområdet

En satsning pågår för att utveckla såväl externa som interna informationskanaler inom arbetsmarknadsområdet, samt utveckling av informations- och kommunikationssätt. Nämnden har beviljats medel från e-tjänstprogrammet för utveckling av e-tjänster. Hemsidan, Stockholm.se, har omarbetats. En antal trycksaker har tagits fram under året för att beskriva de olika verksamheterna för brukarna.

En uppföljning av samverkansrutinerna med arbetsförmedlingen har påbörjats såväl inom jobbtorgsorganisationen som lokalt inom arbetsförmedlingen. Under hösten kommer en ny samverkansöverenskommelse att arbetas fram mot bakgrund av bland annat förändrade ansvarsförhållanden i flyktingmottagandet.

Förvaltningen har under våren varit samarbetspart i utvecklingen av en särskild satsning på lärlingsutbildning för arbetslösa ungdomar på Järvafältet, Järvalärling,

som startade i augusti och utbildningsförvaltningen är samarbetspart i ungdomsprojektet merit.nu

Flyktingmottagandet

Med anledning av etableringsreformen har nämnden under det andra tertialet påbörjat ett gemensamt planeringsarbete med arbetsförmedlingen för att klargöra gränsdragningar och samarbetsformer mellan stadens verksamheter och arbetsförmedlingen efter etableringsreformens införande. Ett förslag till lokal överenskommelse mellan arbetsförmedlingen och staden ska arbetas fram som ska syfta till att underlätta för nyanlända flyktingar att etablera sig på arbetsmarknaden och bli självförsörjande.

Utformningen av den nya etableringsersättningen innebär att majoriteten nyanlända som omfattas av etableringslagen kommer att ha behov av kompletterande försörjningsstöd under delar av etableringsperioden. Vissa av dessa försörjningsstödskostnader beräknas kunna återsökas i form av statsbidrag från staten och vissa av kostnaderna avses täckas av en schablonersättning från staten. Förutsättningarna för statsbidraget kommer att regleras i en förordning som beslutas av regeringen i september 2011.

Nämnden har under våren 2010 fått i uppdrag från kommunfullmäktige att förbereda och implementera en organisation för samhällsorientering för nyanlända, vilket är ett nytt kommunalt uppdrag genom etableringslagen. Nämnden har ställt sig positiv till en förfrågan från kommunförbundet i Stockholms län vilken innebär att nämnden tar ansvaret för en länsövergripande samordnad upphandling av samhällsorientering samt administration av denna verksamhet. Samtliga kommuner i länet har i augusti 2010 tillfrågats om att delta i denna samverkan. Besked från länets kommuner väntas under oktober. Denna regionala samverkan kan ske under förutsättning att kommunfullmäktige under hösten beslutar att nämnden får i uppdrag att samordna denna samt fördelar medel till nämnden motsvarande det statsbidrag som staden erhåller för samhällsorientering för nyanlända.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bevaka och konsekvensbeskriva ny lagstiftning om ansvarsfördelning inom flyktingmottagandet.	2010-01-01	2010-12-31	
Medverka till samordning och metodutveckling av samhällsorienteringen till nyanlända flyktingar.	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Utveckla och stärka relationer och dialog med arbetsgivare utifrån deras behov av arbetskraft

Inom Jobbtorg Stockholm följs matcharnas arbete för att öka antalet företagskontakter regelbundet upp av varje jobbtorgschef. Jobbtorgsvis genomförs lokala rekryteringsmässor och inom ramen för Jobbtorg Matchning genomförs återkommande jobbtorgsövergripande rekryteringsaktiviteter. En särskild utbildningssatsning genomförs och en omstrukturering av jobbtorgens matchningsorganisation kommer att ske under hösten.

En särskild verksamhet, ”NOVA”, som riktar sig till nyarbetslösa har nu kommit igång och från maj till slutet av juli har 34 personer deltagit varav 16 kunnat avslutas. Arbetet inriktas på täta och nära kontakter med arbetsgivare för att de nyarbetslösa snabbt ska komma ut i nytt arbete och undvika att hamna i långtidsarbetslöshet.

Även Rekryteringsprogrammet arbetar aktivt för att öka kontakterna med arbetsgivare och inom flera branschområden för att öka andelen yrkeskurser på arbetsgivares efterfrågan.

Rekryteringsprogrammet och Jobbtorg Stockholm samverkar med Svenska Bostäder för att fler boende på Järva ska erbjudas anställningar bl.a. inom ramen för pågående upprustningsarbete.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

◆ Uppfylls delvis

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö. Målet kommer inte att uppnås inom samtliga indikatorer som mäter utfallet av nämndens insatser inom miljöområdet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens fordon som använder dubbade däck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) ☐ Uppfylls helt			0 %	0%	2010
Andel av stadens storkök eller storkökshushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling ☐ Uppfylls inte Kommentar: Målet för antal verksamheter som klarar av att sortera ut matavfall för biologisk behandling kommer inte att nås. Förvaltningen har inlett en dialog med trafikkontoret, avdelningen för avfall, insamling och behandling av matavfall. Syftet är att under tertial 3 ska så många institutioner som möjligt ges praktisk möjlighet att sortera ut matavfall för biologisk behandling. I kommunstyrelsens uppföljning av budget 2010 tertialrapport 1 uppmanas nämnden justera målvärdet och ta fram åtgärder som stöder detta. Nämnden räknar med ett positivt resultat av de inledda åtgärderna för att öka antalet verksamheter som klarar av att sortera ut matavfall och bedömer att målvärdet kan justeras i verksamhetsplanen för 2011.			35 %	35 %	2010
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) ☐ Uppfylls helt			100 %	100 %	2010
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) ●	40 %	85 %	85 %	85 %	Halvår 1 2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Verksamheterna har uppmanats att tanka förnyelsebara drivmedel för att nå målet.

Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av ♦ totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	4 %	4 %	5 %	15 %	Tertial 2 2010
--	-----	-----	-----	------	----------------

Kommentar: Vid inköp av livsmedel redovisas oftast inte kostnaderna för ekologiska livsmedel separat på kvittot eller fakturan. Detta medför att det vid kontering inte framgår hur stor andel av inköpta livsmedel som är ekologiska. Förvaltningens verksamheter uppger att de handlar ekologiska livsmedel i hög utsträckning men att de inte kan redovisa detta. I kommunstyrelsens uppföljning av budget 2010 tertialrapport 1 uppmanas nämnden att justera årsmålet samt ta fram aktiviteter som stöder detta. Nämnden kommer att se över de administrativa rutinerna för redovisningen av ekologiska livsmedel men bedömer inte att det i nuläget är möjligt att justera årsmålet.

Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten □ Uppfylls helt			65 %	65%	2010
---	--	--	------	-----	------

Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon ● exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	76,92 %	100 %	100 %	100 %	Aug 2010
--	---------	-------	-------	-------	----------

Kommentar: Enligt förvaltningens planering kommer målet att andelen miljöbilar ska vara 100 % att ha uppnåtts under 2010.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder)			100 %		2010
● Uppfylls helt					
Elförbrukning (alla nämnder/bolag)			4 600 000 kWh	minska	2010
● Uppfylls helt					
Elförbrukning per kvadratmeter			47 kWh/kvm	tas fram 2010	2010
● Uppfylls helt					

NÄMNDMÅL:

Verksamheternas negativa miljöpåverkan ska minska

Målet kommer inte att uppnås för samtliga delområden. Det gäller områdena utsortering av matavfall för biologisk behandling, redovisning av inköp av ekologiska livsmedel samt andel förnyelsebart drivmedel i egna och leasade fordon. Under kommande tertiäl vidtar nämnden åtgärder för att nå bättre resultat genom åtgärder som specificeras under respektive indikator.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande arbete med att utveckla arbetet mot våld i nära relationer och att utveckla det brottsförebyggande arbetet. Nämnden har också verksamheter som medborgare i utsatta situationer direkt kan vända sig till.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet. ☐ Uppfylls helt			100 %	öka	2010
Andel barn/unga, 15-17 år som begått brott. ☐ Uppfylls inte Kommentar: Andelen unga 15 – 17 år som begått brott redovisas i T1 2011 när 2010 års siffror är sammanställda.			5,71 %	minska	2010
Andel barn/unga, under 15 år som begått brott. ☐ Uppfylls inte Kommentar: Andelen unga under 15 år som begått brott redovisas i T1 2011 när 2010 års siffror är sammanställda.			0,67 %	minska	2010
Andel invånare som känner oro för att utsättas för brott. ☐ Uppfylls inte Kommentar: Denna uppgift tas fram i 2011 års trygghetsmätning.			17 %	minska	2010
Antalet särskilt prioriterade incidenter, olyckor och effekter av inträffade händelser som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen. ☐ Uppfylls helt			18 st	Tas fram 2010	2010
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas. ●	2010-01-01	2010-12-31			

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Utarbeta uppföljningsbara aktiviteter och indikatorer utifrån stadens brottsförebyggande program.		2010-01-01	2010-05-01		
Utbildningsplan för säkerhetsarbetet ska upprättas.		2010-01-01	2010-12-31		

NÄMNDMÅL:

Erbjuda skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och deras barn

Kriscentrum för kvinnors 15 platser har under tertialet varit belagda till drygt 90 procent och omfattat drygt 70 kvinnor och närmare 80 barn. På grund av att alla platser varit belagda vissa tider har närmare 30 förfrågningar om boende i akuta situationer hänvisats vidare till andra verksamheter/boenden.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Beläggning Kriscentrum för Kvinnor	94 %	94 %	85 %	Tertial 2 2010

NÄMNDMÅL:

Medverka till trygga krogmiljöer genom tillsyn av restauranger

De återkommande inspektionerna på stadens restauranger är ett viktigt förebyggande arbete för att upprätthålla trygga krogmiljöer där minderåriga inte serveras alkohol och där överservering inte förekommer. Nämnden har under året fram till 19 augusti genomfört 2 227 tillsynsbesök på restauranger med serveringstillstånd. Målet är att genomföra 3 000 tillsynsbesök under år 2010.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla jour samt kris- och säkerhetsberedskap dygnet runt

Socialjouren har under tertialet ryckt ut vid två av de tre larm som inkommit. De gällde dels en större brand där många boende evakuerades och dels en bussolycka med många drabbade. Det tredje larmet vidarebefordrades till aktuell stadsdelsförvaltning, eftersom det skedde under kontorstid. För att kunna upprätthålla kris- och säkerhetsberedskapen i staden ska Socialjouren förstärkas med en tjänst för att

kunna ge bättre information och samordning och högre beredskap för extraordinära händelser i staden.

