



SOCIALFÖRVALTNINGEN
Förvaltningsledningen

Handläggare: Monica Petersson
Telefon: 08-508 25 028

Till socialnämnden

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.2 -
0840/2009

SID 1 (104)
SON 110217

2011-01-24

Verksamhetsberättelse 2010 Social- tjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2010.
2. Socialnämnden överlämnar verksamhetsberättelsen till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden återredovisar 0,8 mnkr i outnyttjade medel för utomlänslacerade personer med funktionsnedsättning.
4. Paragrafen justeras omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eva C Sandberg
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Helene Bengtson
Avdelningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Leif Fransson
Avdelningschef

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse 2010 Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden	1
Förvaltningens förslag till beslut.....	1
Sammanfattning och analys	4
Hemlöshet.....	8
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	12
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	12
1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	13
En effektiv handläggning av ärenden om serveringstillstånd	13
1.2 Jobb istället för bidrag.....	14
Medverka till arbetskraftsdeltagande och självförsörjning för socialtjänstens och flyktningmottagningens målgrupper	16
Medverka till kvalitetsutveckling, informationsspridning och utökad samverkan mellan olika aktörer inom arbetsmarknadsområdet samt inom flyktningmottagandet.	26
Utveckla och stärka relationer och dialog med arbetsgivare utifrån deras behov av arbetskraft.....	31
1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	32
Verksamheternas negativa miljöpåverkan ska minska.....	34
1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad.....	35
Erbjuda skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och deras barn	36
Medverka till trygga krogmiljöer genom tillsyn av restauranger.	37
Tillhandahålla jour samt kris- och säkerhetsberedskap dygnet runt	37
Utveckla stadens arbete mot våld i nära relationer.....	38
Utveckla stadens brottsförebyggande arbete	39
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras	39
2.1 Stockholmare ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald.....	40
Genomföra upphandlingar som säkrar valfrihet och kvalitet för medborgarna. ..	40
2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö.....	42
Erbjuda en sfi-undervisning som utgår från individernas behov och förutsättningar.	42
Öka andelen elever som uppnår godkända betyg i sfi	46
2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen	47
Arbeta för att stadens socialtjänst bedrivs utifrån likställighet, rättssäkerhet och med god kvalitet för medborgarna.....	50
Förbättra levnadsvillkoren för barn och ungdomar som far illa eller befinner sig i riskzonen för en ogynnsam utveckling.	53
Ge frivilligorganisationerna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem att uppnå sina mål.	61
Medverka till att antalet hemlösa minskar.	62
Medverka till minskad prostitution.	62

Tillhandahålla familjerådgivning.....	63
Tillhandahålla ändamålsenliga insatser för hemlösa.....	64
Utveckla samarbete mellan forskningsinstitut och stadens socialtjänst.	68
Utveckla stadens drogförebyggande arbete.	68
Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet på lika villkor	70
Öka möjligheterna för personer med missbruksproblem att upphöra med eller minska sitt missbruk.....	74
2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare.....	78
Nämnden ska vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare.....	78
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	79
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:	79
3.1 Budgeten ska vara i balans	79
3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	96
Ge verksamheterna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem i att uppnå sina mål.	97
Utveckla den interna och externa kommunikationen.	98
Synpunkter och klagomål	100
Övrigt	102

- Bilaga 1a Uppföljning per ansvarsområde
- Bilaga 1b Uppföljning per kostnads- och intäktsslag
- Bilaga 2 Uppgifter begärda av SLK
- Bilaga 3 Bokslut
- Bilaga 4 Nyckeltal
- Bilaga 5 Nyckeltal SAF
- Bilaga 6 Projekt
- Bilaga 7 Beläggningsstatistik

.

Bakgrund

Stadens nämnder ska årligen lämna en årsredovisning med bokslut som utgör underlag till stadens årsredovisning och uppföljning av kommunfullmäktiges budget. Nämndernas årsredovisning ska fokusera på uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål och verksamhetsmål samt hur nämnderna bidragit till att uppfylla dessa.

Ärendets beredning

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens årsredovisning för 2010 har utarbetats av förvaltningsledningsgruppen. Den är upprättad i stadens webbaserade uppföljningsstöd ILS-webb. Årsredovisningen är en rapport ur ILS-webb. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden omfattas inte av alla kommunfullmäktiges verksamhetsmål.

Sammanfattning och analys

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har svarat för en omfattande verksamhet och har haft såväl ett stadsövergripande ansvar för socialtjänst- och arbetsmarknadsfrågor som en driftsverksamhet. I detta ärende finns utförliga redovisningar och kommentarer till verksamhetens utfall. Denna sammanfattning lyfter fram axplock ur verksamhetsåret 2010 per verksamhetsområde.

Bokslut och årets resultat

Nämnden har i huvudsak uppfyllt kommunfullmäktiges mål, indikatorer och aktiviteter, bland annat vad gäller arbetsmarknadsinsatser, svenskundervisning för invandrare, individ- och familjeomsorg, skydd till våldsutsatta kvinnor, ekonomi och personalpolitik. Det finns dock några förbättringsområden där ambitionsnivån bör höjas. Detta gäller exempelvis miljöarbetet. Trots god måluppfyllelse har nämnden lyckats hålla en ekonomi i balans och nästan alla verksamhetsområden visar ett positivt resultat eller ett resultat nära noll.

Resultatet för nämnden uppgår till ett överskott motsvarande 40,6 mnkr efter återredovisning av överskjutande medel för utomlänsplacerade funktionshindrade och avsättning till resultatfond. Jämfört med prognosen i tertialrapport 2 är det en resultatförbättring motsvarande 24,0 mnkr.

Kommunfullmäktiges beslut om tertialrapport 2 innebar budgetjusteringar för nämndens verksamhet med 79,6 mnkr. Ersättning för prestationsökningar inom Svenskundervisning för invandrare, 63,6 mnkr, och ersättning för ökade kostnader inom LSS-kollo, 2,7 mnkr, var inräknade i tertialprognosen. Nämnden fick därutöver extratillskott motsvarande 13,0 mnkr i en fortsatt satsning på ungdomsanställningar samt 0,3 mnkr för en förnyad bedömning av omsorgsnivåer inom funktionshindersområdet.

Barn och ungdom

Ett förslag till gemensam struktur för samverkan mellan skola och stadsdelsförvaltningarnas olika verksamheter som rör barn och unga antogs av kommunfullmäktige i juni 2010. Dokumentet har kompletterats med ett stödmaterial som har godkänts av nämnden och utbildningsnämnden. Implementering har påbörjats av strukturen för samverkan och kommer att fortsätta under 2011. Särskilt fokus kommer att läggas på placerade barn och unga och deras rätt till utbildning.

Under 2010 har programmet Prevention i Skolan, fortgått. Programmet vänder sig till hela skolan och ska bidra till att förbättra skolklimatet, minska skolk och mobbning samt förhindra utslagning av elever.

Projekt familjevård startade i början av 2010 utifrån BUSS-utredningens förslag till utveckling och förbättring av familjehemsvården. Syftet är att initiera förbättringar, föreslå konkreta åtgärder och starta förändringsprocesser. Projektet har under året genomfört flera utbildningar och en utbildningsdag. Projektet fortsätter under 2011. Fyra grundutbildningar har genomförts för nyrekryterade familjehem och lika många för verksamma familjehem, som tidigare saknat grundutbildning. Drygt 50 familjer har rekryterats och utbildats under året. Efter avslutad utbildning har 98 procent av deltagarna i enkätsvar uppgivit att de haft stort utbyte av utbildningen, både innehåll och kursledning får högt betyg.

Nämnden medverkar genom Komet i regeringens föräldrastödssatsning. Komets uppdrag är att under två år utveckla ett generellt föräldrastödsprogram som riktar sig till alla föräldrar kallat ABC – Alla barn i centrum. Ett första föräldramaterial är färdigt att utprovas tillsammans med deltagande stadsdelsförvaltningar och kommuner.

Nämnden har under året utifrån en överenskommelse mellan staden och Migrationsverket, organiserat boende, omvårdnad och stöd för asylsökande barn/ungdomar och för dem som efter asylprocessen beviljats permanent uppehållstillstånd. Vid årets slut finns för målgruppen 42 platser för asylsökande och 54 för dem som beviljats uppehållstillstånd. För innevarande år har 150 ensamkommande barn och ungdomar aviserats, anvisats och kommit till Stockholm stad eller anmälts att de vistas i staden i avvaktan på en avvisning.

Arbetsmarknad

Nämndens uppdrag är att förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete, och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd. Jobbtorgen ska vara den gemensamma ingången till stadens olika resurser för arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som staden arbetar med. Jobbtorgen ska ha tydligt jobbfokus och ska inte arbeta med andra uppdrag än att verka för att enskilda kommer i arbete/studier.

Under 2010 har sammanlagt 10 602 unika aspiranter varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm. Jämfört med 2009 innebär detta en nedgång med 695 personer. Av de avslutade är i genomsnitt 81,2 procent helt självförsörjande tre månader efter avslut på jobbtorg och 79,1 procent är helt självförsörjande sex månader efter avslut på jobbtorg. År 2009 var motsvarande resultat 76,4 procent respektive 73,6 procent.

Under året har ett samarbete upprättats mellan trafikkontoret, Start och Jobbtorg Stockholm för att erbjuda aspiranter tre månaders praktik som stockholmsvärdar. Totalt har 243 aspiranter fått praktik och av dessa har 160 erbjudits visstidsanställning. Stockholmsvärdarna har bidragit till att plocka bort 4,5 miljoner liter skräp från stadens gator, parker och torg.

Svenskundervisning för invandrare (sfi)

Sfi är en egen skolform. Uppdraget är att ge invandrare grundläggande kunskaper i svenska språket och på så sätt skapa förutsättningar hos dem för en delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning – arbete eller reguljära studier. Sfi bedrevs under året av fem upphandlade utbildningsanordnare och av egen regi som är uppdelad på tre sektioner.

Varje vuxen kommuninvånare som saknar grundläggande kunskaper i svenska har rätt att delta i sfi. Målgruppen är mycket heterogen. Kursplanen i sfi är anpassad till detta och uppdelad på tre olika studievägar som är utformade för att möta de studerandes olika förutsättningar, behov och målsättningar. Studieväg 1 vänder sig till analfabeter och andra kortutbildade, studieväg 3 till studievana högutbildade och studieväg 2 till övriga. Läs- och skrivundervisning ingår på studieväg 1 och vid behov även på studieväg 2.

Under 2010 var cirka 16 500 personer inskrivna i sfi. Andelen elever som uppnår godkända betyg efter avslutad kurs har ökat från 84 till 85 procent i enlighet med KF:s mål.

SFI Stockholm har under året utvecklat fungerande rutiner för arbetet med sfi-bonus. Under 2010 har 191 bonusar utbetalts – 3 på studieväg 1, 41 på studieväg 2 och 147 på studieväg 3.

Ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd

För staden som helhet har summan utbetalt ekonomiskt bistånd ökat med 0,2 procent mellan år 2009 och 2010. För stadsdelsnämndernas del ser det olika ut, några har ökat och andra har minskat. De största ökningarna har skett på Östermalm (20,3 procent) och Älvsjö (15,9 procent), medan de största minskningarna skett i Rinkeby-Kista (-6,0 procent) och Enskede-Årsta-Vantör (-4,9 procent).

47 procent av de vuxna biståndstagarna var arbetslösa i november 2010. I ett 12-månadersperspektiv har antalet arbetslösa biståndstagare minskat med 3,7 procent.

I budget 2010 tilldelades nämnden ett samordningsansvar för arbetet att motverka bidragsfusk i hela staden. Under året har 298 återkravsbeslut och 98 bidragsbrottsanmälningar gjorts.

Funktionsnedsättning

Ett nytt handikappolitiskt program – nu kallat program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning – har tagits fram i bred samverkan med tjänstemän och handikapporganisationer. Programmet är antaget av nämnden och ska efter remissomgång fastställas av kommunfullmäktige.

Flera upphandlingar har genomförts inom området funktionsnedsättning under 2010 enligt LOV, lagen om valfrihetssystem, och dessa har resulterat i följande antal utförare:

Ledsagning, avlösning	40 utförare
Daglig verksamhet	25 utförare
Korttidshem	17 utförare
Barnboende	3 utförare
Vuxenboende	-

Den centraliserade förmedlingen av grupp- och servicebostäder började i mars. Under året har 33 lägenheter förmedlats. Vid många tillfällen (21) har den brukare som av stadsdelsförvaltningen bedömts ha ett stort behov tackat nej till erbjudande om bostad av olika anledningar.

Sammanlagt 669 personer deltog på LSS- kollo under 2010. På grund av stor efterfrågan på platser under sommaren genomfördes två extra perioder för ungdomar med Aspergers syndrom omfattande 20 platser/260 dygn. Andelen barn, ungdomar och vuxna som fick sitt förstahandsval av LSS-kollo tillgodosett var 90 procent under 2010.

Valfrihet infördes inom socialpsykiatri den 1 januari 2010 för insatserna bostad med särskild service, stödboende, boendestöd och sysselsättning. Under året har förvaltningen tillsammans med stadsledningskontoret utbildat chefer, handläggare och utförare i valfrihetens stödsystem.

ESF-projektet ALFA syftar till att ge personer med psykisk funktionsnedsättning förbättrade möjligheter till sysselsättning, studier, praktik och arbete. Under 2010 har över 220 personer bokat besök och ALFA:s halvtidsutvärdering visade att drygt 40 procent av kunderna har gått vidare till sysselsättning, studier, praktik eller arbete.

Hemlöshet

Vid stadens räkning av hemlösa personer den 15 april 2010 uppgick antalet till 2982, en minskning sedan räkningen 2008. Nämnden har satt målet att minska antalet akut hemlösa, dvs. de som bor på akutboende/härbärge eller är uteliggare, med 50 procent under tiden 2008-2013. Mellan 2008 och 2010 minskade hela gruppen hemlösa med cirka 100 personer, antalet akut hemlösa minskade dock inte. Staden har under alla nätter kunna leva upp till taköverhuvudetgarantin.

Ett av Hemlöshetsjourens effektmål har varit att minska antalet personer som söker akut nattlogi med 50 procent. Under projektets slutperiod, sommaren 2010, var minskningen nere i hela 70 procent. Under många år har cirka 300 försöks- och träningslägenheter per år förmedlats av Stockholms Stads Bostadsförmedling AB. Under 2010 förmedlades 319 lägenheter, ett rekordår. Projekt Bostad först startade under 2010 och ska omfatta totalt 15 personer. I augusti flyttade de första in i egna lägenheter och därefter har inflyttning skett successivt.

Enheten för hemlösa har som målsättning att öka utslussningen av hemlösa till stadigvarande boenden i tränings- och försökslägenheter. Under 2010 har 42 lägenheter förmedlats av Stockholms Stads Bostadsförmedling AB. 320 klienter har avslutats under året och av dessa har 129 (38 procent) avslutats till stadigvarande boende.

Förvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningar, bostadsbolag, äldreförvaltningen, Fastighetsägarna, Kronofogden m.fl. tagit fram ett förslag till hur det vräkningsförebyggande arbetet i staden kan förbättras.

Missbruk

En kartläggning av socialtjänstens kontakter med personer över 20 år med missbruksproblem har genomförts under oktober 2010. Enligt kartläggningen var 2977 personer aktuella vid stadsdelsförvaltningarna och förvaltningens Enhet för hemlösa under den aktuella perioden. Detta är en minskning med 395 personer jämfört med kartläggningen i oktober 2008.

Den efterfrågeminskning som skedde inom Boende- och behandlingsenheten under 2009 föranledde en rad åtgärder i form av avvecklingar, omstruktureringar, reducering av platsantal och lokaleffektiviseringar som också påverkat verksamheten under 2010. Ett stödboende med drogtolerans *Västberga Boende* (69 platser), startade i februari 2010.

Kvinnofrid

Under slutet av året påbörjades arbetet med att ta fram ett nytt kvinnofridspolitiskt program/våld i nära relationer. Ett förslag till program ska vara klart till sommaren 2011.

Kriscentrum för kvinnor har tagit emot 102 kvinnor och 120 barn under 2010. För att möta behoven hos ett ökande antal placerade barn har förändringar av lokalerna genomförts som innebär att barnen kommer att få utökat utrymme.

Länsstyrelsen i Stockholms län har beviljat projektmedel till Relationsvåldscentrum från 2007 till och med 2010. Under år 2010 har en implementering genomförts inför att verksamheten ska fungera i reguljär samverkan. Avtal har skrivits med Bromma, Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltningar samt kommunerna Solna, Sundbyberg och Ekerö som står för hel kostnadstäckning av verksamheten från och med 2011.

Socialjour

Under 2010 har ca 18 000 personer kontaktat socialjouren vilket är lika många som förra året. Socialjouren har tagit emot 724 personer som behövt stöd i en misshandelssituation som rör kvinnor. En ökning av kvinnofridsärenden har skett sedan 2009 med cirka 18 procent.

Jouren har under 2010 handlagt cirka 5 691 ärenden som rört barn eller ungdomar, vilket är en ökning med cirka 16 procent jämfört med 2009.

Serveringstillstånd

Nämndens arbete präglas av de positiva värden som restaurangerna erbjuder samtidigt som skyddsintresset ska tillvaratas. Antalet serveringstillstånd i staden var vid årets utgång ca 1 700.

Valfrihet och konkurrens

Nämnden har i enlighet med aktivitetsplanen för 2010 upphandlat Duvnäs föräldrastöd, Enheten för ledsagarservice, Ljungbackens omvårdnadsboende, Gamlebo vård och omsorgsboende. Nämnden har överträffat sitt mål för 2010 att 25 procent av verksamheten ska vara upphandlad i konkurrens. Resultatet blev 27, 12 procent. Även via nämndens ansvar för stadsövergripande upphandlingar enligt Lagen om Valfrihet har antalet utförare ökat kraftigt.

Ett kundvalssystem för familjerådgivningen infördes 1 januari 2009. Det totala antalet genomförda samtal var under 2010 ca 10 400 att jämföra med de drygt 12 000 samtal som genomfördes år 2009. Under hösten 2010 genomförde förvaltningen en utvärdering i form av en kundenkät och en utförarenkät. Resultaten visade att majoriteten av både kunder och utförare var mycket nöjda med såväl stadens utformning av kundval för familjerådgivning som bemötande, tillgänglighet och kompetens.

Frivilligorganisationerna

Nämnden har totalt fördelat cirka 122 miljoner kronor till den idéburna sektorn år 2010. Nämnden har tillsammans med äldre-nämnden genomfört en bred dialogpro-

cess med den idéburna sektorn. Dialogen har skett med utgångspunkt i den nationella överenskommelsen som slöts år 2008. Sammanlagt har över 100 organisationer deltagit. Förvaltningen har utifrån dialogen tagit fram ett förslag till överenskommelse som remitterats till organisationerna för synpunkter.

Personal

Nämnden har under år 2010 aktivt bedrivit arbete med fokus på att minska sjukfrånvaron. Förutom ökad fokus på långtidssjukskrivningar har nämnden även arbetat med upprepad korttidsfrånvaro. Arbetsgivaren och företagshälsovården har genom kontinuerliga möten och uppföljningar fortsatt den positiva trend med minskad sjukfrånvaron som märktes redan 2009. Sjukfrånvaron för nämnden 2010 är 4,4 procent. Totalt har sjukfrånvaron minskat med en procent under 2010.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden 2010

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden består av 13 ledamöter och 13 ersättare. Nämnden har haft 12 sammanträden under 2010. Antalet ärenden som behandlades var 179 (210 under 2009). De kategorier ärenden som behandlats är exempelvis remissvar på statliga utredningar och departementspromemorior, remissvar på motioner från stadens politiker, svar på skrivelser som lämnats av nämndens politiker till förvaltningen för beredning, remissvar på revisionsrapporter, förslag till riktlinjer och policy för stadens socialtjänst, ärenden om verksamheten inom nämndens eget ansvarsområde, ärenden om uppföljning av verksamhet och budget.

Ordförande

Ulf Kristersson (M) t.o.m.2010-10-17
Karin Rågsjö (V) 2010-10-18 – 2010-11-07
Anna König Jerlmyr (M) fr.o.m. 2010-11-08

Vice ordförande

Karin Rågsjö (V)

Ledamöter

Marie Ljungberg Schött (M)
Kerstin Gustavsson (M)
Jonas Nilsson (M)
Christina Elffors-Sjödén (M)
Lena Kling (FP)
Dikran Dison (KD)
Abdo Goriya (S)
Elisabeth Brandt Ygeman (S)
Lars-Åke Henriksson (S)
Mia Sundelin (S)

Ersättare

Bengt Carlsson (M)
Tina Ghasemi (M)
Petra Gardos Ek (M)
Sonny Österman (M)
Patrik Silverudd (FP)
Vladan Boscovic (FP)
Jonas Naddebo (C)
Dimitrios Soulis (S)
Eva Andersson Ney (S)
Monzer Dia (S)

Stefan Nilsson (MP)

Emilia Bjuggren (S)

Jackie Nylander (V)

Marion Sundqvist (MP)

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens utskott, beredning och handikappråd 2010

Nämndens utskott under 2010 har varit tillståndsutskottet, individutskottet och organisations- och föreningsutskottet. Därutöver finns en arbetsmarknadsberedning.

Tillståndsutskottet har haft i uppdrag att besluta om serveringstillstånd för alkoholdrycker och svara för tillsyn enligt bestämmelserna i alkohollagen. Utskottet består av fem ledamöter och tre ersättare. Ordförande har varit Marie Ljungberg-Schött (M) och vice ordförande har varit Elisabeth Brandt-Ygeman (S). Under året har utskottet haft 11 sammanträden och beslutat i 242 ärenden

Individutskottet består av fem ledamöter och tre ersättare, ordförande har varit Kerstin Gustavsson (M) och vice ordförande Marion Sundqvist (MP). Utskottet har under året haft 19 sammanträden och har fattat beslut om 16 ansökningar om tvångsvård enligt 11 § lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) till förvaltningsrätten i Stockholm. Härutöver anmäldes till utskottet ordförandebeslut gällande omedelbara omhändertaganden enligt 13 § LVM, tjänstemannabeslut enligt nämndens delegering för enheten för hemlösa och socialjouren, samt domar och beslut från förvaltningsrätten i Stockholm, kammarrätten i Stockholm och Regeringsrätten.

Nämnden beslutade 27 augusti 2009 att delegera godkännandet av jourhem till individutskottet. 43 ansökningar om jourhem för nämndens egen del har godkänts.

Enhetscheferna för enheten för hemlösa och socialjouren har regelbundet deltagit i individutskottets sammanträden för att informera om sina respektive verksamheter.

Organisations- och föreningsutskottet har haft i uppdrag att besluta om ekonomiskt stöd till utomstående organisationer, att utveckla och fördjupa samverkan med frivilligsektorn samt samverkan mellan utomstående organisationer. Utskottet består av fem ledamöter och tre ersättare, ordförande har varit Jonas Nilsson (M) och vice ordförande har varit Jackie Nylander (V). Utskottet har under året haft 6 sammanträden och har fattat beslut i 34 ärenden. Därutöver har ett ordförandebeslut fattats och avdelningschefen har fattat 14 delegationsbeslut.

Arbetsmarknadsberedningens uppgift är att verka för att stadens samtliga insatser på arbetsmarknadsområdet genom Jobbtorg Stockholm, SFI Stockholm, Rekryteringsprogrammet, START och Krami Stockholm samverkar på ett sådant sätt att de gemensamt bidrar till att optimera stadens samlade arbetsmarknadsresurser,

bidrar till att erbjuda goda möjligheter till ökade kunskaper i svenska språket, ökar självförsörjningsgraden och minskar utanförskapet i de aktuella målgrupperna.

Beredningen har vidare i uppgift att bevaka det samlade arbetsmarknadsläget samt stödja, följa upp och utvärdera stadens samlade insatser på arbetsmarknadsområdet. Arbetsmarknadsberedningen ska lämna förslag till nämnden på utvecklingsområden för arbetsmarknadsverksamheterna.

Beredningen har bestått av sju ledamöter och sju ersättare, ordförande t. o. m 2010-10-17 har varit Ulf Kristersson. Beredningen har under året haft tre sammanträden, varav ett har varit gemensamt med integrationsberedningen.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens handikappråd 2010

Nils Duwähl, ordförande	DHR (De Handikappades Riksförbund)
Ulla Elfving Ekström, vice ordf.	IFS (Intresseföreningen för personer med schizofreni och liknande psykoser)

Ledamöter

Elisabeth Abad-Ohlsson	NHR Sthm (Neurologiskt Handikappades
Risikförbund) Britt Marie Färm	RMT (Sthlms länsförening av Riksförbundet
för	Mag- och Tarmsjuka)
Gunnar Sandström	SRF (Synskadades Riksförbund Stockholm)
Ulrika Pohl Andersson	FUB (Föreningen för Utvecklingsstörda Barn, Ungdomar och Vuxna)
Carl-Ejnar Blesser	RSMH (Riksförbundet för Social och Mental Hälsa)

I enlighet med kommunstyrelsens beslut har socialtjänstnämnden under 2010 haft ett handikappråd vars uppgift har varit att fungera som rådgivande organ för att bereda funktionshindrade personer i Stockholm medinflytande och insyn. Handikapprådet har bestått av sju ledamöter som utsetts av socialtjänstnämnden på förslag av handikapporganisationerna. Rådet har under året haft 11 sammanträden.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom det arbete som bedrivs med ansökningar om serveringstillstånd och tillsyn

av restauranger. Vidare ansvarar nämnden för stadsövergripande frågor inom arbetsmarknadsområdet och flyktingmottagande samt har ansvar för att utföra arbetsmarknadsinsatser i samverkan med andra aktörer. Inom staden har samverkan med trafikkontoret resulterat i att aspiranter från jobbtorgen fått anställning som stockholmsvärdar. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till tryggheten i staden genom stadsövergripande brottsförebyggande arbete och förebyggande arbete mot våld i nära relationer. Nämnden ansvarar också för socialjour, skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn och tillhandahåller rådgivning och stöd inom detta område. Nämnden har också ansvar för stadsövergripande frågor när det gäller personer med funktionsnedsättning.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad

● Uppfylls helt

Inom socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens verksamhetsområde är det framför allt Jobbtorg Stockholm, START Stockholm, Rekryteringsprogrammet, Tillståndsenheten och funktionen för folköls-, tobaks- och läkemedelstillsyn som har företag som sina kunder. Nämnden bidrar till att KF-målet uppfylls genom ett kontinuerligt utvecklingsarbete. Nämnden anordnar årligen en krögmässa för företag i restaurangbranschen. Nämndens uppdrag när det gäller upphandling är omfattande. I upphandlingar enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) har förenklingar av ansökningsförfarandet för företagen genomförts.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	27,12 %	25 %	33 %	2010

NÄMNDMÅL:

En effektiv handläggning av ärenden om serveringstillstånd

● Uppfylls helt

Antalet serveringstillstånd i staden var vid årets utgång cirka 1 700. Nämndens tillståndsenhet handlägger årligen omkring 3000 ansökningar om serveringstillstånd i olika former.

