

Slutrapport från projekt som fått medel för utveckling av kvinno- journsverksamhet, Relationsvåldscentrum

I rapporten beskriver du de insatser som genomförts i projektet med stöd av medel ur
anslaget för år 2007-2010

Fylls i av länsstyrelsen efter att kommunen har fyllt i delrapporten

Länsstyrelse:	E-post	Länsstyrelsens diarienummer för projektet
Handläggare vid länsstyrelsen, namn:	Telefon	Datum då delrapporten inkom till länsstyrelsen

Grunduppgifter för projektet

Projektamn/inriktning på projektet Relationsvåldscentrum/våldsutsatta kvinnor		
Startdatum för projektet 2007-03-01	Planerat slutdatum för projektet 2010-12-31	Beviljade projektmedel för samtliga projektår, ange belopp: Kr. (Krontal med siffror)
Kontaktperson Christina Edlund Arnholm	Telefon 08-50843706	e-post Christina Edlund Arnholm
Sökande kommun Stockholms stad	Ev. stadsdel	Län
Medsökande kommun 1 Ev. stadsdel Kista-Rinkeby	Medsökande kommun 2 Ev. stadsdel Hässelby-Vällingby	Medsökande kommun 3 Ev. stadsdel Spånga-Tensta
Medsökande kommun 4 Ev. stadsdel Bromma	Medsökande kommun 5 Solna Ev. stadsdel	Medsökande kommun 6 Sundbyberg Ev. stadsdel
Medsökande kommun 7 Ekerö Ev. stadsdel	Medsökande kommun 8 Ev. stadsdel	Medsökande kommun 9 Ev. stadsdel
Medsökande kommun 10 Ev. stadsdel	Medsökande kommun 11 Ev. stadsdel	Medsökande kommun 12 Ev. stadsdel

A. Insatser som genomförts med stöd av utvecklingsmedlen för kvinnojournsverksamhet ur anslaget för år 2007-2010

1. Förebyggande arbete

Hit räknas insatser som syftar till att minska antalet nya fall av våldsutsatta kvinnor och insatser för att ge stöd i ett tidigt skede. Några exempel är informationsinsatser (foldrar, webb, föreläsningar), uppsökande arbete och gruppriktat arbete för att påverka attityder och värderingar gällande våld i nära relation.

Relationsvåldscentrum (RVC) vänder sig till kvinnor 18 år eller äldre som varit utsatta för våld i en nära relation som också inbegriper hedersrelaterat våld.

RVC har genomfört förebyggande arbete och det är Stockholm stad, Ekerö kommun, Solna stad och Sundbyberg stad som har genomfört det arbetet.

Beskriv det förebyggande arbetet:

Personalen på RVC har mellan 2007-2010 informerat om verksamheten vid minst 120 tillfällen. De inblandade stadsdelsförvaltningarna och kommunerna samt respektive nämnder har fått information om RVC. Verksamheten har en webbsida som är tillgänglig för allmänheten. RVC har under dessa fyra år beställt över 10.000 foldrar och broschyrer där det står vad verksamheten erbjuder för hjälp och stöd till våldsutsatta och tydligt information om telefonnummer och adress.

En informationsfilm som har finansierats av Rikspolisstyrelsen (RPS) har tagits fram om RVC. Filmen visas upp av RPS i olika utbildningssammanhang. Filmen har även spridits bland samverkanspartner och främst inom polismyndigheten. Filmen har även spridits nationellt bland frivilligorganisationer och andra verksamheter som är intresserade av utveckla arbetet gällande våld i nära relationer. Under hösten 2008 genomförde RVC två utbildningar. Den första handlade om rättsprocessen och målgruppen var aktiva inom kvinnojourer i Västerort. Den andra utbildningen hade titeln hur man möter kvinnor vars kroppar har blivit en brottsplats. Målgruppen var kuratorer och psykologer som är verksamma inom västerort. Under 2010 har även tre föreläsningar genomförts. De tre föreläsningar handlade om mellanösterns kultur och hedersrelaterad våld. Vid första tillfället var målgruppen poliser som jobbar med relationsvåld och personsäkerhetsgruppen. Vid de två andra tillfällen var målgruppen socialsekreterare som arbetar med barn och ungdomar.