NÄMNDMÅL:

Utveckla stadens arbete mot våld i nära relationer

Nämnden driver flera projekt kring arbetet mot våld i nära relationer:

- Kartläggning av vilka samverkansformer mellan och inom myndigheter som krävs för att arbetet ska vara effektivt och verksamt för de barn, kvinnor och män som berörs.
- Barnfrid, ett projekt med fokus på barn som utsatts för våld.
- Hedersam, projektet omfattar bl.a. kompetensutveckling av socialsekreterare, införande av riskbedömningsinstrument samt utveckling av metoder för familjearbete.

Nämnden erbjuder stadens socialsekreterare följande utbildningsinsatser:

1. I samarbete med länsstyrelsen utbildning i ”Riskbedömningar i ärenden med hedersrelaterat våld”, ett metodstöd.
2. Utbildning av stadens skyddade boenden i ”Våld och kontroll i hederns namn”, en manual för risk- och säkerhetsbedömning.
3. En seminariserie erbjuds personal inom skola och socialtjänst i syfte att synliggöra konsekvenser av hedersrelaterat våld och förtryck för individ och samhälle.

Projektet Hedersam följer länsstyrelsens arbete med Hedershus och deltar bl.a. i en referensgrupp. Ett nätverk för stadsdelsförvaltningarna har skapats samt ett nätverk för organisationer som har stöd från nämnden och är speciellt berörda av frågan, bl.a. de organisationer som driver skyddade boenden.

NÄMNDMÅL:

Utveckla stadens brottsförebyggande arbete

Preventionscentrum har i samarbete med Chefssamrådet i City utarbetat en enkät för att under hösten följa upp arbetet i de lokala Brottsförebyggande råden. Resultatet från 2010 års Stockholmsenkät redovisas under nämndmålet ”Utveckla stadens drogförebyggande arbete”, sid 37.

Ett förslag till gemensamma kommunikationsrutiner för socialtjänst och polis om unga lagöverträdare har skickats ut på remiss inom båda myndigheterna. I rutinerna föreslås bl.a. att överföring av information bör ske elektroniskt.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till medborgarnas valfrihet genom de upphandlingar som genomförs enligt aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens. Nämnden bidrar till att utveckla kvalitet och valfrihet genom stadsövergripande arbete inom verksamhetsområdena barn och ungdomar, personer med funktionsnedsättning, hemlöshet och vuxna med missbruksproblem. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar också till att uppfylla KF:s mål genom de verksamheter som medborgarna antingen kan vända sig direkt till för olika former av stöd och insatser eller där nämnden på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna erbjuder olika tjänster. Nämnden bidrar också till målet genom arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till öka valfriheten och uppmuntra fler enskilda alternativ genom de upphandlingar som genomförs enligt aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens, bilaga till VP 2010.

NÄMNDMÅL:

Genomföra upphandlingar som säkrar valfrihet och kvalitet för medborgarna

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har i aktivitetsplan för upphandling och konkurrens, beslutat om verksamheter som är lämpliga att konkurrensupphandla. Det är i första hand behandlings- och boendeenheter samt rådgivande verksamheter. Nämnden följer aktivitetsplanen.

LOV-upphandlingar (LOV – lag om valfrihetssystem):

LOV-upphandlingarna innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal. Godkännande av leverantörer ska ske minst fyra gånger per år. Nämnden ska också kunna lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat kontrakt med.

- Upphandling enligt LOV av boende och daglig verksamhet enligt LSS (LSS – lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) för Stockholms stad. Ansökningar har prövats 15 maj 2010 och 15 augusti 2010. Avtal har hittills tecknats med 45 utförare.

- Upphandling enligt LOV av ledsagarservice och avlösarservice enligt SoL (SoL – socialtjänstlagen) och LSS för Stockholms stad. Ansökningar har prövats 15 maj 2010 och 15 augusti 2010. Avtal har hittills tecknats med 30 utförare.
- Upphandling enligt LOV av familjerådgivning. Beslut om förfrågningsunderlaget fattas av nämnden i oktober 2010. De första avtalen börjar gälla 1 januari 2011.

I början av år 2010 inkom en utmaning rörande nämndens verksamhet för ensamkommande asylsökande barn och ungdomar. Nämnden beslutade i mars 2010 att anta utmaningen och att ge förvaltningen i uppdrag att utreda vilken eller vilka delar i verksamhetsområdet som ska konkurrensupphandlas, justera aktivitetsplanen i tertial 2 samt återkomma med förslag på enheter som ska ingå i konkurrensupphandling av verksamhetsområdet. Förvaltningen föreslår att verksamheterna Mandelgården och Söderbo upphandlas. Verksamheterna tar emot ensamkommande asylsökande ungdomar mellan 14-18 år under tiden som Migrationsverket utreder deras asylansökan.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet genom att svenskundervisningen för invandrare skapar förutsättningar för delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning genom arbete eller reguljära studier.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Andel godkända sfi

37 %

37%

2010

□ elever efter ett år

● Uppfylls helt

Kommentar: Årsmålet var tidigare felaktigt satt till 33 procent. Detta var för lågt vilket också påtalats av kommunstyrelsen som i uppföljning av budget 2010, tertialrapport 1, uppmanat nämnden att justera målvärdet i tertialrapport 2 så att det överensstämmer med kommunfullmäktiges målvärde för indikatorn.

NÄMNDMÅL:

Erbjuda en SFI-undervisning som utgår från individernas behov och förutsättningar

I de förutsättningar som angivits i stadens budget för 2010 har antalet prestationer för sfi-verksamheten satts till 6 600. I verksamhetsplanen redovisades att antalet helårsplatser de senaste åren legat kring 8 000. Tillströmningen av studerande är fortsatt hög. Till övervägande del handlar det om anhöriginvandrare även om antalet flyktingar ökat något.

Under första halvåret har 11 972 personer varit aktuella i den reguljära verksamheten. Antalet studerande per månad har varierat mellan 7 600 och 8 490. Det mesta tyder på att verksamheten kommer att bli mera omfattande än under 2009 vilket skulle innebära närmare 16 000 deltagare under året. Redan under det första halvåret har sfi-verksamheten genererat 5 060 prestationer vilket utgör 76,7 procent av budgeterade 6 600 prestationer. Bedömningen är att antalet helårsstuderande kommer att uppgå till 9 250.

Sfi för döva har bedrivits som en försöksverksamhet under perioden augusti 2007 – juni 2010 tillsammans med Västansviks folkhögskola. Förvaltningen genomförde under våren en upphandling av verksamheten. En av anbudsgivarna begärde överprövning av förvaltningens beslut. Förvaltningsrätten ansåg att upphandlingen måste göras om. Förvaltningen har i samråd med juridiska avdelningen i stadsledningskontoret begärt prövningsrätt i kammarrätten. En överenskommelse har slutits med nuvarande utförare att förlänga avtalet om försöksverksamheten året ut eller som längst till dess att kammarrätten avgjort ärendet.

Staden deltar sedan 1 oktober 2009 i försöksverksamheten med prestationsbaserad stimulansersättning inom svenskundervisning för invandrare – s.k. sfi-bonus – och arbetet har funnit fungerande former. Det är fram till 30 augusti 93 personer som beviljats bonus. Av dem är 78 högutbildade. Antalet som får bonus har ökat under denna period i och med att fler hinner avsluta sina studier. Försöksverksamheten har permanentats från 1 juli.

I arbetet med de kvalitetshöjande insatserna och med syftet att stödja de studerande på studieväg 1 och 2 har SFI Stockholm avtalat med Språkcentrum inom utbildningsförvaltningen att under läsåret 2010/2011 anlita ett antal modersmålslärare som kommer att arbeta hos de olika utbildningsanordnarna. Verksamheten startade under augusti.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Starta en ny sfi-utbildning med integrerad yrkesinriktning (sfx).	2010-01-01	2010-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utveckla fler flexibla lösningar som möj- ● liggör kombination av sfi och prak- tik/arbete eller andra aktiviteter.	2010-01-01	2010-12-31	
Utveckla sfi-moduler med inriktning mot ● yrkesliv.	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Öka andelen elever som uppnår godkända betyg i sfi

Målet är att andelen sfi-elever som uppnår godkända betyg efter ett år ska öka. Det betyder att andelen studerande som avslutar utbildningen, dvs. klarar kurs D, ska öka. Under 2009 förbättrades resultaten avsevärt varför det under 2010 är svårare att åstadkomma ytterligare förbättrade resultat. Resultaten hittills tyder dock på en förbättring även 2010.

