



Handläggare:
Pia Modin
telefon: 08-508 25 618
Riitta-Leena Karlsson
telefon: 08-508 25 610

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Förslag till program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011 - 2015

(1 bilaga)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner förslaget till program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011 – 2015.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har i samverkan med stadens förvaltningar och bolag samt handikapporganisationer tagit fram ett nytt handikappolitiskt program, som nu föreslås byta namn till ”program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning”. Programmet är ett av stadens styrdokument och ska ingå i det integrerade ledningssystemet, ILS.

Utgångspunkten för programmet är FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Programmets övergripande mål är: ”I Stockholms stad ska alla ha tillgång till och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.”

Programmet omfattar sju mål inom områdena fysisk respektive kommunikativ tillgänglighet, bemötande, utbildning, arbete, bostad och fritid. Målen är formulerade utifrån vilka resultat som önskas uppnå för målgruppen. Till målen har tretton indikatorer knutits, som ska belysa i vilken utsträckning det skett en förändring för målgruppen.

Individuella stöd- och serviceinsatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är en förutsättning för att personer som har en funktionsnedsättning med insatsernas hjälp ska få möjlighet att leva som andra.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade i december 2004 om handikappolitiskt program för Stockholms stad, som gällde för åren 2005 – 2010. Det viktigaste målet var att Stockholm skulle vara världens mest tillgängliga huvudstad år 2010.

I budget för 2010 fick socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att leda arbetet med att ta fram ett handikappolitiskt program som ska börja gälla 2011.

Ärendet

Handikappolitiska programmet, som föreslås byta namn till ”program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning”, är ett styrdokument för alla stadens nämnder och bolagsstyrelser och ska så långt det är möjligt göras tillämpligt i uppdrag som staden ger andra organisationer. Utgångspunkten för programmet är FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Programmets övergripande mål är: ”I Stockholms stad ska alla ha tillgång till och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.” Stöd och serviceinsatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) är en förutsättning för att personer med funktionsnedsättning ska få möjlighet att leva som andra. Nämnderna ska öka sin kunskap om dels i vilken utsträckning de individuella stödets utformning bidrar till att förverkliga stadens mål för delaktighet, dels om mäns och kvinnors behov bedöms olika eller om de ansöker om insatser i olika hög utsträckning.

Programmet innehåller följande sju mål/resultat som ska uppnås för målgruppen.

1. Alla ska kunna förflytta sig, vistas i och använda stadens inne- och utemiljö.
2. Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar.
3. Alla ska kunna uttrycka sina åsikter och bli lyssnade på.
4. Alla barn, ungdomar och vuxna ska delta i utbildning och få det stöd som behövs för att nå målen.
5. Allas arbetsförmåga ska tas tillvara.
6. Alla ska ha en bostad som är anpassad efter individens behov.
7. Alla ska ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet.

Till dessa mål är totalt tretton indikatorer knutna för uppföljning av programmet.

Nämnder och styrelser ska i sin verksamhetsplanering efter dialog med de lokala handikappråden besluta om vilka tre relevanta aktiviteter som de ska prioritera för att under kommande år bidra till måluppfyllelse.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Programarbetet har bedrivits i en styrgrupp bestående av direktörer i stadens förvaltningar och bolag, en arbetsgrupp med tjänstemän från förvaltningar och bolag samt en arbetsgrupp med representanter från handikapprörelsen.

Ärendet har behandlats på socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens handikappråd den 25 oktober 2010.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inledningsvis kan nämnas att det tidigare ”handikappolitiska programmet” föreslås byta namn till ”program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning”. Detta på grund av att termen ”handikapp” är otidsenlig och att Socialstyrelsen avråder från att använda den.

Förslaget till program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning har tagits fram i bred samverkan med stadens förvaltningar och bolag samt med handikapprörelsen. Biträdande stadsdirektören har lett arbetet via en styrgrupp bestående av tretton direktörer i stadens förvaltningar och bolag. Därtill har det funnits två arbetsgrupper – en med tretton tjänstemän från förvaltningar och bolag samt en med sex representanter från handikapprörelsen (deltagarna anges i slutet av dokumentet). Den gedigna representationen från olika verksamheter torde bidra till en bra förankring och implementering av programmet.

