



Handläggare: Leif Styfberg
Telefon: 08 – 508 25 702

Till
Socialtjänst och
arbetsmarknadsnämnden

Anmälan av brukarundersökning, SFI 2010

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna anmälan av rapport från brukarundersökning inom svenskundervisningen för invandrare (sfi) samt
2. ger socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag att återkomma med förslag till åtgärder i samband med verksamhetsplan 2011 avseende sfi.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Helene Bengtson
Avdelningschef

Sammanfattning

Utbildningsförvaltningen har våren 2010 genomfört brukarundersökningar inom vuxenutbildningen i Stockholm. Undersökningarna riktar sig till studerande inom kommunal vuxenutbildning (komvux), utbildning för vuxna med utvecklingsstörning (särvux) och svenskundervisning för invandrare (sfi). Undersökningarna är ett led i stadens uppföljning av de pedagogiska verksamheterna och genomförs av utbildningsförvaltningen på uppdrag från kommunfullmäktige.

Brukarundersökningen Svenska för invandrare 2010 har av utbildningsnämnden den 10 juni 2010 överlämnats till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för vidare hantering.

Sammanfattningsvis kan konstateras att de studerande inom sfi är nöjda med både den information de får av SFI-centrum och med undervisningen. De studerande tycker att sfi är viktigt för deras fortsatta möjligheter i landet. Lärarna får höga omdömen av de svarande. De anses vara duktiga på att lära ut svenska och på att tala om för de studerande vad de ska lära sig. Ett utvecklingsområde där graden av nöjdhet är något lägre är delaktighet och inflytande. 62 procent tycker att de har möjlighet att påverka vad de gör på lektionerna. Ett annat sådant utvecklingsområde är individanpassning. 63 procent av de svarande anser att lärarna arbetar lagom snabbt och 64 procent att de anpassar innehållet efter intressen och mål..

Brukarundersökningen Svenska för invandrare 2010

I Stockholms stad genomförs sedan 1996 regelbundet brukarundersökningar inom samtliga pedagogiska verksamheter. Utbildningsförvaltningen genomför på uppdrag av kommunfullmäktige undersökningar inom alla skolformer och förskoleverksamheter. Undersökningarna riktar sig till föräldrar och barn/elever/studerande vid förskoleverksamhet, fritidshem och skolor samt vuxenutbildning och till alla verksamheter i staden, oavsett huvudman.

Syftet med brukarundersökningarna är:

- att mäta den upplevda kvaliteten av stadens pedagogiska verksamhet
- att vara underlag för stadens och verksamheternas uppföljning av kvalitet och utveckling
- att ge information till medborgarna om de pedagogiska verksamheterna och vara ett underlag för val av skola/utbildning.

Brukarundersökning 2010 Svenska för invandrare är en uppföljning av tidigare undersökningar från 2002, 2003, 2005 och 2008 och genomfördes i mars i år. Företaget Tns Sifo har efter upphandling haft uppdraget att verkställa undersökningen.

Undersökningen omfattar fyra frågeområden: Kunskap och lärande, Trygghet och trivsel, Arbetsmiljö och Inflytande över det egna lärandet. Därutöver redovisas ett helhetsomdöme samt uppgifter om de svarande.



Frågorna från tidigare undersökningar har delvis omarbetats av utbildningsförvaltningen och SFI Stockholm i syfte att i högre grad lyfta fram kunskapsuppdraget inom vuxenutbildningen och att öka jämförbarheten med andra skolformer. Detta medför att jämförbarheten med tidigare års undersökningar har begränsats.

Målgruppen för undersökningen var sfi-studerande på studieväg 2 och 3 som är kommunicerbara på svenska hos samtliga utbildningsanordnare. 58 procent eller 2 979 av 5 465 personer har besvarat enkäten.

Resultatet redovisas totalt för sfi men också per utbildningsanordnare. Jämförelse görs också mellan egen regi och de upphandlade enheterna per fråga och för helhetsomdömet.

De svarande är nöjda både med den information de får av personalen på SFI-centrum och med den undervisning de deltar i. De studerande anser att sfi är mycket viktigt för deras fortsatta möjligheter i landet. Lärarna får mycket goda omdömen när det gäller förmågan att lära ut, att tala om vad de studerande ska lära sig på kursen, att tala om vad som krävs för att klara godkänt och vad de studerande behöver bli bättre på. Ett utvecklingsområde där graden av nöjdhet är något lägre är delaktighet och inflytande. 62 procent tycker att de har möjlighet att påverka vad de gör på lektionerna. Ett annat sådant utvecklingsområde är individanpassning. Bara 63 procent av de svarande anser att lärarna arbetar lagom snabbt och 64 procent att de anpassar innehållet .

Förvaltningens förslag

SFI Stockholm har överlämnat rapporten till samtliga utbildningsanordnare för att de ska kunna ta hänsyn till de synpunkter som kommit fram i sitt fortsatta arbete med arbetsplanerna för 2011.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna anmälan av rapporten från brukarundersökning inom svenskundervisningen för invandrare (sfi) samt ger socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag att återkomma med förslag till åtgärder i samband med verksamhetsplan 2011 avseende sfi.

Bilaga;



Brukarundersökning 2010, Svenska för invandrare

Anmälan av brukarundersökning, SFI 2010

106 64 Stockholm, Swedenborgsgatan 20
Telefon 08 50825000
johnny.ridemar@saf.stockholm.se