KF-målet som anger att 37 procent sfi-elever ska uppnå godkända betyg efter ett år bedöms kunna uppnås. Under de sex första månaderna var det 374 av 981 studerande eller 38,1 procent av de studerande som klarade hela utbildningen inom ett år.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har ansvar för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt utför på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna olika insatser inom verksamhetsområdet. Nämnden svarar också för verksamheter som medborgarna direkt kan vända sig till. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet genom såväl det stadsövergripande arbetet som genom nämndens egna verksamheter.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel genomförandeplaner för bi- ● ståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri	60 %	25 %	25 %		Tertial 2 2010
Andel vuxna i bi- ● ståndsbedömd öppenvård (loF)	57,5 %	55 %	16 %	55 %	Tertial 2 2010
Berusningsdrickandet bland unga enligt □ Stockholmsenkäten ● Uppfylls helt			24 %	minska	2010
Kommentar: Berusningsdrickande: Stockholmsenkätens siffror som mäter detta är ännu inte färdigbearbetade, men en första preliminär analys visar att det minskat. Slutgiltiga siffror kommer att redovisas i årsredovisningen.					
Index över andel barn och ungdomar som i Stockholmsenkäten uppger att de □ inte använder alkohol, tobak eller narkotika ■ Uppfylls inte			28 %	öka	2010
Kommentar: Stockholmsenkätens siffror som mäter detta är inte färdigbearbetade ännu. Siffrorna redovisas i årsredovisningen.					
● Tak-över-huvudetgarantin (loF)	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 2 2010
Antal hemlösa ◆ Uppfylls delvis	2 982 st		2 900 st		2010
Kommentar: Målvärdet uppfylls inte helt bl.a. på grund av tillflödet av nya hemlösa.					
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
● Bidra till ökad samverkan mellan socialtjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar	2007-01-01	2010-12-31			

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kompetenshöjande insatser inom individ och familjeomsorg - barn och ungdomar kommer att genomföras	2010-01-01	2010-12-31	
Nya metoder och rutiner för arbete med föräldrars omsorgsförmåga, bedömning av släktinghem och uppföljning efter avslutad vård ska göras	2010-01-01	2010-12-31	
Stadens insatser inom preventiv och öppenvård ska utvärderas. Utifrån denna utvärdering ska det genomföras ett utvecklingsarbete där endast utvärderade metoder används.	2010-01-01	2010-12-31	
Stadens riktlinjer för handläggning av barn- och ungdomsärenden samt familjevård ska revideras	2010-01-01	2010-12-31	
Ta fram en metod som leder till att samtliga familjehem i Stockholm får relevant utbildning innan placering görs samt se över organisationen av rekryteringen av familjehem	2010-01-01	2010-12-31	
Utveckla och prioritera det drogpreventiva arbetet bland barn och ungdomar	2007-01-01	2010-12-31	
Utveckla samarbetet med stadsdelsnämnderna för att säkerställa tidig insats och god kontinuitet i de sociala insatserna för att motverka hemlöshet	2010-01-01	2010-12-31	
Vidareutveckla virtuella lösningar för att stödja och hjälpa fler barn och ungdomar via Internet	2010-01-01	2010-12-31	
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden får i uppdrag att leda arbetet med att ta fram ett handikappolitiskt program som ska börja gälla 2011	2010-01-01	2010-12-31	

Kommentar: Ett förslag till program har utarbetats och kommer att föreläggas nämnden under 2010.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ska genomföra upphandling enligt LOV för ledsagning och avlösning	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Arbeta för att stadens socialtjänst bedrivs utifrån likställighet, rättssäkerhet och med god kvalitet för medborgarna

Nämnden utarbetar riktlinjer för socialtjänstens olika verksamhetsområden, vilka uppdateras vid behov. Utbildningar både om riktlinjerna och andra aktuella frågor genomförs kontinuerligt för handläggare och chefer vid stadsdelsnämnderna.

Under tertialet har följande riktlinjer reviderats:

- Riktlinjerna för ensamkommande barn och ungdomar.
- Riktlinjer för handläggning av försöks- och träningslägenheter.
- Vuxna med missbruks-/beroendeproblem. Riktlinjer för utredning, dokumentation och insatser enligt socialtjänstlagen.
- Riktlinjer för handläggning av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning.
- Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd.

Nämnden har genomfört följande utbildningar och andra kompetenshöjande insatser:

- Utbildning om riktlinjerna för handläggning och dokumentation i barn- och ungdomsämrenden för nyanställda socialsekreterare inom barn- och ungdomsområdet.
- Grundutbildning i BBIC (Barns Behov I Centrum) har genomförts för nyanställda socialsekreterare inom barn- och ungdomsområdet.
- Första omgången av specialistutbildning för barn och ungdomsutredare på Ersta Sköndal Högskola har slutförts.
- Utbildning i riktlinjerna om ekonomiskt bistånd för 375 handläggare och chefer.
- Utbildning om felaktiga utbetalningar (FUT) för bidragshandläggare.
- Avgiftsfinansierade utbildningar i ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) har genomförts av stadens egna utbildare och utbildning i SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth) har erbjudits via extern utförare för socialsekreterare inom barn- och ungdom.
- Utbildning i screeninginstrument för alkohol- och drogbruk, AUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test) respektive DUDIT (Drug Use

Disorder Identification Test) har genomförts för socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd.

- Utbildning i Motiverande samtal (MI) samt handledning, nätverksmöten och metoddag för socialsekreterare vid missbruks-/vuxenenheter.
- Utbildning om statistikanvändning utifrån ASI-net (Addiction Severity Index) samt nätverksmöten och metoddag om ASI för socialsekreterare vid missbruks-/vuxenenheter.
- Utbildning i haschavvänjningsprogrammet (HAP) har startat och kommer att pågå under hösten.
- Inom ramen för SKL:s satsning (SKL – Sveriges Kommuner och Lands-ting) kunskap till praktik har en länsgemensam basutbildning i riskbruk, missbruk och beroende planerats i samarbete med landstinget, KSL (Kommunförbundet Stockholms Län) och kriminalvården. Utbildningen vänder sig till personal inom socialtjänst, beroendevård, psykiatri, primärvård och frivilligorganisationer och kommer att genomföras i november-december.

Förvaltningen kommer att genomföra utbildningar inom neuropsykiatri för handläggare och utförare inom socialtjänsten. Utbildningarna startar 21 september och pågår till årsskiftet. Utbildningen kommer att fokusera på diagnoser, symptom, bemötande och pedagogiska metoder. Det finns ett stort intresse från stadsdelsförvaltningarna och de 730 platser som erbjuds är fullbokade.

NÄMNDMÅL:

Förbättra levnadsvillkoren för barn och ungdomar som far illa eller befinner sig i riskzonen för en ogynnsam utveckling

Stadsövergripande arbete

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har deltagit i ett länsövergripande arbete om målgruppen ensamkommande asylsökande barn och ungdomar. Förvaltningen har bl.a. delat med sig av sina erfarenheter om riktlinjer och struktur av boenden samt hur målgruppens rättigheter och behov av skydd ytterligare kan säkerställas.

Ett förslag till gemensam struktur för samverkan mellan skola och stadsdelsförvaltningarnas olika verksamheter som rör barn och unga har antagits av kommunfullmäktige 26 juni 2010. I beslutet uppdrogs till utbildningsnämnden och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden att utarbeta ett stödmaterial som mer konkret reglerar samverkan inom olika områden. Förslag till stödmaterial har utarbetats, vilket har överlämnats till respektive nämnd för beslut.

Nämnden medverkar i regeringens föräldrastödssatsning. Uppdraget är att tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Södertälje kommun utveckla ett generellt föräldrastödsprogram kallat ABC – Alla Barn i Centrum. Ett första föräldramaterial är färdigt att utprovas tillsammans med deltagande stadsdelsförvaltningar och kommuner under hösten.

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Till Stockholms Ungdomstjänst (SUT) har en fortsatt stor mängd domar inkommit för verkställighet vilket gör att väntetiden för att insatsen ska påbörjas är lång. Temporärt har man därför något färre påverkansträffar med ungdomarna och på så sätt blir det ett snabbare ärendeflöde. Under tertial 3 är målet att maximalt ca en månads väntetid ska gälla.

Familjevård och adoption

Efterfrågan på jour- och familjehem är stor, vilket gör att nämnden inte fullt ut kunnat tillgodose stadsdelsförvaltningarnas behov av jour- och familjehemsplaceringar. Fem grundutbildningar har påbörjats under tertialet och ytterligare utbildningar planeras under resten av året.

Hittills under året har 31 nya familjer rekryterats som genomgått utbildning. Ytterligare 25 familjer som rekryterats under första halvåret väntar på att få börja utbildning under hösten. 16 utbildade familjer har fått uppdrag som familjehem genom någon stadsdelsnämnd och ytterligare fem har fått uppdrag som jourhem.

Under våren 2010 genomfördes en kampanj för att hitta familjer till ensamkommande asylsökande barn och ungdomar. Genom annonser i T-banan bjöds familjer in till tre olika informationsmöten. Sammanlagt besöktes dessa möten av 210 personer. Ca 20 familjer har gått vidare och påbörjar sin grundutbildning under hösten 2010.

Under vårterminen 2010 har fyra grundkurser för verksamma familjehem genomförts. Planeringen för att kunna genomföra en stor utbildningsinsats för de av stadens familjehem som saknar utbildning har genomförts under tertialet. Ett 80-tal familjehem förväntas utbildas under hösten.

Akuta insatser

Från och med årsskiftet anvisas alla ensamkommande asylsökande barn och ungdomar till staden via Socialjouren, vilket gör att staden får en kontinuerlig kontroll över omfattningen. För innevarande år har t.o.m. 25 augusti, 110 ensamkommande barn och ungdomar aviserats och anvisats till staden eller anmälts att de vistas i staden i avvaktan på en anvisning. Samverkansrutinerna med Migrationsverket har upprättats och utvecklats. Akuta oaviserade hembesök i familjer där asylsökande barn och ungdomar bor har genomförts. De nya rutinerna förväntas säkerställa att barnen och ungdomarna redan från början får ett bra stöd under asylprocessen.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Antalet nyaktualiserade ungdomar/familjer inom *Maria Ungdomsenhet* har sjunkit något jämfört med tertiäl 2 2009. Tendensen är lika inom de renodlade landstingsverksamheterna inom Maria Ungdom. En bidragande anledning till denna minskning kan vara att ungdomskullen har minskat.