Ange målgrupp eller målgrupper:

Målgruppen är våldsutsatta generellt och personer i samkönade relationer.

Om det förebyggande arbetet specifikt riktats till kvinnor med särskilda behov skriv nedan:
Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund.

1. Stöd- och/ eller behandlingsinsatser

Hit räknas rådgivning, stöd och behandling som inte ges inom ramen för ett boende.

Stöd och behandlingsinsatser har genomförts av Stockholm stad, Ekerö kommun, Sundbyberg stad och Solna stad.

Beskriv stöd- och behandlingsinsatser:

Personalen på RVC har under 2007-2010 erbjudit hjälp och stöd till våldsutsatta kvinnor i form av:

- Krissamtal under pågående brottsutredning.
- Motiverande stödsamtal i samband med anmälan eller förhör.
- Rådgivning via telefon.
- Praktisk hjälp, exempelvis skriva ansökan om förtur till lägenhet, ansökan om skyddade personuppgifter eller fylla i ansökningar om skilsmässa.
- Medföljning till exempelvis sjukvården, domstolen och/eller socialtjänsten.
- Hjälp i kontakter med relevant myndighet/organisation.
- Stöd inför, under och efter eventuell rättegångsförhandling.

Under projekttiden har verksamheten arbetat med 902 kvinnor:

- 59% av kvinnorna har utländsk bakgrund.
- Drygt 60% har inte haft kontakt med socialtjänsten och RVC före polisanmälan.
- 62% av har minderåriga barn.
- 62% av de kvinnorna har efter kontakt med RVC gjort polisanmälan för första gången (de flesta har tidigare blivit utsatta för våld men inte vågat eller velat polisanmäla).
- Ca 47 % av kvinnorna har polisanmält tidigare partner.
- Drygt 37 % av kvinnorna 18-30 år, ca 37% är 30-40 år och ca 19% är mellan 40-50 år, resten är 50 och uppåt.
- Ca 23% av de polisanmälda männen var frihetsberövade vid kvinnornas kontakt med RVC.

Ange målgrupp eller målgrupper:

Målgruppen är våldsutsatta kvinnor som utsatts för våld i en nära relation.

Om insatserna specifikt riktats till kvinnor med särskilda behov skriv nedan:

Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund och personer i samkönade relationer.

2. Metodutveckling

Hit räknas utveckling av nya metoder och arbetssätt, t.ex. utveckling av metoder för arbete med våldsutsatta kvinnor med missbrukproblem eller utvecklings av metoder för uppföljning av insatser

Metodutveckling har genomförts av Stockholm Stad, Ekerö kommun, Solna stad och Sundbyberg stad.

Beskriv stöd- och behandlingsinsatser:

RVC:s uppdrag är att erbjuda råd och stöd till personer över 18 år som gjort en polisanmälan vid Västerorts polismästardistrikt om att de varit utsatta för relationsvåld. RVC:s fokus är på mäns våld mot kvinnor, hedersrelaterat våld samt våld i samkönade relationer. RVC ska motivera den brottsutsatta att medverka under brottsutredningen samt säkerställa att den brottsutsatta får den information som hon/han behöver om rättsprocessen. RVC ska även hjälpa klienten att problematisera kring sin livssituation och motivera till att prioritera sin och eventuella barns säkerhet. Klienten ska även få information om andra stöd- och hjälpinsatser som samhället har.

Då RVC varit ett projekt har personalen från början successivt arbetat fram metoder för att uppnå de önskade effekterna av verksamheten.

Vid RVC finns det en mottagningstelefon. Ansvar för att svara i telefonen roterar enligt schema i personalgruppen. Om RVC har förhinder att svara talas ett meddelande in om när vi är tillgängliga igen.