Under 2010 har ett omfattande arbete lagts ned för att införa möjlighet att ansöka om serveringstillstånd via nätet. E-tjänsterna har blivit kraftigt försenade, men kommer att lanseras under våren 2011. Via e-tjänsterna kommer tillstånds-

enhetens kunder att kunna ansöka om nya tillstånd, göra anmälningar och ändringar i befintliga tillstånd samt uppdatera sina serveringsansvariga. När ärendet kommer in till enheten är registreringen gjord automatiskt, vilket innebär att starten av ärendet snabbas på. Hela handläggningsprocessen sker sedan i digitala dokument, vilket innebär att det blir mycket lättare att kommunicera med sökande via mail. Målet är att detta ska öka kundnöjdheten och minska handläggningstiderna.

Nämnden har under året haft en ledande roll i STAD-samarbetet (Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem). Enligt samarbetsavtalet för perioden 2008-2010 är det främst polismyndigheten i Stockholms län, Stockholms läns landsting och Sveriges Hotell- och Restaurangföretagare som förutom staden är de mest aktiva parterna. Ett förslag till nytt avtal för perioden 2011-2013 har tagits fram.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Jobb istället för bidrag

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att nämnden har ett stadsövergripande ansvar för ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsfrågor och flyktingfrågor samt ansvar för arbetsfrämjande åtgärder genom Jobbtorg Stockholm, SFI Stockholm, START Stockholm och Rekryteringsprogrammet Stockholm. Enheten för hemlösa stöder de klienter som har möjlighet att få arbete eller sysselsättning och medverkar till att de får nödvändiga insatser.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	65 %	55 %		Verksamhetsberättelse 2010
Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tre månader efter inskrivning på Jobbtorg	31 %	35 %	35 %	Verksamhetsberättelse 2010

Kommentar:

Tre månader har visat sig vara en för kort tid för att nå målet 35 %. Målet för avslutade 12 månader efter avslut nås däremot med god marginal.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	81,17 %	75 %	75 %	Verksamhetsberättelse 2010
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	45 st	50 st	1 400 st	Verksamhetsberättelse 2010
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	7 st	7 st	3000 st	2010
Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	11,17 mån	8 mån		Verksamhetsberättelse 2010
Kommentar: Under året har en satsning gjorts på långtidsarbetslösa. Detta har gjort att den genomsnittliga inskrivningstiden för avslutade har ökat.				
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,05 %	3,5 %	Verksamhetsberättelse 2010
Kommentar: Omfattar enheten för hemlösas klienter				
Andel personer i procent som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,04 %	minska	Verksamhetsberättelse 2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Omfattar enheten för hemlösa klienter

Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,1 %	0,1 %	minska	Verksamhetsberättelse 2010
---	-------	-------	--------	----------------------------

Kommentar:

Omfattar enheten för hemlösa klienter.

Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	5,42 mån	3,5 mån		Verksamhetsberättelse 2010
---	----------	---------	--	----------------------------

Kommentar:

Staden har satsat särskilt på arbete för långtidsarbetslösa unga. Detta gör att den genomsnittliga inskrivningstiden för de avslutade har ökat.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ta fram och genomföra utbildning, till stadsdelsnämnderna, för att motverka bidragsfusket	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Medverka till arbetskraftsdeltagande och självförsörjning för socialtjänstens och flyktingmottagningens målgrupper

Uppfylls helt

Ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd

Stadens övergripande mål är att minska bidragsberoendet och öka människors möjlighet till egenförsörjning. I budget anges även att felaktiga utbetalningar ska motverkas.

Biståndsmottagandet i staden ligger på en i princip oförändrad nivå år 2010 jämfört med år 2009. I tabellen nedan kan en jämförelse göras mellan de båda åren.

	2009	2010	Förändring %

Summa utgivet ekonomiskt bistånd/ ersättning enl LMA, tkr	965 421	966 886	0,2
Antal biståndshushåll	18 472	18 440	-0,2
Antal biståndstagare	33 195	32 593	-1,8
Biståndstagare i % av befolkningen	4,0	3,9	-0,1
Biståndsmånader per biståndshushåll	6,9	6,9	0
Medelbidrag, kr per biståndshushåll och år	52 264	52 434	0,3
Medelbidrag, kr per biståndshushåll och månad	7 598	7 550	-0,6

För staden som helhet har summan utbetalt ekonomiskt bistånd ökat med 0,2 procent mellan år 2009 och 2010. För stadsdelsnämndernas del ser det olika ut, några har ökat och andra har minskat. De största ökningarna har skett på Östermalm (20,3 procent) och Älvsjö (15,9 procent), medan de största minskningarna skett i Rinkeby-Kista (- 6,0 procent) och Enskede-Årsta-Vantör (- 4,9 procent).

De vanligaste orsakerna till att vuxna människor måste söka ekonomiskt bistånd är (antal):

Försörjningshinder	2009 Nov	2010 Nov
Arbetslöshet	5 922	5 701
Arbetshinder, sociala skäl	2 145	2 278
Sjukskriven med läkarintyg	1 978	2 006
Sjuk- eller aktivitetsersättning	878	780
Vård av barn	678	686

47 procent av de vuxna biståndstagarna var arbetslösa i november 2010. I ett 12-månadersperspektiv har antalet arbetslösa biståndstagare minskat med 3,7 procent. Inom hela gruppen arbetslösa hade 80 procent ingen ersättning från a-kassa/Alfa-kassa eller från AF.

I budget 2010 tilldelades nämnden ett samordningsansvar för arbetet att motverka bidragsfusk i hela staden. Nämnden har ansvarat för utbildning, myndighetssamverkan, konsultativt stöd samt riskanalys till samtliga stadsdelsnämnder. Under året har 298 återkravsbeslut och 98 bidragsbrottsanmälningar gjorts.

Från och med december 2010 infördes etableringsreformen, som innebär att Arbetsförmedlingen har tagit över ansvaret för mottagandet av nyanlända flyktingar och ersättning från kommunen. Förvaltningen har medverkat i att ta fram

handläggningsrutiner gällande nyanlända som behöver söka helt eller kompletterande försörjningsstöd.

Enheten för hemlösas kostnader för ekonomiskt bistånd 2010 är 27.5 mnkr vilket är en ökning jämfört med utfallet för 2009. Antalet ärenden har ökat med försörjningsstöd. Fler personer har gått vidare från institutionsboende till tränings- och försöklägenhet eller permanent boende vilket innebär att kostnaderna för försörjningsstöd ökar. Beloppet per person för skälig levnadsnivå s.k. ekonomisk grundtrygghet har också ökat.

Nämnden eget ansvarsområde

Förvaltningens arbete för att uppnå detta nämndmål sker främst genom Jobbtorg Stockholm, START Stockholm, Krami Stockholm samt Rekryteringsprogrammet, men även till viss del genom sfi.

Jobbtorg Stockholm består av fem lokala jobbtorg och två filialer. Uppdraget är att förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete, och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd. Jobbtorgen ska vara den gemensamma ingången till stadens olika resurser för arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som staden arbetar med. Jobbtorgen ska ha tydligt jobbfokus och ska inte arbeta med andra uppdrag än att verka för att enskilda kommer i arbete/studier. **START Stockholms** uppdrag är att förbereda och förbättra möjligheterna för personer med arbetsrelaterad problematik att finna, få och behålla ett arbete för att klara sin egen framtida försörjning genom lönearbete. START tillgodoser stadens förvaltningar, Jobbtorg Stockholm och andra myndigheter med arbetsförberedande och yrkesinriktade insatser. **Krami Stockholm** har den 1 april bytt namn från KrAmiMoa. Genom Krami samverkar nämnden med Arbetsförmedlingen och Kriminalvården för att fler med kriminell belastning ska komma ut i arbete och egen försörjning. **Rekryteringsprogrammet Stockholm** startades i maj 2000. Verksamheten ska medverka till att flyktingar och invandrare som har introduktionsersättning och är inskrivna på jobbtorgen snabbare ska komma ut i arbete och egenförsörjning. Verksamheten består av *FUB (förberedande utbildning)* där lärmålen är relevant yrkesspråk, kommunikativ språkutveckling, ökad motivation till arbete samt utvecklad social kompetens. *Yrkeskurser med praktik* är inriktade på yrkesområden där det efterfrågas arbetskraft

Målgrupper

2010 har målgrupperna utgjorts av:

- Försörjningsstödstagare som uppbär eller ansöker om försörjningsstöd på grund av arbetslöshet.

- Försörjningsstödstagare som under en tid uppburit eller ansöker om försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet, och där det finns anledning att utreda/pröva den enskildes möjlighet att arbeta helt eller delvis.
- Nyanlända som uppbär introduktionsersättning, och där inte sjukdom eller andra tydliga skäl utgör hinder att delta på jobbtorget.
- Arbetslösa ungdomar i åldern 16-24 år som anvisas från stadsdelsnämnderna.

Jobbplan inom fem dagar

Genom Jobbtorg Stockholm ska alla som är beroende av ekonomiskt bistånd på grund av att de är arbetslösa garanteras en snabb individuell bedömning och en aktivitetsplan, arbete eller annan insats inom fem dagar. Under 2010 har detta uppnåtts till ca 80 procent. Undantagen beror i första hand på att aspiranter inte kommit till avtalad tid på grund av sjukdom eller annat. Om aspiranten är kvar på jobbtorget efter den första månaden görs en ny fördjupad plan.

I verksamhetsplan för 2010 åtog sig Jobbtorg Stockholm:

- att alla inskrivna på Jobbtorgen efter introduktionen ska erbjudas minst 10 timmars individuellt anpassad och uppföljningsbar aktivitet/vecka via jobbtorg eller extern leverantör.
- att alla inskrivna nyanlända ska erbjudas en heldagsaktivitet

Dessa åtaganden har uppfyllts. Samtliga jobbtorg har särskilda introduktionsprogram. Dessa anpassas efter individens behov utifrån aspirantens tidigare erfarenheter och kunskaper, hur länge aspiranten stått utanför arbetsmarknaden m.m.

Utvecklingsfrågor 2010

Fler och utvecklade möten och aktiviteter i grupp på jobbtorgen.

Samtliga jobbtorg har utvecklat organiserade gruppaktiviteter för olika målgrupper.

Förstärkta ungdomsinsatser

Ungdomsjobbtorget i Kista har haft ett särskilt uppdrag avseende metodutveckling för ungdomar. Gruppledaren vid ungdomstorget har på halvtid arbetat med samordning av metodutveckling och erfarenhetsspridning mellan jobbtorgen. Samtliga handläggare har erbjudits utbildning enligt en särskild metod: 7:20 metoden som innebär ett strukturerat sätt att arbeta med ungdomar i grupp. Samtliga torg har utvecklat metoder byggda på denna modell.

Stadens satsning på praktik och visstidsanställning för arbetslösa ungdomar har under året bidragit till att många långtidsarbetslösa unga kunnat ta ett första

steg ut på arbetsmarknaden. Satsningen har varit mycket lyckad och fortsätter under 2011.

Under året har två utvecklingsprojekt startat med stöd av medel från Europeiska socialfonden (ESF)- Projektet "FILUR" syftar till att erbjuda stöd till ungdomar som har särskilda svårigheter att få eller att behålla ett arbete. Projektet arbetar med fördjupad kartläggning, intensifierat individuellt stöd samt mentorskap. Projektet "Merit" utvecklar bryggor för arbetslösa ungdomar till utbildning eller till arbete. Projektet arbetar med olika typer av förberedande insatser för att motivera ungdomar och för att ge stöd en bit in i en utbildning eller ett arbete. I projektet ingår också en uppsökande del för ungdomar som står utanför skola och arbetsliv. Inom ramen för "Merit" har ett försök startat under senhösten med kvällsöppet på ungdomstorget i Kista. Verksamheten fortsätter under våren innan någon utvärdering kan göras.

Nämnden är dessutom aktiv samarbetspart i projektet "Unga In" som drivs av Arbetsförmedlingen, samt "Järvalärling" som drivs av utbildningsförvaltningen. Unga In är ett uppsökande projekt som drivs i samarbete mellan Arbetsförmedlingen, Fryshuset, staden och föreningen "Friends". Inom "Järvalärling" utvecklas yrkesutbildning särskilt riktat till den grupp ungdomar som står utanför arbete och utbildning. "Järvalärling" bedrivs i samverkan mellan utbildningsförvaltningen, SAF, Järvalyftet, stadsdelarna i västerort samt hantverksakademien.

Uppföljning av långtidsinskrivna

Samtliga jobbtorg har i samverkan med stadsdelarna inventerat gruppen långtidsarbetslösa och arbetat för att hitta insatser utifrån individuella behov. Jobbtorget i Kista har inom ramen för utvecklingsprojektet "Famu" påbörjat utveckling av såväl fördjupad kartläggning, skräddarsydda insatser som vissa hälsofrämjande insatser för målgruppen.

Samarbetet mellan Jobbtorg Stockholm, trafikkontoret och START Stockholm har inneburit att långtidsarbetslösa kunnat erbjudas praktik med möjlighet till visstidsanställning. Samarbetet med Arbetsförmedlingen omkring jobb- och utvecklingsgarantin innebär att fler långtidsarbetslösa från jobbtorgen kan få del av Arbetsförmedlingens insatser. En utbildningssatsning har gjorts för att fler handläggare på torgen ska kunna arbeta med metoder liknande de som används inom "Jobbtorg Resurs" för att stödet till de långtidsarbetslösa därmed ska kunna utvecklas och fördjupas.

Stockholmsvärdar har varit ett samarbetsprojekt mellan trafikkontoret, START och Jobbtorg Stockholm. Samarbetet har bestått i att erbjuda jobbtorgsaspiranter tre månaders praktik som stockholmsvärd. Totalt har 243 aspiranter erhållit praktik och av dessa har 160 erbjudits visstidsanställning varav 147 har fullföljt

sin anställningsperiod. Syftet med projektet var att ge deltagarna arbetslivserfarenhet, referenser att söka arbete på och inom ramen för visstidsanställningen kvalificeras sig för af-insatser och a-kassa. Vinsten för Stockholm stad har varit att höja standarden i stockholmarnas vardagliga gatu- och parkmiljö.

Ett resultat av projektet är att antalet städdagar i Stockholm stad utökats, utöver upphandlade entreprenader, med 28 422. Stockholmsvärdarna har bidragit till att plocka bort 4,5 miljoner liter skräp från stadens gator, parker och torg.

Samarbetet med arbetsförmedlingen omkring jobb- och utvecklingsgarantin innebär att fler långtidsarbetslösa från jobbtorgen kan få del av arbetsförmedlingens insatser.

En utbildningssatsning har gjorts för att fler handläggare på torgen ska kunna arbete med metoder liknande de som används inom "Jobbtorg Resurs" för att stödet till de långtidsarbetslösa därmed ska kunna utvecklas och fördjupas.

Nämnden har även under året erbjudit sysselsättning för personer med nedsatt arbetsförmåga, vars behov av tillrättalagd arbetssituation inte kan tillgodoses på annat sätt. Arbetsuppgifter som utförs på START är meningsfulla och efterfrågade av stadsdelsförvaltningarna för t.ex. förskole- och fritidsverksamheter, kyrkogårds-, idrotts- och kulturförvaltningen. START erbjuder insatser på såväl arbetsplatser i egen regi som hos externa arbetsgivare.

Därutöver har nämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen genomfört ett samarbetsprojekt med arbetsprövning för klienter med långvarigt försörjningsstöd och med oklar arbetsrelaterad problematik. Ett 50-tal deltagare har varit aktuella för insatsen som genomförts av START. Målsättningen för insatsen har varit att medverka till att deltagaren förankras i en självbild utifrån en konkret arbetssituation.

Riktade insatser till nyarbetslösa

I början av året startade Jobbtorg Stockholm ett särskilt utvecklingsprojekt, "NOVA" i syfte att under lågkonjunkturen ge särskilt stöd till nyarbetslösa att snabbt hitta ett nytt arbete och därmed förhindra att många korttidsarbetslösa blev långtidsarbetslösa. Inför 2011 integreras "NOVA" i "Jobbtorg Matchning" i ett gemensamt jobbtorgsövergripande matchningsarbete. Därutöver har Jobbtorg Stockholm avropat särskilda insatser för nyarbetslösa hos externa leverantörer.

Språkutvecklingsinsatser

SFI Stockholm har i samverkan med Rekryteringsprogrammet och START utvecklat arbetsmarknadsinriktade språkinsatser för målgruppen. Under 2009 arbetade lärare inom sfi tillsammans med personal inom Rekryteringsprogrammet yrkesinriktade moduler riktade till aspiranter inom jobbtorgen. Dessa kurser har under 2010 utvecklats och förfinats och utgör en förberedelse inför



de kurser i yrkessvenska som Rekryteringsprogrammet bedriver. I dialog med START har SFI Stockholm på försök startat en verksamhet med språkstöd av sfi-lärare på två av START lokaler. Denna försöksverksamhet fortsätter under 2011.

Utvecklat arbete med resultatbaserad styrning

Samtliga jobbtorg har under året arbetat med att förtydliga jobbtorgens mål och processer utifrån metodiken i resultatbaserad styrning. I slutet av 2010 har det lokala arbetet legat till grund för ett jobbtorgsövergripande arbete för att utifrån det lokala arbetet mejsla fram en tydlig struktur för ett enhetligt arbetssätt inom hela organisationen. Detta arbete fortsätter in i 2011.

Inskrivna 2010 vid Jobbtorg Stockholm

Under 2010 har sammanlagt 10 602 unika aspiranter varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm. Jämfört med 2009 innebär detta en nedgång med 695 personer. Denna nedgång förklaras dels av att fler aspiranter har gått till jobb och studier och att stadsdelsnämnderna har anmält färre aspiranter till jobbtorgen, dels att långtidsarbetslösa som är berättigade till heldagsaktivitet inom Arbetsförmedlingens jobb- och utvecklingsgaranti skrivits ut från jobbtorgen till insats inom Arbetsförmedlingen.

Stadsdelsnämnderna har sammantaget under året anmält 7 761 personer till Stockholms Jobbtorg. Av dessa har 27 procent inte kommit till jobbtorget. Under 2009 anmäldes totalt 9 728 personer till Stockholms Jobbtorg varav 27 procent inte kom.

Av de inskrivna har jobbtorgen under året återremitterat 1 286 personer (cirka 12 procent) på grund av att de inte bedömts tillhöra jobbtorgens målgrupp. Återremitteringsgraden skiljer sig åt mellan de olika jobbtorgen från ca 10 procent till cirka 14 procent. Därutöver har 421 aspiranter återremitterats till insatser inom Arbetsförmedlingens jobb- och utvecklingsgaranti, JOB:en.

Den genomsnittliga inskrivningen per månad på Jobbtorg Stockholm har under året uppgått till 5 530 personer. Motsvarande siffra för 2009 var 5990. Den genomsnittliga inskrivningen har därmed minskat med knappt 8 procent 2010 jämfört med 2009. Antalet inskrivna har successivt minskat under året.

Antal inskrivna vid olika jobbtorg

Jobbtorg	Andel aspiranter	Antal aspiranter
Kista	30 %	3 160
Vällingby	15 %	1 623
Rosenlundsgatan	11 %	1 149
Farsta	28 %	3 013
Skärholmen	16 %	1 657

Fördelningen mellan jobbtorgen är i stort sett oförändrad jämfört med 2009.

Inskrivna uppdelat på målgrupper

Målgrupper	Andel aspiranter	Antal personer
Nyanlända flyktingar	6 %	658
Ungdomar	18 %	1 956
Övriga	70 %	7 416
Jobbtorg Resurs	5 %	572

Jobbtorg Resurs 5 procent (572 personer varav 75 ungdomar och 497 övriga)

Antalet ungdomar har minskat med 249 personer eller med drygt 11 procent medan antalet nyanlända har ökat marginellt jämfört med 2009.

Resultat 2010

Jobbtorget resultat mäts utifrån olika indikatorer:

1. Andelen avslutade, exklusive återremitterade, följs upp i förhållande till antalet inskrivna, exklusive återremitterade.
2. Andelen avslutade, exklusive återremitterade, efter 3, 6, 12 och 18 månader efter inskrivning på jobbtorg.
3. Självförsörjningsgraden följs upp tre och sex månader efter att aspiranten avslutats från jobbtorget.

START Stockholm budgeterade för 716 uppdrag, vilket överträffas då totalt 875 uppdrag har genomförts. Krami Stockholm uppfyllde målet med att få ut 60 personer i arbete/studier. Rekryteringsprogrammet har erbjudit 384 yrkeskursplatser vilket är högt uppsatta mål. Dock finns en oro över lågt inflöde i den förberedande utbildningen vilket ger sämre urvalsmöjlighet.

Avslutade aspiranter

Av samtliga unika inskrivna aspiranter under 2010 var det 52,3 procent, eller 4 655 unika aspiranter som avslutats vid årets slut. Motsvarande siffra under 2009 var 43,1 procent eller 4 297 antal personer.

Antalet liksom andelen utskrivna har således ökat under 2010. Jobbtorgen har under 2010 haft ökade resurser jämfört med 2009, samtidigt som verksamhets-sätt och metoder utvecklats.

Avslutade fördelat på olika målgrupper

Målgrupp	2010 andel	2010 antal	2009
Nyanlända flyktingar	31,5 %	193	24,2 %
Ungdomar	64,2 %	1 222	57,6 %
Övriga	50,6 %	3 240	40,6 % *
Jobbtorg Resurs	28,5 %	124 **	

*För 2009 var andelen avslutade i gruppen övriga 40,6 procent men då ingick även Jobbtorg Resurs. **I målgruppen för Jobbtorg Resurs har 28,5 procent avslutats (varav 24 är ungdomar och 100 är övriga.)

Avslutade (exklusive återremitterade) efter typ av avslutsorsak

Avslutsorsak	Andel aspiranter	Antal personer
Arbete	48,2 %	2 246
Studier	10,6 %	492
Självförsörjande genom AF-program	4,5 %	208
Okänd	20,8 %	968
Övrigt	15,9 %	741

En förhållandevis hög andel av de avslutade har avslutningsorsak okänd. I den gruppen finns sannolikt en stor grupp som fått arbete utan att rapportera detta till jobbtorgen. Jämfört med 2009 har gruppen som avslutats till arbete ökat mest (från 42 procent till 48,2 procent) medan gruppen ”okänd” och ”övrig” är de som minskat.

Självförsörjningsgrad 3 och 6 månader efter avslut på jobbtorg

Av de avslutade är i genomsnitt 81,2 procent helt självförsörjande 3 månader efter avslut på jobbtorg och 79,13 procent är helt självförsörjande 6 månader efter avslut på jobbtorg. (År 2009 var motsvarande resultat 76,4 procent respektive 73,6 procent.)

Enheten för hemlösa

Nämndens arbete för hemlösa sker i nära samarbete med Jobbtorg och genom tillgång till offentligt skyddade anställningar (OSA). Enheten för hemlösa har under 2010 haft 13 OSA-platser. 132 personer varav 15 kvinnor och 117 män av enheten för hemlösas klienter är inskrivna på Jobbtorg Stockholm. 21 personer av dessa har fått arbete genom jobbtorg. Antalet personer till jobbtorgen har ökat jämfört med 2009 på grund av starten av Jobbtorg Resurs som tar sig an personer som står längre bort från arbetsmarknaden.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
Andel avslutade aspiranter av inskrivna (exklusive de återremitterade) på Jobbtorg Stockholm	52,33 %	43 %	Verksamhetsberättelse 2010
Andel avslutade ungdomar 16-24 år av inskrivna (exklusive de återremitterade) på Jobbtorg Stockholm	64,83 %	60 %	Verksamhetsberättelse 2010

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
☒ Följa upp och utveckla riktade insatser för långtidsinskrivna på Jobbtorg Stockholm.	2010-01-01	2010-12-31	
☒ Medverka i utvecklingen av lokala yrkesutbildningar för Järva i samarbete med utbildningsnämnden och berörda stadsdelsnämnder.	2010-01-01	2010-12-31	
☒ Samarbeta med trafik- och renhållningsnämnden omkring utbildning och praktik för aspiranter på Jobbtorg Stockholm.	2010-01-01	2010-12-31	
☒ Utveckla och genomföra särskilda insatser för arbetslösa ungdomar.	2010-01-01	2010-12-31	
☒ Utveckla samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, sfi och övrig vuxenutbildning för att vuxna snabbare ska få kompetensutveckling som leder till inträde på arbetsmarknaden	2010-01-01	2010-12-31	
☒ Utveckla särskilda matchningsinsatser för nyarbetslösa.	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Medverka till kvalitetsutveckling, informationsspridning och ötkad samverkan mellan olika aktörer inom arbetsmarknadsområdet samt inom flyktingmottagandet.

● Uppfylls helt

Stadsövergripande Arbetsmarknadsfrågor

Nämnden har under året aktivt följt utvecklingen på arbetsmarknaden och tar regelbundet del av statistik och analyser från såväl Stockholms handelskammare, som Stockholm Business Region Development AB, Arbetsförmedlingen och Stockholms stads Stockholms stads utrednings- och statistikkontor AB (USK) avseende utvecklingen av ekonomiskt bistånd. Avdelningen har ingått i olika samverkansorgan omkring arbetsmarknadsfrågor med olika aktörer som Ar-

betsförmedlingen, Sveriges kommuner och landsting (SKL), Kommunförbundet Stockholms län (KSL), länsstyrelsen m fl.

Under hösten 2010 har ledningen för Jobbtorg Stockholm träffat samtliga stadsdelar jobbtorgsvis för att följa upp samverkan omkring de olika torgen. Samtliga jobbtorg har därutöver genomfört planeringsdagar tillsammans med stadsdelarna, och i vissa fall även Arbetsförmedlingen för att öka samverkan och samsyn mellan de olika parterna.

Samverkan med Arbetsförmedlingen har utvecklats såväl lokalt som centralt. Det samverkansavtal som slöts i slutet av 2008 har följts upp och kommer nu att revideras inför 2011. Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm samverkar i samtliga aktuella projekt med medel från EU:s socialfond inom avdelningen.

Samverkan med externa leverantörer har utvecklats under året genom tydligare uppföljningsarbete. En särskild upphandling har gjorts av tjänster särskilt riktade till målgruppen inom "Jobbtorg Resurs". Denna kommer att träda i kraft under 2011.

Europaforum

Europaforum har under 2010 haft fyra olika uppdrag. Ordförandeskap i Eurocities Social Affairs Forum fram till oktober 2010, samordning och utveckling av stadens ansökningar till de Europeiska strukturfonderna, projektägare tillsammans med arbetsmarknadsavdelningen för Nätverk av lokala myndigheter för en observationsstudie av aktiv inkludering (NLAO), projektet om den Europeiska strategin för aktiv inkludering, samt ansvar för att samordna förvaltningens internationella studiebesök.