Uppsökande verksamhet riktad till ungdomar

Med anledning av oroligheterna i Rinkeby i början av juni deltog *Ungdomsjouren* och Lugna Gatan i samverkan med Uppsökarenheten för vuxna i insatserna för att skapa en lugnare atmosfär i området.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Beläggning Enheten för ● familje- och ungdomsin- satser	99 %	97 %	84 %	Tertiäl 2 2010

NÄMNDMÅL:

Ge frivilligorganisationerna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem att uppnå sina mål

Under året har socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och organisations- och föreningsutskott beslutat om ekonomiskt stöd till ca 100 organisationer. Nämnden har även inlett ett arbete för att fördjupa samverkan med frivilligsektorn. I juni var socialborgarrådet och äldreborgarrådet värdar för ett uppstartsmöte där representeranter för över 80 idéburna organisationer och föreningar verksamma inom socialtjänst och äldreomsorg deltog. Dialogen kommer att fortgå mellan förvaltningen och organisationerna under hösten. Ambitionen är att med utgångspunkt i den nationella överenskommelsen formulera en gemensam överenskommelse mellan staden och idéburna organisationer verksamma inom socialtjänst och äldreomsorg. Dialogen ska också ge underlag för att se över nämndens riktlinjer för stöd till frivilligorganisationer. Parallellt med detta ska förvaltningen utveckla uppföljningen av det stöd som ges till organisationer och föreningar.

NÄMNDMÅL:

Medverka till att antalet hemlösa minskar

Den 15 april räknades stadens hemlösa. Resultatet blev 2 982 hemlösa, en minskning med 99 personer jämfört med 2008. Sedan 2004 års räkning har antalet hemlösa minskat med 381 personer. Andelen akut hemlösa är fortsatt 13 procent, dvs.

ca 400 personer. Antalet unga hemlösa 20-25 år har ökat med 16 personer sedan 2008. Antalet äldre hemlösa över 65 år har minskat med 18 personer under samma tid. Förvaltningen arbetar med att ta fram nya sätt att nå och stödja den yngre gruppen hemlösa i projektet "Unga vuxna i hemlöshet" med medel från staden.

Ett led i att minska hemlösheten är att förhindra vräkningar. Förvaltningen har tillsatt en arbetsgrupp i samarbete med stadsdelsförvaltningar, bostadsbolag m.fl. för att ta fram åtgärder för att förebygga vräkningar.

Många pensionärer får logi på akutboenden/härbärgen. Ett samarbete mellan förvaltningen, äldreförvaltningen, Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltningar har inletts och ett förslag till ett tvåårigt projekt *Insatser för hemlösa pensionärer* har utarbetats. Förvaltningen föreslår att nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 4,7 mnkr för ett samverkansprojekt för att effektivare kunna stödja äldre hemlösa och ge dem ett mer permanent boende.

Projektet *Bostad först i Stockholms stad* ska ta fram en ny modell för stadens arbete med att motverka långvarig hemlöshet. Fokus ligger på att utveckla, pröva och utvärdera metoder för intensivt stöd i permanent boende med syfte att främja kvarboende. Förvaltningen föreslår att nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel för detta projekt.

Bostad först innebär att permanent eget boende är startpunkten. De som deltar i projektet kommer direkt att erbjudas en lägenhet i Svenska Bostäders bestånd utan särskilda krav vad gäller t.ex. nykterhet/drogfrihet eller deltagande i behandling. Under projektets uppbyggnadsfas 2010 kommer 15 klienter från två stadsdelsförvaltningar, Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta samt från Enheten för hemlösa att få en bostad.

NÄMNDMÅL:

Medverka till minskad prostitution

Prostitutionsenheten har under tertiåret initierat ett samarbete med Pelarbacken, vårdcentralen för hemlösa. De som söker kontakt med Pelarbacken kommer att kunna erbjudas en kontakt med Prostitutionsenhetens gynekologiska mottagning (Spiralen). *KAST (Köpare av sexuella tjänster)* som fått projektmedel från Socialstyrelsen för att utveckla det uppsökande arbetet har sedan 1 april en stationär lokal vilket har underlättat för projektet att satsa på marknadsföring av verksamheten via internet och tidningsannonser.

Inom *Socialjouren* pågår ett projekt mot prostitution och människohandel finansierat via utvecklingsmedel från länsstyrelsen. Bland annat ska en ärendeanalys göras av några ärenden som rör människohandel för att följa ärendet genom hela processen och ta tillvara den kunskap som genereras. En gemensam utbildningsdag till-

sammans med Ungdomsjouren ska handla om hur man gemensamt kan arbeta för att förhindra att barn och unga utnyttjas inom människohandel.

Nämnden har även beviljats projektmedel från länsstyrelsen för att utveckla samverkan om arbete mot prostitution och människohandel av barn och ungdomar under 2010. *Ungdomsjouren* har påbörjat en inventering av gatumiljöerna i Stockholms city för att erhålla en mer heltäckande bild av omfattningen när det gäller människohandel av barn/ungdomar.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla familjerådgivning

Nämnden ansvarar sedan 2009 för ett kundvalssystem för familjerådgivning som innebär att det finns 10 godkända utförare av familjerådgivning att välja på för stadens medborgare inklusive den kommunala familjerådgivningen.

Statistik över antalet familjerådgivningssamtal sedan år 2005 visar att antalet familjerådgivningssamtal ökade kraftigt efter införandet av kundval år 2009.

År	Antal samtal
2005	7 056
2006	7 217
2007	6 549
2008	6 437
2009	12 330
2010	10 200 (prognos)

I dagsläget finns det ingen väntetid för att få familjerådgivning, varken hos stadens egen verksamhet eller hos de enskilda utförarna. Avtalen med de nuvarande utförarna sträcker sig till 31 december 2010 och en ny LOV-upphandling ska genomföras under hösten.

Förvaltningen genomför en brukarundersökning för att öka kunskaperna om brukarnas uppfattning av familjerådgivningstjänsten.

Familjerådgivningen i egen regi har under januari-augusti även genomfört 284 samarbetssamtal. Samarbetssamtal utgör ca 8 procent av familjerådgivningens arbete. Efterfrågan på denna insats ökar och allt fler söker samarbetssamtal på rekommendation av socialtjänsten i stadsdelsförvaltningarna. Samarbetssamtal är avgiftsfria för klienterna.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla ändamålsenliga insatser för hemlösa

Individuella stödinsatser för hemlösa

Härbärgesteamet har arbetat på uppdrag från stadsdelsförvaltningar och EfH med personer som bor längre perioder på härbärge. Härbärgesteamet avslutades 31 augusti. Arbetet fortsätter i befintliga verksamheter; Hemlöshetsjouren, Uppsökarenheten för vuxna och Pelarbacken, vårdcentralen för hemlösa.

Landstinget har genomfört en upphandling av hälso- och sjukvården, som ska ingå i *Pelarbacken, vårdcentralen för hemlösa*. Nämndens verksamheter har inlett samarbete med Ersta Diakonisällskap, som driver hälso- och sjukvård på entreprenad på uppdrag av landstinget till och med 31 augusti 2014. Den 1 september samlokaliseras vårdcentralen för hemlösa, Uppsökarenheten för vuxna och Enheten för hemlösa i gemensamma lokaler i kvarteret Pelarbacken.

Projekt för att motverka hemlöshet

Från institution till eget boende startade 15 oktober 2009 och ger stöd till dem som bott länge på institution att klara eget boende. Projektet valde slumpmässigt ut 50 personer ur kön för att få en tränings- eller försökslägenhet, 41 män och 9 kvinnor. Av de klienter som plockades ut har 37 flyttat till försöks- och träningslägenheter och 9 står i kö. En uppföljning kommer att genomföras under hösten.

Utvidgat MUMIN-samarbete för unga vuxna 18-25 år (MUMIN - Maria Ungdom Motiverande Interventioner) har inletts i samarbete med polisen som innebär att metoden ska även tillämpas på gruppen unga vuxna upp till 25 år i syfte att förebygga hemlöshet. Arbetet och resultaten har påverkats av att polisens möjligheter att medverka har begränsats av kommendering till andra arbetsuppgifter.

Uppsökarenheten för vuxna startade 1 februari tillsammans med fyra stadsdelsförvaltningar projektet *Unga vuxna i hemlöshet* som hittills arbetat med 63 individer. De saknar stadigvarande boende och det är vanligt att de flyttar runt mellan olika vänner och familjemedlemmar. Försörjningsstöd är den huvudsakliga inkomsten för klienterna i projektet.

Projektet *Boendestöd på stödboende* har inte påbörjats trots vissa initiala förberedelser. Projektet skulle förläggas inom någon av nämndens Boende- och behandlingsenheters verksamheter som vänder sig till den aktuella målgruppen. Inom enheten har under förra och innevarande år en genomgripande omstrukturering genomförts både vad gäller vård- och behandlingsinriktning vilket är anledningen till att projektet avstannat. De 3,2 mnkr som beviljats till projektet har hittills inte tagits i

anspråk. Förvaltningen föreslår att dessa medel istället ska överföras till projektet Bostad först.

NÄMNDMÅL:

Utveckla samarbete mellan forskningsinstitut och stadens socialtjänst

Ett möte med socialtjänstakademin har genomförts och beslut har tagits om att utlysa forskningspengar för utvärdering av Bostad först-projektet. En arbetsgrupp med individ- och familjeomsorgschefer och ledamöter från socialtjänstakademin har bildats. Gruppen ska arbeta med att ta fram en förstudie för hur implementeringen av en evidensbaserad praktik ska kunna genomföras i staden.

Nämnden har inlett ett samarbete med forskningsinstitut, främst med Karolinska institutet, Uppsala universitet, STAD (Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem) och FORUM (Forskningscentrum för psykosocial hälsa), för att utveckla det sociala arbetet.

