



SOCIALNÄMNDEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.2-
0613/2010.
SID 1 (42)

2011-05-05

Till
Socialnämnden

Tertialrapport 1 Socialnämnden

Socialförvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2011 med prognos för 2011.
2. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 1,0 mnkr för kostnader för ersättningslokaler under ombyggnaden av Bandhagshemmet.
3. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
4. Socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Leif Fransson
T f förvaltningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Innehåll

Tertialrapport 1 Socialnämnden.....	1
Socialförvaltningens förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	5
1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa	
Den som söker serveringstillstånd får en tydlig och effektiv handläggning.....	5
1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande	6
Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva	7
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar	8
Nämndens verksamheter agerar miljömedvetet	11
1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning.....	11
Anställda är välinformerade om nämndens säkerhetsarbete	12
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer.....	13
Stockholmare upplever att förvaltningens kris- och säkerhetsberedskap är trygg och säker.....	13
Stockholmare upplever trygghet och säkerhet.....	13
Våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd	14
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras	16
2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald.....	16
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet.....	16
2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg.....	17
Barn och ungdomar som far illa och/eller som befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och förbättrar sina levnadsvillkor.....	19
Frivilligorganisationerna är samarbetspartners i stadens socialtjänst	24
Kvinnor och män har en bestående frihet från missbruk och/eller hanterar en varaktig boendesituation	25
Personer som har kontakt med Prostitutionsenheten upphör att prostituera sig.....	28
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor.....	29
Stockholmare med funktionsnedsättning ska ha tillgång till och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap	31



Stockholmare som söker familjerådgivning får hjälp och stöd i sina relationer ...	33
2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten	34
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare.....	34
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	36
3.1 Budgeten ska vara i balans	36
Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga och kostnadseffektiva	36
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva	40
Nämndens verksamheter får det stöd de behöver	40
Stadens anställda inom socialtjänsten är välinformerade om nämndens verksamhet	41
Stockholmare är välinformerade om nämndens verksamhet	41
Synpunkter och klagomål	41

Bilagor:

1. Uppgifter begärda av SLK
2. Nyckeltal

Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med de särskilda målen för verksamheterna. Verksamheterna når i huvudsak upp till målen och målen i indikatorerna. Det ekonomiska utfallet för tertialet visar att nämnden har haft en budget i balans. Prognosen visar på ett överskott om 4,5 mnkr. Nedan redovisas ett urval av vad aktuella frågor och arbete som pågått under tertialet.

Arbetet med att ta fram ett nytt kvinnofridsprogram - mot våld i nära relationer - för staden har inletts under tertialet. Ett förslag till program beräknas vara klart i juni.

Prostitutionsenheten, Socialjouren och Ungdomsjouren kommer att förstärka organisationen i syfte att på olika sätt bistå offer för trafficking.

Efterfrågan på jourhem och familjehem har varit hög under årets första månader. Rekrytering genomförs kontinuerligt.

Förslag till åtgärder har lämnats för att förbättra stadens arbete med att förebygga vräkningar. Förslaget har tagits fram tillsammans med fyra stadsdelsförvaltningar, äldreförvaltningen, de kommunala bostadsföretagen, fastighetsägarna i Stockholm och Kronofogden.

ESF-projektet (ESF – Europeiska Socialfonden) ALFA har i samverkan med Försäkringskassan, Jobbtorg Stockholm, landstinget, utbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen tagit fram ett förslag på hur yngre personer lättare ska komma ut i praktik och arbete.

Under första kvartalet har en utredning om socialtjänstens arbete med on-line-frågor genomförts. Förslag om vidareutveckling beräknas kunna lämnas innan halvårsskiftet.

En förstudie av sociala insatsgrupper har inletts. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd kommer att omfattas av den nationella satsningen på detta, men socialnämnden kommer att fortsätta följa utvecklingen av sociala insatsgrupper i de övriga aktuella stadsdelsförvaltningarna i västerort samt Skarpnäck.