Stadsövergripande flyktingfrågor

I mars beslutade riksdagen om ny lagstiftning kring flyktingmottagandet. Den nya lagstiftningen har trätt i kraft den 1 december 2010 och innebär att Arbetsförmedlingen har tagit över det samordnande ansvaret för nyanlända flyktingars etablering på arbetsmarknaden och i samhällslivet. Avdelningens stadsövergripande samordningsuppdrag kring flyktingmottagandet har under året fokuserat på förberedelsearbetet inför reformen i nära samarbete med Arbetsförmedlingen.

En ny organisation för samhällsorientering

Kommunen ansvarar i det nya systemet för praktisk hjälp i samband med att den nyanlände får uppehållstillstånd och bosätter sig i en kommun, sfi och samhällsorientering. Samhällsorienteringen är ett nytt uppdrag för kommunen och dess innehåll och utformning regleras i förordning. Den innebär att alla ny-

anlända flyktingar ska erbjudas 60 timmars samhällsorientering utifrån ett antal förutbestämda teman på modersmål eller på svenska med tolk.

Nämnden har av kommunfullmäktige fått uppdraget att förbereda och implementera en organisation för samhällsorienteringen och samverkan med andra kommuner kring utförandet av samhällsorienteringen. Under hösten tecknade förvaltningen avtal om samverkan kring samhällsorienteringen med 25 av 26 kommuner i länet i syfte att öka förutsättningarna för en god kvalitet och kostnadseffektivitet i samhällsorienteringen. Haninge kommun valde att inte delta. Samverkan innebär en samordnad upphandling av samhällsorientering och att Stockholms stad genom förvaltningen ansvarar för ett kommungemensamt administrativt kansli, "Centrum för samhällsorientering i Stockholms län". Centret organiseras tillsammans med SFI Stockholm då verksamheternas målgrupper delvis är de samma och det finns tydliga samordningsvinster kring administration, organisation och kompetens. Upphandlingen av samhällsorientering beräknas vara klar i mars 2011.

Nyanlända flyktingar

I vissa situationer kan den nyanlända som omfattas av etableringslagstiftningen ha behov av kompletterande försörjningsstöd från kommunen. Det kan gälla tiden innan första etableringsersättningen betalas ut. Behov av kompletterande försörjningsstöd kan också finnas för nyanlända som på grund av fysiska eller psykiska funktionshinder eller föräldraledighet inte kan delta i etableringsinsatser på heltid och därmed får nedsatt etableringsersättning. Förvaltningen i samverkan med stadsdelsförvaltningar och Arbetsförmedlingen har arbetat fram rutiner för att samarbetet kring nyanlända som har kontakt med både stadsdelsförvaltning och Arbetsförmedling ska fungera så effektivt som möjligt.

Flyktingar som påbörjade sin introduktion innan den 1 december kommer att fortsätta sin introduktion i det gamla flyktingmottagandet som kommunen har det samordande ansvaret för. Det innebär att det kommer att finnas två parallella system för flyktingmottagandet fram till cirka mitten på 2012. Under 2010 togs cirka 1 200 flyktingar, vuxna och barn, emot i staden inom det äldre flyktingmottagandet. De delar av verksamheter i staden, inom t.ex. jobbtorg och stadsdelsförvaltningar som har uppdrag i det gamla flyktingmottagandet kommer att fasas ut under 2011 och 2012.

Särskilt förvaltningsuppdrag 2010

Förvaltningen har under året arbetat enligt inriktningen i nämndens uppdrag "Från nyanställd till nyanställd". Delredovisningar om samhällsorientering, sfx samt utveckling av mottagandet av ensamkommande barn i eget boende har skett till nämnden under året. Förutsättningarna för genomförandet av förvaltningsuppdraget i sin helhet har påverkats av regelverket kring etableringsreformen samt utvecklingen av samarbetet mellan staden och Arbetsförmedlingen:

I projektet etablering Stockholm som staden driver tillsammans med Arbetsförmedlingen prövas metoder för att effektivisera och kvalitetssäkra etableringskedjan. Projektet pågår till 2012 och medfinansieras av Europeiska socialfonden. Vad gäller handläggning av kompletterande försörjningsstöd till nyanlända som omfattas av etableringen har förvaltningen tagit fram en vägledning som utgår från stadens gällande riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd. Under 2011 har förvaltningen i uppdrag att göra en översyn av riktlinjerna för att tydliggöra konsekvenser av etableringsreformen.

Flexibla lösningar inom ramen för sfi utvecklas för att tillgodose behoven för nyanlända som arbetar eller är föräldralediga. Möjlighet finns att studera sfi på kvällstid, helger eller delvis på distans. Enligt vägledningen för försörjningsstöd och samarbetsrutinerna med Arbetsförmedlingen ska också särskild uppmärksamhet riktas på att föräldralediga hinner återgå eller påbörja sin etableringsplan inom 12 månader för att kunna ta del av etableringsinsatserna fullt ut. Denna fråga bör särskilt följas upp under 2011.

Förvaltningen samarbetar med invandrarföreningar och det civila samhället i syfte att skapa nätverk mellan nyanlända och etablerade svenskar eller invandrare, samt öka kulturkompetensen. Såväl projektet Etablering Stockholm som FAMU innehåller sådana delar och kommer under projektens gång lämna förslag på hur de goda erfarenheterna kan implementeras. Inom ramen för projektet språkstöd för nyanlända har projektmedarbetare med dubbel kulturkompetens och erfarenhet från att vara nyanlända i Sverige anställts för att verka som brobyggare mellan nyanlända och deras praktikplatser i staden och hos andra arbetsgivare.

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har ett samordningsuppdrag kring arbetet med så kallad organiserad vidareflytt. Detta har delvis försvårats under året då många kommuner har valt att avvakta samarbete med staden inför etableringsreformens införande. Ett antal flyttar har dock kunnat genomföras, t.ex. har Stockholms samarbete med Malungs kommun uppmärksamats.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bevaka och konsekvensbeskriva ny lag- stiftning om ansvarsfördelning inom flyk- tingmottagandet.	2010-01-01	2010-12-31	
Medverka till samordning och metodut- veckling av samhällsorienteringen till nyan- lända flyktingar.	2010-01-01	2010-12-31	



NÄMNDMÅL:**Utveckla och stärka relationer och dialog med arbetsgivare utifrån deras behov av arbetskraft.**

● Uppfylls helt

Samverkan med arbetsgivare är en förutsättning för att fler ska kunna försörja sig på arbete istället för bidrag och för att arbetslösa ska kunna erbjudas praktik samt andra arbetsplatsrelaterade insatser. Under 2010 har nämnden därför ytterligare på olika sätt intensifierat samverkan med arbetsgivare enligt följande:

Jobbtorg Stockholm**Förstärkt matchningsarbete**

Samtliga jobbtorg har arbetat med att genom sina matchare successivt öka antalet arbetsgivarkontakter. På alla jobbtorg har rekryteringar genomförts i samverkan med arbetsgivare, och jobbtorgens aspiranter har deltagit på olika rekryteringar såväl hos arbetsgivare som på Arbetsförmedlingen. Matcharnas arbets sätt har också utvecklats genom att särskild matcharintroduktion/information och matcharuppföljning i grupp införts. Skräddarsydda yrkesförberedande avrop har införts utifrån arbetsgivares behov av arbetskraft.

I ett särskilt utvecklingsarbete, projekt NOVA, har jobbtorgsövergripande matchning och rekrytering genomförts i samverkan med arbetsgivare. Dessa har i första hand riktats till nyarbetslösa.

Praktikplatser

Under året har det totala antalet praktikplaceringar i extern regi uppgått till 1 483. Inom ramen för stadens satsning på att erbjuda 1 400 praktikplatser inom staden, har sammanlagt 1 155 praktikplaceringar skett under året. Totalt under året har antalet praktikplaceringar för aspiranter därmed uppgått till 2 638.

1 155 praktikplaceringar inom staden inkluderar aspiranter som erbjudits praktik inom ramen för samverkan med trafikkontoret, praktik- och ungdomsanställningar samt språkstödsprojektet. Utöver dessa har stadens förvaltningar och bolag erbjudit praktikplatser inom sina verksamheter.

I samverkan med trafikkontoret och START har sammanlagt 243 aspiranter erbjudits praktik och av dessa har 160 erbjudits visstidsanställning som stockholmsvärd, varav 147 har fullföljt hela sin anställningsperiod.

Inom ramen för stadens satsning på praktik med ungdomsanställning för långtidsarbetslösa ungdomar har 302 ungdomar deltagit i praktik och av dessa har 260 ungdomar erbjudits visstidsanställning inom staden.

Av de som erbjudits praktik inom staden har 69 praktikanter erbjudits praktik med särskilt språkstöd inom ramen för det språkstödsprojekt som bedrivs för nyanlända inom Jobbtorg Stockholm. Dessutom har 113 aspiranter fått praktik med särskilt språkstöd externt. Arbetssättet inom språkstödsprojektet har visat sig välfungerande och under 2011 kommer ett implementeringsarbete att påbörjas i syfte att integrera arbetssättet i ordinarie verksamhet.

Rekryteringsprogrammet Stockholm har arbetat med både kommunala arbetsgivare och arbetsgivare i det privata näringslivet. I dagsläget vänder sig programmet enbart till det privata näringslivet och har arbetat upp ett företagsnätverk som spänner över flera branscher. Under 2010 har det enskilt viktigaste utvecklingsarbetet varit att i samarbete med Almega, en arbetsgivar- och branschorganisation för tjänsteföretag, arbeta fram en ny yrkesstandard för städbranschen, SRY.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens fordon som använder dubbade däck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	0 %	0 %	0%	2010
Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling	0 %	35 %	35 %	2010

Kommentar:

Målet för antal verksamheter med storkök som klarar av att sortera ut matavfall för biologisk behandling kommer inte att uppnås. Under senare delen av året har förvaltningen haft en dialog med Trafikkontoret, avdelningen för avfall insamling och behandling av matavfall. C:a 50 procent av verksamheterna har anmält intresse för att delta i ett projekt tillsammans med Trafikkontoret omkring utsortering av matavfall. Målvärdet har justerats i verksamhetsplanen 2011.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens verksamheter som ● sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	100 %	2010
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag)	17 %	85 %	85 %	Verksamhetsberättelse 2010
Kommentar: Verksamheterna har uppmanats att tanka förnyelsebart drivmedel för att nå målet. De har uppmanats i verksamhetsplanen för 2011 att tanka mer förnyelsebart drivmedel. Flera av förvaltningens bilar är elbilar som räknas som miljöbilar men de tankas med bensin.				
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av ♦ totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	4,4 %	5 %	15 %	Verksamhetsberättelse 2010
Andel medarbetare som under arbetstid ● använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten	82 %	65 %	65 %	2010
Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon ♦ exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	90,91 %	100 %	100 %	Verksamhetsberättelse 2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder)	100 %	100 %	tas fram av nämnden	2010
Elförbrukning (alla nämnder/bolag)	3 158 890 kWh	4 600 000 kWh	minska	2010
Elförbrukning per kvadratmeter	33 kwh/kvm	47 kwh/kvm	tas fram 2010	2010

NÄMNDMÅL:

Verksamheternas negativa miljöpåverkan ska minska

● Uppfylls helt

Alla verksamheter ska arbeta för att miljöpåverkan minskar.

Genom kommunfullmäktiges fastställda indikatorer har uppföljning av stadens sex övergripande miljömål genomförts.

- 1. miljöeffektiva transporter
- 2. giftfria varor och byggnader
- 3. hållbar energianvändning
- 4. hållbar användning av mark och vatten
- 5. miljöeffektiv avfallshantering
- 6. sund inomhusmiljö

Nämndens verksamheter har fört in miljöarbetet som en naturlig del i det dagliga arbetet. Alla verksamheter har arbetat aktivt med att uppnå miljömålen exempelvis när det gäller andelen medarbetare som reser i arbetet och som använder miljövänliga transporter så är det 82 procent. Institutionerna genomför också en kunskapsöverföring till de boende för att nå de uppställda målen.

Verksamheterna informeras om miljöfrågor genom information på intranätet. Miljöarbetet fortgår genom att verksamheterna årligen gör en miljöutredning för att komma fram till vilka åtgärder som är viktigast att vidta under det kom-

mande året för att nå de uppställda målen. Uppföljning av nämndens miljöarbete görs dels genom de fastställda indikatorerna och dels genom internrevision.

Kommunfullmäktiges mål om 100 procent miljöbilar i nämndens fordonspark uppnås 2010, dock med undantag av terränggående fordon.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande arbete med att utveckla arbetet mot våld i nära relationer och att utveckla det brottsförebyggande arbetet. Nämnden har också verksamheter som medborgare i utsatta situationer direkt kan vända sig till.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel anställda som ● känner till det förebyggande säkerhetsarbetet.	100 %	100 %	öka	2010
Andel barn/unga, 15-17 □ år som begått brott.		5,71 %	minska	2010
Kommentar: Andelen unga 15 - 17 år som begått brott redovisas T1 2011 när 2010 års siffror är sammanställda.				
Andel barn/unga, under □ 15 år som begått brott.		0,67 %	minska	2010
Kommentar: Andelen unga under 15 år som begått brott redovisas T1 2011 när 2010 års siffror är sammanställda.				
Andel invånare som kän- □ ner oro för att utsättas för brott.		17 %	minska	2010
Kommentar: Denna uppgift tas fram i 2011 års trygghetsmätning				

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antalet särskilt prioriterade incidenter, olyckor och effekter av inträffade ♦ händelser som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen.	17 st	18 st	Tas fram 2010	2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
☒ Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.	2010-01-01	2010-12-31	
☒ Utbeta uppföljningsbara aktiviteter och indikatorer utifrån stadens brottsförebyggande program.	2010-01-01	2010-05-01	
☐ Utbildningsplan för säkerhetsarbetet ska upprättas.	2010-01-01	2010-12-31	

Kommentar:

Ingår som en del i rutinerna för handlingsplanen.

NÄMNDMÅL:

Erbjuda skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och deras barn

● Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
● Beläggning Kriscentrum för Kvinnor	93 %	85 %	Verksamhetsberättelse 2010

Nämndens *Kriscentrum för kvinnor* har under året haft sina 17 platser i lägenheter belagda med 93 procent och 102 kvinnor och 120 barn har bott på institutionen. Den höga beläggningen har varit jämnt fördelad över året. En annan skillnad är att fler än tidigare blir kvarboende mer än tre månader.

För att möta behoven hos ett ökande antal placerade barn har under senare delen av året en omstrukturering av lokalerna påbörjats. Förändringen innebär att barnen kommer att få utökat utrymme, vilket både blir mer funktionellt och ger möjlighet till åldersanpassad verksamhet. Ett problem för barnen är att de inte kan gå till sina vanliga skolor och förskolor.

Ett antal aktiviteter har ordnats under året, som kväll med Clowner utan gränser, gruppverksamhet för kvinnor, skärgårdsvecka, information om budget- och skuldrådgivning, valcafé med politiker, luciafest och julfirande för att nämna några.

Relationsvårdscentrum är en råd- och stödverksamhet för våldsutsatta kvinnor som vänder sig till personer som gjort en polisanmälan om relationsvåldsbrott i Västerorts polismästardistrikt. Syftet med verksamheten är att ge stöd i rättsprocessen. De har sedan starten arbetat med cirka 800 kvinnor. 90 procent av ärendena förmedlas av polisen. En relativt stor andel av kontakterna är telefonrådgivning.

Avtal har skrivits med Bromma, Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltningar samt kommunerna Solna, Sundbyberg och Ekerö som står för hel kostnadstäckning av verksamheten från och med 2011. Socialjouren. Cirka 31 procent av andelen ärenden som kontaktar socialjouren som rör vuxna handlar om kvinnofrid. En ökning av kvinnofridsärenden har skett sedan 2009 med cirka 18 procent.

Kruton är ett skyddat boende för flickor/unga kvinnor 13 år-20 år som är utsatta för eller riskerar att utsättas våld. Det består av ett skyddat boende med sex platser och ett öppet Stöd- och rådgivningscenter. En närmare beskrivning återfinns under målet Förbättra levnadsvillkoren för barn och ungdomar som far illa eller befinner sig i riskzonen för en ogynnsam utveckling.

NÄMNDMÅL:

Medverka till trygga krogmiljöer genom tillsyn av restauranger.

● Uppfylls helt

Nämnden genomför tillsynsbesök på restauranger, i egen regi och tillsammans med andra myndigheter, i syfte att kontrollera att alkohollagen följs. Under 2010 genomfördes 3 389 tillsynsbesök, vilket är cirka 300 fler än 2009. Även om det åligger tillståndshavarna att följa lagar och bestämmelser så har också nämnden ett ansvar för att informera om vad som gäller. Genom dialog med restaurangföretagarna kan misstag och regelöverträdelser i högre utsträckning undvikas.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla jour samt kris- och säkerhetsberedskap dygnet runt

● Uppfylls helt

I nämndens uppdrag ingår social jourverksamhet inom individ- och familjeomsorg som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas sociala enheter. *Socialjouren* har larmats vid 15 incidenter, vilket är samma antal larm som år 2009. Bland dessa larm dominerar dödsolyckor och brand. Vid flertalet bränder löstes evakuering och logi på plats och ingen akut insats/samordning behövdes från aktuell stadsdelsförvaltning. Extra beredskap vad gällde logeringsmöjligheter ordnades i samband med "askmolnet" och de inställda flyg som bl.a. en följd av detta. Den extra beredskap som fanns i förvaltningen behövde dock inte användas. Den 11 december inträffade ett terrordåd i centrala Stockholm och dagen efter blev Socialjouren kontaktade av Stockholms centrala krisledning, för att tillsammans med polis informera allmänheten. Terrorhot är en ny typ av larm för Socialjouren. En utökning av resurserna på Socialjouren gjordes för att förbättra samordning och beredskap för olika händelser i staden under slutet av året.

Under 2010 har cirka 18 000 personer kontaktat Socialjouren. Jouren har tagit emot cirka 2 440 besökare och de har gjort cirka 587 uttryckningar/hembesök. Antalet besök har minskat jämfört med 2009 (3000 besökare) liksom antalet uttryckningar/hembesök (681).

Sammanlagt har under 2010 totalt 457 hemresor beviljats varav 393 inom Norden och 64 till ett EU-land utanför Norden. Detta kan jämföras med 445 hemresor under 2009 och 490 hemresor under 2008. Flest EU-resor har 2010 beviljades till Rumänien (21), Bulgarien (13) och Estland (7). Under sommaren 2010 har det inte varit så många bärplockare som kontaktat Socialjouren, vilket var situationen under 2009.

NÄMNDMÅL:

Utveckla stadens arbete mot våld i nära relationer

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Nämnden har under året på uppdrag av länsstyrelsen gjort en kartläggning av vilka samverkansformer mellan och inom myndigheter som krävs för att arbetet med våld i nära relationer ska vara effektivt och verksamt för de barn, kvinnor och män som berörs. Slutredovisning ska ske till länsstyrelsen i början av 2011. Vidare har nämnden medverkat i en arbetsgrupp på länsstyrelsen om en aktionsplan kring våld i nära relationer.

Nämnden driver länsstyrelseprojektet Barnfrid Stockholm, som har som övergripande syfte att stärka stadens arbete med våldsutsatta barn och deras familjer. Projektet har under 2010 främst inventerat metoder och forskningsläget när det gäller barn som är utsatta för våld och bor kvar i sitt hem. Projektet har

skapat och deltagit i nätverk kring frågor om barnmisshandel och insatser för barnen och deras föräldrar på lokal och nationell nivå. Projektet fortsätter under 2011 med kompetensutveckling och implementering av kunskaper och arbets-sätt.

Nämnden har fått särskilda medel för att starta ett projekt mot hedersrelaterat våld och förtryck – Hedersam. Projektet utgår från tre delar:

1. *Samordning* med andra myndigheter.
2. *Utbildningsinsatser* har genomförts i samarbete med länsstyrelsen och Ungdomsstyrelsen. Cirka 300 personer har deltagit vid olika utbildnings- samt seminarietillfällen. Deltagarna har kommit från stadens egna verksamheter samt frivilligsektorn.
3. Ett *utvecklingsarbete* gällande pojkar/unga män påbörjades under året och innebär bl.a. att skyddade boendeplatser kommer att kunna erbjudas fr.o.m. våren 2011.

Under slutet av året påbörjades arbetet med att ta fram ett nytt kvinnofrids-politiskt program/våld i nära relationer. Ett förslag till program ska vara klart till sommaren 2011.

NÄMNDMÅL:

Utveckla stadens brottsförebyggande arbete

● Uppfylls helt

Nämnden har genom Preventionscentrum haft kontakt med bl.a. S:t Eriks försäkring AB, Stockholms Hamn AB, miljöförvaltningen samt stadsdelsförvaltningarna för att vara behjälpliga med att ta fram indikatorer och aktiviteter i linje med det Brottsförebyggande programmet. I samarbete med Chefssamrådet i City har en enkät utarbetats för att följa upp arbetet i de lokala brottsförebyggande råden i hela staden under hösten.

När det gäller unga lagöverträdare har ett antal nätverksmöten och kontakter hållits om länspolismästarens förslag att införa sociala insatsgrupper i samverkan mellan socialtjänst och polis. På uppdrag av Skärholmens stadsdelsförvaltning och närpolisen i Skärholmen genomförs en utvärdering av den s.k. "24-timmarssgarantin" i stadsdelsområdet. Verksamheten innebär att alla ungdomar som blir anmälda för ett brott för första gången blir kallade till ett samtal hos en socialsekreterare och en polis inom 24 timmar efter att anmälan har kommit in. Utvärderingen beräknas vara färdig första kvartalet 2011.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har bidragit till medborgarnas valfrihet genom de upphandlingar som genomförts enligt aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens. Nämnden har bidragit till att utveckla kvalitet och valfrihet genom stadsövergripande arbete inom verksamhetsområdena barn och ungdomar, personer med funktionsnedsättning, hemlöshet och vuxna med missbruksproblem. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har också bidragit till att uppfylla KF:s mål genom de verksamheter som medborgarna antingen kan vända sig direkt till för olika former av stöd och insatser eller där nämnden på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna erbjuder olika tjänster. Nämnden har också bidragit till målet genom arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till öka valfriheten och uppmuntra fler enskilda alternativ genom de upphandlingar som genomförs enligt aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens, bilaga till VP 2010 .

NÄMNDMÅL:

Genomföra upphandlingar som säkrar valfrihet och kvalitet för medborgarna.

● Uppfylls helt

Nämnden har ett stort upphandlingsåtagande. Åtagandet avser upphandlingar i konkurrens av nämndens verksamheter, upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna, upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige samt upphandling av varor och tjänster till den egna verksamheten.

Nämnden har i aktivitetsplan för upphandling och konkurrens (bilaga till VP 2010) beslutat om verksamheter som är lämpliga att upphandla i konkurrens.

De upphandlingar i konkurrens av nämndens verksamheter som skett under 2010 enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) är följande:

- Duvnäs föräldrastöd
- Enheten för ledsagarservice
- Ljungbacken omvårdnadsboende
- Gamlebo vård- och omsorgsboende

I dessa upphandlingar, förutom Enheten för ledsagarservice lades egenregionbud. När det gäller Duvnäs föräldrastöd så drivs den verksamheten numera som

en intraprenad och de övriga kommer att drivas som entreprenader. Syftet med egenregianbud är att få bästa tänkbara aktör för att driva verksamheten, med hänsyn taget till kvalitet och pris.

I början av 2010 inkom en utmaning rörande nämndens verksamhet för ensamkommande flyktingbarn. Nämnden beslutade i mars 2010 att anta utmaningen. Härefter genomfördes förstudier av verksamheterna och nämnden beslutade i september 2010 att verksamheterna Mandelgården och Söderbo, som är boenden för ungdomars som söker asyl, ska upphandlas i konkurrens. I mitten på december 2010 inkom en utmaning av Lönnens stödboende för vuxna missbrukare med 55 platser. Nämnden kommer att ta ställning till den utmaningen 17 februari 2011.

I aktivitetsplanen anges att nämnden generellt kommer att uppmuntra och stimulera till personalövertagande av verksamhet. Förvaltningen har utsett en kontaktperson som ska stödja medarbetare som visar intresse för att överta verksamhet.

Övriga upphandlingar under 2010 enligt LOU.

- Alkohol- och narkotikarådgivning
- Instrumentfria drogtestar
- Handledning och kompetensutveckling i projektet "Bostad först"
- Jobbtorg Stockholm (tjänster)
- Handledningstjänster till arbetsmarknadsavdelningen
- Jobbtorg Stockholm (vissa kategorier)
- Samhällsorientering till nyanlända (upphandling pågår)
- SFI (pågår)
- SFI för döva
- Tjänster till Jobbtorg Resurs (upphandling pågår)

Upphandlingar under 2010 enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

- Boende och daglig verksamhet enligt LSS (central upphandling)
- Ledsagar- och avlösarservice (central upphandling)
- Familjerådgivning

I LOV- upphandlingarna godkänns leverantörer fyra gånger per år. Nämnden ska också lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat avtal med.

Utöver arbetet med att ta fram förfrågningsunderlag och genomföra upphandlingen med anbudsinfördan, öppning och värdering av anbud arbetar förvaltningen kontinuerligt med uppföljning av de avtal som tecknats med olika entreprenörer.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet genom att svenskundervisningen för invandrare skapar förutsättningar för delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning genom arbete eller reguljära studier.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel godkända sfi elever efter ett år	39,72 %	37 %	37 %	2010

NÄMNDMÅL:
Erbjuda en sfi-undervisning som utgår från individernas behov och förutsättningar.

● Uppfylls helt

SFI Stockholm

Svenskundervisning för invandrare (sfi) är en egen skolform. Sfi bedrevs under året av fem upphandlade utbildningsanordnare och av egen regi som är uppdelad på tre sektioner. SFI Stockholm ledning svarar för övergripande frågor, myndighetsutövning och tillsyn av utbildningsanordnarna. SFI-centrum sköter intagningen till sfi och en stor del av studieadministrationen.

Målgrupper

Varje vuxen kommuninvånare som saknar grundläggande kunskaper i svenska har rätt att delta i sfi. Målgruppen är mycket heterogen vad gäller faktorer som ålder, utbildningsbakgrund, tidigare arbetslivserfarenheter och tid i Sverige. Kursplanen i sfi är uppdelad på tre olika studievägar som är utformade för att möta de studerandes olika förutsättningar, behov och målsättningar. Studieväg 1 vänder sig till analfabeter och andra kortutbildade, studieväg 3 till studievana högutbildade och studieväg 2 till övriga. Läs- och skrivundervisning ingår på studieväg 1 och vid behov även på studieväg 2.

Under 2010 var cirka 16 500 personer inskrivna i sfi och de fördelade sig på följande sätt mellan de olika studievägarna – 6,1 procent på studieväg 1, 53 procent på studieväg 2 och 40,9 procent på studieväg 3.

De studerande i sfi i Stockholm är relativt välutbildade och endast en mindre andel av dem har försörjningsstöd eller introduktionsersättningar. Vid de mät-

ningar som gjorts har andelen med någon form av ekonomiskt bistånd uppgått till knappt 30 procent.