NÄMNDMÅL:

Utveckla stadens drogförebyggande arbete

Resultaten från 2010 års Stockholmsenkät har sammanställts. Alkoholkonsumtionen har generellt sett minskat i 2010 års mätning, i synnerhet bland flickor i åk 9. År 2008 visade en ökning av narkotikaanvändningen i samtliga grupper. Det råder en fortsatt negativ utveckling vid 2010 års mätning i samtliga grupper, utom i gruppen flickor i åk 9 där en svag minskning skett. Andelen elever som röker ibland eller dagligen har ökat något bland pojkar i båda åldersgrupperna. Utvecklingen bland flickor är mer stabil och till och med nedåtgående när det gäller flickor i åk 9.

När det gäller allvarliga egendomsbrott visar Stockholmsenkäten att andelen pojkar i åk 9 som tvingat till sig något värdefullt ökade mellan 2004 och 2008. År 2010 har denna grupp varken ökat eller minskat.

Inga förändringar har skett mellan 2008 och 2010 när det gäller misshandel. Det gäller varken för dem som misshandlat andra elever eller för dem som själva utsatts för misshandel. Självrapporterad misshandel har legat på en stabil nivå länge, såväl i Stockholm som i riket. Det finns ett tydligt samband för båda könen mellan brottsbelastning och att ha mobbat andra elever. Störst grupp elever som mobbar och/eller trakasserar andra elever finns bland pojkar i åk 9. Här har det dock skett en positiv utveckling och mobbningen har minskat sedan 2006.

NÄMNDMÅL:

Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet på lika villkor

Stadsövergripande arbete

Under 2010 har den översyn av *principöverenskommelsen* mellan länets kommuner och landstinget som gäller utförandet av hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) i gruppbostad och dagliga verksamheter, fortsatt. Under våren genomfördes, under ledning av KSL (Kommunförbundet Stockholms Län), ett dialogmöte med representanter från länets samtliga kommuner. De synpunkter som framkom vid dialogmötet kommer att finnas med i det förslag till lösning av ansvarsfrågan för hälso- och sjukvården som läggs fram under hösten 2010.

Kommunerna i länet har till KSL framfört behovet av *samverkan om boende för små målgrupper*. Som exempel kan nämnas yngre personer med demens, äldre personer med utvecklingsstörning och personer med autism och stora omvårdnadsbehov. Under våren 2010 genomförde KSL en enkätinventering av de grupper som kan vara aktuella för samverkan. En arbetsgrupp bestående av representanter från länets kommuner kommer under hösten att inleda ett arbete som har som mål att finna länsgemensamma lösningar för de grupper som anges i enkäten.

Stadsledningskontoret har i samråd med representanter för stadsdelförvaltningarna och förvaltningen utarbetat ett *förslag till förändringar i bedömningssystemet för nivåplaceringar i LSS-verksamheterna* bostad med särskild service för barn, ungdomar och vuxna samt daglig verksamhet. Förslaget innebär att nuvarande bedömningsinstrument omarbetas och ges en högre viktning i de parametrar som bl.a. IKE, Institutet för kommunal ekonomi, i sin utvärdering av resursfördelningssystemet, pekat på när det gäller att fånga behoven för bl.a. personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och personer med utåtagerande beteende. 20 mnkr har avsatts för förändringen och om kommunfullmäktige beslutar enligt kommunstyrelsens förslag, gäller det omarbetade resursfördelningssystemet från 1 januari 2011.

Användandet av *DUR FH* (Dokumentation, Utvärdering, Resultat inom Funktionshinder) vid utredningar som rör vuxna personer med funktionsnedsättning har påbörjats i staden. En förstudie för införande av en utredningsmall för DUR FH i Paraplysystemet planeras 2011.

Stadens och landstingets *gemensamma policy för vuxna personer med utvecklingsstörning (VUS)* antogs av kommunfullmäktige i februari. En gemensam kick-

off för implementering av policyn genomfördes av förvaltningen och landstingets Handikapp & Habilitering i maj.

Förvaltningen har samverkat med FUB (Föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning) med flera intresseorganisationer i projektet *Individuell planering*, i genomförandet av verkstäder i individuell planering för stadens handläggare inom funktionshinderområdet och socialpsykiatri.

Socialpsykiatri

Arbetet med att införa ökad valfrihet för vissa insatser inom socialpsykiatri har fortgått. För nämndens del har det främst inneburit att tillsammans med stadsledningskontoret medverka vid uppdatering av verksamhetssystemen samt uppföljning av nivåer, timmar och kostnader för beviljade insatser.

Projekt ALFA har fortsatt sitt arbete med att i samverkan med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg Stockholm, landstinget och utbildningsförvaltningen förbättra möjligheterna till sysselsättning, studier, praktik och arbete för målgruppen. ALFA har varit öppet ett år i september och de två förmedlarna har tagit emot ca 230 personer.

Korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna enligt LSS

LSS-kollo har under året haft en beläggning med 100 procent och totalt 516 ungdomar och vuxna har vistats på förvaltningens egna och upphandlade kollon.

Kommunstyrelsen har under innevarande år avsatt extra medel för sommarkolloverksamhet, dagkollo samt LSS-kollo för ungdomar under 18 år. Förvaltningen kunde därmed anordna två extraperioder om vardera 13 dagar för sammanlagt 17 ungdomar med aspergers syndrom.

Förvaltningen avser att anordna höstlovskollo i egen regi under november månad. Totalt kommer 40 ungdomar med autism, aspergers syndrom eller lindrig utvecklingsstörning att erbjudas sex dygns kollovistelse vid sammanlagt fyra kollogårdar.

Hemlösa med funktionsnedsättningar

Av *Enheten för hemlösa*s dryga 800 klienter tillhör en grupp socialpsykiatri. Tillgången på boenden för gruppen har varit begränsad och därför har förvaltningen startat ett projekt med syfte att erbjuda personer med psykiska funktionsnedsättningar försökslägenhet med kvalificerat boendestöd.

För en mindre grupp personer med psykiska funktionsnedsättningar i kombination med missbruk är det svårt att hitta fungerande boendelösningar. Enheten har under 2010 haft ett beslut enligt LSS som inte kunnat verkställas avseende en person

med omfattande problematik med missbruk, psykisk sjukdom och utvecklingsstörning.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel uppfyllda första- handsval LSS-kollo	90 %	90 %	80 %	Tertial 2 2010

NÄMNDMÅL:

Öka möjligheterna för personer med missbruksproblem att upphöra med eller minska sitt missbruk

Stadsövergripande arbete

Inom missbruksområdet pågår implementering av Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård. Detta innebär bl.a. omfattande kompetenshöjande utbildningsinsatser i evidensbaserade metoder för socialtjänstens personal som möter personer med missbruksproblem.

En översyn har genomförts av stadens och kriminalvårdens gemensamma överenskommelser om handläggning av kontraktsvård och vårdvistelse. Syftet med överenskommelsen är att klargöra ansvarsfördelningen mellan socialtjänsten och kriminalvården i samband med sådana insatser.

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Under första halvåret har nämndens institutioner inom *Boende- och behandlingsenheten* inte fullt ut uppnått prognostiserade 88 procent beläggning på de 747 platserna. Det beror främst på att nystartade och omstrukturerade verksamheter under början av året hade en låg beläggning. Under andra tertialet har en successiv ökning av placeringar på dessa verksamheter skett, vilket gör att Boende- och behandlingsenheten på helårsbasis prognostiserar en beläggning på 86 procent. Detta gäller dock inte boendet för kvinnor, Västan, där efterfrågan är fortsatt svag.

Boende- och behandlingsenheten tog under 2009 beslut om att samtliga verksamheter inom enheten ska använda MAPS-metoden för uppföljning (Monitoring Area and Phase System). Målet är att MAPS under 2010 ska genomföras för minst 50 procent av inskrivna klienter.

Stöd till hemlösa missbrukare

LVM-projektet (LVM – lag om vård av missbrukare i vissa fall), som finansieras av projektmedel från Socialstyrelsen, har som mål att skapa ett gediget underlag

för att få kunskap om vad som kan förbättras i samhällets insatser för personer som är föremål för upprepade tvångsingripanden enligt LVM utan att insatserna leder till någon förbättring. Enheten för hemlösa har erfarenhet av att det finns personer som utöver missbruk även har psykisk ohälsa eller begåvningshandikapp som primär problematik samt att det för dessa personer i dagsläget inte finns någon adekvat vård. Inom LVM-projektet ska det upprättas en dialog med Statens institutionsstyrelse (SiS) och deras institutioner, psykiatri och beroendevården om hur man kan samordna insatser för personer där tvång inledningsvis är nödvändigt.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
● Beläggning Behandlings- och boendeenheten	84,7 %	86 %	88 %	Tertial 2 2010

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom arbetet med att skapa goda arbetsförhållanden för medarbetarna.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
NöjdMedarbetarIndex ☐ (alla nämnder/bolag) ● Uppfylls helt			63	62	2010
Sjukfrånvaro (alla ☐ nämnder/bolag) ● Uppfylls helt			4,5 %	5,0 %	2010

Kommentar: Kommunstyrelsen har i uppföljning av budget 2010, tertialrapport 1, uppmanat nämnden att justera årsmålet på 5 % för sjukfrånvaron. Målet har nu satts till 4,5 %.

NÄMNDMÅL:

Nämnden ska vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

Målet ska bland annat uppnås genom kontinuerliga satsningar på det kommunikativa ledarskapet, där cheferna erbjuds möjlighet att stärkas i sitt chefskap genom praktisk chefsträning. Genom stadens medarbetarenkät, Nöjd Medarbetar Index

(NMI) ska varje chef aktivt arbeta med återkopplingen av resultat i enkäten med sin medarbetargrupp.