Programmet har processats fram och arbetet har bedrivits i olika konstellationer. Ibland har grupperna träffats var för sig, ibland har det varit gemensamma

möten mellan styrgruppen och de båda arbetsgrupperna och vid ett par tillfällen har de två arbetsgrupperna haft workshops.

Samtliga grupper uttalade tidigt att för att det nya programmet ska fungera som ett styrdokument måste mål och indikatorer integreras i stadens ledningssystem, ILS. Handikapporganisationerna har fått en kort genomgång av hur ILS-webben är uppbyggd. Ambitionen har varit att dokumentet ska vara lättillgängligt för dem som ska använda det och det är därför kortfattat och förhoppningsvis tydligt. I målformuleringarna har allmänna begrepp såsom fysisk tillgänglighet, kommunikativ tillgänglighet, delaktighet, bemötande undvikits och istället har konkretiserats vad detta innebär.

Inledningsvis diskuterade grupperna artiklarna i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och prioriterade de artiklar som är särskilt viktiga och där staden kan medverka till förändring. Utifrån metoden resultatbaserad styrning har fokus varit på ”vilka mål/resultat ska uppnås för målgruppen?”. Indikatorerna ska besvara frågan ”hur vet vi att vi har lyckats nå målet?”

Programmet omfattar sju mål och till dessa är tretton indikatorer knutna. Det är viktigt att notera att varje nämnd och styrelse i sin verksamhetsplanering efter dialog med de lokala handikappråden ska besluta om vilka tre aktiviteter/mål som ska prioriteras för att under det kommande året bidra till att nå måluppfyllelse. Nämnerna kan därutöver även formulera egna nämndmål och indikatorer.

Många diskussioner har förekommit om vad som är mål och vad som är medel/aktiviteter för att uppnå målen. När det gäller individuella stöd- och serviceinsatser konstaterades att detta är en förutsättning för att målen om arbete, bostad, utbildning, fritidsverksamhet m.m. ska kunna uppnås. Detsamma gäller utbildning till personalen om t.ex. bemötande.

För att kunna följa upp programmets mål är det nödvändigt att veta utgångsläget. I vissa fall finns uppgifter om detta, t.ex. i form av nyckeltal, i andra fall måste en nollbasmätning göras. Registrering av personer som har någon form av funktionsnedsättning är inte tillåten och en del av kunskapsinhämtningen måste således ske via enkäter. Värdet av de brukarundersökningar som hittills gjorts inom staden har ifrågasatts av handikapporganisationerna. Några handikapporganisationer har framfört att uppföljningar kan ske i dialog med dem. De har en god kännedom om situationen för personer med olika typer av funktionsnedsättning och kan medverka i uppföljning genom t.ex. fokusgrupper och djupintervjuer med sina medlemmar.

För att programmet ska få genomslagskraft måste det implementeras hos såväl stadens förvaltningar och bolag som hos handikapporganisationer och brukare. Detta kan bl.a. ske på stadens webbsida där dokumentet kan finnas på olika språk, lättläst, teckentolkat och så att det går att lyssna på.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner bilagda förslag till program om delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Bilaga

1. Stockholm – en stad för alla. Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Deltagande förvaltningar, bolag och handikapporganisationer

Styrgrupp:

Farsta stadsdelsförvaltning
Stadsbyggnadskontoret
Trafikkontoret
Micasa
Exploateringskontoret
Idrottsförvaltningen
Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Svenska Bostäder
Utbildningsförvaltningen
Södermalms stadsdelsförvaltning
Socialtjänst- och arbetsmarknadsförv.
SISAB
Stadsledningskontoret

Arbetsgrupp med tjänstemän:

Enskede-Årsta-Vantör sdf
Exploateringskontoret
Familjebostäder
Hägersten-Liljeholmen sdf
Hässelby-Vällingby sdf
Idrottsförvaltningen
Kungsholmens sdf
Socialtjänst- och arbetsmarknadsförv.
Stadsbyggnadskontoret
Stockholms hem
Trafikkontoret
Utbildningsförvaltningen

Arbetsgrupp med organisationer:

HSO/FUB
HSO/RBU
HSO/RSMH
HSO/RMT
DHR
SRF