Varje klient som aktualiseras vid RVC registreras i journalföringssystemet. Inga personnummer registreras utan det är speciella RVC-ärendenummer som används. Anteckningarna är inte reguljära journalanteckningar, utan korta minnesanteckningar. Om klienten återkommer får han/hon samma ärendenummer med ett X efter i webbenkäten.

Personalen på RVC har utarbetat ramar för stödarbetet och samtalen som är:

- Att arbeta utifrån principen hjälp till självhjälp.
- Att ge den våldsutsatta ett erbjudande om stöd och hjälp.
- Att i genomsnitt erbjuda fem stödsamtal á 45 minuter per klient.
- Att fokus i RVC:s verksamhet är psykosocialt stöd och information om rättsprocessen.
- Att prioritera närvaro vid rättegången.
- Att RVC:s personal ska i minsta mån ringa åt den brottsutsatta, utan stötta henne/honom i att ringa själv eller ringa på plats i samtalsrummet.
- Att all praktisk hjälp (förutom medföljning) sker under samtalstiden.
- Att intyg skrivs efter en bedömning som har gjorts tillsammans med personalgruppen vid ärendedragningen.
- Att RVC inte gör hembesök men vid undantagsfall görs en särskild bedömning.

För att RVC ska uppnå de önskade effekterna av verksamheten har metoder utarbetats och utvecklats även för samarbetet med polisen, åklagaren och med socialtjänsten. Den viktigaste principen vid samverkan är att respektera andra myndigheters beslut. Polis och åklagare ska utreda brottet och RVC ska stödja och motivera den brottsutsatta kvinnan.

RVC är en kvalitetshöjande verksamhet som ska säkerställa att våldsutsatta kvinnor, personer i samkönade relationer samt personer utsatta för hedersrelaterat våld som polisanmält relationsvåld i västerorts polismästardistrikt erbjuds en stöd kontakt i enlighet med SoL 5 kap 11§. Tillsammans med brottsoffersamordnare hos polisen har RVC personal utarbetat metoder för att få kontakt med alla personer som har gjort en polisanmälan. RVC underlättar även samverkan mellan socialtjänst och polis/åklagare för att den våldsutsatta och deras barn ska få det stöd de behöver. RVC har utarbetat metoder för att underlätta för den brottsutsatta kvinnan vid kontakt med landstinget. Personalen följer med som stöd vid dokumentation av skador eller vid läkarkontakt. RVC har även skaffat fram ett kontaktnät över kuratorer och terapeuter verksamma i västerort, som har kunskap om våldsproblematiken. Gemensamma utbildningsdagar har genomförts med landstinget.

Ange målgrupp eller målgrupper:

Målgruppen är våldsutsatta kvinnor som utsatts för våld i en nära relation.

3. Handlingsplan eller rutiner för arbetet med våld i nära relationer

Hit räknas upprättande eller revidering av handlingsplan, rutiner, checklistor och liknande dokument.

En handlingsplan/ rutiner har utarbetats av personalen vid RVC.

Ange handlingsplanens/rutinernas innehåll och vem som fattat beslut om dem:

Ett ärende vid RVC påbörjas när en polisanmälan upprättas och polisen inhämtar samtycke från målsägande om att personal från RVC får ringa upp. Vid samtycke fyller polisen i två blå blanketter. Den ena tillsammans med den upprättade polisanmälan och den andra lämnas till RVC. Därefter tar RVC kontakt med målsägande inom 48 timmar och bokar in tid för stöd-samtal.

RVC ringer upp den brottsutsatta samma dag som den blå lappen har inkommit till RVC från polismyndigheten, dock senast inom 48 timmar. Samtalet ska ske från den fasta telefonen, eftersom dolt nummer syns på displayen på telefonen hos den som blir uppringd. Detta för att undvika risksituationer om exempelvis gärningspersonen kan finnas i närheten, eller att alla inkommande samtal kontrolleras.