Under året kommer stödet till utomstående organisationer att ökas med 1,5 mnkr vilket finansieras genom överskott vid övriga verksamheter.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Stockholm är i världsklass som tillväxtregion. Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom att ha en hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd. Nämnden arbetar med stadsövergripande insatser för att ge medborgare stöd att bli självförsörjande. Verksamheterna inom nämndens ansvarsområde agerar miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram. Nämnden ökar tryggheten i staden genom stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete, genom tillsyn i samverkan med andra myndigheter på stadens restauranger och genom Socialjourens kris- och säkerhetsberedskap. Nämnden medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete och att genom att tillhandahålla skyddade boenden.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa

● Uppfylls helt

Socialnämnden behandlar ansökningar om serveringstillstånd och utövar tillsyn över stadens restauranger. Nämnden bidrar till uppfylla KF-målet att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)			35 %	35 %	2011
● Uppfylls helt					

NÄMNDMÅL:

Den som söker serveringstillstånd får en tydlig och effektiv handläggning

● Uppfylls helt

Under början av året har ett omfattande arbete lags ner för att anpassa informationen på stadens webbplats till de förändringar som gjorts i alkohollagen. Flera nya

ärendekategorier har tillkommit, bland annat kan nu cateringföretag ansöka om stadigvarande serveringstillstånd för slutna sällskap. Nyheterna i alkohollagen medför att kunderna har många frågor, och ibland har det varit svårt att omedelbart kunna svara.

Ett problem under perioden har varit att det kunskapsprov som sökande numera ska avlägga har haft alltför krångligt formulerade frågor. Endast ett fåtal av de som skrivit provet klarar det vid första tillfället, oavsett vilka förberedelser de gjort. Detta har i sin tur lett till att en del av de sökande fått vänta på sina tillstånd längre än vanligt. Staden har uppmärksammat Statens folkhälsoinstitut på problemet, och förhoppningsvis leder det till mer relevanta och enklare formulerade frågor.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Hemlösa inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får nödvändiga insatser.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg	4,31 %	3 %	3 %	öka	Tertial 1 2011
● Stockholm kan matcha i förhållande till antal anställda (alla nämnder/bolag)					
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi			7 st	3 500 st	2011
□ (alla nämnder/bolag)					
● Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,05 %	0,05 %	0,4 %	2,5 %	Tertial 1 2011
Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i förhållande till befolkningen	0,1 %	0,1 %	0,1 %	2,1 %	Tertial 1 2011
Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0 %	0 %	0,1 %	2,2 %	Tertial 1 2011
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0 %	0 %	0,03 %	1,4 %	Tertial 1 2011

NÄMNDMÅL:

Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva

- Uppfylls helt

Ekonomiskt bistånd – utveckling i staden första kvartalet 2011

Första kvartalet visar en svag minskning av biståndsmottagandet i staden. I mars var preliminärt 10 477 biståndshushåll aktuella, vilket är 47 färre jämfört med december 2010.

Antalet vuxna biståndsmottagare har under samma period minskat med 76 personer och uppgick i mars preliminärt till 12 119. Den yngre åldersgruppen, 18-24 år, har totalt minskat med 38 personer. Det är framförallt de arbetslösa ungdomarna

som blivit färre, men arbetslöshet är samtidigt det främsta skälet till att ungdomar söker ekonomiskt bistånd. En annan vanlig orsak är sociala eller medicinska skäl, vilket också uppvisar en svag minskning.

Förra året ledde ändringar i sjukförsäkringen till en liten ökning av biståndsmottagare som mist sin ersättning från försäkringskassan, från i genomsnitt 20 till 32 per månad. För de första tre månaderna detta år var genomsnittet 27 biståndstagare per månad.

En förstudie för en ESF-ansökan (EFS – Europeiska socialfonden) har gjorts om kompetensutveckling av personal inom socialtjänsten, försäkringskassan, landstinget och arbetsförmedlingen. Förvaltningen avvaktar med genomförandeansökan för att se om denna kan samordnas med stadsdelsförvaltningarnas initiativ att utveckla metoder för att arbeta med personer som har försörjningsstöd, men som inte kan remitteras till jobbtorg eller jobbtorg resurs.

FUT (Felaktiga utbetalningar)

FUT-projektet har genomfört utbildning för polisen i handläggning av ansökningar om ekonomiskt bistånd för ökad förståelse vid socialtjänstens anmälan om bidragsbrott. Löpande verksamhetsstöd ges till FUT-utredarna samt utbildning i uppsåtsbedömning och i att utreda utlandsvistelse.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

◆ Uppfylls delvis

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö. Nämnden befarar dock att KF:s årsmål om andel inköpta ekologiska livsmedel inte kommer att uppnås.