Studerande med funktionsnedsättningar har kunnat erbjudas olika lösningar, se vidare under utvecklingsområden nedan.

Åtaganden i verksamhetsplan för 2010

I verksamhetsplan för 2010 åtog sig SFI Stockholm – inom parentes anges vilket KF-mål åtagandet är knutet till -

- Att utveckla fler flexibla lösningar som möjliggör kombination av sfi och praktik/arbete eller andra aktiviteter (1.2 och 2.2)
- Att utöka antalet yrkesinriktningar inom sfi (1.2 och 2.2)
- Att erbjuda en första grundläggande kartläggning på SFI-centrum och sedan fördjupad kartläggning hos respektive anordnare (2.2)
- Att utveckla arbetssätt som möjliggör en större individualisering (2.2)
- Att tydliggöra kursmålen för de studerande och utveckla metodik och stödåtgärder (2.2)
- Att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att delta i verksamheten (2.3)

Samtliga åtaganden är uppfyllda. När det gäller åtagandena om fördjupad kartläggning och individualisering återstår ytterligare att utveckla, se nedan.

Utvecklingsområden 2010

Under 2010 har SFI Stockholm haft särskilda medel – 13 mkr – för kvalitetshöjande insatser från Skolverket eftersom Stockholm under året var en av tretton försökskommuner med s.k. sfi-bonus – prestationsbaserad stimulansersättning inom svenskundervisning för invandare. Dessa medel har gjort det möjligt att satsa ordentligt på alla utvecklingsområden som verksamheten haft. Bonusmedlen har tillåtit anordnarna att bedriva olika projekt som kommer att påverka den ordinarie verksamheten positivt under kommande år.

Utveckla fler flexibla lösningar som möjliggör kombination av arbete/praktik och studie. Förutom möjlighet att studera på förmiddag, eftermiddag och kväll erbjuder flera utbildningsanordnare också möjligheten att studera på distans och undervisning på lördagar. Ett par anordnare erbjuder flexibla webblösningar i form av lärplattformar där de studerande kan gå in och arbeta både i skolan och hemifrån. Samtliga utbildningsanordnare erbjuder individuella scheman, i några fall kombinerat med distans. Skolinspektionen konstaterade i sin granskningsrapport 2010 att sfi - utbildningen i Stockholm karakteriseras av stor flexibilitet och att det finns goda chanser för studerande att kombinera sfi med arbete eller annan utbildning.

Utöka antalet yrkesinriktningar inom sfi. Samtliga utbildningsanordnare har under året utvecklat nya moduler med inriktning mot olika yrkesområden eller

mot fortsatta studier. Anordnarna har utvecklat rutiner för samverkan mellan skola och praktikplats. Likaså har skolorna kompetensutvecklat de lärare som arbetar med yrkesinriktad sfi samt ordnat studiebesök och bjudit in föreläsare från arbets- och näringsliv. 27 av lärarna har erbjudits en behörighetsutgivande utbildning på 7,5 hp i Kommunikation på arbetsplatsen.

Egen regi har under året bedrivit fyra utbildningar i Svenska för yrkesutbildade – s.k. sfx-utbildningar – dels de redan etablerade utbildningarna för lärare, civilingenjörer och lastbilsförare, dels en ny utbildning för ekonomer, jurister, samhällsvetare och system- och personalvetare. Denna verksamhet startade som ett projekt i februari 2010 men ska implementeras under 2011.

SFI Stockholm har under året medverkat i fyra projekt som på olika sätt är kopplade till att möjliggöra för invandrare att komma ut/befästa sin position på arbetsmarknaden. I projektet Etablering Stockholm ingår delprojektet Rätt Steg som ska underlätta för analfabeter och andra kortutbildade att närma sig arbetsmarknaden. En grupp somalier erbjuds sfi kompletterat med samhälls- och arbetslivsintroduktion där stora delar av informationen sker på somaliska. Egen regi deltar också med lärarresurs för invandrare som deltar i projektet FAMU. Språksam är ett projekt som Stiftelsen Äldrecentrum i Stockholms län bedriver. Personal inom äldreomsorgen ges kompetenshöjning genom att delta i utbildning på arbetsplatsen där sfi-lärare och vårdlärare samarbetar. Lärare från egen regi har undervisat på ett antal äldreboenden. De externa utbildningsanordnarna i Västerort har under hösten deltagit i projektet Språkstöd för nyanlända och arbetat med mobilt lärostöd.

Att erbjuda en första kartläggning på SFI-centrum och sedan fördjupad kartläggning hos respektive anordnare. Inom ramen för introduktionen på skolorna ska den kartläggning som gjorts på SFI-centrum följas upp och fördjupas. Detta sker men både Skolinspektionen och de pedagogiskt ansvariga på SFI Stockholm har funnit att den fördjupade kartläggningen inte alltid är tillräckligt genomgripande och konsekvent.

Alla sökande till sfi kartläggs av testpedagogerna på SFI-centrum. Endast 51 av cirka 8 000 testresultat omprövats av skolorna. För att få fram ett ännu säkrare och mera detaljerat bedömningsinstrument har arbetet med att utveckla de elektroniska inplaceringstest som används påbörjats i september och beräknas vara klart i juni 2011.

Utveckla arbetssätt som möjliggör individualisering. En dialog har förts med anordnarna kring vikten av individualisering av verksamheten.

SFI Stockholm har genomfört ett antal seminarier som givit lärarna instrument för en ökad individualisering t.ex. Visible pedagogy och Bedömning för lärande. 26 lärare har erbjudits en behörighetsgivande kurs på 7,5 hp i Språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt.

SFI Stockholm har anställt modersmåslärare som kunnat verka för ökad målförståelse och individualisering ute på de olika enheterna. Verksamheten fortsätter under våren 2011 inom ramen för SFI Stockholms budget.

Tydliggöra kursmålen för de studerande och utveckla metodik och stödåtgärder. På skolorna har ett stort arbete lagts ner på att konkretisera mål och betygskriterier och att hitta arbetsformer och material som kopplas till målen så att de studerande lättare ska förstå vad som förväntas av dem. Studerande som närmar sig slutet på en kurs erbjuds särskilda träningspass inför proven.

SFI Stockholm har uppdragit åt Stockholms universitet att genomföra kurser i betyg och bedömning för stadens sfi-lärare. 185 lärare har deltagit i de 10 seminarier som genomförts. SFI Stockholm ordnade också ett seminarium för de pedagogiskt ansvariga hos anordnarna.

Möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att delta i verksamheten

Kurator och/eller hörselpedagog vid SFI-centrum bedömer behovet av stödåtgärder hos de studerande, ibland i samråd med Vuxenteamet på vuxenutbildning Stockholm inom utbildningsförvaltningen. Studerande med olika funktionsnedsättningar har kunnat erbjudas olika lösningar. Andra har erbjudits mera riktade insatser. Synskadade och blindas har hos egen regi kunnat delta i en för dem anpassad undervisning, hörselskadade har fått studera på sfi i Hudinge, som har särskild undervisning för denna målgrupp, medan döva erbjudits sfi för döva med teckenspråk i samarbete med Västerviks folkhögskola.

Studeranden med olika trauman eller psykiska problem har deltagit i s.k. alternativ sfi eller fått enskild undervisning. Och nyanlända invandrare som tillhör särvux har fått sin svenskundervisning inom ramen för den skolformen.

Bonusmedlen har möjliggjort för anordnarna att köpa in hjälpmedel som underlättar inlärningen. Det gäller inte minst egen regi som kunnat skaffa moderna hjälpmedel till verksamheten för synskadade och blindas.

En grupp med mycket särskilda behov är kvinnor som är utsatta för våld och därför måste ha ett skyddat boende. SFI Stockholm har tillsammans med Alla kvinnors hus under hösten startat en mindre försöksverksamhet – en sfi-lärare åker till Alla kvinnors hus och undervisar de kvinnor som vill och orkar delta i språkundervisning. Verksamheten kommer att fortsätta under 2011.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
☒ Starta en ny sfi-utbildning med integrerad yrkesinriktning (sfx).	2010-01-01	2010-12-31	
☒ Utveckla fler flexibla lösningar som möjliggör kombination av sfi och praktik/arbete eller andra aktiviteter.	2010-01-01	2010-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utveckla sfi-moduler med inriktning mot yrkesliv.	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:**Öka andelen elever som uppnår godkända betyg i sfi**

- Uppfylls helt
Målet har nåtts. Trots förra årets stora ökning är resultaten bättre i år än förra året vilket framgår av redovisningen av andelen studerande som fått betyg efter avslutad kurs.

Kurs	Antal stud	Antal godk stud	Antal godk stud 10	Antal godk stud 09
SFI Kurs A	169	185	91 %	90 %
SFI Kurs B	1487	1747	85 %	86 %
SFI Kurs C	2178	2533	86 %	84 %
SFI Kurs D	1596	1922	83 %	82 %

På samtliga kurser utom på kurs B där resultatet är en procentenhet lägre än 2009 har andelen godkända betyg ökat under året. Den totala andelen studerande som efter avslutad kurs fått betyg har även ökat detta år, från 84 procent till 85 procent.

Sfi-bonus

Från den 1 oktober 2009 deltar Stockholm i försöksverksamheten med prestationsbaserad stimulansersättning inom ramen för svenskundervisning för invandrare, s.k. sfi-bonus som numera är permanentad. De sfi-studerande som tillhör målgruppen och klarar målen för sin studieväg inom ett år efter första kursstart får en bonus på 6 000, 8 000 eller 12 000 kronor. SFI Stockholm har under året utvecklat fungerande rutiner för arbetet med sfi-bonus. Under 2010 har 191 bonusar utbetalts – 3 på studieväg 1, 41 på studieväg 2 och 147 på studieväg 3.

Upphandling

Sfi för döva drevs fram t o m den 30 juni som ett projekt tillsammans med Västerviks folkhögskola. Under våren gjorde SFI Stockholm en upphandling av verksamheten för perioden efter den 1 juli. Upphandlingen överprövades varför SFI Stockholm uppdrog åt Västerviks folkhögskola att fortsätta driva verksamheten under hösten. Under våren 2011 kommer SFI Stockholm att driva verksamheten i egen regi i avvaktan på beslut om hur verksamheten ska genomföras långsiktigt.

Avtalen för reguljär sfi går ut den 30 juni 2011 varför upphandlingsprocessen av denna verksamhet påbörjats under november.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har haft ansvar för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt utför på beställning av framför allt stadsdelsnämnderna olika insatser inom verksamhetsområdet. Nämnden svarar också för

verksamheter som medborgarna direkt kan vända sig till. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till KF-målet genom såväl det stadsövergripande arbetet som genom nämndens egna verksamheter.

Målen för samtliga indikatorer är uppfyllda med undantag av antalet hemlösa. Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård har ökat från 29,4 procent till 41,5 procent 2010.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel genomförandeplaner för bi- ståndsbedömda insatser inom loF, social- psykiatri	53,33 %	25 %		Verksamhetsberättelse 2010
Andel vuxna i bi- ståndsbedömd öppenvård (loF)	41,53 %	16 %	55 %	Verksamhetsberättelse 2010
Berusningsdrickandet bland unga enligt Stockholmsenkäten	22,2 %	24 %	minska	2010
Index över andel barn och ungdomar som i Stockholmsen- käten uppger att de inte använder alko- hol, tobak eller narko- tika	30,8 %	28 %	öka	2010
Tak-över-huvudet- garantin (loF)	100 %	100 %	100 %	Verksamhetsberättelse 2010
Antal hemlösa	2 982 st	2 900 st		2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bidra till ökad samverkan mellan social- tjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar	2007-01-01	2010-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Ett förslag till gemensamma kommunikationsrutiner för socialtjänst och polis kring unga lagöverträdare har utarbetats. I rutinerna föreslås bl.a. att överföring av information bör ske elektroniskt. Frågan om förutsättningarna för att genomföra detta har lyfts till ansvariga enheter inom både polismyndigheten och staden och utreds för närvarande. Förvaltningen har deltagit i tvär-samverkans -grupper kring "brott i nära relationer" respektive "ungdomsfrågor" vid länets polismyndighet.

Kompetenshöjande insatser inom individ och familjeomsorg - barn och ungdomar kommer att genomföras	2010-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Första omgången av specialistutbildning för barn och ungdomsutredare på Ersta Sköndal Högskola har slutförts och en andra omgång har påbörjats med avslutning i juni 2011.

Implementeringen av bedömningsinstrumenten ADAD och SAVRY har fortsatt.

Kompetenshöjande seminarier kring olika teman har kontinuerligt genomförts under året för socialsekreterare och chefer inom BoU- området.

Nya metoder och rutiner för arbete med föräldrars omsorgsförmåga, bedömning av släktinghem och uppföljning efter avslutad vård ska göras	2010-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

Stadens insatser inom preventiv och öppen vård ska utvärderas. Utifrån denna utvärdering ska det genomföras ett utvecklingsarbete där endast utvärderade metoder används.	2010-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

Stadens riktlinjer för handläggning av barn- och ungdomsärenden samt familjevård ska revideras	2010-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Kommunfullmäktige antog 2009-11-30 stadens reviderade riktlinjer för handläggning och dokumentation i barn- och ungdomsärenden. Arbetet med nya riktlinjer för familjevården pågår.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ta fram en metod som leder till att samtliga familjehem i Stockholm får relevant utbildning innan placering görs samt se över organisationen av rekryteringen av familjehem Kommentar: Utbildningar har genomförts för flertalet verksamma familjehem samt för samtliga familjeinspektörer och deras chefer. En utbildningsdag har genomförts "Nationell adoption, alternativ till långvarig familjehemsvård?" Projektet har vidare samverkat med brukarorganisationer för placerade barn och föräldrar som har sina barn placerade i familjehem. Projektet fortsätter under 2011.	2010-01-01	2010-12-31	
Utvveckla och prioritera det drogpreventiva arbetet bland barn och ungdomar	2007-01-01	2010-12-31	
Utvveckla samarbetet med stadsdelsnämnderna för att säkerställa tidig insats och god kontinuitet i de sociala insatserna för att motverka hemlöshet	2010-01-01	2010-12-31	
Vidareutveckla virtuella lösningar för att stödja och hjälpa fler barn och ungdomar via Internet Kommentar: En förstudie har genomförts om hur verksamheten vid stadens ungdomsmottagningar kan göras mer tillgänglig via webben.	2010-01-01	2010-12-31	
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden får i uppdrag att leda arbetet med att ta fram ett handikappolitiskt program som ska börja gälla 2011 Kommentar: Ett förslag till program har utarbetats och behandlats av nämnden i oktober 2010.	2010-01-01	2010-12-31	
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ska genomföra upphandling enligt LOV för ledsagning och avlösning	2010-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Arbeta för att stadens socialtjänst bedrivs utifrån likställdhet, rättssäkerhet och med god kvalitet för medborgarna.

● Uppfylls helt

I syfte att utveckla uppföljningen av stadens socialtjänst presenterades våren 2010 Socialtjänstrapport 2009, en rapport över stadens samlade socialtjänstverksamhet förutom äldreomsorg.

En kartläggning av socialtjänstens kontakter med barnfamiljer som saknar stadigvarande bostad genomfördes under september 2010. Kartläggningen visar att socialtjänsten hade kontakt med 225 familjer med totalt 455 barn under den aktuella perioden.

Förvaltningen har medverkat i ett stadsövergripande projekt med målet att utöka servicen med budget- och skuldrådgivning under ledning av Rinkeby- Kista stadsdelsnämnd, vilket kan komma hemlösa till godo samt minska risken för att personer blir vräkta.

Förvaltningen sammanställer antalet ej verkställda beslut enligt SoL och LSS i stadsdelsnämnderna och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. De två första kvartalen 2010 redovisades totalt 17 ej verkställda beslut enligt LSS och 29 enligt SoL.

Följande riktlinjer har tagits fram/reviderats

- Handläggning av försöks- och träningslägenheter
- Insatser enligt socialtjänstlagen till vuxna personer med missbruksproblem.
- Utredning, dokumentation m.m. inom socialpsykiatri.
- Handläggning av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning.
- Lokal samverkan mellan skola och socialtjänst inkl funktionshinderområdet kring barn med särskilda behov.
- Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd.
- Ensamkommande barn och ungdomar.
- Hantering av skyddade personuppgifter.

Ett arbete med riktlinjer för Lex Sarah med hänsyn till ny lagstiftning fr.o.m. den 1 juli 2011 har inletts under hösten i samarbete med stadsledningskontorets juridiska avdelning och äldreförvaltningen.

Revidering pågår av riktlinjerna för familjehemsvård.

Följande utbildningar och andra kompetenshöjande insatser har genomförts

- Motiverande samtal (MI) för personal inom missbrukarvård
- Grundutbildningar i ASI (Addiction Severity Index) för personal inom missbrukarvård
- Haschavvänjningsprogram (HAP) för personal inom missbrukarvård
- AUDIT/ DUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test/ Drug Use Disorders Identification Test) för personal inom ekonomiskt bistånd

- DUR (Dokumentation, Utvärdering, Resultat) för nyanställda inom socialpsykiatri
- Baskurs i riskbruk, missbruk, beroende (se vidare under missbruk) för personal inom länets missbruksvård m.m.
- Individuella planer för personer med psykisk sjukdom eller funktionsnedsättning för handläggare inom socialpsykiatri och funktionshinderomsorg
- Riktlinjer för handläggning enligt LSS och SoL till personer med funktionsnedsättning för nya handläggare samt chefer inom funktionshinderomsorgen
- Rättspraxisutbildningar inom funktionshinderområdet för samtliga handläggare och chefer inom funktionshinderomsorgen
- Avgiftsutbildningar för biståndshandläggare inom funktionshinderomsorgen
- Handläggning av ekonomiskt bistånd för nyanställda socialsekreterare
- Ändringar i riktlinjerna för handläggning av ekonomiskt bistånd för enhetschefer/socialsekreterare
- Etableringsreformen för enhetschefer/socialsekreterare
- Utbildning om felaktiga utbetalningar för socialsekreterare
- Grundutbildning i familjehemsvård för utbildade verksamma familjehem
- Kompetenshöjande utbildning i familjehemsvård för familjevårdsinspektörer
- Heldag om ”Nationell adoption, alternativ till långvarig familjehemsvård?”
- Riktlinjer för handläggning och dokumentation i barn- och ungdomsärenden för nyanställda socialsekreterare.
- Grundutbildning i BBIC för nyanställda socialsekreterare
- Avgiftsfinansierade utbildningar i ADAD har genomförts av stadens egna utbildare och utbildning i SAVRY har erbjudits via extern utförare.
- Kompetenshöjande seminarier kring olika teman har kontinuerligt genomförts under året för socialsekreterare och chefer.

Därutöver har första omgången av specialistutbildning för barn och ungdomsutredare på Ersta Sköndal Högskola slutförts för 84 deltagare och en andra omgång har påbörjats med avslutning i juni 2011.

Nämnden tilldelades 2010 särskilda medel för att genomföra utbildningar inom neuropsykiatri. Under hösten 2010 deltog 780 personer, handläggare, utförare och chefer inom socialtjänstens samtliga områden (exklusive äldreomsorg) i basutbildning inom neuropsykiatri, som omfattade fem halvdagar per person. Utvärderingen var mycket positiv och efterfrågan på platserna hög, varför ytterligare platser på basutbildningen samt fördjupningskurser kommer erbjudas 2011.

Utveckling av verksamhetssystem

- Databaserat system för verksamhetsstatistik inom individ- och familjeomsorgens verksamhetsområden för barn och ungdom samt vuxna

- Dokumentationssystem för utförare inom individ- och familjeomsorgens verksamhetsområden för barn och ungdom samt vuxna.
- BBIC i Paraplysystemet
- Beräkningsverktyg i Paraplysystemet för kommunalt bostadsbidrag (KBH).
- Lex Sarah: eventuell framtida e-tjänst vad gäller personals rapporterings-skyldighet av missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden.
- Hur verksamheten vid stadens ungdomsmottagningar kan göras mer tillgänglig via webben samt få en bättre och mer enhetlig struktur för information och tjänster.
- Komet: e-tjänstprojekt för att göra föräldrautbildningar mer tillgängliga för stadens föräldrar och samtidigt underlätta för stadsdelarna att anordna och administrera föräldragrupper.

Funktionshinderombudsmannen (FO)

Funktionshinderombudsmannen har medverkat vid informations- och utbildningsinsatser för beslutsfattare och personalgrupper om framför allt FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättningar samt aktuella lagförändringar. Rådgivning och vägledning till brukare och deras närstående har skett både skriftligt och per telefon samt i samarbete med andra berörda myndigheter, serviceaktörer och brukarorganisationer. FO har lett arbetet med att ta fram ett förslag till Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Funktionshinderinspektörerna

Det granskningsarbete som påbörjades under 2009 av insatser till döva och dövblinda personer avslutades vid halvårsskiftet. Resultatet av granskningen visade på strukturerade och välfungerande verksamheter med god kvalitet med endast smärre förbättringspunkter. Inspektörerna har även uppmärksammat personalens viktiga roll som länk mellan brukarna och samhället. Den senare hälften av 2010 har inspektörerna granskat insatsen bostad med särskild service för barn och ungdomar enligt 9 § 8 LSS.

Socialtjänstinspektörerna

De två ny tillsatta socialtjänstinspektörerna har under perioden augusti – december år 2010 arbetat med en konkretisering av uppdragets alla olika delar samt med framtagandet av en granskningsmodell för arbetet.

NÄMNDMÅL:

Förbättra levnadsvillkoren för barn och ungdomar som far illa eller befinner sig i riskzonen för en ogynnsam utveckling.

● Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Beläggning Enheten för familje- och ungdomsinsatser	90 %	84 %	Verksamhetsberättelse 2010

Stadsövergripande arbete

Ett förslag till gemensam struktur för samverkan mellan skola och stadsdelsförvaltningarnas olika verksamheter som rör barn och unga antogs av kommunfullmäktige i juni 2010. Dokumentet har kompletterats med ett stödmaterial som har godkänts av nämnden och utbildningsnämnden. Implementering har påbörjats av strukturen för samverkan och den kommer att fortsätta under 2011. Särskilt fokus kommer att läggas på placerade barn och unga och deras rätt till utbildning.

Projekt familjevård startade i början av 2010 utifrån BUSS -utredningens förslag till utveckling och förbättring av familjehemsvården. Projektet har under året genomfört flera utbildningar och en utbildningsdag. Projektet har vidare samverkat med brukarorganisationer för placerade barn och föräldrar som har sina barn placerade i familjehem.

Implementeringen av BBIC fortgår enligt plan och en rapport efter första halvåret 2010 är inlämnad till Socialstyrelsen. Sju stadsdelsförvaltningar står inför att söka permanent licens under första halvåret 2011.

Nämnden medverkar genom Komet i regeringens föräldrastödssatsning. Komet's uppdrag är att under två år utveckla ett generellt föräldrastödsprogram som riktar sig till alla föräldrar kallat ABC – Alla barn i centrum. Ett första föräldramaterial är färdigt att utprovas tillsammans med deltagande stadsdelsförvaltningar och kommuner.

Under 2010 har programmet, PS-projektet Prevention i Skolan, fortgått. Programmet vänder sig till hela skolan och ska bidra till att förbättra skolklimatet, minska skolk och mobbning samt förhindra utslagning av elever.¹

Förvaltningen har under året deltagit i ett länsövergripande arbete kring målgruppen ensamkommande asylsökande barn och ungdomar. Syftet är att öka mottagandet och säkerställa kvaliteten på mottagandet utgående från barnens rättigheter och behov av skydd.

¹ Programmet ska utvärderas av Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem (STAD) genom en randomiserad kontrollerad studie där totalt 26 skolor ingår.

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Nämndens *Enhet för familje- och ungdomsinsatser* har sex verksamhetsområden:

Barn och familj

Inom området Barn och familj har efterfrågan på verksamheterna *Eurenii Minne* (10 platser) och *Järva/Surbrunnsgatans* föräldrastöd (16 platser) varit hög. Ensamplacerade barn har på *Eurenii Minne* varit färre än tidigare år, i regel har förälder eller annan anhörig placerats med barnen. En kraftig ökning har skett vad gäller barn omhändertagna enligt lagen om vård av unga (LVU). För år 2010 gällde det 16 barn mot 4 barn året innan. Totalt har 34 föräldrar och 50 barn varit inskrivna under kortare eller längre tid.

Efter utredning på institutionen återvände 38 procent av familjerna till det egna hemmet och följdes upp av placerande socialtjänst. Övriga skrevs ut till fortsatta insatser på institution, i träningslägenhet, i jour- eller familjehem.

Järva/Surbrunnsgatans föräldrastöd har haft 17 familjer med 18 barn inskrivna. Övervägande del av barnen har varit i spädbarnsåldern. Samtliga familjer var bostadslösa och boendetiden har uppgått till i snitt 9 månader. Alla familjer utom en hade utomnordisk bakgrund.

Ett nära samarbete med *Kriscentrum för kvinnor* som sett en kraftig ökning av barn som placeras med sina mödrar har etablerats under året.

Ungdomar

BAS & Stockholms ungdomstjänst delfinansieras av statliga bidrag. Ungdomarna döms till ungdomstjänst i ett visst antal timmar. Två tredjedelar av domarna omfattar färre än 50 timmar och endast åtta procent döms till 100 timmar eller fler.

Under 2010 registrerades 273 domar. Fördelningen pojkar, flickor är 83 procent respektive 17 procent. Domarna rör skadegörelse, misshandels- och stöldbrott. För flickor gäller att merparten domar rör misshandel eller snatteri, medan domar om skadegörelse uteslutande har gällt pojkar.

År 2007 infördes bestämmelser om *särskilt kvalificerad kontaktperson* (SKKP) både i lagen om unga lagöverträdare (LuL), socialtjänstlagen (SoL) och LVU. Bestämmelserna/åtgärden är avsedd att användas för att ge stöd och vägledning åt unga under 21 år med svårare problematik, hög risk för missbruk, kriminalitet eller annat socialt nedbrytande beteende.

Under 2010 arbetade SKKP med 43 ungdomar varav 29 aktualiserades under året. Alla aktuella ungdomar utom en var pojkar.

BAS-konstverkstad arbetar med s.k. kapacitetsinventering, vilket innebär att en bedömning görs av ungdomars arbetsförmåga, färdigheter, resurser och förmågor. Utifrån detta förbereds de inför arbete/praktik. Verksamheten leds av konstpedagoger/socionomer. Under året har 85 aspiranter från Jobbtorg Stockholm varav 66 aspiranter från projektet Etablering Stockholm placerats i verksamheten, men även ungdomar från enheten för familje- och ungdomsinsatser egna verksamheter och stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst har förekommit.