Innan RVC ringer upp ska det kontrolleras om personen finns sedan tidigare i journalförings-systemet. Det är viktigt för att undvika dubbelregistrering, men även bra att veta om personen tidigare träffat någon vid RVC.

Det första telefonsamtalet ska hållas så kort som möjligt. Personalen lyssnar in var den brotts-utsatta befinner sig i processen och vad han/hon behöver hjälp med. Det är mycket viktigt att skapa en bra kontakt under telefonsamtalet för att bygga upp ett förtroende och en relation. Samtalet ska vara utforskande, inte bestämmande. Det är viktigt att vara lyhörd, motiverande och ha respektfull distans. Inled samtalet med att fråga om den brottsutsatta är upptagen och om det går bra att prata. Var även uppmärksam på att det kan vara riskfullt att prata med RVC om gärningspersonen eller släkt befinner sig i närheten.

Det är viktigt att tänka på att personen som ska komma till RVC med stor sannolikhet befin-ner sig i kris och att det då kan vara svårt att orientera sig och ta in ny information. Dessutom har den brottsutsatta nyligen fått många nya omvärldskontakter, som kan vara svåra att hålla isär. Informationen måste därför vara enkel och tydlig.

I de ärenden där klienten inte har kontakt med socialtjänst eller ideell förening, kan RVC assi-steras med att fylla i blanketter, utfärda intyg som exempelvis kan användas för underlag vid skyddade personuppgifter eller ansökan om förtur till bostad och lotsa vidare till exempelvis socialtjänsten samt övriga myndigheter och organisationer. Om målsägande önskar kan RVC arrangera ett studiebesök till tingsrätten innan rättegången. RVC finns även med som stöd under och efter rättegången. Om ärendet överklagas till högre instans finns RVC med som stöd även där.

I samtalen frågar RVC vad den brottsutsatta vill ha hjälp med. RVC erbjuder motiverande stödsamtal som ska öppna upp för att berätta om våldet och motivera till att samarbeta med polis, åklagare samt socialtjänst. För bearbetande samtal och samtalsterapi hänvisar RVC vi-dare till relevant insats.

För att tydliggöra vad RVC kan erbjuda ska personalen berätta om hur RVC arbetar och vad RVC kan hjälpa till med. Personalen informerar om att de är socionomer med tystnadsplikt och är anställda av kommunen. Det finns en anmälningsskyldighet till socialtjänsten om barn är i fara, men att om den informationen lämnas vidare i samråd med den brottsutsatta perso-nen. Därefter följer information om RVC:s register där personens namn, telefonnummer och vad man kommit överens om under mötena kommer att dokumenteras. Det är viktigt att beto-na att RVC inte är en polisiär verksamhet, utan att RVC endast är placerade i polisens lokaler och att det råder sekretess mellan polisen och RVC. Den brottsutsatta ska få Brottsoffermy-

dighetens informationsmaterial, en folder om RVC samt ett visitkort till sin stödperson vid RVC.

Färdiga paketylösningar är inte ett alternativ i en ”här och nu verksamhet” som RVC. Den våldsutsatta personen befinner sig i en situation som ständigt förändras och därför är det viktigt att vara lyhörd och flexibel för hennes/hans behov.

Första samtalet bör alltid vara ett fysiskt möte. Många av de problem som senare dyker upp under rättsprocessen kan dock lösas över telefon. Det är många brottsutsatta som föredrar att endast ha telefonkontakt, men det är viktigt att komma ihåg att ett fysiskt möte är mera relationsskapande och att det är då lättare att jobba med motiverande samtal.

Beslutet om handlingsplanen/rutinerna har fattats av RVC:s styrgrupp.

Ange målgrupp eller målgrupper:

Målgruppen är våldsutsatta kvinnor som utsatts för våld i en nära relation.

4. Utbildning

Hit räknas alla former av utbildningsaktiviteter, allt från enstaka kurser, seminarier och konferenser till sammanhållna utbildningar på olika nivåer, inklusive högskolekurser.