Arbetet med att sänka sjukfrånvaron har varit en av de mest prioriterade frågorna under året. I handlingsplanen för det systematiska arbetsmiljöarbetet dokumenterar varje verksamhet sina arbetsmiljöfrågor. Från och med i år inkluderar planen även hur verksamheterna under året arbetat med att främja hälsa och motverka sjukdom, samt jämställdhets- och mångfaldsfrågor. Utbildningssatsningar inom arbetsmiljöområdet har under året genomförts för chefer och skyddsombud inom förvaltningen.

För innevarande år har nämnden fått projektmedel med 0,7 mnkr från Stockholms kommuner och landstings (SKL) satsning inom området "Hållbar jämställdhet". Projektet *"Genusperspektiv i arbetet med missbrukande och hemlösa män och kvinnor"* är ett led i förvaltningens jämställdhetsarbete. En utbildningsserie pågår som vänder sig till Boende- och behandlingsenhetens personal som arbetar på behandlingshem, stödboende, omvårdnadsboende m.m. Sammanlagt 100 deltagare erbjuds 3,5 utbildningsdagar.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har idag många chefer med utländsk bakgrund. Nämnden verkar inom ett socialt område där målgruppen är brukare med utländsk härkomst, bl. a. inom Jobbtorg Stockholm och verksamheter för ensamkommande flyktingungdomar, vilket gör att många som själva har utländsk bakgrund, söker arbete i förvaltningen som chefer. Förvaltningens strävan är att hela tiden verka för en mångfald bland de anställda och att öka andelen chefer med utländsk bakgrund.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:

3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom en konstruktiv budgetdialog och genom att periodiskt och löpande genomföra en konsekvent uppföljning. Arbetet med internrevisionen bidrar också till att inriktningsmålet uppfylls.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten ska vara i balans

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har under tertialet haft en ekonomi i balans.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nämndens budget-följsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)			100 %	100 %	Tertial 2 2010
□ Nämndens budget-följsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)			100 %	100 %	Tertial 2 2010

Uppföljning av driftbudget

PROGNOS FÖR ÅRET

Verksamhetsområde	Årsprognos aug 2010
Driftverksamhet	-51,0
Stadsövergripande sociala frågor	0,5
Entreprenader och upphandlad verksamhet	-0,7
Stöd till utomstående organisationer	1,1
Utomlänsplacerade funktionshindre	0,8
Totalt	-49,3
Budgetjustering ökade prestationer sfi	63,6
Budgetjustering ökade kostnader LSS-kollo	2,7
Totalt nämnden efter budgetjusteringar	17,0
Återredovisning överskjutande utomlänsplaceringar	-0,8
Resultatöverföring	0,5
Totalt nämnden efter resultatöverföring	16,7

I tabellen ovan redovisas prognosen för året per den 31 augusti 2010. Beloppen redovisas i miljoner kronor, mnkr. Över- eller underskott av anslag för utomlänsplacerade funktionshindre återredovisas till staden senast i samband med bokslutet. För en mer detaljerad uppföljning, se redovisningar nedan.

KOMMENTARER TILL PROGNOSEN

Verksamhetsområde efter budgetjusteringar	Bokslut 2009	Årsprognos jul 2010	Årsprognos aug 2010
Barn och ungdom	4,2	7,0	9,0
Funktionshindre	-1,4	-1,5	-1,5
Jourverksamhet	0,1	0,0	0,0
Hemlösa och missbrukare	-20,7	-2,8	-4,7

Arbetsmarknadsfrågor	10,5	0,5	6,0
Svenskundervisning för invandrare	6,1	3,5	5,0
Rådgivande verksamheter	0,4	-0,4	-0,5
Insatser för kvinnofrid	-1,0	1,0	1,6
Nämnd och övergripande administration	2,9	-0,9	-0,9
Tillstånd och tillsyn	0,2	0,0	0,0
Omstrukturering	12,6	5,1	1,3
Stadsövergripande sociala frågor	2,9	0,5	0,5
Entreprenader och upphandlad verksamhet	-7,2	-1,1	-0,7
Stöd till utomstående organisationer	2,0	0,0	1,1
Utomlänsplacerade funktionshindrade	0,6	0,0	0,8
Nämnden totalt	12,2	10,9	17,0

Nedan återfinns kommentarer till avvikelserna inom de olika verksamhetsområdena. I bilaga återfinns grafer med kommentarer till beläggning m.m. inom olika verksamhetsområden.

Barn och ungdom +9,0 mnkr

Det överskott som prognostiseras hänför sig främst till *Enheten för familje- och ungdomsinsatser* och framför allt verksamheterna för ensamkommande flyktingbarn och ungdomar. Bedömningen är att beläggningen kommer att vara fortsatt hög inom detta område. Även efterfrågan på stödinsatser för familjer med barn har varit väldigt hög under året och utvecklingen ser ut att fortsätta under hösten.

Funktionshindrade -1,5 mnkr

Underskottet avser *Enheten för ledsagarservice* med 1,5 mnkr och hänförs till verksamheten under årets fem första månader. I november 2009 beslutade nämnden att enheten skulle konkurrensupphandlas och entreprenören övertog driften den 1 juni i år. Förvaltningen har därmed inga ytterligare kostnader för ledsagarservice.

Stadsdelsförvaltningarna har svarat för den övervägande delen av placeringarna på *LSS-kollo* vilket gör att kostnaderna för beviljade insatser från stadsdelsförvaltningarna överskrider anslaget. I samma utsträckning som placeringarna från staden ökar minskar länskommunernas placeringar vilket leder till uteblivna intäkter från dessa. Verksamheten prognostiserar ett underskott på 2,7 mnkr. Förvaltningen föreslår en budgetjustering med motsvarande belopp. Prognosen förutsätter att budgetjusteringen beviljas.

Hemlösa och missbrukare -4,7 mnkr

Efterfrågan på *Boende- och behandlingsenhetens* platser har under hela året närmast sig den nivå som budgeten bygger på. Enhetens löpande drift pekar mot ett nollresultat vid årets slut. Den omfattande omstrukturering som genomfördes med början under 2009 har påverkat verksamheten även under detta år. Beslutade nedläggningar av delar av enhetens utbud har kortsiktigt medfört lägre intäkter men

också ökade kostnader. I huvudsak beror underskottet på övertalighet och kostnader för tomgångshyror. Enhetens samlade prognos uppgår till på ett underskott på 4,7 mnkr.

Arbetsmarknadsfrågor + 6,0 mnkr

Jobbtorg Stockholm beräknar ett samlat överskott på ca 5 mnkr för 2010 vilket motsvarar ca 2,3 procent av omslutningen.

Jobbtorg Stockholm beräknade i verksamhetsplanen för 2010 antalet inskrivna aspiranter per månad till ett genomsnitt av 7 398 st. Beräkningen utgick från uppgifter från utrednings- och statistikkontoret (USK). Sedan årets första tertialrapport har man kunnat konstatera att det genomsnittliga antalet aspiranter per månad sjunkit.

De externt finansierade projekt som bedrivs i egen regi möjliggör utvecklande insatser för *jobbtorgens* aspiranter utanför budgeterade medel. Under hösten startar två nya ESF-projekt med ytterligare insatser. Sammantaget blir konsekvenserna att avropen till de externa leverantörerna inte når upp till budgeterade kostnader. Utrymme har därför skapats för ytterligare satsningar på praktikanställningar för ungdomar och förstärkning av trafikkontorets projekt för stockholmsvärdar.

De särskilda satsningar som budgeterades för 2010 har inneburit att *Jobbtorg Stockholm* har visstidsanställt förstärkningsresurser. Dessa rekryteringar har i vissa fall inte varit klara till den 1 januari 2010 vilket lett till lägre kostnader.

Start Stockholm har ett samarbete med trafikkontoret och *Jobbtorg Stockholm* om s.k. Stockholmsvärdar. Genom detta samarbete har tyngdpunkten förskjutits mot en större andel intäktsfinansierad verksamhet. Den budgetfinansierade delen har minskat och resurser har kunnat utnyttjas i den intäktsfinansierade verksamheten, varvid nettokostnaden för verksamheten minskat. Ett överskott på 0,5 mnkr prognostiseras.

Krami Stockholm har tagit emot fler deltagare och genomför fler kurser än budgeterat vilket medför ett prognostiserat överskott på 0,5 mnkr.

Svenskundervisning för invandrare +5,0 mnkr

Verksamheten för stadens sfi-studerande beräknas generera 9 250 prestationer att jämföra med budgeterade 6 600 prestationer. Genom det avtal som staden har med de externa anordnarna skapas ett utrymme för övergripande administration, uppföljning, kvalitetssäkring, utveckling och ledning av verksamheten. Samma ersättningsystem tillämpas för den egna regin som för upphandlade aktörer.

Genom försöksverksamheten med prestationsbaserad stimulansersättning inom svenskundervisning för invandrare har SFI Stockholm tillförts 13,0 mnkr i statliga

medel för kvalitetshöjande insatser. På så sätt har en verksamhetsutveckling kunnat finansieras utanför egen budget.

Rådgivande verksamheter -0,5 mnkr

Under årets åtta första månader har stadens egen familjerådgivning genomfört 3 812 samtal vilket är 59 procent av alla genomförda samtal inom ramen för kundvalet. Verksamheten beräknas komma att utföra ca 6 100 samtal under året. Den åtgärdsplan som tagits fram innehållande olika åtgärder har medfört att verksamheten sedan snart ett halvår har kostnadstäckning. Det prognostiserade underskottet hänför sig till årets första månader.

Insatser för kvinnofrid +1,6 mnkr

Verksamheten vid Kriscentrum för kvinnor har haft hög beläggning under hela året och ett överskott på 1,6 mnkr prognostiseras.