Giovannis akut- och korttidsboende tillhandahåller akut och korttidsboende för ungdomar. Verksamheten bedrivs på Södermalm och har tio platser för ungdomar i lägenhetskorrider. Till boendet kommer ungdomar 13-20 år via socialtjänsten, planerat eller akut enligt SoL eller LVU. Boendet har haft 110 ungdomar inskrivna under 2010. Könsfördelningen av de inskrivna ungdomarna var 66 procent pojkar respektive 34 procent flickor. Placeringarna är i de flesta fall kortvarig, drygt 60 procent av ungdomarna bor färre än åtta dygn.

BAS och Stockholms ungdomstjänst kommer under början av 2011 publicera en rapport där enkätundersökningar med både brukare och placerande socialtjänst redovisas. Överlag får verksamheten goda omdömen och enkätsvaren visar att insatserna ger positivt resultat.

Socialjouren har under 2010 handlagt cirka 5 691 ärenden som rört barn eller ungdomar, vilket är en ökning med cirka 791 ärenden jämfört med 2009. Socialjouren har 2010 placerat 192 barn och ungdomar, en ökning jämfört med 2009. Av dessa placerades 17 efter ett omedelbart omhändertagande, 36 placerades enligt LVU och 114 var frivilliga placeringar enligt SOL. Några av de omhändertagna ungdomarna har placerats utifrån misstänkt människohandel.

Asylsökande ungdomar och ungdomar med uppehållstillstånd

Under 2010 beslutades om ett samarbetsprojekt mellan socialjouren och enheten för familje- och ungdomsinsatser där olika aspekter på mottagande av ensamkommande barnens situation skulle belysas. Ny metod för mottagande skulle utvecklas och prövas i syfte för ett mer rättssäkert mottagande och placering för barnet/ungdomen. Syftet var även att få en helhetsbild över de ensamkommande barnens situation i Stockholm och att kunna genomföra en snabbare bedömning av de familjer som ensamkommande barn anvisas till.

För innevarande år har 150 ensamkommande barn och ungdomar aviserats, anvisats och kommit till Stockholm stad eller anmälts att de vistas i staden i avvaktan på en avvisning.

Nämnden har under året utifrån en överenskommelse mellan staden och Migrationsverket, organiserat boende, omvårdnad och stöd för asylsökande barn/ungdomar och för dem som efter asylprocessen beviljats permanent uppe-

hållstillstånd. Vid årets slut finns för målgruppen 42 platser för asylsökande och 54 för dem som beviljats uppehållstillstånd.

From mars 2010 har ett nytt boende, *Orhems Gård* startats. Detta boende är till för de asylsökande barn som har släktingar i Stockholm. Barnen bor på *Orhems Gård* i avvaktan på utredning av dessa hem, för att bedöma om placering kan ske i dessa hem. Samliga sex verksamheter har haft beläggning enligt eller över budgeterad beläggning.

De barn/ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd behöver i de flesta fall extra insatt stöd för att utveckla svenska språket, eftersom det är av stor vikt för att kunna ta sig in på arbetsmarknaden, klara studier etc. Under hösten har ett webbaserat projekt "svenskacoach" förberetts och som startar i januari 2011. Projektet blev möjligt genom "adviser board" vilket är en sammanslutning av representanter från företagsföreningen i Stockholm, Microsoft, Ung Omsorg, Mc Donalds, Unga företagsföreningen och förvaltningen.

Temakvällar för gode män har fortsatt under året, vilket underlättat samarbete mellan gode män, kontaktpersoner och socialsekreterare.

Uppföljningen av insatserna för ungdomarna sker genom modellen resultatbaserad styrning, genom vilket man kan mäta måluppfyllelsen för verksamheten. Inför året sattes som mål att måluppfyllelsen skulle uppgå till minst 80 procent. För både gruppen som fått permanent uppehållstillstånd som för gruppen asylsökande har detta uppnåtts.

Skyddat boende

Nämndens skyddade boende *Kruton* för flickor/unga kvinnor 13 - 20 år som är utsatta för eller riskerar att utsättas våld, består av ett skyddat boende med sex platser och ett öppet Stöd- och rådgivningscenter. Information om både det skyddade boendet och centret sker genom annonser, broschyrer, affischer som distribueras till skolor, ungdomsmottagningar, stadsdelsförvaltningars och länskommuners socialtjänst etc.

I boendet har 35 flickor varit inskrivna under det gångna året. Placeringstiden har varit allt från ett dygn till 280 dygn. De boendes ålder har i genomsnitt varit 17 år. Beläggningen har varierat allt från 38 procent till som högst 121 procent med ett genomsnitt på 85 procent, vilket motsvarar budget. Majoriteten av placeringarna har gjorts från stadsdelsförvaltningarna, resterande från olika kommuner i landet.

Stöd och rådgivningscentret har dels en öppen mottagning för flickor/unga kvinnor i åldern 13-25 år, dels en rådgivande och konsultativ del som vänder sig till professionella, som i sitt arbete möter denna grupp. Rådgivning och konsultation förmedlas även dygnet runt genom en öppen jourtelefon.

Under 2010 har *centret* även erbjudit pojkar/unga män som utsätts för hedersrelaterat våld, stöd och hjälp. Kruton har deltagit i förvaltningens projekt Heder-sam och har också via detta undersökt möjligheterna att bättre kunna nå ut till denna grupp som blivit allt mer synlig i samhället.

Det har under året varit en ökad efterfrågan på olika öppenvårdsinsatser från centret, ibland kombinerat med boende på Kruton eller andra insatser. Antalet uppdragstimmar har under året uppgått till närmare 2 000 timmar och antalet rådgivningstimmar har uppgått till cirka 1 600 timmar, vilket innebär en kraftig ökning mot föregående år.

Genom samarbete med projektet har centret också kunnat erbjuda stadsdelsförvaltningar, organisationer och andra skyddade boenden utbildning och information utifrån manualen "Våld och kontroll i hederns namn". Ett särskilt utbildningsuppdrag kring hedersrelaterat våld har påbörjats tillsammans med förvaltningarna i Skarpnäck, Enskede-Årsta-Vantör och Farsta.

Intraprenad

Duvnäs Föräldrastöd vänder sig till blivande föräldrar och familjer med barn mellan 0 år och 4 år som önskar stöd i sitt föräldraskap. Även familjer med adoptivbarn under skolåldern tillhör målgruppen, som från innevarande år också utökats med placerade barn och deras familjehem.

Duvnäs Föräldrastöd har sedan 2006 använt utvärderingsinstrumentet TCQ, target complaint questionnaire. I denna utvärdering skattar föräldrarna vid inskrivning och utskrivning de problem och svårigheter de har. Detta görs på en 13-gradig skala där 1 betyder att problemen inte besvärar alls och 13 att det är så illa det kan bli. Svaren vid de olika tillfällena jämförs för att ge en bild av vilken effekt insatserna för familjerna har.

Under året skrevs 22 familjer med 24 barn ut från verksamheten, 19 av familjerna bedömde att deras bekymmer/problem avsevärt minskat och skriver i sin utvärdering att de var mycket nöjda med insatsen. En familj avbröt behandlingen och två lämnade ingen TCQ skattning.

Familjevård och adoption

Familjevård

Inom familjehemsområdet har enheten stadens uppdrag att rekrytera och utbilda familjehem. Som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas egen placeringsverksamhet medverkar enheten också i placeringar av barn och ungdomar i familjehem, både jour- och mer stadigvarande placeringar. Inom adoptionsområdet har enheten ansvar för den lagstadgade utbildning, som alla intresserade av att adoptera barn måste genomgå, innan en adoptionsutredning kan påbörjas.

Uppdraget är också att sprida kunskaper om adoptivfamiljers särskilda situation för olika yrkesgrupper.

Fyra grundutbildningar har genomförts för nyrekryterade familjehem och lika många för verksamma familjehem, som tidigare saknat grundutbildning. Drygt 50 familjer har rekryterats och utbildats under året. Efter avslutad utbildning har 98 procent av deltagarna i enkätsvar uppgivit att de haft stort utbyte av utbildningen, både innehåll och kursledning får högt betyg. Utbildningen har gjort dem mer säkra i sitt val att engagera sig som familjehem.

Fortbildningsprogrammet för verksamma familjehem har omfattat cirka 15 aktiviteter, föreläsningar och teaterbesök.

34 ungdomar har varit aktuella och stadigvarande placerade i familjehem i tid motsvarar det 22 helårsplaceringar. Inom jourhemsdelen har 44 barn 0-12 år och 48 ungdomar tillfälligt varit placerade i något av nämndens jourhem. Nämnden har svarat för cirka 20 procent av stadens totala jourhemsplaceringar som uppgått till drygt 100 placeringar.

Adoption

Under 2010 har 335 personer genomgått den förberedande föräldrautbildningen inför adoption (FIA). Den kursutvärdering som görs visar att deltagarna genomgående är mycket nöjda med utbildningen. En fjärdedel av kursdeltagarna kommer från andra kommuner än Stockholm. Två endagarskurser för adoptivföräldrar som står inför att hämta sina barn har genomförts.

Den öppna socialpedagogiska verksamheten vid Spira, för adopterade och deras föräldrar har under året haft cirka 15 besökare per dag, barn med föräldrar. Halvdagar har reserverats för äldre nyhemkomna barn och insatserna har anpassats till deras behov.

Resursteamet barn och ungdom har också i år lett samarbetet med övriga länskommuner i arbetet kring att organisera och genomföra Familjehemmets dag på Gröna Lund. Årets dag lockade 3 550 besökare.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Nämnden har i uppdrag att komplettera stadsdelsförvaltningars och avtalskommunernas *arbete med målgruppen ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och narkotika*. Arbetet på utrednings- och behandlingsenheten inom Maria Ungdomsenhet bedrivs i samverkan med Beroendecentrum inom Stockholms läns landsting, som tillhandahåller särskilda resurser i form av läkare och sjuksköterskor specialiserade i beroende och psykiatri.

Antalet nyaktualiserade ungdomar/familjer har varit detsamma jämfört med 2009. Andelen flickor fortsätter att minska. Medelålder vid nyaktualisering är

16,5 år, vilket hållit sig stabilt under åren. Föräldrarna fortsätter att vara främsta initiativtagarna till aktualisering på Maria Ungdomsenhet.

Alkohol och cannabis är de klart dominerande drogerna. Tobaksanvändning fortsätter att öka. 93 procent av ungdomarna har antingen blivit dömda för brott eller varit utsatta för det.

Stöd till unga brottsoffer och medling

Nämnden erbjuder *stöd för unga brottsoffer och medling*, som bedrivs i samarbete med Polismyndigheten i Stockholms län. Socialsekreterare finns därför lokaliserade vid City, Västerort och Söderorts polismästardistrikt. Brottsofferstödjarnas uppdrag är att erbjuda stödsamtal, praktisk hjälp, rådgivning, rättegångsstöd samt föräldrastöd till ungdomar som utsatts för brott. Även vittnen till brott ska erbjudas särskilt stöd.

Uppsökande verksamhet riktad mot ungdomar

Ungdomsjouren bedriver uppsökande arbete med barn och ungdomar under dagar, kvällar, nätter och helger för att förebygga att barn och ungdomar hamnar i missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Vidare samordnar och ansvarar Ungdomsjouren för det uppsökande arbetet i Stockholm vid extraordinära situationer.

Medelåldern bland de ungdomar som citygruppen har ett specificerat uppdrag kring sjunker något varje år. 2006 var medelålder 16,2 år och 2010 är samma siffra 14,9 år. Det vanligast uppdraget är fortfarande avviken flicka. Citygruppen har under året kommit i kontakt med 9 flickor under 18 år som prostituerat sig. De flesta har rymt från olika institutioner, men det har även förekommit flickor som säljer sig via internet.

Ungdomsjouren har sedan 2004 på olika sätt kommit i kontakt med barn och ungdomar där misstanke finns att de utsatts för människohandel. Länsstyrelsen i Stockholms län beviljade under året sektionen projektmedel för att inventera antal exploaterade barn i gatumiljö innanför tullarna samt att beskriva exploateringsändamål. En slutrapport från projektet presenterades på decemberrämnden.

Trygghetskapande tjänster för barn och ungdomar

KFUM Söder Fryshuset

Nämnden har gjort en upphandling av trygghetsskapande tjänster för barn och ungdomar som komplement till övrigt utbud av resurser i staden. Avtal har slutits med *KFUM Söder Fryshuset* om sådana tjänster genom verksamheten Lugna Gatan. Avtalet gäller 2009-08-03 - 2011-08-02 och kan förlängas med 1+1 år.

Myndighetssamverkan då barn misstänks vara utsatta för brott

Barncentrums uppdrag är att samordna arbetet, med barnfokus, mellan myndigheter gällande barn som misstänks varit utsatta för allvarliga polisanmälda brott i nära relationer. Samverkanspartners är förutom polis och åklagare även rättsmedicin, barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och barnmedicin. Barncentrums medarbetare har dagliga konsultationssamtal med handläggare på stadsdelsförvaltningar och de aktuella länskommunernas barn- och ungdomsgrupper, sammankallar till samråd gällande enskilda barn samt ansvarar för regelbundna möten med samarbetspartners från socialtjänst, polis, åklagare, BUP och barnmedicin.

NÄMNDMÅL:**Ge frivilligorganisationerna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem att uppnå sina mål.**

● Uppfylls helt

År 2010 fördelade nämndens organisations- och föreningsutskott till idéburna organisationer:

- 54 miljoner kronor i verksamhetsbidrag till 83 verksamheter
- cirka 3,5 miljoner i projekt-, start- eller tilläggsbidrag
- cirka 49 miljoner kronor till olika boenden och insatser för hemlösa samt ungdomsverksamheter m.m.

Under året har nämnden från staten beviljats cirka 9 miljoner kronor för HIV-preventiva insatser samt cirka 7 miljoner i utvecklingsmedel för kvinnojour-verksamheter. Totalt har nämnden därmed fördelat cirka 122 miljoner kronor till den idéburna sektorn år 2010.

Nämnden har tillsammans med äldre-nämnden genomfört en bred dialog med den idéburna sektorn. Dialogen har skett med utgångspunkt i den nationella överenskommelsen som slöts år 2008 och som sätter upp principer för samverkan mellan staten och den idéburna sektorn. Sammanlagt har över 100 organisationer deltagit. Som styrkor i samarbetet har organisationerna bland annat lyft fram att staden ger ett jämförelsevis omfattande ekonomiskt stöd och att stadens medarbetare står för en god kompetens, tillgänglighet och kontinuitet. Bland utvecklingsområdena lyfter organisationerna fram en större långsiktighet i det finansiella stödet samt behovet av en utökad dialog och uppföljning. Förvaltningen har utifrån dialogen tagit fram ett förslag till överenskommelse som remitterats till organisationerna för synpunkter.

Förvaltningen har haft nätverksmöten, uppföljningsmöten med varje organisation, lämnat löpande stöd och rådgivning samt i samverkan med Volontärbyrån genomfört en utbildning om frivilligt arbete. Under år 2010 har en controller-

funktion inrättats vars uppdrag är uppföljning av avtal och bidrag till frivilligorganisationer.

NÄMNDMÅL:

Medverka till att antalet hemlösa minskar.

● Uppfylls helt

Vid stadens räkning av hemlösa personer den 15 april 2010 uppgick antalet till 2982. Nämnden har satt målet att minska antalet akut hemlösa, dvs. de som bor på akutboende/härbärge eller är uteliggare, med 50 procent under tiden 2008-2013. Detta innebär en minskning från knappt 400 till 200 personer till år 2013. Mellan 2008 och 2010 minskade hela gruppen hemlösa med cirka 100 personer, antalet akut hemlösa minskade dock inte.

Taköverhuvudetgarantin har uppfyllts under samtliga dygn 2010. Beläggningen på akutboendena/härbärgena var 101 procent under året. När beläggningen överstiger 100 procent tas det stora antalet extraplatser i bruk. Antalet personer uppgick till 1917, vilket är lågt då antalet personer de flesta år har legat mellan 2 300 och 2 900. I den bemärkelsen har antalet akut hemlösa minskat mycket de senaste åren.

Nämnden arbetar efter ett antal uppdrag som ska leda till att hemlösheten ska minska i staden. Bland annat

- Hemlöshetsjouren - ett projekt med medel från Socialstyrelsen – som har pågått under tiden november 2008 t.o.m. augusti 2010. Hemlöshetsjouren har därefter fortsatt som ordinarie verksamhet. Ett av projektets mål var att minska antalet s.k. direktintag med 50 procent vilket projektet med råge har lyckats uppnå.
- Under många år har cirka 300 försöks- och träningslägenheter per år förmedlats av stadens bostadsförmedling. Under 2010 förmedlades 319 lägenheter, ett rekordår.
- Projekt Bostad först startade under 2010 och ska omfatta totalt 15 personer. I augusti flyttade de första in i egna lägenheter och därefter har inflyttning skett successivt.

Förvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningar, bostadsbolag, äldreförvaltningen, Fastighetsägarna, Kronofogden m.fl. tagit fram ett förslag till hur det vräkningsförebyggande arbetet i staden kan förbättras.

NÄMNDMÅL:

Medverka till minskad prostitution.

● Uppfylls helt

Socialjouren fick under 2010 projektmedel beviljade från Länsstyrelsen för att arbeta mot prostitution och människohandel. Under många år har ärenden med misstänkt människohandel i någon form varit aktuella på *Socialjouren*. Projektet har bidragit till att *Socialjouren* har tagit fram rutiner i sitt ordinarie arbete, som ska säkerställa att barn och ungdomar utsatta för människohandel, tas om hand på ett rättssäkert och tryggt sätt.

För att minska prostitutionen i Stockholm bedriver nämnden uppsökande arbete riktat mot både köpare och säljare av sexuella tjänster samt erbjuder stöd och vid behov även samtalsbehandling. *Prostitutionsenheten* erbjuder kvalificerad samtalsbehandling till personer med prostitutionserfarenhet. Under året har verksamheten tagit emot 952 besök fördelat på 38 kvinnor och 2 män. Uppsökande arbete riktat mot prostituerade har bedrivits två till tre kvällar/nätter i veckan. Det totala antalet prostituerade kvinnor som registrerats på gatan av polis och socialtjänst har minskat från förra året från cirka 191 till cirka 175 varav 25 nya. En stor del av de kvinnor uppsökarna möter i gatuprostitutionen är "icke fast bosatta" i Sverige.

KAST-verksamheten (Köpare Av Sexuella Tjänster), har sedan april 2010 en stationär lokal, vilket har underlättat att enkelt ta emot och erbjuda tid för samtal till de som söker kontakt. 154 besök har gjorts av 36 män och 5 kvinnor. Stödjande och rådgivande samtal utförs även via telefon. Genom beviljade projektmedel har ett uppsökande arbete riktat till de personer som köper sexuella tjänster i gatumiljö möjliggjorts.

Under året har den medicinska mottagningen tagit emot 862 besök.

En samordnare för trafficking har varit anställd med projektmedel från länsstyrelsen sedan april 2010. Traffickingsamordnaren har haft mycket tätt och gott samarbete med polisens kommission för människohandel. Samarbete har ägt rum mellan *Prostitutionsenheten*, *Socialjouren* och *Ungdomsjouren* i arbetet mot människohandel.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla familjerådgivning.

● Uppfylls helt

Sedan den 1 januari 2009 har Stockholms stad ett kundvalssystem för familjerådgivning som innebär att det under året funnits 10 godkända utförare av familjerådgivning att välja på inklusive familjerådgivningen i egen regi. Inom förvaltningen har det funnits en central samordningsfunktion som svarat för in-

formation till medborgare om valfrihetssystemet, uppföljning och kvalitetssäkering.

Det totala antalet genomförda samtal var under 2010 ca 10 400 att jämföra med de drygt 12 000 samtal som genomfördes år 2009.

Under hösten 2010 genomförde förvaltningen en utvärdering i form av en kundenkät och en utförarenkät. Resultaten visade att majoriteten av både kunder och utförare var mycket nöjda med såväl stadens utformning av kundval för familjerådgivning som bemötande, tillgänglighet och kompetens. Vidare har förvaltningen genomfört en LOV- upphandling av familjerådgivning och tecknat avtal med tio enskilda utförare för de kommande två åren.

NÄMNDMÅL:

Tillhandahålla ändamålsenliga insatser för hemlösa.

● Uppfylls helt

Hemlöshetsjouren erbjuder hemlösa direktintag på härbärge sju dagar i veckan, mellan 16.30 - 24.00. Dagtid gör Hemlöshetsjouren uppföljning och länkning till stadsdelar och Enheten för hemlösa, av biståndsbedömda ärenden. Hemlöshetsjouren har identifierat grupper; unga vuxna och ålderspensionärer, som kartläggs och bevakas. En slutrapport från Hemlöshetsjouren presenterades på decembernämnden.

Ett av Hemlöshetsjourens effektmål har varit att minska antalet personer som söker akut nattlogi med 50 procent. Detta mål uppnåddes redan efter fyra månader. Under projektets slutperiod, sommaren 2010, var minskningen nere i hela 70 procent.

Enheten för hemlösa har som målsättning att öka utslussningen av hemlösa till stadigvarande boenden i tränings- och försökslägenheter. Under 2010 har 42 lägenheter förmedlats av Stockholms Stads Bostadsförmedling AB. 31 personer har under året övertagit hyreskontrakten, av dessa 11 kvinnor. 320 klienter har avslutats under året av dessa har 129 (38 procent) avslutats till stadigvarande boende.

Flera utvecklingsprojekt har avslutats under året, exempelvis förbättrade metoder för utslussning av klienter från kriminalvården samt LVM-vård. Kriminalitetsprojektet har haft som målsättning att minska hemlösheten bland de personer som avtjänat ett fängelsestraff, samt att boendefrågan ska vara löst vid frigivning. En utarbetad modell som handlar om att förhindra återfall i brott, kan idag erbjudas klienter med kriminalitetsproblem i form av samtal/brottspreventionsprogram.

Ett omfattande budgethållningsarbete har lagts ner sedan början av 2009 och Enheten för hemlösa redovisar för 2010 en budget i balans.

Uppsökande arbete

Nämnden bedriver uppsökande arbete riktat mot missbrukare, psykiskt sjuka, hemlösa och andra vuxna personer i stadsmiljön. Uppdraget är att länka individer från målgruppen till det ordinarie hjälpsystemet. Då det funnits behov har enheten intensifierat sitt arbete i det stadsdelsnämndsområde där det funnits en uttalad problembild, i nära samverkan med lokal socialtjänst och andra aktuella aktörer. Ett exempel är en insats vid oroligheterna i Rinkeby i juni 2010, där Uppsökarenheten, Ungdomsjouren och Lugna gatan arbetade tillsammans på plats i Rinkeby.

Medborgarkontoret för hemlösa är sedan 1 maj 2010 en del av Uppsökarenheten. Medborgarkontoret erbjuder hemlösa i staden möjlighet att träffa socialsekreterare utan tidsbokning, få samhällsinformation, låna dator och telefon, allt med syftet att länka besökaren till rätt instans.

En samlokalisering på *Pelarbacken* skedde under september 2010 av Uppsökarenheten för vuxna, Medborgarkontoret för hemlösa, Enheten för hemlösa och Ersta Diakonisällskap, som driver hälso- och sjukvård riktat till hemlösa på uppdrag av landstinget. Detta skapar förutsättningar att arbeta än mer integrerat med den grupp hemlösa som har en komplex problematik.

Entreprenader

Räcksta stöd- och referensboende

Räcksta-stöd och referensboende tar emot hemlösa vuxna män, kvinnor och par med missbruksproblem och/eller psykiska problem. Verksamheten ska bestå av stöd, planering och social träning. Målsättningen är att tillhandahålla en längre tids boende för att förbereda den enskilde för någon form av eget boende, i form av försöks- eller träningslägenhet, boende inom Stiftelsen Hotellhem, andrahandslägenhet eller egen lägenhet med kontrakt. Entreprenörens uppdrag är att stödja den boende i planeringen för en sådan förändring, vilket sker i samarbete med klientens handläggare på placerande förvaltning och med psykiatri, beroendevård och frivård.

Kontinuerlig uppföljning har skett och uppföljningarna har visat att entreprenören genomför sitt uppdrag enligt vad som avtalats. Beläggningen har dock varit lägre än vad som avtalats. I avtalet angavs ursprungligen att Räcksta-stöd och referensboende skulle kunna ta emot 83 personer samtidigt. 55 platser på stöd-boendet och 28 på referensboendet. Efterfrågan på platser på referensboendet har varit mycket låg under första verksamhetsåret. I tilläggsavtal som gäller från och med den 1 mars 2010 har platsantalet på referensboendet justerats till

att omfatta 10 platser samt minska ersättningen och personalbemanningen i motsvarande omfattning.

Norrtulls planeringshem

Norrtulls planeringshem tar emot hemlösa män som har missbruksproblem och/eller psykiska problem. Verksamheten ska bestå av korttids-/planeringsboende med stöd, planering för mer långsiktiga insatser och social träning. Målet för verksamheten är att öka genomströmningen av klienter från härbärgen/akutboenden till andra boenden. Entreprenörens uppdrag är att under boendetiden tillsammans med klientens handläggare på placeranden förvaltning planera för ett lämpligt och långsiktigt boende utifrån den enskilde individens förutsättningar, att påbörja en social rehabilitering och att knyta kontakter med beroendevård och/eller psykiatri.

Kontinuerlig uppföljning har skett och uppföljningarna har visat att entreprenören genomför sitt uppdrag enligt vad som avtalats. Beläggningen har dock varit något lägre än vad som avtalats. Detta beroende på att efterfrågan av platser har varit lägre än förväntat.

Planeringshemmet Hammarbybacken AB

Planeringshemmet Hammarbybacken driver ett akutboende för hemlösa män och kvinnor. Verksamheten erbjuder en möjlighet till vila och omhändertagande i den akuta situationen. Entreprenören ska samverka med berörda samarbetspartners för att lösa den akuta situationen för att kunna planera för långsiktiga och realistiska lösningar för att bryta hemlösheten.

Nuvarande avtal har gällt sedan 2007 och har förlängts med två år t o m 31 mars 2012. Verksamheten omfattar 16 akutplatser varav tio för män och sex för kvinnor samt tio förlängda akutplatser (dygnet runt) för män. Därutöver finns åtta extraplatser för män. Den genomsnittliga beläggningen under 2010 var 93 procent vilket överstiger beläggningskravet på 85 procent enligt avtalet.

Kontinuerlig uppföljning har skett och uppföljningarna visar att entreprenören genomför sina uppdrag enligt vad som avtalats.

Skarpnäck Care AB

Verksamheten som Skarpnäck Care AB driver, tar emot hemlösa män och som har/haft missbruksproblem och/eller psykiska problem. Målet med verksamheten är att erbjuda en möjlighet till stöd och omhändertagande i den akuta situationen. Entreprenören ska i samverkan med berörda samarbetspartners planera för att lösa den akuta situationen samt planera för långsiktiga och realistiska lösningar för att bryta hemlösheten.



Avtalet gäller under tiden 1 januari 2010 och 31 december 2012 och kan förlängas med två år. Verksamheten omfattar 45 förlängda akutplatser(dygnet runt) samt 25 extraplatser i form av akut nattlogi.