Utbildningar har genomförts mellan 2007-2010. Ansvariga har varit Stockholm stad, Ekerö kommun, Solna stad och Sundbyberg stad.

Utbildningar: Kurs, konferens, seminarium, studiecirkel

antal deltagare totalt: 640

antal deltagare från socialtjänsten: 440

antal deltagare från frivilligorganisation: 120

Ange utbildningarnas antal, längd och innehåll:

Sammanlagt har RVC genomfört sju olika utbildningar.

- Kick-off- konferens för Relationsvårdscentrum. Konferensen innehöll följande:
 - presentation av Relationsvårdscentrum och arbetssättet samt presentation av åklagares och polisens arbetssätt med våld i nära relationer.
 - Kriminalvården – Integrated Domestic Abuse Programme (IDAP)
 - Stockholms läns landings handlingsprogram, omhändertagande av våldsutsatta kvinnor.
 - Victim Witness Assistance program (V/WAP)
 - Avslutande diskussion kring ämnet.
 - Utbildningen var en heldag.
- Hot och riskbedömningsinstrumenten SARA, SAM och PATTRIAK. Professor i psykiatri Henrik Belfrage. Utbildningen var en heldag.
- Våld i samkönade relationer, föreläsare Carin Holmberg. Utbildningen var en heldag.
- En föreläsning om motiverande samtal, föreläsare Kerstin Forsberg från Karolinska Education. Utbildningen var en heldag.

- Hur bemöta kvinnor när deras kroppar förvandlas till brottsplatser? Föreläsare Gudrun Nordberg, informationschef vid Brottsoffermyndigheten, Karen Leander och Kristina Martinen vid Stockholms läns landsting. Hanna Olsson psykoterapeut och författare föreläste om hur vi som professionella påverkas av att arbeta med våldsutsatta kvinnor. Dagen innehöll även gruppdiskussioner gällande ämnet. Utbildningen var en heldag.
- Hur påverkas vi professionella av att jobba med våldsutsatta kvinnor, handledning för kuratorer verksamma inom socialtjänst och landsting. Utbildningen var en halvdag.
- Relationsvåldscentrum från vision till implementering och utvärdering. Konferensen innehöll de metoder som RVC:s personal använder sig av. En före detta klient berättade om sina erfarenheter av rättsprocessen och kontakten med RVC. Hanna Olsson föreläste om våldet mot kvinnor och vi som professionella blir påverkade. Abigail Choate och Olle Lundin föreläste om Rikspolisstyrelsens nya utbildningsportal för brott i nära relationer. Utbildningen var en heldag.
- Personalen på RVC föreläste vid tre tillfällen om Mellanöstens kultur och hedersrelaterat våld. Föreläsningarna innehöll de olika religioner, minoritet grupper och språk som finns i Mellanöstern samt vilka heders normer har dessa grupper.

Ange vilken eller vilka målgrupper som utbildningar har gett ökad kunskap om:

Målgruppen är våldsutsatta kvinnor som utsatts för våld i en nära relation, barn som bevittnat våld och män som utövar våld.

Om utbildningar fokuserat på kvinnor med särskilda behov, markera nedan vilken eller vilka målgrupper:

Våldsutsatta personer i samkönade relationer.

5. Intern och/eller extern samverkan

Intern och extern samverkan har utvecklats under projektiden.

Ange mellan vilka enheter eller verksamheter samverkan har utvecklats:

Samverkan har utvecklats inom de nio samverkanspartner som ingår i RVC. Redan i början av projektet bildades den så kallade myndighetssamverkansgruppen som utgörs av styrgruppen, arbetsgruppen samt en referensgrupp. I styrgruppen ingår 7 socialchefer som presenterar samverkande stadsdelsförvaltningar och kommuner, polismästaren vid västerorts polismästardistrikt, samt chefsåklagare vid Solna tingsrätt. I arbetsgruppen ingår enhetschefer och utvecklingsledare för kvinnofridsfrågor från de stadsdelsförvaltningar/kommuner som ingår i projektet. Referensgruppen består av ett antal 1 frivilligorganisationer och kvinnojourer, RFSL, BOJ, Skatteverket, Migrationsverket Nationellt centrum för kvinnofrid och en rådmann från Solna tingsrätt. Referensgruppen utvecklades under 2009 medan styrgruppen ändrade formen i möten efter beslut om permanentning.