Nämnd och övergripande administration -0,9 mnkr

När verksamhetsplanen gjordes hösten 2009 togs också en budget fram för bl.a. övergången till GS-IT under hösten 2010. I samband med att förvaltningen nu gått in i genomförandefasen har det blivit klart att delar av kostnadsbilden ser annorlunda ut än planerat, både vad gäller kostnader för IT-utrustning och för konsultinsatser. Det som inte kunnat förutses och därmed inte är budgeterat är kostnader för testledare och visst konsultstöd.

Tillstånd och tillsyn

Ansökan om nytt serveringstillstånd och anmälan av serveringsansvariga finns utvecklade som e-tjänster, men har ännu inte kunnat tas i drift. Förseningarna innebär att projektet har fått drivas under betydligt längre tid än förväntat eftersom produktionsmiljön för e-tjänsterna inte kunnat göras tillgänglig. En tilläggsansökan kommer att lämnas till e-tjänstprogrammet under september månad med förslag om utökad budgetram för e-tjänstprojektet. Prognosen utgår från att ansökan godkänns.

Omstrukturering +1,3 mnkr

Avsatta medel för omstruktureringsskostnader beräknas inte helt behöva utnyttjas.

Stadsövergripande sociala frågor +0,5 mnkr

Ett överskott prognostiseras beroende på att de nya *socialtjänstinspektörerna* tillträder sina tjänster först till hösten.

Entreprenader och upphandlad verksamhet -0,7 mnkr

Kundval familjerådgivning arbetar utifrån ett prestationsbaserat ersättningssystem där genomförda samtal utgör grund för ersättning. Budgeten för kundvalet bygger på 9 500 samtal, för egen och extern regi tillsammans. Antalet genomförda samtal för de åtta första månaderna uppgår till 6 474 st. Därmed beräknas att ca 10 200

samtal kommer att genomföras inom ramen för kundvalet under 2010. Ett underskott på 1,2 mnkr prognostiseras.

Hyreskostnaderna för *Hammarbybacken* har justerats och ett överskott på 0,5 mnkr prognostiseras därför.

Stöd till utomstående organisationer +1,1 mnkr

Överskottet hänför sig dels till ett överskott av statliga bidrag och dels av medel för *extraplatser inom hemlöshetsområdet*, som nämnden avsatt för att garantera att ingen blir utan tak över huvudet. Vid årets slut beräknas 1,1 mnkr av dessa medel finnas kvar.

Utomlänsplacerade funktionshindrade +0,8 mnkr

Nämnden har under verksamhetsåret 2010 betalningsansvaret för drygt 60 personer med utvecklingsstörning från Stockholms län som är placerade av landstinget före kommunaliseringen 1995. Överskjutande medel återredovisas till staden i samband med årsredovisningen.

Resultatenheter

Inom socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen finns två resultatenheter, Tillståndsenheten och Familjerådgivningen. Vid utgången av 2009 fanns ett överskott på 1,0 mnkr i resultatfonden. Under förutsättning av att *Tillståndsenheten* får ett tillskott från e-tjänstprogrammet för försenad start av nya e-tjänster beräknas enheten lämna varken över- eller underskott medan *Familjerådgivningen* beräknar ett underskott motsvarande 0,5 mnkr. Sammantaget innebär det att överföringen till resultatfonden uppgår till ett underskott på 0,5 mnkr till 2011.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget uppgår till 1,0 mnkr och avser inköp av maskiner, inventarier och utrustning. Ingen avvikelse mot lagd budget beräknas.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte sålt och planerar inte heller att sälja några anläggningstillgångar under året.

Betydande projekt som inte är investeringar

Förvaltningen bedriver ett flertal projekt varav fem större projekt med extern finansiering från EU:s socialfond samt flyktingfonden.

Etablering Stockholm syftar till att i samverkan med arbetsförmedlingen, stadsdelar, SFI m.fl. utveckla en sammanhållen etableringskedja för nyanlända.

Projektperiod: 2009 08 - 2012 08.

Totalkostnad: 92,6 mnkr varav socialfonden finansierar 40 procent eller 36,8 mnkr. Stadens kostnader uppgår till 40,1 mnkr och utgörs av försörjningsstöd för deltagarna i projektet. Arbetsförmedlingen bidrar med 15,7 mnkr i form av aktivitetsstöd för vissa deltagare, samt nystarts- och instegsjobb.

Under hösten 2010 kan en viss revidering av projektet bli aktuell med anledning av den statliga etableringsreformen för nyanlända.

Språkstöd för nyanlända syftar till att utveckla former för språkstöd för nyanlända under praktiktiden så att dessa snabbare kan komma ut i praktik och få en första kontakt med svensk arbetsmarknad.

Projektperiod: 2009 04 - 2011 06.

Totalkostnad: 20,9 mnkr varav flyktingfonden finansierar 50 procent eller 10,4 mnkr. Stadens kostnader består i huvudsak av försörjningsstöd till deltagare, men viss finansiering ingår också från Jobbtorg Stockholm.

Projektet kom igång något försenat och planering pågår för en förlängning till 2011-12-31 eftersom språkstödjarna visat sig vara en mycket positiv resurs i arbetet för att nyanlända snabbt ska komma ut i praktik. Förlängningen syftar till att möjliggöra en implementering i ordinarie verksamhet såväl inom jobbtorg som inom arbetsförmedlingen.

FILUR syftar till att ge stöd till långtidsarbetslösa ungdomar som har svårt att få fäste vare sig i studier eller på arbetsmarknaden. Ungdomarna erbjuds intensifierat stöd och mentorskap.

Projektperiod: 2010 02 - 2012 12

Totalkostnad: 16,7 mnkr. Europeiska socialfonden finansierar 40 procent eller 6,3 mnkr. Stadens egen kostnad består i huvudsak av försörjningsstöd till deltagarna. Viss finansiering ingår från Jobbtorg Stockholm.

merit.nu syftar till att utveckla nya vägar och metoder för att fler ungdomar ska komma i arbete eller studier. Projektet samverkar med folkhögskolor, vuxenutbildningen och olika arbetsgivare. I projektet ingår också en uppsökande del riktad till ungdomar i västerort i samarbete med Järvalyftet.

Projektperiod: 2010 08 - 2013 07

Totalkostnad: 50,2 mnkr, där europeiska socialfonden finansierar 40 procent eller motsvarande 19,8 mnkr. Stadens kostnader utgörs i huvudsak av kostnader för försörjningsstöd för deltagare samt viss finansiering från Jobbtorg Stockholm. Svenska Bostäder bidrar med finansiering i form av utbildningskostnader för boende på Järva. I den uppsökande delen medverkar Järvalyftet i finansieringen under 2010. Den fortsatta finansieringen av stadens andel av kostnaderna i den upp-

sökande delen behöver lösas i samband med budget 2011. Annars måste denna del av projektet revideras.

FAMU syftar till att utveckla nya arbetsmetoder för att fler vuxna långtidsarbetslösa försörjningsstödstagare ska komma ut i arbete. Målgruppen är i huvudsak arbetslösa boende på Järva, varav en stor grupp är kvinnor med invandrabakgrund som inte tidigare varit ute på den svenska arbetsmarknaden.

Projektperiod: 2010 09 - 2013 08.

Totalkostnad: 58,7 mnkr och 40 procent av finansieringen eller 23,5 mnkr kommer från europeiska socialfonden. Stadens bidrar i huvudsak med försörjningsstöd för deltagarna i projektet. Viss medfinansiering sker från Jobbtorg Stockholm samt från Svenska Bostäder i form av utbildningsmedel för boende på Järva.

Omslutningsförändringar

Förvaltningen föreslår att nämnden begär omslutningsminskningar med 7,0 mnkr i enlighet med bilaga 1.

Budgetjusteringar

Antalet helårsprestationer inom *sfi* beräknas komma att uppgå till 9 250 st. En budgetjustering med 63,6 mnkr föreslås.

LSS-kollo prognostiserar ett underskott beroende på att stadsdelsförvaltningarnas beslut om placeringar på kolloplatser överstiger förvaltningens anslag. En budgetjustering med 2,7 mnkr föreslås.

Medel för lokaländamål

Förvaltningen har för närvarande ca 220 kontrakt på ett 90-tal adresser. Den förhyrda ytan uppgår till drygt 100 000 m².

Analys av balansräkning

Delårsbokslut ska upprättas per den 31 augusti. Delårsbokslutet utgör grunden för den prognos som nämnden lämnar. Syftet med delårsbokslutet är att ge underlag för bättre prognoser, ge mer tillförlitligt underlag för nämndens arbete med budget och verksamhetsplan samt underlätta årsbokslutet genom regelbundna avstämningar.

I samband med tertialrapport 2 ska både resultat- och balansräkning lämnas. Förvaltningen har periodiserat hyror, statsbidrag, vårdkostnader, vårdintäkter, löner, samt övriga kostnader och intäkter enligt stadens anvisningar för att få en rättvisande resultaträkning per den 31 augusti 2010. Förvaltningen har, liksom tidigare år, valt att periodisera kostnader och intäkter på 100 tkr eller högre. I bilaga återfinns nämndens resultat och balansräkning per den 31 augusti.

Förändringarna i balansräkningen mellan 2009 och 2010 års tertialrapport 2 präglas av att dygnetruntverksamheter har lagts ned inför 2010, att antalet konkurrensupphandlade verksamheter har ökat och att omfattningen av EU-finansierade projekt har ökat. Detta innebär en minskning av antalet leverantörsfakturer och därmed minskade leverantörsskulder. Det innebär också att övriga kortfristiga fordringar ökar i omfattning samt att förutbetalda kostnader minskar.

Övrigt

Nämnden har under året inlett en satsning på *Bostad Först*. Projektet innebär att nya strategier provas för att motverka långvarig hemlöshet. Arbetet sker i partnerskap mellan Stockholms stads socialtjänst, Svenska Bostäder, Stockholms Stadsmission och Lunds universitet. Från staden ingår förvaltningen samt stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta. Förutom projektledning består nämndens kostnader för projektet av stödinsatser för den utvalda målgruppen.