Den genomsnittliga beläggningen under 2010 var 100 procent vilket överstiger beläggningskravet på 85 procent enligt avtalet. Kontinuerlig uppföljning har skett och uppföljningarna har visat att entreprenören genomför sitt uppdrag enligt vad som avtalats.

NÄMNDMÅL:**Utveckla samarbete mellan forskningsinstitut och stadens socialtjänst.**

● Uppfylls helt

Nämnden beslutade i november att en effektutvärdering av projektet Bostad Först ska genomföras samt avsatte medel för fortsatt finansiering av fleråriga forskningsprojekt. I december beslutades om medel till kvalitetssäkring av Stockholmsenkäten, en fördjupningsrapport om ungdomar och tobak samt en rapport om hur EU- medlemskapet påverkat det sociala arbetet i staden. I nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna och socialtjänstakademien har en förstudie inletts om samordning inom staden när det gäller utveckling av en evidensbaserad praktik inom socialtjänsten.

Socialtjänstakademien har haft ett möte under året där projektledare för fem olika projekt i stadens socialtjänst fick diskutera utvärderingsmöjligheter med deltagarna i akademien. Deltagarna i akademien har också medverkat i att designa utlysningen av utvärderingen av Bostad Först samt i att bedöma den vetenskapliga kvaliteten på forskningsansökningarna.

Nämnden medverkar genom Komet i att utveckla och sprida evidensbaserade sociala metoder och program, som framför allt riktar sig till individer, familjer och pedagoger. Komet har ett väl utvecklat samarbete med forskningsinstitut för att utveckla det sociala arbetet, framförallt Karolinska Institutet, Uppsala universitet, Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem (STAD) och Forskningscentrum för psykosocial hälsa (FORUM).

NÄMNDMÅL:**Utveckla stadens drogförebyggande arbete.**

● Uppfylls helt

Resultaten från 2010 års Stockholmsenkät har sammanställts och presenterats. Ett kvalitetssäkringsarbete av Stockholmsenkäten har inletts det sista kvartalet genom att en extern uppdragsgivare gjort en bortfallsanalys. Nämnden har genom Preventionscentrum haft ett samordnande ansvar för stadens medverkan i den nationella "Tänk om" kampanjen riktad till tonårsföräldrar.

Stockholms tobaks- alkohol- och narkotikapolitiska program, S.T.A.N, antogs av kommunfullmäktige i november 2010 och kommer att implementeras under 2011.

Under hösten har Preventionscentrum i samarbete med Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning genomfört seminarium för att öka tilliten mellan skola, so-



cialtjänst och föräldrar. Preventionscentrum medverkar även i utbildningsförvaltningens projekt Trygghet och studiero.

NÄMNDMÅL:
Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet på lika villkor

◆ Uppfylls delvis

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
● Andel uppfyllda förstahandsval LSS-kollo	90 %	80 %	Verksamhetsberättelse 2010

Stadsövergripande arbete
Boende

Under året har en inventering av behovet gjorts och en planering för att konkretisera utbyggnadsplanen. Stadens mål för utbyggnad var 100 lägenheter under 2010, men endast 56 lägenheter tillkom, varav 47 för personkretsar enligt LSS och 9 enligt SoL. Inventeringen som gjordes halvårsskiftet 2010 visade på ett behov av cirka 520 nya lägenheter för personer med psykisk funktionsnedsättning och lika många för personer med fysisk funktionsnedsättning fram till 2014, totalt cirka 1040 lägenheter. Ordförandeskapet för den beslutande genomförandegruppen har överförs till kommunstyrelsen.

Personer med funktionsnedsättning

De upphandlingar som har genomförts under 2010 enligt LOV, lagen om valfrihetssystem, har resulterat i följande antal utförare:

Ledsagning, avlösning	40 utförare
Daglig verksamhet	25 utförare
Korttidshem	17 utförare
Barnboende	3 utförare
Vuxenboende	-

Att endast tre enskilda utförare godkänts för bostad med särskild service för barn och ungdom har bl.a. sin grund i att verksamheten volymmässigt är mycket liten. Vid årets slut hade ingen enskild utförare blivit godkänd för bostad med särskild service för vuxna. I nämndens uppdrag ingår att genomföra, organisera och följa upp de verksamheter som upphandlas enligt LOV.

Förvaltningen har deltagit i arbetsgrupper under ledning av KSL om följande frågor:

- En översyn och ett förslag i två steg till ny ansvarsfördelning när det gäller hälso- och sjukvård i gruppboendestäder och dagliga verksamheter. Arbets-

- gruppens förslag till ny ansvarsfördelning är nu ute på remiss i samtliga kommuner i länet.
- Behovet av att finna länsövergripande samverkansformer för personer med autism och stora omvårdnadsbehov, yngre personer med demens och yngre personer med behov av somatisk vård och omsorg.
 - Gemensam länsövergripande rutin för samordning av habilitering och rehabilitering.

Vidare har förvaltningen sedan 2009 samverkat med FUB, Attention m.fl. intresseorganisationer i deras projekt Individuell planering, som syftar till att öka andelen personer med funktionsnedsättning som har en individuell plan enligt LSS eller SoL. Utifrån riktlinjerna för lokal samverkan mellan skola och socialtjänst har förvaltningen och utbildningsförvaltningen under hösten arbetat vidare med frågor som rör behovet av att reglera kvalitet och kostnader för korttidstillsyn för skolungdom över 12 år enligt LSS samt ansvarsfördelning mellan skola och socialtjänst för t.ex. skolskjuts.

Stadens och landstingets gemensamma policy för vuxna personer med utvecklingsstörning (VUS) antogs av kommunfullmäktige den 1 februari 2010 och implementeringen av policyn har påbörjats.

Nämnden har kostnadsansvaret för personer med utvecklingsstörning som före kommunaliseringen 1995 placerades av Stockholms läns landsting, s.k. utomlänsplacerade. I december 2010 omfattades 61 personer.

EU-projektet Carpe omfattar 19 av länets kommuner med Stockholms stad som projektägare. Projektet tillgodoser utbildningsbehov bland stadens och övriga kommuners medarbetare och hos utförare i egenregi samt ger möjlighet till kunskapsutbyte mellan de medverkande kommunerna. Projektet avslutas den 30 juni 2011.

Ett nytt handikappolitiskt program – nu kallat program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning – har tagits fram i bred samverkan med tjänstemän och handikapporganisationer. Programmet är antaget av nämnden och ska efter remissomgång fastställas av kommunfullmäktige.

Bedömnings-/förmedlingskansliet

Arbetet med att göra nya bedömningar av samtliga cirka 3000 nivåbedömda personer inleddes i mitten av november och beräknas pågå till och med mars år 2011. För att kunna genomföra detta har ytterligare fyra utredare visstidsanställts. Vissa anpassningar i paraplysystemet har utarbetats under året i samarbete med stadsledningskontoret och Tieto Enator.

Den centraliserade förmedlingen av grupp- och servicebostäder började i mars. Under året har 33 lägenheter förmedlats. Vid många tillfällen (21) har den bru-

kare som av stadsdelsförvaltningen bedömts ha ett stort behov tackat nej till erbjudande om bostad av olika anledningar.

En enkät om grad av nöjdhet med bedömnings-/förmedlingskansliets arbete skickades ut under december till beställarchef, biståndshandläggare, kommunala och privata utförare. Resultatet tyder på en ökad grad nöjdhet jämfört med år 2009, särskilt hos utförare.

Enheten för hemlösa

Nämnden erbjuder olika insatser för *hemlösa med funktionshinder*. Enheten för *hemlösa* har sammanlagt drygt 800 klienter och hade vid årets slut 38 klienter som tillhörde området personer med funktionsnedsättning.

Korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna enligt LSS

Nämndens korttidshem *Drömmen* och *Navet* har erbjudit verksamhet för funktionshindrade ungdomar och vuxna från 12 år och uppåt – insatser enligt Lagen om Stöd och Service, korttidsvistelse utanför egna hemmet.

Drömmens målgrupp är personer med kognitiva funktionsnedsättningar ofta med ytterligare komplikationer, såsom autism, rörelsehinder, epilepsi, m.m.

Navets målgrupp är en blandad ungdomsgrupp med fysiska funktionsnedsättningar där vissa också har t.ex. lindrigare intellektuell funktionsnedsättning, autism eller andra syndrom

Verksamhetens åtaganden har varit att erbjuda korttidsplatser efter deltagarens individuella behov och intressen. Under året har alla gästers individuella planer uppdaterats tillsammans med gästerna, deras företrädare och ofta även biståndshandläggare från stadsdelsförvaltning eller länskommun.

Beläggningen på korttidshemmen har varit drygt 91 procent under året.

Under 2010 planerade *LSS-kollo* att tillhandahålla 175 platser på vinterkollo och 496 platser på sommarkollo.

153 deltagare var på vinterkollo vilket motsvarar en beläggning med 87,5 procent. Under sommarkollo var 516 deltagare med. På grund av stor efterfrågan på platser under sommaren genomfördes två extra perioder för ungdomar med Aspergers syndrom omfattande 20 platser/260 dygn. Detta kunde genomföras med de särskilda medel, 3 mnkr som kommunstyrelsen beslutat om. Beläggningen blev därmed för året 100 procent. Fördelningen män/pojkar, kvinnor/flickor har varit 64 procent respektive 36 procent.

Entreprenörerna, Stiftelsen Barnens Dag, Sociala Missionen och Stöd- och resursgruppen har tillsammans utfört 37 procent av verksamheten.

Vidare genomfördes med stöd av de särskilda medlen höstlov totalt 126 dygn för 21 ungdomar.

Av brukarna uppger 21 procent att de är nöjda och 76 procent att de är mycket nöjda med kollovistelsen. Detta redovisas i en brukarenkät där drygt 60 procent av brukarna lämnat synpunkter och omdömen.

Enheten för ledsagarservice/Stockholms ledsagarservice

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens beslutade under 2009 att en entreprenadupphandling skulle genomföras. Avtal har skrivits med Omsorgshuset i Stockholm AB och avtalsperioden är 1 juni 2010 till 31 maj 2012 med möjlighet till 1 + 1 års förlängning. Under perioden juni till december 2010 har Stockholms ledsagarservice genom Omsorgshuset i Stockholm AB utfört i genomsnitt 6443 timmar per månad service till personer med funktionsnedsättning eller som stöd till deras anhöriga. Entreprenadens volym har jämfört med 2009 ökat med cirka fem procent vilket är samma trend som gällde för Enheten för ledsagarservice som ökade antalet utförda timmar år från år.

Konsulter i lokal- och byggfrågor

Lokalplanerarna är en uppdragsfinansierad verksamhet och har utfört uppdrag åt en rad förvaltningar under året. Tjänsterna har varit allt från idéskisser för ny- och ombyggnader till planeringsunderlag, projektledning, inredningsprojektering, utredningar och analyser av behov och lokalfrågor.

Förutom ovan nämnda uppdrag har enheten arbetat med det nya fastighetsdatasystemet LOIS på uppdrag av stadsledningskontoret.

Verksamheten har under året arbetat med att sammanfatta den erfarenhet som finns kring gruppbofasta-planeringen med tanke på att minska kostnaderna. Det har resulterat i ett par dokument som ska kunna förenkla planeringen och projekteringen. Verksamheten har analyserat vilka krav som är nödvändiga att ställa, om tillämpning av lagar och regelverk skärpts/förändrats och vilka krav som inte är nödvändiga att ställa men följt med av tradition. Arbetet kommer troligen också att resultera i ett seminarium för ansvariga på stadsdelarna som socialförvaltningen kommer att hålla i.

Lokalplanerarna har under 2010 haft den största uppdragsmängden från utbildningsförvaltningen. Andra stora uppdragsgivare är stadsledningskontoret, Hammarby Sjöstadsprojektet och SAF.

Socialpsykiatri

Valfrihet infördes inom socialpsykiatrin den 1 januari 2010 för insatserna bostad med särskild service, stödboende, boendestöd och sysselsättning. Under året har förvaltningen tillsammans med stadsledningskontoret utbildat chefer, handläggare och utförare i valfrihetens stödsystem. Regelbundna nätverksträffar med beställar- och utförarchefer kring valfriheten har genomförts under hela året i samverkan med stadsledningskontoret. Förvaltningen har även medverkat vid utvecklingen av Paraplysystemet, så att den enskildes val kan hanteras administrativt.

I januari 2010 infördes nya bestämmelser i SoL som påtalar kommuners och landstings skyldighet att ingå överenskommelser för personer med psykisk sjukdom och psykisk funktionsnedsättning. Därutöver regleras också att individuella planer ska upprättas när personer har behov av både vård och sociala insatser.

ESF-projektet ALFA syftar till att ge personer med psykisk funktionsnedsättning förbättrade möjligheter till sysselsättning, studier, praktik och arbete. I projektet sker kontinuerligt samarbete med landstinget, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, utbildningsförvaltningen, Jobbtorg, samtliga stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad och Huddinge kommun. Under 2010 har över 220 personer bokat besök med någon av ALFA:s två förmedlare. ALFA:s halvtidsutvärdering visade att drygt 40 procent av de kunder som haft kontakt med ALFA har gått vidare till sysselsättning, studier, praktik eller arbete.

Personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder

Två personliga ombud drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Projektmedel för verksamheten från länsstyrelsen beviljas ett år i taget. Avtalet har förlängts och nuvarande avtal sträcker sig till 2011-12-31. Ombuden fungerar som en länk mellan det uppsökande fältarbetet och myndighetskontakterna.

Under 2010 har de två personliga ombuden haft kontakt med sammanlagt 49 klienter. Sedan 1 september 2009 har Stadsmissionen haft ansvaret för de personliga ombuden vid 13 stadsdelsförvaltningar. Detta har inneburit samordningsvinster och det har varit lättare att länka över klienter som tillhör stadsdelsförvaltningarna till deras personliga ombud.

NÄMNDMÅL:

Öka möjligheterna för personer med missbruksproblem att upphöra med eller minska sitt missbruk

● Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
● Beläggning Behandlings- och boendeenheten	83,9	88 %	Verksamhetsberättelse 2010

Stadsövergripande arbete

En kartläggning av socialtjänstens kontakter med personer över 20 år med missbruksproblem har genomförts under oktober 2010. Enligt kartläggningen var 2977 personer aktuella vid stadsdelsförvaltningarna och vid förvaltningen under den aktuella perioden. Detta är en minskning med 395 personer jämfört med kartläggningen i oktober 2008.

Implementering av socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård samt länets gemensamma missbrukspolicy har genomförts under året. En baskurs i riskbruk, missbruk och beroende har genomförts i samarbete med landstingets beroendevård, länskommunernas FOU-verksamheter och kriminalvården. Kursen riktar sig till personal inom missbrukarvården i länets kommuner, landstingets beroendevård, psykiatri, primärvård samt kriminalvården.

En översyn har gjorts av stadens och kriminalvårdens gemensamma överenskommelser om handläggning av kontraktsvård och vårdvistelse.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Personer med missbruksrelaterade problem och deras anhöriga har kontaktat *Socialjouren* för råd och stöd och andra akuta insatser. Cirka 1 700 personer har kontaktat Socialjouren vid sådana tillfällen. Antalet var detsamma för 2009, men en minskning jämfört med 2008. Få ärenden leder till akuta omhändertaganden.

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende erbjuder konsultation, rådgivning och samtalsbehandling till personer över 18 år som har eller har haft alkohol- och/eller narkotikamissbruk samt till deras anhöriga i en specialiserad öppenvårdsmottagning. Inom verksamheten finns även PUMAN (programmet unga med risk att utveckla ett/alkohol/narkotika missbruk) för gruppen unga vuxna mellan 18-28 år. Totalt antal besökare under året har varit 314 varav 131 var kvinnor. 84 av antal besökare tillhörde PUMAN:s målgrupp. Antal nya besökare var 207. Av de nysökande tillhörde 62 personer PUMAN:s målgrupp. 45 av besökargruppen har utgjorts av föräldrar och anhöriga. Dessutom drivs ett projekt knutet till enheten, finansierat av Folkhälsoinstitutet, som erbjuder par- och familjebehandling för familjer/par med spelberoendeproblematik. Projektet tar emot besökare från hela landet.

Enheten för hemlösa har som ambition att hjälpa personer med en drogproblematik till behandling antingen i öppenvård eller i dygnetruntvård. Under 2010 fick 94 personer dygnetruntvård

Som ett komplement till Behandlingsenhetens och stadsdelsförvaltningarnas utbud för personer med missbruksproblem har *Alkohol- och narkotikarådgivning för vuxna* upphandlats i konkurrens sedan 2000-11-01.

Entreprenader

Nämndemansgården i Sverige AB (Vianova)

Vianova har på uppdrag av nämnden erbjudit kostnadsfri alkohol- och narkotikarådgivning för vuxna i syfte att förändra beteendet och uppnå drogfrihet eller minska riskkonsumtionen eller missbruket. Verksamheten erbjuder ett kom-

plement till den kommunala rådgivningsverksamheten och de vänder sig till personer som fortfarande har en social förankring med familj, arbete och bostad.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutade 22 juni 2010 att avtalet med Vianova ska sägas upp från och med 2011 och att en förnyad upphandling av alkohol- och narkotikarådgivning för vuxna 18 år och äldre skulle göras.

Kontinuerlig uppföljning har skett och uppföljningarna har visat att entreprenören genomför sitt uppdrag enligt vad som avtalats. Sirius Beroendevård AB har tillsammans med Vianova uppfyllt kravet i avtalet vad gäller antalet (1500) utförda samtal varav knappt hälften utgörs av anhöriga.

Från och med 1 februari 2011 kommer Behandlingsgruppen Bryggan AB att driva verksamheten.

Boende och behandlingsenheten

Nämndens Boende- och behandlingsenhet består av elva verksamhetsområden och inom varje område ryms verksamheter med liknande målgrupp och vårdinnehåll. Verksamheterna vänder sig till de som på grund av missbruk, hemlöshet, psykisk ohälsa, kriminalitet eller andra svårigheter i sitt liv behöver en plattform för ett förändringsarbete. I nära samarbete med i första hand stadsdelsförvaltningar och nämndens Enhet för hemlösa erbjuds individuellt anpassade tjänster som utredning av vårdbehov, behandling, boende med stödinsatser, akut- och korttidsboenden, omvårdnad, familjevård samt förlängd avgiftning. Avtal finns också med andra kommuner och Kriminalvården som i viss utsträckning placerar klienter vid enhetens olika verksamheter. Sammantaget har enheten cirka 700 dygnetruntplatser fördelade på 475 institutionsplatser, ett sextiototal familjevårdar (familjevård för vuxna) samt 167 träningslägenheter.

Den efterfrågeminskning som skedde redan under 2009 föranledde en rad åtgärder i form av avvecklingar, omstruktureringar, reducering av platsantal och lokaleffektiviseringar som också påverkat verksamheten under 2010. Förändringarna av enhetens utbud har inneburit en anpassning till stadsdelsförvaltningarnas och Enheten för hemlösas efterfrågan.

Behandlingshemmet *Östtagården* (13 platser) samt stödboendena *Triaden* (19 platser) och *Basboendet* (12 platser) avvecklades under början av året.

Ett stödboende med drogtolerans *Västberga Boende* (69 platser), startade i februari.

I början av året flyttades f.d. Västberga Gårds kognitiva behandlingsprogram och f.d. Älvis/Lindens 12-stegsbehandling till Gålö för att samlokaliseras med behandlingshemmet Stegsholm. Verksamheten fick namnet Gålö Behandlingscenter.

En flytt av f.d. Västberga Gårds platser för utredning och motivation samt f.d. Älvis/Lindens platser för bedömning, till institutionen Porlabacken, genomfördes i början av året. Verksamhetens beläggningsgrad sjönk från 74 procent belagda platser i februari till 43 procent belagda platser i november månad. Trots stora ansträngningar, både på enhetsnivå och på verksamhetsnivå, att informera om Porlabackens verksamhet, kunde inte den negativa beläggningstrenden vändas. Vid nämndens sammanträde i november 2010, fattades därför beslut om att utredningsdelen på Porlabacken skulle flyttas till Gålö Behandlingscenter och att platsantalet reduceras till 5 platser samt att bedömningsdelen skulle avvecklas. Detta genomfördes i december 2010.

I verksamhetsplanen för 2010 planerades en omstrukturering alternativt en avveckling av *Västan* (stödboende för kvinnor, 12 platser) på grund av låg beläggning. Olika förslag till inriktning diskuterades internt, men också externt med potentiella samarbetspartners och placerande handläggare. Under hösten 2010 ökade efterfrågan kraftigt på stödboendeplatser för kvinnor, vilket fått till följd att *Västan* även fortsättningsvis tillhandahåller stödboende och samordning har skett med *Syrenen* som vänder sig till samma målgrupp.

Ankaret och Bandhagshemmet som är stödboenden för personer med beroendeproblematik och/eller psykiska funktionshinder har under året gått samman och utgör ett verksamhetsområde, men på separata adresser.

Bandhagshemmet har varit fortsatt utlokaliserat till tillfälliga lokaler medans de ordinarie lokalerna i Bandhagen renoveras och moderniseras. Återflytt beräknas till våren 2011.

Medborgarkontoret som tidigare varit en del i Grimmans akutboende – samordnades från 1 maj med Uppsökarenhetens verksamhet.

Ovanstående anpassningar av Boende- och behandlingsenhetens utbud har inneburit verksamhetsförändringar neddragningar och omflyttningar av personal. Förändringar som under delar av året har lett till lägre intäkter för berörda verksamheter och ökade kostnader för avveckling och/eller omstrukturering.

Under året har kompetensutveckling skett genom att utbildning i resultatuppföljningssystemet Maps (Monitoring Area Phase System) genomförts och implementering pågår inom samtliga verksamheter.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare

● Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
NöjdMedarbetarIndex □ (alla nämnder/bolag)		63	62	2010
Kommentar: Staden genomförde inte någon medarbetarenkät 2010, varför Nämnden ej kan uttala sig om en ökning respektive minskning. Nämnden arbetade under 2010 med resultaten av medarbetarenkäten för 2009, framförallt inom området hälsa och minskad sjukfrånvaro. Detta arbete har lett till en minskning av sjukfrånvaron i Nämnden.				
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) ●	4,4 %	4,5 %	5,0 %	2010

NÄMNDMÅL:
Nämnden ska vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har under år 2010 arbetat mot målet att vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare bland annat på följande sätt.

Främja hälsa och motverka sjukdom

För att främja hälsa har nämnden under 2010 infört rökfri arbetstid i förvaltningen i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 12 april 2010. Införandet av rökfri arbetstid inom förvaltningen innebär att rökning inte är tillåten på arbetstid. Information och inspirationsföreläsningar har erbjudits förvaltningens medarbetare vid två tillfällen under året, dels vid införandet under våren och dels som en uppföljning under hösten.

Nämnden har under år 2010 aktivt arbetat med att minska sjukfrånvaron. Förutom ett ökat fokus på långtidssjukskrivningar har nämnden även arbetat med upprepade korttidsfrånvaro. Arbetsgivare och företagshälsovård har genom kontinuerliga möten och uppföljningar fortsatt den positiva trenden med minskad sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron för nämnden år 2010 är 4,4 procent i jämförelse med nämndens mål på 4,5 procent. Totalt har sjukfrånvaron minskat med 1 procent sedan 2009 då den var 5,4 procent.

Chefsutveckling

Under 2010 har chefernas kompetensutveckling handlat om det kommunikativa ledarskapet. En särskild satsning på kompetensutveckling inom området genomfördes under året för att stärka cheferna i deras kommunikativa förmåga och situationsanpassade ledarskap. Drygt hälften av cheferna har genomfört utbildningen och förvaltningen kommer att erbjuda nya utbildningstillfällen under 2011. Förvaltningen har även genomfört en utbildning om samtalsmetodik.

Jämställdhet och mångfald

Analys av genomförda utvärderingar visar att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden i de mest väsentliga avseendena har uppfyllt de i jämställdhets- och mångfaldsplanen uppställda effektmålen. Däremot visar jämställdhetsundersökningen, JÄMIX, resultat på 125 poäng för socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden vilket är en minskning med 14 poäng sedan förra mätningen 2008. Detta kan jämföras med Stockholms stad som hade 129 poäng 2009. Det är framförallt på områdena lön där kvinnor har relativt högre lön än männen, föräldradagighet där män har ett lågt uttag av föräldradagar och tillfällig vård av barn där kvinnor till skillnad från män har ett högre uttag. Glädjande är att nämnden har goda siffror vad gäller andel chefer som är kvinnor i förhållande till andel anställda som är kvinnor. Nämnden ligger på 0,96 där staden ligger på 0,88.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom en konstruktiv budgetdialog och genom att periodiskt och löpande genomföra en konsekvent uppföljning. Arbetet med internrevisionen bidrar också till att inriktningsmålet uppfylls.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**3.1 Budgeten ska vara i balans**

● Uppfylls helt

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden genomförde inför året ett stort antal förändringar i organisationen. Orsaken till förändringarna var bl.a. att bättre kunna möta efterfrågan på institutionsplatser från stadsdelsnämnder och andra intressenter.

Flertalet av de mål som satts upp för nämnden uppfylls väl. Trots detta har nämnden lyckats hålla en ekonomi i balans och nästan alla verksamhetsområden visar ett positivt resultat eller ett resultat nära noll.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nämndens budget- följksamhet efter resul- tatöverföringar (alla nämnder)	96,41 %	100 %	100 %	Verksamhetsberättelse 2010

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Årsutfall, driftverksamhet

Den ekonomiska uppföljningen i verksamhetsberättelsen är uppställd utifrån samma utgångspunkter som verksamhetsplanen. Nämnden redovisar ett överskott motsvarande 41,1 mnkr för hela sitt uppdrag. För den egna driftverksamheten prognostiseras ett överskott på 35,3 mnkr, för stadsövergripande frågor ett överskott på 4,6 mnkr, för entreprenader och upphandlad verksamhet ett överskott på 0,3 mnkr för stöd till utomstående organisationer ett överskott på 0,1 mnkr och för utomlänslplacerade funktionshindrade ett överskott på 0,8 mnkr. Resultatenheterna, Tillståndsenheten och Familjerådgivningen, redovisar ett sammantaget underskott på drygt 0,3 mnkr medan intraprenaden Duvnäs föräldrastöd redovisar ett överskott på knappt 0,1 mnkr. Det sammantagna underskottet på 0,3 mnkr förs mot resultatfonden till 2011.

Överskjutande medel, 0,8 mnkr, för utomlänslplacerade funktionshindrade återredovisas till staden i samband med verksamhetsberättelsen. Efter denna återföring redovisar nämnden därmed ett sammantaget överskott motsvarande 40,6 mnkr.

Nämnden begärde i tertialrapport 2 medel för 9 250 helårselever inom sfi. Vid årets slut har förvaltningen haft 9113 helårselever. Det innebär att förvaltningen fått 3,3 mnkr för mycket i prestationsersättningar. I november månads prognos togs inte denna ersättning med.