Beskriv vad aktörerna samverkat om:

Aktörerna har framförallt samverkat kring stödet till de våldsutsatta och på vilket sätt ska det förbättras när det gäller exempelvis ansvarsfördelningen mellan myndigheterna. Aktörerna har även samverkat kring kvaliteten och rutinerna för arbetet med våldsutsatta kvinnor.

Ange om avtal eller överenskommelse upprättats mellan samverkanspartner:

En handlingsplan/metodhandbok har upprättats, se *bilaga 2*. Denna handlingsplansplan beträffande stöd till personer utsatta för relationsvåld är ett internt dokument för myndighetspersonal inom kommunernas socialtjänst, Polisen, Åklagarmyndigheten samt Kriminalvården. Upptagningsområdet är Västerorts polismästardistrikt. Målgruppen är kvinnor över 18 år där den brottsutsatte personen är närstående till gärningspersonen (nuvarande/tidigare partner eller släktskap). Arbetet sker i enlighet med regeringens Handlingsplan för att bekämpa mäns våld mot kvinnor, hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i samkönade relationer.

Handlingsplanen/metodhandboken beträffande stöd till kvinnor utsatta för relationsvåld innehåller framför allt det viktigaste målet i samverkan som är att sätta den utsatta individen i centrum. Andra punkter som har tagit upp i planen är kring följande:

- hur ska samverkan organiseras
- sekretess mellan myndigheterna och anmälningsskyldighet
- respektive myndighetens uppdrag och ansvar
- och slutligen utveckling av samverkan under 2010.

B. Hinder och framgångsfaktorer

Beskriv hinder och framgångsfaktorer i projektet. Vad har varit särskilt svårt att hantera? Vilka aktiviteter har lett till framgångar i projektet?

Konsekvenserna av att driva arbetet i projektform från år till år har varit svårigheterna med att planera långsiktiga insatser. Det är ett stort hinder för arbetet eftersom kontinuitet är en grundförutsättning för att uppnå långvariga effekter som t.ex. att mörkertalet ska minska gällande polisanmälda kvinnofridsbrott, att våldet i partnerrelationer på sikt ska minska och att barn/vuxna inte ska behöva leva i fruktan i sina egna hem. Dessutom innebär kortsiktigheten att kompetens som byggs upp under projektåren går förlorad om det inte finns en långsiktig planering. Framgångsfaktorer i RVC:s arbete har varit bland annat följande:

- Tydlig projekttid som byggde vidare på andras erfarenheter.
- Strategiskt förändringsarbete.
- Nio samverkanspartners som stod enade bakom projektet.
- Projektet har varit väl förankrat på alla nivåer och engagemanget för frågorna och projektet har varit stort. Ambassadörerna för RVC har varit många och alla har varit otroligt engagerade.
- Samlokalisering.
- Hög tillgänglighet.
- Omedelbarhet - snabbt stöd för de brottsutsatta.
- Avlastning - samverkanspartners upplever att de blir avlastade och att rollfördelningen blir tydligare (alla vinner på samverkan).
- Empatisk och kunnig personal vid RVC med specifik vålds- och språkkompetens.
- Tillgång till bra handledare med våldskompetens.

C. Utvärdering

Projektet har utvärderats i tre år i rad, utvärderaren heter Veronica Ekström forskare vid Ersta-Sköndal socialhögskola. Utvärderingen från 2010 redovisas i *bilaga 2*.