Stadsmissionen får under 2010 ett utökat föreningsbidrag för att täcka utvecklingskostnader för projektet, däribland personalkostnader. Det utökade bidraget om 2,1 mnkr motsvarar insatser för 15 individer.

Respektive socialtjänst vid de två deltagande stadsdelsförvaltningarna samt förvaltningen står för finansieringen av stödinsatser till de personer som ingår i projektet. Kostnaden för stödinsatsen är 390 kr/dygn. Kostnad för krisplatser tillkommer i projektet. Kostnaden för utnyttjandet av krisplatser belastar inte den placerande enheten utan bärs av socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Kostnaderna för resterande projektperiod är till stor del avhängigt utvecklingen för de personer som ingår i projektet. För åren 2011-2013 ansöker förvaltningen, i samband med tertialrapport 2, om projektmedel från stadens centrala medel för insatser mot hemlöshet.

De 3,2 mnkr som beviljats projektet *Boendestöd på stödboende* har hittills inte tagits i anspråk. Förvaltningen föreslår att projektet läggs ned och att dessa medel istället överförs till projektet Bostad Först. Projektansökan bifogas tertialrapporten.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens administration har under tertialet lämnat verksamheterna ett adekvat stöd utifrån behoven.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) ♦ Uppfylls delvis			2,8 %	Minska	2010
Kommentar: I beräkningen ingår inte intäktsfinansierade verksamheters administration och inte heller avdelningen för stadsövergripande verksamheter som riktar sig till hela stadens socialtjänst.					
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen □ (alla nämnder) ♦ Uppfylls delvis			5 st	Öka	2010
Kommentar: Två verksamheter är nominerade att delta i tävlingen om stadens kvalitetsutmärkelse.					
Hyeskostnadernas andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi (KuN, SAN, UtbN) ● Uppfylls helt			14 %	Minska	2010

NÄMNDMÅL:

Ge verksamheterna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem i att uppnå sina mål

Förvaltningen arbetar parallellt med två olika sätt att styra resurserna utifrån verksamhetens resultat och prestationer, resultatbaserad styrning och Lean Production.

Förvaltningen har sedan 2007 arbetat med *resultatbaserad styrning, RBS*. Centralt inom resultatbaserad styrning är att man fokuserar på vilka resultat som verksamheten ska uppnå för sin målgrupp. Arbetet med resultatbaserad styrning innebär att byta fokus från insatser och aktiviteter till resultat. Genom att följa upp vilka resultat som verksamheten uppnår, får ledningen ett bra underlag för styrning och prioritering. Att implementera resultatbaserad styrning innebär i korthet att arbeta med styrning, uppföljning, budgetering och ansvarstagande.

De enheter som arbetar med RBS idag är inom de två socialtjänstavdelningarna Enheten för hemlösa, Enheten för familje- och ungdomsinsatser, Resursteamerna, Boende- och behandlingsenheten (tre verksamheter), Behandlingsenheten, Prostitutionsenheten och Maria Ungdomsenhet. Inom arbetsmarknadsavdelningen arbetar Jobbtorg Stockholm SFI Stockholm och Start Stockholm med RBS.

Syftet med *Lean Production* är att identifiera och eliminera alla faktorer i en process som inte skapar ett värde för slutkunden. Förvaltningen har först under 2010 börjat arbeta utifrån Lean och i dagsläget är det ekonomiavdelningen och Enheten för hemlösa som bedriver Lean-projekt.

IT-frågor

Under året sker stora förändringar inom IT-området. Staden inför perioden 2009 - 2011 en stadsövergripande gemensam IT-service, GS-IT, och har upphandlat Volvo IT som leverantör. För nämnden innebär detta att Volvo IT tar över delar av IT-verksamheten från 1 september 2010.

Överlämnandet till Volvo IT hanteras av ett överlämnandeprojekt bestående av Volvo IT och nämnden, där nämnden deltar med projektledare och deltagare. Överlämnandeprojektet startade i början av februari och beräknas vara helt avslutat i december. Parallellt med överlämnandet till Volvo pågår anpassningar av interna rutiner och organisation så de stämmer överens med den nya GSIT-modellen för staden.

NÄMNDMÅL:

Utveckla den interna och externa kommunikationen

E-tjänstprojekt på gång

Medel har beviljats från e-tjänstprogrammet till en förstudie om hur verksamheten vid stadens ungdomsmottagningar kan göras mer tillgänglig via webben för bl.a. ungdomar med annan etnisk bakgrund (t.ex. hantering av olika språk) och för att skapa en bättre och mer enhetlig struktur för information och funktioner på webben

Medel har även beviljats till e-tjänstprojektet e-Komet. Syftet är att göra föräldrastöd tillgängligt för alla föräldrar i Stockholm samt att underlätta anmälan till samt administration av föräldragrupper.

Tillsammans med äldrenämnden har nämnden lämnat en projektansökan till e-tjänstprogrammet om inrättande av en e-tjänst för att möjliggöra för enskilda att ansöka på webben om insatser enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) och SoL (socialtjänstlagen) inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg.

Nämnden har under 2010 beviljats medel från e-tjänstprogrammet för utveckling av e-tjänster i Jobbtorgportalen. En e-tjänst för ansökan om serveringstillstånd och anmälan av serveringsansvariga planeras starta under hösten.

Synpunkter och klagomål

Inom socialtjänstavdelningen för *dygnetruntverksamheter* har ett 10-tal klagomål inkommit. Ett har rört bemötande från en verksamhetsledare, där också klientens socialsekreterare inkommit med klagomål. Detta har hanterats av enhetschefen som kommunicerat med de klagande.

Fyra klagomål har inkommit som rört kollovistelser vid två gårdar som drivs i egen regi och två från gårdar som drivs av entreprenör. Ett handlade om att den klagande ansåg att personal inte varit tillräckligt aktsam om gästs egendom. Gästen har kompenserats för detta. Ett annat klagomål har inte specificerats ännu men den anonyme klagande har aviserat att han/hon ska komma in med en skriftlig redogörelse om missnöje.

I övrigt handlar klagomål och synpunkter främst om missnöje med mat, besöksregler, regler för utevistelse på kvällar, för litet utbud av tv-program etc.

Inom socialtjänstavdelningen för *öppna verksamheter* har tre klagomål tagits emot varav två rört bemötande och ett rört verksamhetens rutiner. Brukare har lämnat positiva synpunkter på brottsofferstöds- och medlingsverksamheten i en brukarundersökning. Familjerådgivningen i egen regi har fått negativa synpunkter från klienter/medborgare på den höjda besöksavgiften.

Inom *arbetsmarknadsavdelningen* har Jobbtorg Stockholm under våren och sommaren utarbetat nya rutiner för att skapa ett bättre och tydligare arbetssätt avseende klagomålshantering. Dessa tas i bruk på samtliga jobbtorg under september månad.

Under perioden maj-augusti har de olika jobbtorgen tagit emot sammanlagt 16 klagomål/synpunkter/förbättringsförslag från aspiranter. Klagomålen har gällt bemötande, dagligt närvarokrav, servicegrad, personalens tillgänglighet, brist på information men främst ett flertal önskemål om byte av matchare eller coach. I något fall lokalens utformning eller tillgången till datorer. Önskemål om byte av matchare/coach försöker jobbtorgen tillmötesgå då de bedöms påverka den enskildes motivation och förutsättningar att lyckas i sina aktiviteter. I en jobbtorgslokal har klagomål inkommit från grannar (övriga kontorshyresgäster) att aspiranter är störande i trapphuset.

Under perioden har SFI Stockholm mottagit en del klagomål på grund av att det varit svårt att komma fram på telefontiderna. Detta har åtgärdats genom att fler

svarar i telefon när många ringer. En person har klagat på att informationen inte varit tillfredsställande och det har åtgärdats. En annan person har haft synpunkter på bemötandet vilket tagits upp i arbetsgruppen. 15 klagomål har inkommit på undervisningen. I samtliga fall har kontakt tagits med berörd utbildningsanordnare och i de flesta fall lätt kunnat åtgärdas. I några fall kommer SFI Stockholm att följa verksamheten extra noga under en period.

Inom Start Stockholm har tre synpunkter/klagomål har inkommit under andra tertialet. Dessa handläggs enligt förvaltningens fastställda policy.

Inom Krami har inga klagomål inkommit under perioden. Från annan myndighet har kommit synpunkter på att lokalen inte är handikappanpassad.

De klagomål/synpunkter som har inkommit till förvaltningen under tertialet har hanterats och åtgärdats inom respektive verksamhet i enlighet med förvaltningens rutiner för klagomålshantering. Inget klagomål har gått vidare till förvaltningsledningen som är sista ledet i klagomålshanteringen.

Övrigt

Projekt för IT-utveckling

Lägesbeskrivning för beviljade IT-projekt:

- En förstudie om utveckling av ett databaserat system för verksamhetsstatistik inom individ- och familjeomsorgens verksamhetsområden för barn och ungdom samt vuxna har genomförts i samarbete med USK (utrednings- och statistikkontoret).
- En förstudie har påbörjats med syfte att utveckla ett dokumentationssystem för utförare inom individ- och familjeomsorgens verksamhetsområden för barn och ungdom samt vuxna. Under perioden har en processkartläggning genomförts av hur dokumentationen sker idag.
- Utvecklingsåtgärder för BBIC i Paraplysystemet har genomförts enligt beslutad planering och fortsätter under hösten.
- En förstudie har inletts för införande av beräkningsverktyg i Paraplysystemet för kommunalt bostadsbidrag (KBH).

Utvecklingsområde:

- För att säkerställa att staden kan följa upp konsekvenser av etableringsreformen om nyanländas behov av kompletterande försörjningsstöd, samt en effektiv återsökning av statsbidrag behövs en viss utveckling i Paraplysystemet.