	Bokslut 2009	Prognos T2-2010	Prognos nov 2010	Bokslut 2010
Verksamhetsområde				
Driftverksamhet	13,8	15,3	32,1	35,3
Stadsövergripande frågor	2,9	0,5	1,5	4,6
Entreprenader och upphandlad verksamhet	-7,2	-0,7	0,0	0,3
Stöd till utomstående organisationer	2,0	1,1	0,0	0,1
Utomlänslplacerade funktionshindrade	0,6	0,8	1,0	0,8
Totalt	12,2	17,0	34,6	41,1

Återredovisn överskjutande för utomlänsplacerade	-0,6	-0,8	-1,0	-0,8
Totalt nämnden efter återredovisning	11,6	16,2	33,6	40,3
Resultatöverföring	-0,3	0,5	0,5	0,3
Totalt nämnden efter resultatöverföring	11,3	16,7	34,1	40,6

I tabellen ovan redovisas utfallet för året per den 31 december 2010. För en mer detaljerad uppföljning, fördelat på förvaltningens verksamhetsområden, se redovisningar i texten nedan. Som jämförelse redovisas bokslut 2009, tertiärrapport 2, 2010 och månadsprognos för november 2010. Beloppen redovisas i miljoner kronor, mnkr. I bilaga återfinns nämndens budget fördelad per enhet och institution.

Kommentarer till utfallet

	Bokslut	Prognos	Prognos	
Verksamhetsområde	2009	T2-2010	nov 2010	Bokslut 2010
Barn och ungdom	4,2	9,0	14,3	13,2
Funktionshindrade	-1,4	-1,5	-3,1	-0,8
Jourverksamhet	0,1	0,0	0,9	0,9
Hemlösa och missbrukare	-20,7	-4,7	-5,8	0,7
Arbetsmarknadsfrågor *	10,5	6,0	18,1 ^{*)}	5,9
Svenskundervisning för invandrare**	6,1	5,0	5,9	11,5**
Rådgivande verksamheter	0,4	-0,5	-0,8	-0,2
Insatser för kvinnofrid	-1,0	1,6	1,7	2,2
Tillstånd och tillsyn	0,2	-0,9	-6,2	0,1
Ledning och förvaltningsövergripande frågor	2,9	0,0	0,0	-4,0
Omstrukturerings	12,6	1,3	7,1	5,8
Stadsövergripande frågor	2,9	0,5	1,5	4,6
Entreprenader	-7,2	-0,7	0,0	0,3
Stöd till utomstående organisationer	2,0	1,1	0,0	0,1
Utomlänsplacerade funktionshindrade	0,6	0,8	1,0	0,8
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden	12,2	17,0	34,6	41,1

*) Tillskott i beslut omT2: 13,0 mnkr för fortsatt satsning på ungdomsanställningar. **) 3,3 mnkr avser anslag för ej utförda prestationer.

Tabellen ovan och kommentarerna nedan visar nämndens utfall före avsättning till resultatfond och före återredovisning av överskjutande medel för utomlänsplacerade funktionshindrade.

Barn och ungdom + 13,2 mnkr

Överskottet hänförs främst till verksamheterna inom Enheten för familje- och ungdomsinsatser, enhetens utfall uppgår till 10,7 mnkr. Överskottet avser till stor del verksamheterna för *ensamkommande asylsökande barn och ungdomar* samt för barn och *ungdomar med permanent uppehållstillstånd* med ett överskott på 6,9 mnkr beroende på hög beläggning. Den genomsnittliga beläggningen januari–december uppgår till 90,5 procent. Orhems Gård startade i april

månad vilket medfört lägre beläggning initialt. För övriga fem verksamheter uppgår beläggningen till 96,5 procent.

Även *Järva och Surbrunnsgatans föräldrastöd* redovisar ett överskott beroende på mycket hög beläggning under året. Överskottet uppgår till 1,9 mnkr.

Resursteamerna för barn och ungdom redovisar ett överskott motsvarande 0,4 mnkr vilket beror på hög personalomsättning och vakanta tjänster under året.

Även *Maria Ungdomsenhet* redovisar ett överskott, 1,4 mnkr, främst beroende på lägre personalkostnader med anledning av bl.a. vakanser men också beroende på lägre kostnader för urinprover.

Också *Barncentrum* redovisar ett överskott motsvarande 0,7 mnkr beroende på något högre intäkter än budgeterat samt vakanser.

Funktionshindrade – 0,8 mnkr

Avvikelserna inom området hänförs till ett underskott på 1,6 mnkr för Enheten för ledsagarservice, ett underskott på korttidshemmen på 1,1 mnkr och ett överskott på LSS-kollo med 1,8 mnkr.

Underskottet för *Enheten för ledsagarservice* uppgår till 1,6 mnkr och hänförs till verksamheten under årets fem första månader. I november 2009 beslutade nämnden att enheten skulle konkurrensupphandlas och entreprenören övertog driften den 1 juni i år.

Beläggningen på *korttidshemmen* har varit lägre än tidigare år. Navet har under året kommit upp till 73 procent av budgeterade gästdygn. En långtidsplacering på Drömmens akutplats har upphört under året vilket medfört lägre beläggning och ett underskott på 1,1 mnkr.

Beviljade insatser från stadsdelsförvaltningarna överskrider det anslag som finns för *LSS-kolloverksamheten* varför nämnden beviljades ett tillskott på 2,7 mnkr i beslutet om tertiärrapport 2. Stadsdelsförvaltningarna har beviljat 1 198 dygn mer än budgeterat.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden tilldelades i beslutet om tertiärrapport 1 3,0 mnkr extra för LSS-kollo i form av en särskild satsning på dagkollo som ett komplement till den traditionella sommarkoloniverksamheten. Förvaltningen har genomfört två extraperioder under sommarlovet samt haft tre gårdar öppna för höstlovskolloverksamhet. 1,8 mnkr av de extra medlen har inte kunnat nyttjas.

Jourverksamhet + 0,9 mnkr

Överskottet hänför sig främst till *Socialjouren* som redovisar ett överskott på 0,8 mnkr beroende på lägre kostnader än budgeterat för ekonomiskt bistånd men också beroende på lägre personalkostnader. Återstående 0,1 mnkr avser *Hemlöshetsjouren* som inte fullt ut förbrukat budgeterade medel.

Hemlöshet och missbruk + 0,7 mnkr

Avvikelseerna inom området hänförs främst till ett överskott på 0,4 mnkr för Enheten för hemlösa, ett underskott på Boende- och behandlingsenheten på 0,9 mnkr och ett överskott på taköverhuvudgarantin med 1,1 mnkr.

Enheten för hemlösa redovisar för 2010 en ekonomi i balans. Det åtgärdsprogram som enheten sedan 2008 arbetat utifrån har medfört ett förändrat arbets sätt, nya rutiner och uppföljningsverktyg vilket gradvis gett resultat. Enheten redovisar ett överskott motsvarande 0,4 mnkr. Avvikelsen fördelar sig på ökade hyreskostnader med anledning av upprustningen av lokalerna med 2,3 mnkr, med 1,0 mnkr för personalförstärkning och med 1,5 mnkr i ökade kostnader för ekonomiskt bistånd. Vårdkostnaderna är däremot lägre än budgeterat, 5,0 mnkr och har minskat med 9,5 mnkr jämfört med 2009. Vårddygnskostnaderna ligger på i genomsnitt drygt 570 kr/vårddygn mot ca 635 kr/vårddygn år 2009.

Kostnaderna för försörjningsstöd uppgår till 26,9 mnkr. Ökningen beror främst på att antalet klienter som erhållit försörjningsstöd successivt har ökat under året som ett resultat av utslussningen till egna boenden samt att de flesta nya klienter inte har någon egen försörjning.

Efterfrågan på *Boende- och behandlingsenhetens* platser har under hela året närmat sig den nivå som budgeten bygger på. Den omfattande omstrukturering som genomfördes i samband med årsskiftet 2009-2010 har påverkat verksamheten. Dessa anpassningar av enhetens utbud har inneburit verksamhetsförändringar, neddragningar och omflyttningar av personal, förändringar som under delar av året har lett till lägre intäkter för berörda verksamheter och ökade kostnader för avveckling och/eller omstrukturering. Kostnaderna för genomförda förändringar belastar nämndens budgeteringsmarginal. Trots de stora förändringarna i verksamhetens utbud och omfattning visar enheten för 2010 en ekonomi i balans med ett litet underskott på 0,9 mnkr.

Taköverhuvudetgarantin har inte behövt användas fullt ut varför 1,1 mnkr återstår vid årets slut.

Arbetsmarknadsfrågor + 5,9 mnkr

Till området arbetsmarknadsfrågor räknas Jobbtorg Stockholm, START Stockholm, Krami Stockholm och Rekryteringsprogrammet Stockholm.

Budgeten för *Jobbtorg Stockholm* uppgick i verksamhetsplanen för 2010 till 210,5 mnkr. Av dessa medel var 13,0 mnkr avsedda för anställningar för lång-

tidsarbetslösa ungdomar. I samband med tertialrapport 2 tillfördes ytterligare 13,0 mnkr för detta ändamål. Utöver detta har nämnden haft ett intäktskrav motsvarande 6,3 mnkr vilket i huvudsak har avsett EU-stöd till olika utvecklingsprojekt. Jobbtorg Stockholm redovisar ett samlat överskott på 5,4 mnkr för 2010 vilket motsvarar ca 2,3 procent av omslutningen.

Jobbtorg Stockholm beräknade i verksamhetsplanen för 2010 antalet inskrivna aspiranter per månad till ett genomsnitt av 7 398 st. Beräkningen utgick från uppgifter från USK. Sedan årets första tertialrapport har man kunnat konstatera att det genomsnittliga antalet aspiranter per månad sjunkit. Den genomsnittliga inskrivningen per månad har under 2010 uppgått till 5 530 personer.

De externt finansierade projekt som bedrivs möjliggör utvecklande insatser för jobbtorgens aspiranter utanför budgeterade medel. Under hösten startar två nya ESF-projekt med ytterligare insatser. Sammantaget blir konsekvenserna att avropen till de externa leverantörerna inte når upp till budgeterade kostnader. Utrymme har därför skapats för ytterligare satsningar på praktikanställningar för ungdomar och förstärkning av trafikkontorets projekt för stockholmsvärdar.

De särskilda satsningar som budgeterades för 2010 har inneburit att Jobbtorg Stockholm har visstidsanställt förstärkningsresurser. Dessa rekryteringar har i vissa fall inte varit klara till den 1 januari 2010 vilket medfört lägre kostnader.

START Stockholm redovisar ett underskott på 0,2 mnkr och jobbtorgen beslutade i samråd i oktober att förlänga pågående samarbete med trafikkontoret och att pågående anställningar som stockholmsvärdar skulle förlängas året ut. Arbetsförmedlingen har väsentligt bidragit med lönesubventioner för de stockholmsvärdar som varit anställda under året. Genom samarbetet med trafikkontoret har tyngdpunkten förskjutits mot en större andel intäktsfinansierad verksamhet.

Krami Stockholm har tagit emot fler deltagare och genomför fler kurser än budgeterat vilket medför ett överskott på 0,7 mnkr. Orsaken till överskottet är att kurser för män varit fulltecknade och att många elever fullföljer hela vägledningsprogrammet.

Svenskundervisning för invandrare + 11,5 mnkr

Det är alltid svårt att under året prognostisera antalet prestationer inom verksamheten. De senaste åren har verksamheten ökat under de sista tre fyra månaderna varför verksamheten begärt för få prestationer. 2009 handlade det om drygt 300 prestationer för lite. Detta år ökade antalet prestationer inte så mycket som väntat under årets sista månader varför nämnden denna gång begärt för många prestationer i samband med tertialrapport 2.

Verksamheten har under året genererat 9 113 helårss studerande. KF-budgeten bygger på 6 600 prestationer. I tertialrapport 2 prognostiserades 9 250 prestationer och nämnden begärde en budgetjustering för ytterligare 2650 prestationer. Det innebär att nämnden fått ersättning för 137 prestationer för mycket vilket motsvarar ett överskott på 3,3 mnkr. Av prestationerna utgör 8 875 reguljär sfi för stockholmsstuderande.

Sfi Stockholm finansieras med prestationsbaserade schabloner. En prestation är en helårss studerande. Som helårss studerande betraktas sfi-elever som genomför 528 studietimmar under ett år och som tar betyg. Budgeten i verksamhetsplanen för 2010 är baserad på 6 600 prestationer eller 158,4 mnkr. Antalet studerande har under året varit mycket stort – drygt 16 500 personer har varit inskrivna i sfi – och nämnden begärde i samband med tertialrapport 2 en uppräknings av budgeten till 9 250 prestationer med 63,6 mnkr. Utbildningsanordnarna – såväl de i egen regi som de upphandlade – får ersättning per erbjuden studerandetimme.

Studerande i Stockholmsområdet läser ibland sfi i en annan kommun. Det innebär för stadens del att stockholmare läser i kranskommunerna och att personer skrivna i kranskommunerna studerar i Stockholm. Detta regleras genom interkommunal ersättning. För Stockholms del innebär det ett överskott på närmare 3,9 mnkr.

Sfi i egen regi genomför vissa kurser inom gymnasial vuxenutbildning och får ersättning från utbildningsförvaltningen för detta. Likaså innebär engagemanget i Språksam – ett projekt bland personalen inom äldreomsorgen i regi av Stiftelsen Äldrecentrum – att den egna regin får viss kompensation för lärarkostnaderna.

Ersättningsmodellen för sfi är utformad för att stimulera anordnarna att arbeta så att de studerande fullgör utbildningen och klarar målen. Anordnarna får betalt för varje erbjuden timme. 20 procent av ersättningen betalas dock ut först då den studerande får betyg. Ett syfte med modellen är också att skapa utrymme för verksamheter för studerande med olika behov, för sfx, för Rekryteringsprogrammet och för kostnader för interkommunal verksamhet.

Genom det avtal som staden har med de externa anordnarna skapas ett utrymme för övergripande administration, uppföljning, kvalitetssäkring, utveckling och ledning av verksamheten. Samma ersättningssystem tillämpas för den egna regin som för upphandlade aktörer. Eftersom antalet studerande är högre än verksamheten planerat för innebär det en överfinansiering av övergripande funktioner motsvarande 4,3 mnkr.

Nämnden får enbart ersättning för prestationer utförda för stadens egna invånare. Förutom reguljär sfi har utbildning skett för särskilda grupper, både inom egen regi och hos de externa anordnarna.

Genom försöksverksamheten med prestationsbaserad stimulansersättning inom svenskundervisning för invandrare har SFI Stockholm tillförts 13,0 mnkr i statliga medel för kvalitetshöjande insatser. På så sätt har en verksamhetsutveckling kunnat finansieras utanför egen budget.

Rådgivande verksamheter - 0,2 mnkr

Under året har stadens egen *familjerådgivning* genomfört 6 029 samtal vilket är 58 procent av alla genomförda samtal inom ramen för kundvalet. En åtgärdsplan har tagits fram under året för att nå en ekonomi i balans. Underskottet för verksamheten uppgår till 0,5 mnkr och hänför sig främst till årets första månader, innan åtgärderna hunnit få effekt.

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikarådgivning redovisar ett överskott på 0,3 mnkr framförallt beroende på vakanser.

Insatser för kvinnofrid + 2,2 mnkr

Verksamheten vid *Kriscentrum för kvinnor* har haft hög beläggning under hela året. Många barn finns inom verksamheten varför vissa satsningar genomförts, bl.a. ny lekplats och olika aktiviteter för barn och ungdomar. Ett överskott på 1,7 mnkr redovisas som en följd av den höga beläggningen. Även *Prostitutionsenheten* redovisar ett överskott, ca 0,4 mnkr. Överskottet beror på en ersättning från landstinget för förebyggande HIV-/STI-arbete.

Tillstånd och tillsyn + 0,1 mnkr

Tillståndsenheten är en resultatenhet varför överskottet förs mot nämndens resultatfond i samband med bokslutet.

Nämnd och övergripande administration - 4,0 mnkr

När verksamhetsplanen gjordes hösten 2009 togs också en budget fram för bl.a. övergången till *GSIT* under hösten 2010. Då förvaltningen gick in i genomförandefasen stod det snabbt klart att delar av kostnadsbilden såg väsentligt anorlunda ut än planerat, både vad gällde kostnader för IT-utrustning och för konsultinsatser. Det som inte kunnat förutses och därmed inte är budgeterat är framförallt kostnader för testledare och visst konsultstöd. Under införandet var förvaltningen tvungen att upprätthålla support och IT-drift av den befintliga IT-miljön. Vid övergången övertog S:t Erik kommunikation driften av nämndens nätverk vilket medförde ökade inventerings- och overtagandekostnader. Nämnden har också haft extra kostnader för back-up för applikationsserverdriften under året. Underskottet uppgår till 7,6 mnkr.

Inom övriga delar av administrationen finns överskott som sammantaget uppgår till cirka 3,6 mnkr. Orsaken till dessa hänger samman med att några chefs-tjänster och andra befattningar varit vakanta och att nya projekt är med och betalar del av hyran på Swedenborgsgatan.

Omstrukturering + 5,8 mnkr

Kvarvarande medel för omstrukturering och oförutsedda kostnader bidrar till att minska effekterna av underskotten inom IT-området.

I verksamhetsplanen för 2010 avsattes 24,0 mnkr som budgeteringsmarginal och för oförutsedda kostnader. Storleken på beloppet hade att göra med nedläggning av närmare 90 vårdplatser inom Boende- och behandlingsenheten och att verksamheten inom Enheten för ledsagarservice upphandlades. Under året har omstrukturingskostnader för Boende- och behandlingsenheten förts mot budgeteringsmarginalen, 4,5 mnkr. Ett annat exempel på kostnader som belastat budgeteringsmarginalen är dubbla hyror (som inte ersatts av staden) och ökade mathållningskostnader med anledning av Bandhagshemmets ombyggnad, 4,2 mnkr.

Stadsövergripande sociala frågor + 4,6 mnkr

Det sammantagna överskottet för *Preventionscentrum Stockholm* uppgår till 2,3 mnkr. Under 2009 skapades en ny organisation kring forskning och utveckling där de bl.a. arbetat med utlysning- och ansökningsförfarande av forskningsmedel. Planeringen av en gemensam forskningsstudie tillsammans med landstinget hann inte fullföljas innan årsskiftet och ytterligare en forskningsstudie visade brister i kvalitet. Dessa forskningsstudier kunde inte genomföras vilket lett till ett överskott på 1,0 mnkr. Därutöver har vakanser, bl.a. en chefstjänst, bidragit till överskottet.

Övriga *stadsövergripande sociala frågor* redovisar ett överskott på 2,3 mnkr. Överskottet beror på vakanser, på att socialtjänstinspektörerna trädde i tjänst först under hösten samt på kvarvarande medel från de omfattande utbildnings-satsningar som genomförts under 2010.

Entreprenader och upphandlad verksamhet + 0,3 mnkr

Avvikelserna hänför sig framförallt till kundval familjerådgivning, Hammarbybacken och Råcksta.

Kundval familjerådgivning arbetar utifrån ett prestationsbaserat ersättnings-system där genomförda samtal utgör grund för ersättning. Budgeten för kundvalet bygger på 9 500 samtal, för egen och extern regi tillsammans. Antalet genomförda samtal för året uppgår till 10 401 st. Ett underskott på 1,2 mnkr har därför uppkommit.



Hyreskostnaderna för *Hammarbybacken* justerades ned. Tillsammans med en god beläggning framförallt under årets senare del ger det ett överskott på 0,7 mnkr.

Även *Råcksta* har under hösten haft god beläggning på sina platser, både i stödboendet och i referensboendet, vilket medfört ett sammantaget överskott på närmare 0,6 mnkr.

Stöd till utomstående organisationer + 0,1 mnkr

Vid årets slut återstod endast 60 tkr som ett resultat av att nämnden beslutade att använda reserverade medel för extraplatser som inte förbrukats, till en extra satsning på ideellt drivna verksamheter för hemlösa.

Utomlänsplacerade funktionshindrade + 0,8 mnkr

Nämnden har under verksamhetsåret 2010 haft betalningsansvaret för drygt 60 personer med utvecklingsstörning från Stockholms län som är placerade av landstinget före kommunaliseringen 1995. År 2004 träffades en överenskommelse med anledning av bosättningskommunernas övertagande av betalningsansvar utifrån lagen om utjämning av vissa kostnader för stöd och service till funktionshindrade. Det innebär att kommuner som har stockholmare i privat regi från och med 2006 har hela ansvaret för dessa. Överskjutande medel återredovisas till staden i samband med verksamhetsberättelsen.

Resultatenheter

Inom socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden finns två resultatenheter, Tillståndsenheten och Familjerådgivningen. Tillståndsenheten redovisar ett överskott på 141 tkr medan Familjerådgivningen redovisar ett underskott på 499 tkr. Nämnden har också en intraprenad, Duvnäs föräldrastöd, som lämnar ett överskott på 71 tkr.

Av överskotten kan motsvarande 5 procent av omslutningen föras till kommande år via resultatfonden vilket innebär att ett underskott på 0,3 mnkr överförs till resultatfonden 2011.

Analys av balansräkning

Årsbokslut upprättas per den 31 december. I samband med detta lämnas både resultat- och balansräkning. Förvaltningen har periodiserat hyror, statsbidrag, vårdkostnader, vårdintäkter, löner, samt övriga kostnader och intäkter enligt stadens anvisningar för att få en rättvisande resultaträkning för 2010. Förvaltningen har, liksom tidigare år, valt att periodisera kostnader och intäkter på 100 tkr eller högre. I bilaga återfinns nämndens resultat och balansräkning per den 31 december.

Förändringarna i balansräkningen mellan 2009 och 2010 års bokslut präglas av omstruktureringen av Boende- och behandlingsenheten, att verksamheter konkurrensupphandlats, uppdraget att ordna ungdomsanställningar inom jobbtorgen samt kvalitetshöjande insatser inom sfi. Nedan kommenteras de större förändringarna mellan åren. För en mer detaljerad beskrivning, se noterna i bilaga 4.

Tillgångar

- *Kundfordringarna* har minskat med 2,8 mnkr vilket har att göra med att verksamheter inom Boende- och behandlingsenheten omstrukturerades vid årsskiftet 2009-2010.

- *Osäkra fordringar* har minskat med 0,8 mnkr beroende på att nedskrivning gjorts före bokslutet. För 2009 gjordes det inte förrän efter bokslutet.
- *Övriga kortfristiga fordringar* har ökat med 7,7 mnkr. Dels beror det på att AMS-bidrag avseende nystartsbidrag har ökat stort under 2010 med anledning av ett samarbete mellan START och trafikkontoret och dels på en ökning av fordringarna på EU eftersom antalet projekt ökat.
- *Förutbetalda kostnader* har ökat med 10,5 mnkr. Ökningen avser framförallt kostnader för de datorer som ingår i avtalet med Volvo-IT
- *Upplupna intäkter* har ökat med 1,1 mnkr. Skillnaden mellan åren förklaras av att en faktureringsfil blivit inläst på fel bokföringsår.

Skulder

- *Leverantörsskulder* har ökat med 27,3 mnkr. Merparten av ökningen hänger samman med upphandlad verksamhet och kvalitetshöjande insatser inom sfi, drygt 20 mnkr. I övrigt avses bl.a. kostnader för Volvo-IT.
- *Upplupna personalkostnader* har minskat med 1,2 mnkr. Minskningen beror på att antalet verksamheter blivit färre i och med omstruktureringar och konkurrensupphandlingar.
- *Interimsskulder* har minskat med 9,7 mnkr. Skillnaden beror delvis på förändrade rutiner och hänger samman med att de flesta uthyrningsavtalen numera ligger i LOIS. Som interimsskuld redovisas också externa projektmedel som fanns kvar vid årsskiftet. Antalet stora projekt har ökat under 2010.
- *Upplupna kostnader* har ökat med 6,3 mnkr. En stor del av ökningen beror på att ungdomsanställningar inom ramen för jobbtorgen har tillkommit under året. Jobbtorgens avrop av placering av aspiranter har också ökat under året vilket återspeglar sig som en upplupen kostnad.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget uppgår till 1,0 mnkr. Av detta har 0,1 använts till inköp av komfortkylanläggning inom enheten för familje- och ungdomsinsatser, 0,2 mnkr till värdeförvaringsskåp inom Jobbtorg Stockholm och 0,4 för inköp av städmaskin och redskapsbärare till Stockholm. Outnyttjade medel uppgår till 0,3 mnkr.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har under året sålt datorutrustning till Volvo IT för 116 tkr.

Betydande projekt som inte är investeringar

Förvaltningen bedriver ett flertal projekt inom sina olika verksamhetsområden. Sammantaget har dessa projekt genererat intäkter på 54,0 mnkr under 2010. Fem av projekten är stora med extern finansiering från EU:s socialfond och flyktingfonden:

Etablering Stockholm Projektperiod: 2009 08 - 2012 08.

Projektbudget: 92,6 mnkr varav Europiska socialfonden finansierar 40 procent eller 36,8 mnkr. Stadens kostnader uppgår till 40,1 mnkr och utgörs av försörjningsstöd för deltagarna i projektet. Arbetsförmedlingen bidrar med 15,7 mnkr i form av aktivitetsstöd för vissa deltagare, samt nystarts- och instegsjobb.

Utfall 2010: 9,6 mnkr

Kommentar till utfallet: Ett av delprojekten har haft initiala problem att komma igång, i övrig löper projektet på som planerat.

Språkstöd för nyanlända Projektperiod: 2009 04 - 2011 06.

Projektbudget: 20,9 mnkr varav Europiska flyktingfonden finansierar 50 procent eller 10,4 mnkr. Stadens kostnader består i huvudsak av försörjningsstöd till deltagare, men viss finansiering ingår också från Jobbtorg Stockholm.

Projektet kom igång något försenat och planering pågår för en förlängning till 2011-12-31 eftersom språkstödjarna visat sig vara en mycket positiv resurs i arbetet för att nyanlända snabbt ska komma ut i praktik. Förlängningen syftar till att möjliggöra en implementering i ordinarie verksamhet såväl inom jobbtorg som inom Arbetsförmedlingen.

Utfall 2010: 4,3 mnkr

Kommentar till utfallet: 4,3 mnkr uppgår till ca 75 procent av de totala kostnaderna för period 1. Period 1 sträcker sig för närvarande från 2009-04 till 2010-12. En ansökan om förlängning har lämnats till Flyktingfonden 2010-11, med förslag att förlänga period 1 till 2011-04.

FILUR Projektperiod: 2010- 02 – 2012- 12

Projektbudget: 16,7 mnkr. Europeiska socialfonden finansierar 40 procent eller 6,3 mnkr. Stadens egen kostnad består i huvudsak av försörjningsstöd till deltagarna. Viss finansiering ingår från Jobbtorg Stockholm.

Utfall 2010: 2,5 mnkr

Kommentar till utfallet: Projektet löper enligt plan.