D. Resultat

Vilka resultat kan ni se av projektet (oavsett om ni genomfört en utvärdering eller ej). Har ni t.ex. fått kontakt med fler våldsutsatta kvinnor?

I utvärderingen har det framkommit tre viktiga områden som samverkanspartner har belyst kring RVC:

- de våldsutsatta kvinnorna får ett bättre stöd i samband med rättsprocessen
- RVC har lyft frågorna och varit pådrivande
- RVC når kvinnor som socialtjänsten annars har svårt att nå.

Brukarna är mycket nöjda med verksamheten på RVC. Personalen får höga omdömen vad gäller bemötande, kompetens och tillgänglighet. De allra flesta anser att de får det stöd de behöver för att medverka i rättsprocessen.

Utvärderingen visar tydligt att de samverkande myndigheterna är nöjda med RVC. Samarbetet beskrivs som väl fungerande och den verksamhet som RVC erbjuder de våldsutsatta kvinnorna stämmer väl överens med hur man uppfattar att behoven ser ut. RVC beskrivs också som ett lyckat projekt och de flesta som intervjuats säger att samverkan har blivit bättre sedan RVC startade.

E. Kostnader från projektstart och fram till datum för denna slutrapport

Ange endast kostnader för insatser som har genomförts med stöd av utvecklingsmedlen för kvinnojoursverksamhet ur anslaget för år 2007-2010

Projektet har under projekttiden finansierats genom medel från Länsstyrelsen i Stockholms lön, medel från berörda stadsdelsförvaltningar och kommuner. Polismyndigheten har ansvarat för lokaler och Socialförvaltningen (tidigare Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen) har stått för arbetsledning m.m.

Projektets kostnader har bestått av:

lönekostnader	6.019 tkr
konsult-/handledningskostnader	1.005
IT/möbler/inventarier	86
livsmedel	6
övrigtkostnader	410
Summa	7.116 tkr

Se närmare redovisning under *bilaga 1*.

F. Personal

Om personal har bekostats av utvecklingsmedlen: Ange antalet tjänster omräknat till heltidstjänster samt personalkategori (t.ex. 0,5 tjänst som kvinnofridssamordnare hos kommunen)

3 socionomer och en projektledare har arbetat under projekttiden. Dessutom en chef från Socialförvaltningen (tidigare Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen).

G. Finansiering med andra medel än de aktuella utvecklingsmedlen

Om projektet har delfinansierats med stöd av andra medel.

Ange vilken typ av medel samt belopp:

Andra kommuner har bidragit med 1.153 tkr och stadsdelsförvaltningarna har bidragit med 1.600 tkr under projekttiden.

H. Fortsättning efter projektets avslut

Projektet har i sin helhet ingått i ordinarie verksamhet efter projekttiden med två socionom-tjänster. Avtal har skrivit (se avtalet i *bilaga 3*).

Underskrift

Ansvarig chef.

.....
Eva Sandberg
Avdelningschef

Bilagor:

1. Ekonomisk redovisning
2. Handlingsplan/metodhandbok
3. Utvärdering från 2010
4. Avtal för 2011

Bilaga 1.

