



SOCIALTJÄNST- OCH ARBETSMARKNADSFÖR- VALTNINGEN

SOCIALTJÄNSTAVDELNING FÖR ÖPPEN VERKSAMHET

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 5.0-0611/2010
SID 1 (3)
2010-11-15

Handläggare: Nina Möрман Aldunge
Telefon: 508 25 006

Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Slutrapport för Hemlöshetsjouren

Förvaltningens förslag till beslut

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna slutrapporten.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Hemlöshetsjouren har finansierats med projektmedel från Socialstyrelsen. Projekttiden var 2008-10-01 – 2010-09-30. Målet för projektet var att minska antalet personer som söker akut nattlogi med 50% till biståndsbedömda insatser under dagtid, att samtliga personer som söker nattlogi ska ha upprättade arbetsplaner som säkerställer mer långsiktiga boendelösningar och att det vid projekttidens slut ska finnas fungerande metoder för arbetet med att ta emot och länka de personer som söker nattlogi på ett välfungerande sätt. Projektet utvärderas på uppdrag av Socialstyrelsen av Lunds Universitet. En slutrapport från projektet har utarbetats.

Bakgrund

Stockholms stad beslutade 1999 att införa en tak-över-huvudet-garanti (TÖG). Detta innebar inledningsvis att allt fler personer sökte nattlogi via direktintag på akutboenden/härbärgen d.v.s. utan föregående biståndsbeslut från socialtjänsten. Detta innebar i sin tur att antalet personer som hade arbetsplaner minskade och det var svårt att få till stånd en planering innan personen hann lämna akutboen-

det/härbärgat på morgonen. För att komma till rätta med detta bedrev Socialtjänstförvaltningen två olika TÖG-projekt under tiden 2004-04-15- 2004-09-15 och 2005-08-01- 2006-09-30. Syftet med projekten var att arbeta fram en modell för att arbeta med direktintagen och att hitta sätt att lotsa s.k. långliggare (många nätter på akutboenden/härbärgen) till annan insats. TÖG-projekten resulterade i att ett härbärgsteam inrättades i permanent form i samverkan med Uppsökarenheten för vuxna och S:t Görans mobila team för hemlösa (landstingsverksamhet som tillhör Norra Stockholms psykiatri) för att på uppdrag av stadsdelsförvaltningar/enheten för hemlösa arbeta med långliggarna. Erfarenheterna från det senaste TÖG-projektet visade att en samlad organisation för samordning av resurser och fördelning av platser skulle vara ett bra sätt att vidareutveckla tak-över-huvudet-garantin.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen för öppna verksamheter.

Kort sammanfattning av projektet

Socialstyrelsen beviljade 4,4 mnkr i projektmedel till Hemlöshetsjouren, som varit ett tvåårigt projekt. En slutrapport har utarbetats och redovisas i bilaga 1.

Hemlöshetsjouren har varit lokaliserad i akutboendet Grimmans lokaler under kvällstid. På kvällstid biståndsbedöms alla personer över 20 år som gått in på direktintag på stadens härbärgen/akutboenden. Hemlöshetsjouren har haft tillgång till stadens Paraplysystem, där biståndsbeslut registreras. När tillhörigheten varit oklar har en tillhörighetsutredning gjorts, personer som tillhört kranskommuner har hänvisats till kranskommunernas socialjour och personer från övriga landet till Socialjouren i Stockholm. På dagtid har Hemlöshetsjouren varit lokaliserad i Uppsökarenhetens lokaler och arbetat med uppföljning, planering och länkning av personer som beviljats akut nattlogi till stadsdelsförvaltningar (sdf)/enheten för hemlösa (efh).

Antalet loginätter/månad var 1.217 loginätter i november 2008, men redan efter fyra månaders arbete hade antalet loginätter halverats till 657 loginätter. Under projektets slutperiod juni-augusti 2010 har antalet loginätter/månad minskat med ca 70% jämfört med startdatum. 1.501 personer har sökt akut logi under projekttiden. Flest personer har av naturliga skäl kommit från Efh. Därefter kommer Enskede-Årsta-Vantör sdf och Södermalm sdf, där förklaringen är att de är stora stadsdelsförvaltningar.

Under 2009 ökade antalet avslagsbeslut på TÖG, som skickades till Hemlöshetsjouren från sdf/Efh. Hemlöshetsjouren lyfte därför frågan till den juridiska enheten på Stadsledningskontoret, som fastslog ett förtydligande gällande avslag på TÖG. Förtydligandet, som innebar att det tidigare politiska beslutet från 1999 kvarstod, skickades ut till alla sdf och Efh i december 2009. Avslag kan prövas om motivering finns och det föregåtts av samverkan mellan Hemlöshetsjouren och sdf/Efh och att tydlig information lämnas till den sökande.

Hemlöshetsjouren har uppmärksammat att gruppen unga vuxna på härbärge ökat. Med anledning av detta har socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansökt och beviljats projektmedel för att motverka hemlöshet i olika projekt riktade mot unga vuxna. Hemlöshetsjouren har också uppmärksammat att pensionärer söker akut logi via direktintag.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Hemlöshetsjouren har genom sitt arbete kunnat minska direktintagen på härbärgen/akutboendet med mer än 50%. Det innebär att fler personer har länkats till sdf/Efh, vilket är en förutsättning för att mer långsiktiga boendelösningar ska komma till stånd. Många är också i behov av andra stöd- och hjälpinsatser och har annan problematik i kombination med hemlöshet. Hemlöshetsjouren har utvecklat välfungerande arbetsmetoder som finns dokumenterade och som kommer att implementeras i fortsatt arbete med att ta emot och länka vidare personer som söker direktintag.

Förvaltningen avser att i verksamhetsplan och budget för 2011 föreslå att Hemlöshetsjouren fortsätter sitt arbete i permanent form under 2011.

Bilaga

1. Hemlöshetsjouren - slutrapport