Merit Projektperiod: 2010- 08 – 2013- 07

Projektbudget: 46,9 mnkr, där europeiska socialfonden finansierar 40 procent eller motsvarande 19,8 mnkr. Stadens kostnader utgörs i huvudsak av kostnader för försörjningsstöd för deltagare samt viss finansiering från Jobbtorg Stock-

holm. Svenska Bostäder AB bidrar med finansiering i form av utbildningskostnader för boende på Järva. I den uppsökande delen medverkar Järvalyftet i finansieringen under 2010 med cirka 6 mnkr. Den fortsatta finansieringen av stadens andel av kostnaderna i den uppsökande delen behöver lösas i samband med budget 2011. Annars måste denna del av projektet revideras.

Utfall 2010: 2,8 mnkr

Kommentar till utfallet: Projektet startades under hösten varför de första fem månaderna präglats av att bygga upp verksamheten.

FAMU Projektperiod: 2010- 09 – 2013- 08.

Projektbudget: 58,7 mnkr och 40 procent av finansieringen eller 23,5 mnkr kommer från europeiska socialfonden. Staden bidrar i huvudsak med försörjningsstöd för deltagarna i projektet. Viss medfinansiering sker från Jobbtorg Stockholm samt från Svenska Bostäder AB i form av utbildningsmedel för boende på Järva.

Utfall 2010: 1,8 mnkr

Kommentar till utfallet: Starten av projektet har tagit längre tid än planerat. Den fördröjda starten har medfört att rekryteringen av aspiranter varit påtagligt lägre än beräknat vilket också avspeglas i utfallet.

Ombudgeteringar

Inga ombudgeteringar föreslås.

Medel för lokaländamål

Nämnden har inte utnyttjat några särskilda medel för lokaländamål.

Övrigt

Årets resultat

För att få en uppfattning om fördelningen av nämndens kostnader redovisas nedan en sammanställning över utfallet utifrån grupper av kostnadsslag. Sammanställningen omfattar såväl externa kostnader och intäkter som förvaltningsinterna affärer. De förvaltningsinterna affärerna ingår med 235,3 mnkr.

	Drift- verk- samhet	Stads- över- gripande arbete	Entre- pre- nader och upp- handlad verk- samhet	Stöd till utom- stående organi- sationer	Utom- länspla- cerade funk- tions hindrade	Totalt 2010	Jämfö- relse 2009
Personalkostnad *)	648,1	37,9		2,6	0,8	689,4	681,8 1
Övrig drift	711,2	41,0	201,1	128,8	74,4	1 156,5	057,80

Kostnader	1 359,3	78,9	201,1	131,4	75,2	1 845,9	1 739,6
Statsbidrag	-126,7	-19,6		-22,2		-168,5	-105,5
Intäkter	-534,2	-7,8	-26,2	-0,6		-568,8	-581,7
Anslag	-698,4	-51,5	-174,9	-108,6	-75,2	-1 108,6	1 052,4
							-
Finansiering	-1 359,3	-78,9	-201,1	-131,4	-75,2	-1 845,9	1 739,6

Förändringarna i resultatet mellan 2009 och 2010 års bokslut präglas av omstruktureringen av Boende- och behandlingsenheten, att verksamheter konkurrensupphandlats, uppdraget att ordna ungdomsanställningar inom jobbtorgen samt kvalitetshöjande insatser inom sfi.

Personalkostnader

Inför 2010 genomfördes, som ovan nämnts, omstruktureringen av Boende och behandlingsenheten där verksamheter både lades ned och slogs ihop. Dessutom genomfördes konkurrensupphandlingar, bl.a. av Enheten för ledsagarservice. Detta har medfört att kostnaderna för personal ökat mellan åren med endast 7,6 mnkr, eller 1,1 procent, trots en lönerörelse på cirka 2 procent.

Övriga driftkostnader

Övriga driftkostnader har ökat med 98,7 mnkr vilket motsvarar 9,3 procent. Ökningen hänför sig bl.a. till följande poster:

- övergången till GSIT, både vad gäller leasingkostnader och vad gäller konsultinsatser, motsvarande 11,4 mnkr
- ökade övriga IT-kostnader för programvaror och licenser m.m. motsvarande 7,0 mnkr
- ökade utbildningsinsatser för stadsdelsnämndernas personal med 5,3 mnkr
- ökade avrop av tjänster för aspiranter inom jobbtorgen med 6,5 mnkr
- ökade kostnader för upphandlad verksamhet med 14,1 mnkr
- köp av tjänster för forsknings- och utvecklingsändamål 10,8 mnkr

I övrigt har bl.a. ökat antal prestationer inom sfi (både vad gäller egen regi och vad gäller externa anordnare), köp av konsultinsatser inom jobbtorgen, ökade lokalhyror m.m. bidragit till ett ökat omfång.

Statliga bidrag

Intäkter av statliga bidrag har ökat med 63,0 mnkr vilket är en ökning med närmare 60 procent. Ökningen avser framförallt:

- Ökade bidrag från staten för mottagning av ensamkommande flyktingbarn och ungdomar motsvarande ca 19 mnkr



- Ökade bidrag avseende föreningsstöd med ca 6 mnkr
- EU - bidrag för de stora projekten med omkring 14 mnkr
- Bidrag med knappt 14 mnkr till sfö för kvalitetshöjande insatser

Verksamhetsintäkter

Verksamhetens intäkter har minskat med 12,9 mnkr beroende på den stora omstrukturering som skedde i början av året. Minskningen motsvarar 2,2 procent.

Jämförelse med tertialrapport 2

Årsutfallet uppgår till ett överskott motsvarande 40,6 mnkr efter återredovisning av överskjutande för utomlänsplacerade funktionshindrade och avsättning till resultatfond. Prognosen i tertialrapport 2 uppgick till ett överskott motsvarande 16,7 mnkr efter återredovisning av överskjutande för utomlänsplacerade funktionshindrade och avsättning till resultatfond. Jämfört med tertialrapport 2 uppgår resultatförbättringen till 23,9 mnkr.

Kommunfullmäktiges beslut om tertialrapport 2 innebar budgetjusteringar för nämndens verksamhet med 79,6 mnkr. Ersättning för prestationsökningar inom Svenskundervisning för invandrare, 63,6 mnkr, och ersättning för ökade kostnader inom LSS-kollo, 2,7 mnkr, var inräknade i tertialprognosen. Nämnden fick därutöver extratillskott motsvarande 13,0 mnkr i en fortsatt satsning på ungdomsanställningar samt 0,3 mnkr för förnyad bedömning av omsorgsnivåer inom funktionshindersonrådet.

Resultatförbättringen jämfört med tertialrapport 2 hänförs främst till:

- Barn och ungdom med 4,2 mnkr
Resultatförbättringen beror bl.a. på att medel för upprustning av den nya verksamheten för ensamkommande flyktingbarn med permanent uppehållstillstånd inte påbörjats enligt plan samt att förvaltningens skyddande boende för ungdomar utsatta för hedersrelaterat våld haft en betydande ökning av beläggningen under hösten.
- Hemlöshet och missbruk med 5,4 mnkr
Kostnaderna för omstruktureringarna inom Boende- och behandlingsenheten som skedde vid ingången av året har i bokslutet förts mot nämndens budgeteringsmarginal, 3,8 mnkr. Även övriga verksamheter prognostiserade i tertialrapport 2 lägre utfall än bokslutet redovisar.
- Svenskundervisning för invandrare med 6,5 mnkr
Det ökade överskottet har främst att göra med att antalet helårstuderande inte nått upp till den nivå som tertialrapporten förutspådde. Antalet helårstuderande är 9 113 sfö-elever att jämföra med prognostiserade 9 250 i tertialrapport 2.
- Nämnd och övergripande administration med -3,1 mnkr
Kostnaderna för övergången till GSIT har blivit betydligt högre än vad som beräknades i tertialrapport 2, det gäller både konsulter och testledare men också utrustning.
- Stadsövergripande verksamheter med 4,1 mnkr

Överskottet beror dels på vakanser och dels på att planerade forskningsprojekt i ett sent skede visade sig inte kunde fullföljas.

- Budgeteringsmarginalen med 4,5 mnkr
Budgeteringsmarginalen har inte behövt användas i så hög utsträckning som befarades i tertialrapport 2.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna

◆ Uppfylls delvis

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens administration har under tertialet lämnat verksamheterna ett adekvat stöd utifrån behoven.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationens andel ■ av de totala kostnaderna (alla nämnder)	4,36 %	2,8 %	minska	2010

Kommentar:

I beräkningen ingår inte avdelningen för stadsövergripande verksamheter som riktar sig till hela stadens socialtjänst. En del av förvaltningens verksamheter är intäktsfinansierade och i priset ingår kostnader för administration motsvarande 23,5 mkr. Om administrationsintäkter frånräknas administrationskostnaderna uppgår administrationens andel till 2,9 %

Antal tävlande i kvalitets- ■ utmärkelsen (alla nämnder)	2 st	5 st	öka	2010
---	------	------	-----	------

Kommentar:

Målsättningen att öka antal verksamheter som deltog i tävlingen om stadens kvalitetsutmärkelse uppnåddes inte.

Hyreskostnadernas andel av de totala kostnaderna ● för stadens verksamhet i egen regi (KuN, SAN, UtbN)	7 %	14 %	minska	2010
--	-----	------	--------	------

NÄMNDMÅL:**Ge verksamheterna förutsättningar att klara sina uppdrag och stödja dem i att uppnå sina mål.**

● Uppfylls helt

IT

Året har till den allra största delen präglats av förvaltningens övergång till en stads-övergripande gemensam IT-service (GSIT). Staden har upphandlat leverantören Volvo IT för att sköta datorer, skrivare, IT-drift och IT-support åt stadens alla förvaltningar, bolag och skolor. När beslutet om införandet av GSIT togs slutade inom kort de anställda på IT-enheten och detta faktum försvårade markant förvaltningens övergång till GSIT.

GSIT hade en mycket tuff tidsplan och innebar ett antal stora utmaningar för alla deltagare i projektet. Med en genomgående mycket bra arbetsinsats från de inblandade lyckades förvaltningen över förväntan bra med övergången till GSIT. Medarbetarna inom förvaltningen är till allra största delen positiva till GSIT och Volvo IT. IT-arbetsplatserna fungerar bra och framför allt är medarbetarna mycket nöjda med IT-supporten som dessutom har öppet dygnet runt.

I arbetet med att göra om verksamheternas egna system i enlighet med stadens E-strategi och informationstekniska plattform har tillståndsenhetens nya e-system 360 nu införts.

Kris och säkerhet - riskhantering

Säkerhetsarbetet har hög prioritet i stadens verksamhet. Kommunfullmäktige har nyligen antagit ett reviderat säkerhetsprogram som betonar vikten av att stadens nämnder och bolag planerar för att hantera olika risker och hotsituationer. Inriktningen är att den normala samhällservicen ska kunna fungera även under sådana extraordinära förhållanden. En förutsättning för detta är väl utvecklade och aktuella beredskaps- och säkerhetsrutiner, baserade på risk- och sårbarhetsanalyser av verksamheten. Risk- och sårbarhetsanalys har genomförts under 2010. Stockholms stads säkerhetsprogram har implementeras i nämndens verksamhet under 2010.

Nämnden arbetar aktivt i linje med lagstiftning och kommunfullmäktiges beslut när det gäller kontinuerlig uppföljning och revision av verksamhetsriskerna. Arbetet inriktas på skydd för individ, egendom och miljö samt hög säkerhet i IT-system och andra administrativa rutiner.

Nämndens arbete med internrevision och fördjupad verksamhetsrevision är en väsentlig del av säkerhetsarbetet med syfte att minimera risker. Här fokuseras

dels på följsamheten till politiskt fastställda mål, dels på tillförlitligheten i ekonomi- och personaladministrativa rutiner. Under 2010 har internrevision genomförts enligt av nämnden fastställd plan.

Arbetet med riskanalyser och säkerhetshöjande åtgärder kommer att ges fortsatt hög prioritet under 2011.

Lokaler

Nämnden disponerade 2010 lokaler under 313 kontrakt, på ca 220 adresser, och med en total yta av ca 115 000 kvm, en ökning med ca 8 000 kvm från tidigare år. Den totala årshyran beräknades till ca 139,2 mnkr, vilket gav en genomsnittlig kostnad per kvadratmeter och år på ca 1 210 kronor, en ökning med ca 59 kr från tidigare år. Att hyreskostnaderna ökar är en följd av att nämnden/förvaltningen fått utökat uppdrag och att även tränings- och försökslägenheter har lagts in i lokaladministrationssystemet LOIS.

Under året har 31 hyreskontrakt varit aktuella för eventuella villkorsändringar. Nämnden arbetar aktivt med att få balans i lokalbeståndet dels genom effektivisering av lokalytor dels genom frånträde eller samutnyttjande.

Under 2010 har arbete bedrivits med lokalfrågor och lokalrationaliseringar vid Södra station samt rationaliseringar och avvecklingar av boendeenheter inom avdelningen för dygnetruntverksamhet, boende- och behandlingsenheten.

Ett stort ombyggnads- och renoveringsarbete har genomförts vid Enheten för hemlösa, Kapellgränd 15. I samband med dessa arbeten har omdisponeringar och lokalrationaliseringar genomförts, vilket medgivit att även andra verksamheter har kunnat beredas plats på Kapellgränd 15. Arbetena har utförts etappvis och färdigställdes under 2010.

Renovering av Bandhagshemmet har genomförts under 2010 och kommer att färdigställas under våren 2011.

NÄMNDMÅL:

Utveckla den interna och externa kommunikationen.

● Uppfylls helt

Utgångspunkten för förvaltningens kommunikationsinsatser är stadens kommunikationspolicy. All kommunikation följer stadens visuella identitet och grafiska profil.

Den huvudsakliga kanalen för den externa kommunikationen är, i enlighet med stadens policy, webbplatsen www.stockholm.se. Där har förvaltningen dels ansvar för informationen om hur den övergripande socialtjänsten fungerar, dels information om socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens direkta ansvarsområde och de egna driftsverksamheterna. Utöver webben har förvaltningen under

året tagit fram broschyrer och foldrar, såväl förvaltningsövergripande som specifika för enskilda enheter riktade till särskilda målgrupper. Inför storhelger har förvaltningen annonserat i dagspress och på webben om sociala jourverksamheter samt verksamheter för hemlösa.

Under våren genomförde förvaltningen en kampanj på tunnelbanan för att hitta familjehem till ensamkommande asylsökande barn och ungdomar. Drygt 200 personer kom på informationsmöten och ca 20 familjer har gått vidare med grundutbildning under hösten.

Den huvudsakliga kanalen för den interna kommunikationen är stadens intranät där förvaltningen utöver de förvaltningsinterna frågorna också ansvarar för den stadsövergripande informationen inom områdena socialtjänst och arbetsmarknad.

Redovisningar av projekt för att minska hemlösheten

Ansökan i tertialrapport 1 år 2009

Enligt KF-budget 2009 är arbetet mot hemlöshet prioriterat. Nämnden ansökte därför i tertial 1 2009 om projektmedel till två projekt, som beviljades:

Projekt Från institution till eget boende

Projektet består av två delar. Arbetet med att förstärka boendestödet för att förbättra möjligheterna för hemlösa att klara boende i försöks- träningslägenhet startade den 15 oktober 2009. Två boendestödjare anställdes för att förstärka boendestödgruppen. Uppföljning av de 50 personer som valdes ut för att ingå i projektet kommer att ske. Redovisning av hur situationen såg ut innan inflyttningen vad gäller kostnader, försörjning, skulder, stöd och sysselsättning kommer att ske.

En delrapport har utarbetats se bilaga 5.

Metod- och kompetensutvecklingssatsning

Medlen har ej rekvirerats. Metodutvecklingsprojekt har under året finansierats av andra utvecklingsmedel.

Ansökan i tertialrapport 2 år 2009

I samband med tertial 2 2009 ansökte socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden om projektmedel från Stimulans för Stockholm för att förebygga hemlöshet. Begärda medel beviljades.

Projektet - Utvidgat MUMIN-samarbete för unga vuxna 18-25 år (MUMIN - Maria Ungdom Motiverande Interventioner)

Ett framgångsrikt gemensamt arbete med ungdomar, som misstänks för ringa narkotikabrott, har pågått under några år mellan Ungdomsjouren, polis och beroendevård inom ramen för MUMIN (Maria Ungdom Motiverande Interven-

tioner). Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen beviljades 3,2 mkr i slutet av 2009. Projektet planerades pågå under två år. Mumin-metoden ska prövas på den äldre målgruppen unga vuxna mellan 18 och 25 år i syfte att förebygga missbruk och hemlöshet.

Insatserna har bestått i att fånga upp, samtala, motivera samt medverka vid polisförhör. Under perioden 3 maj till den 15 december har totalt 62 personer (54 män och 8 kvinnor) fångats upp.

Arbetet sker i samverkan mellan Länskriminalen och Maria Ungdom. Det finns en klar koppling mellan hemlöshet och missbruk, och genom att minska missbruket bland unga kommer inflödet av nya hemlösa i staden på sikt att kunna minska. Kostnaden för projektet som planeras pågå under två år beräknas till 3,2 mnkr. Projektet är sedan hösten i full gång och lämnar sin första delrapport till nämnden i början av maj 2011. Redovisning se bilaga 5.

Projekt Unga vuxna i hemlöshet

Projekt unga vuxna i hemlöshet vänder sig till unga vuxna 18-25 år, med tillhörighet i Stockholms stad, som befinner sig i hemlöshet eller i riskzon för hemlöshet. Projektförberedelser startade under 2009 på Uppsökarenheten för vuxna och projektet kunde starta i februari 2010 två projektmedarbetare fanns på plats. Stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör samt Södermalm som hade haft högst beläggning av unga vuxna på härberge har ingått i projektet under år 1. Under året har projektmedarbetarna totalt arbetat med 133 klienter. En delrapport kommer att vara klar i början av 2011 och ska presenteras för nämnden i ett särskilt ärende. Se bilaga 5.

Synpunkter och klagomål

Samtliga enheter inom socialtjänstavdelningarna dygnetruntverksamheter och öppna verksamheter, som vänder sig direkt till klienter och där uppföljningar kan äga rum, har utvecklat kvalitetsgarantier. För intraprenader och entreprenader har verksamheternas uppdrag, åtaganden och kvalitetskrav istället formulerats i de överenskommelser/avtal som tecknats med förvaltningen. Förvaltningen har utifrån kvalitetsgarantierna som de egna verksamheterna utarbetat ett system för systematisk klagomålshantering.

De flesta klagomålen är muntliga och hanteras, återkopplas och rättas till på en gång, så långt det är möjligt. Klienterna uppmuntras att lämna sina synpunkter så snart problem uppstår och på olika sätt; kontinuerligt i dialog med personalen, vid särskilda husmöten eller skriftligen.

Inom socialtjänstavdelningen för dygnetruntverksamheter handlar ett 35-tal klagomål/synpunkter till övervägande del om boendemiljön i någon form. Synpunkter på mat, boenderegler, städning, rummens standard samt brist på utbud av TV-kanaler är vanligt förekommande. De verksamheter där renoveringar el-

ler andra arbeten i fastigheten har genomförts, har mottagit klagomål på att dessa arbeten förorsakat störningar av olika slag i boendet. Synpunkter på att andra boende har uppträtt störande har också framförts. Enstaka klagomål har handlat om tillgänglighet, dels att det tar för lång tid innan någon svarar i telefon och dels att öppettider skulle behöva utökas, det senare gäller ett akutboende. Ytterligare enstaka klagomål har handlat om medicinhantering (avvikelse-rapporter har gjorts).

Inom socialtjänstavdelningen för öppna verksamheter har under året drygt 20 klagomål inkommit. Klagomålen har gällt klienter som velat byta handläggare på Enheten för hemlösa på grund av missnöje med beslut eller på bemötande och över att Skyddsnätet (öppenvårdsverksamheten på Efh) ska upphöra. Synpunkter/förslag samt beröm har också lämnats.

Inom Maria Ungdomsenhet har ett fåtal klagomål inkommit som rört kontakten med både socialtjänst- och landstingsdelen. Brukarundersökningar har gjorts på samtliga sektioner inom enheten, som visat på höga betyg avseende bemötande, att kontakten varit till nytta och att angelägna frågor har tagits upp av personalen vid kontakterna.

Familjerådgivningen i egen regi har fått många negativa synpunkter på den höjda besöksavgiften. Klagomålen över att besöksavgift måste betalas vid sent lämnade återbud eller uteblivanden har också ökat sedan avgiftshöjningen. Dessa ärenden avseende klientavgiften behandlas inte som klagomål, men tydlig information har lämnats om kommunfullmäktiges beslut.

Vid samtliga redovisade klagomål för 2010 har åtgärder vidtagits och klienten har fått svar på sina klagomål. Ett klagomål har gått vidare till förvaltningsledningen som är sista ledet i klagomålshanteringen.

Jobbtorg Stockholm

Under 2010 har sammanlagt 40 klagomål kommit in till Jobbtorg Stockholm.

Klagomålen har i fallande ordning handlat om:

Önskemål om att byta coach/matchare av olika skäl. Bemötande. Dålig planering.

Klagomål på aktivitetskrav och om aktiviteterna är meningsfulla samt möjligheten till delaktighet i val av aktiviteter.

Tillgängligheten till coach.

Närvarokrav, öppettider.

Tillgång till datorer

Miljön på torget och andra aspiranter

Lokalfrågor

Under 2010 har Jobbtorg Stockholm infört nya förtydligade klagomålsrutiner där möjligheten att lämna synpunkter, klagomål och förbättringsförslag tydligt anslås. Alla klagomål dokumenteras. Utifrån typ av klagomål tas dessa upp i

hela personalgruppen eller diskuteras med chef/gruppledare och berörd handläggare. Aspiranten får svar via brev eller telefon. Ofta har också chef eller gruppledare träffat aspiranter, ibland tillsammans med berörd handläggare för att diskutera klagomål som kommit fram. Detta har framförallt skett när klagomålen gällt bemötande och val av aktiviteter, samt önskan att byta coach. De som önskat byta coach eller matchare har i de allra flesta fallen fått detta beviljat.

De nya rutinerna har börjat gälla fullt ut från hösten 2010. Information om möjlighet att lämna klagomål har översatts till de större språken.

Ett värdegrundsarbete har påbörjats i hela organisationen under året som inkluderar frågor om bemötande och respekt gentemot aspiranter såväl som samverkansparter, medarbetare osv. I verksamhetsprogrammet för 2011 är ett utvecklingsområde att öka aspiranternas möjligheter till delaktighet och valfrihet i val av insatser, inom ramen för det regelverk som gäller utifrån stadens riktlinjer för försörjningsstöd.

START Stockholm

12 klagomål och synpunkter har inkommit under 2010.

Dessa har handlagts enligt förvaltningens rutiner. Klagomålen och synpunkterna berörde områden; önskemål om fler och mer aktiviteter, synpunkter på bristande hygien och synpunkter på brister i lokalmiljön, datautbud, väldigt nöjd med START, bristande eller felaktig information till praktikanterna som stockholmsvärdar.

Svenskundervisning för invandrare, sfi

Under året har det inkommit 60 synpunkter/klagomål på verksamheten. Antalet klagomål ökade under hösten. SFI Stockholm har vidtagit olika åtgärder.

Det handlar om klagomål av olika slag: missnöje med att inte få skriva prov, missnöje med läraren, missnöje med undervisningsgruppen, missnöje med informationen. Närmare hälften av klagomålen riktades mot en extern anordnare under hösten. SFI Stockholm har varit i kontakt med anordnaren som gjort en handlingsplan för att komma till rätta med de problem som varit.

Övrigt

KF 2010-05-03

§13

Grön IT – Strategi för Stockholms stad (utl. 2010:45)

Dnr 031-1104/2009

Beslut

Med bifall till kommunstyrelsens förslag i utlåtandet beslutade kommunfullmäktige utan omröstning följande.

1. Grön IT-strategi för Stockholms stad godkänns och ska tillämpas i verksamheterna från den 1 juni 2010, bilaga 2 till utlåtandet.

2. Stadens nämnder ges i uppdrag och styrelsen för Stockholms Stadshus AB

uppmannas ge alla stadens bolag i uppdrag att tillämpa strategin och genomföra anpassning till den egna verksamheten som en del i verksamhetsplanering och uppföljning inom stadens integrerade ledningssystem.

3. Stadens nämnder ges i uppdrag och styrelsen för Stockholms Stadshus AB uppmannas ge alla stadens bolag i uppdrag att säkerställa att strategin efterföljs och att miljöeffekter och andra nyttoeffekter uppnås genom att årliga uppföljningar genomförs.

Förvaltningen har under året övergått till GSIT och därmed anpassat oss till stadens it-policy. Gamla servrar och gamla datorer har ersatts av nya som är mer miljövänliga.

En redovisning av beslutat när det gäller åtaganden kopplade till nämndens mål om att verksamheternas negativa miljöpåverkan ska minska görs av verksamheterna i deras verksamhetsberättelse.

KF 2010-06-21

§17

Riktlinjer för samverkan mellan skola och socialtjänst för barn/ungdomar som far illa eller riskerar att fara illa (utl. 2010:60)

Dnr 325-2740/2009

Beslut

Efter framställda propositioner enligt dessa yrkanden beslutade kommunfullmäktige utan omröstning – i enlighet med kommunstyrelsens förslag – följande.

1. Riktlinjer för samverkan mellan skola och socialtjänst för barn/ungdomar som far illa eller riskerar att fara illa godkänns, bilaga 2 till utlåtandet.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden får i uppdrag att komplettera riktlinjerna med stödmaterialet.
3. I övrigt beaktas vad föredragande borgarråden anför i utlåtandet.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkände den 30.9.2010 stödmaterial för samverkan och ansvarsfördelning mellan stadsdelsnämndernas verksamheter dnr 3.2 - 0391/2010.

Beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner stödmaterialet för samverkan och ansvarsfördelning mellan stadsdelsnämndernas verksamheter och skolan.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ger utbildningsförvaltningen tillsammans med socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag att komplettera stödmaterialet och hålla det uppdaterat.
3. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ger utbildningsförvaltningen

tillsammans med socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag att återkomma till respektive nämnd under 2011 med uppdaterat material med anledning av ny skollag.

4. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ger Preventionscentrum vid socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag att i samverkan med utbildningsförvaltningen följa upp hur samverkan mellan skolan och stadsdelsnämndernas verksamheter utvecklas.

KF 2010-05-24

§19

Årsredovisning 2009 med uppföljning av budget för Stockholms stad

Dnr 123-276/2010

Beslut

7. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden får i uppdrag att förbereda en organisation för genomförande av samhällsorientering till nyanlända från den 1 december 2010.

Uppdraget är genomfört. Beslut om ny organisation tas i verksamhetsplanen för 2011 i arbetsmarknadsnämnden den 15 februari 2011. Under hösten har socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen tecknat avtal med 25 av 26 kommuner i länet om samverkan kring samhällsorientering. Haninge kommun valde att inte delta. Samverkan innebär en samordnad upphandling av samhällsorientering och att Stockholms stad genom förvaltningen ansvarar för ett kommungemensamt kansli.