E. Kostnader från projektstart och fram till datum för denna slutrapport

Ikb	Ikb (T)	Pro jekt	Projekt (T)	Bas 3	Bas3 (T)	Konto	Konto (T)	Belopp
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	350	Bidrag och ersättningar	3519	Övriga Statsbi- drag	-4 770 600,45
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	360	Försäljning	3611	Försäljning av verksamhet till annan kommun	-1 152 800,00
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	360	Försäljning	3641	Försäljning av verksamhet stads- internt	-1 600 000,00
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	390	Övriga externa intäkter	3991	Övriga intäkter	-700,00
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	390	Övriga externa intäkter	3991	Övriga intäkter	-21,00
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	438	Övriga interna intäkter	9389	Övrigt	-1 400,00
						3	Intäkter	-7 525 521,45
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	500	Löner	5021	Anställda med KAP-KL	4 169 820,41
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	500	Löner	5027	Fyllnads- och övertidsersättning	25 200,01
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	500	Löner	5029	Övriga tillägg	5 835,66
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	501	Personalför- säkring	5611	Personalförsäk- ring/arbetsgivarav gifter	1 818 099,41
							Summa löne- kostnader	6 018 955,49
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	551	Konsulter	4703	Handledningskon- sulter	118 008,00
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	551	Konsulter	4708	Övriga konsult- tjänster och andra tjänster	200 000,00
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	551	Konsulter	4741	Utbildningskon- sulter	38 719,57
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	551	Konsulter	4791	Övriga konsult- tjänster	359 000,00
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	551	Konsulter	4792	Handledningskon- sulter	97 224,00
1061	RVC Relationsvåldscen- trum	707	RVC Relationsvåldscen- trum	551	Konsulter	6751	Tolkar	191 788,54
							Summa konsul- ter	1 004 740,11
1061	RVC Rela-	707	RVC Rela-	591	Inventarier o	4022	Hårdvaror, datorer	7 720,00

	tionsvåldscen- trum		tionsvåldscen- trum		IT-utrustning			
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	591	Inventarier o IT-utrustning	4023	Inköp av inventa- rier	33 456,50
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	591	Inventarier o IT-utrustning	6411	Lokaltillbehör och möbler	14 311,05
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	591	Inventarier o IT-utrustning	6411	Lokaltillbehör och möbler	640,07
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	591	Inventarier o IT-utrustning	6412	Mobiltelefoner	9 142,73
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	591	Inventarier o IT-utrustning	6412	Mobiltelefoner	279,30
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	591	Inventarier o IT-utrustning	6414	Möbler o lokalin- ventarier	16 316,00
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	591	Inventarier o IT-utrustning	6419	Övr förbrukning- sinv	3 393,60
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	591	Inventarier o IT-utrustning	6419	Övr förbrukning- sinv	1 075,30
							Summa inventa- rier	86 334,55
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	596	Kosthåll	6441	Livsmedel	5 476,68
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	596	Kosthåll	6442	Ekologiska livs- medel	133,35
							Summa livsme- del	5 610,03
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	5511	Traktamenten, ej skattepliktiga	9 082,00
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	5512	Traktamenten, skattepliktiga	535,00
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	5592	Övriga kostnads- ersättningar, skattepliktiga	90,00
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	5811	Avgifter för kur- ser och utbild- ningar	84 443,65
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	5812	Avgifter för kon- ferenser	108 448,76
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	5871	Personalrepresen- tation	1 073,69
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	5891	Övriga personal- kostnader	18 621,61
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6431	Böcker, tidningar, facklitteratur	21 491,41
1061	RVC Rela-	707	RVC Rela-	599	Övriga externa	6461	Förbrukningsma-	662,25

	tionsvåldscen- trum		tionsvåldscen- trum		kostnader		terial (ej kontors- material)	
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6491	Övr förbruknings- inventarier o för- brukningsmaterial	1 311,40
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6511	Kontorsmateriel	23 812,55
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6541	IT- förbrukningsmate- rial	3 890,85
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6551	Trycksaker (blan- ketter, brevpap- per, kuvert etc.)	47 086,24
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6591	Övrigt	777,74
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6749	Programvaror o Licenser, inkl årlig abonne- mangavg	2 575,36
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6794	Tolkar	32 896,30
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6811	Telefonikostnader (exkl. datakom- munikation)	5 520,72
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6813	Mobiltelefoni	11 699,94
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6831	Datakommunika- tion	7 758,00
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	6851	Porto, postbeford- ran	176,00
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	7051	Resekostnader (via LISA)	14 416,92
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	7054	Resor med taxi, buss mm	8 265,66
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	7058	Biljetter	3 275,49
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	7101	Representation, Sverige	1 806,73
1061	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	707	RVC Rela- tionsvåldscen- trum	599	Övriga externa kostnader	7611	Avgifter	163,00