I kommunstyrelsens ärende Avstämning av mål och budget för 2011, dnr 112-81/2011 uppmanas samtliga nämnder att fastställa uppföljningsmål till Hållbar stadsutveckling, kompletterande riktlinjer till miljöprogrammet, utl 2010:137. Nämnden konstaterar att det inte är lämpligt att forcera en framtagning av indikatorer för det nya målområdet i samband med tertialrapport 1 med hänvisning till den pågående processen att formulera nya mål och indikatorer i arbetet med att ta fram ett nytt miljöprogram 2012 - 2015. Nämnden väljer därför att avvakta till VP 2012 eller möjligen till tertialrapport 2.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens storkök eller storkökshushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling ☐ Uppfylls helt			40 %	40 %	2011
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) ☐ Uppfylls helt			100 %	100 %	2011
Andel elbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon ☐ exkl. utryknings- och specialfordon ☐ Uppfylls helt			2 %	2,5 %	2011
Andel fordon som använder odubbade vinterdäck, exkl. utryknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) ☐ Uppfylls helt			100 %	100 %	2011
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) ☐ Uppfylls helt			85 %	85 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av ■ totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	4 %	10 %	16 %	16 %	Tertial 1 2011
Kommentar: Nämnden kommer att uppmana verksamheterna att öka inköpen av ekologiska livsmedel samt kontera inköpen så att det framgår i redovisningen att man köpt ekologiska livsmedel.					
Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten □ Uppfylls helt			85 %	85 %	2011
Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon ● exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	92,11 %	100 %	100 %	100 %	Apr 2011
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontormöbler, textilier, däck, städkemikalier och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder) □ Uppfylls helt			100 %	tas fram av nämnden	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Elförbrukning (alla □ nämnder/bolag) ● Uppfylls helt			3 100 00 0 kWh	680 gWh	2011
Elförbrukning per □ kvadratmeter ● Uppfylls helt			35 kWh/kvm	80 kWh	2011

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter agerar miljömedvetet

◆ Uppfylls delvis

Miljöarbetet inom förvaltningen bedrivs lokalt av varje enhetschef enligt en fastlagd plan. Den övergripande samordningen sker inom förvaltningsledningen. Åtta institutioner inom förvaltningen har påbörjat samverkan med trafikkontoret om utsortering av matavfall för biologisk behandling. De institutioner som är belägna utanför Stockholms stad kan inte delta då trafikkontoret inte hämtar matavfall utanför stadens gränser. Några institutioner kan inte delta då trafikkontoret inte godkänt förutsättningarna för att hämta matavfallet. Det kan vara för långt att transportera det, för höga trösklar etc. Förvaltningen räknar med att uppfylla KF-målet för denna indikator under året.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande arbete för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd samt stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. Stadens kvinnofridsprogram kommer att revideras under 2011 och då omfatta våld i nära relationer och även våldsutsatta barn och barn som bevittnat våld. Samarbetet med länsstyrelsen om projektet Hedershus fortsätter. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i krogmiljöerna. Nämnden tillhandahåller också skyddade boenden och ger stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Års-mål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	---------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Års-mål	KF:s årsmål	Period
Andel barn/unga, 15- ♦ 17 år som inte begått brott	92,37 %		94,29 %	öka	2011
Andel barn/unga, un- ♦ der 15 år, som inte begått brott	99,33 %		99,33 %	öka	2011
Andel invånare som inte □ känner oro för att utsät- tas för brott ♦ Uppfylls helt			83 %	öka	2011
Kommentrar: Enkäten som utgör underlag för Trygghetsmätningen har skickats ut till hushållen under tertiet. Resultaten kommer att presenteras i början av hösten.					
Antal identifierade sår- barheter som näm- den/bolagsstyrelsen □ avser att arbeta före- byggande med under året ♦ Uppfylls helt			3 st	48 st	2011
Antal inträffade inciden- □ ter ♦ Uppfylls helt			100 st	minska	2011
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
Alla verksamheter ska göra risk- och sår- ♦ barhetsanalyser	2011-01-01	2011-12-31			

NÄMNDMÅL:

Anställda är välinformerade om nämndens säkerhetsarbete

- ♦ Uppfylls helt

Säkerhetsarbetet inom socialförvaltningen bedrivs lokalt av varje enhetschef inom sitt ansvarsområde enligt en fastlagd plan. Information om säkerhetsarbetet finns på förvaltningens intranät. Enhetscheferna ansvarar för att de anställda får utbildning inom området.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer**

- Uppfylls helt

Förvaltningens tillståndsenhet genomför regelbundet tillsyn på stadens restauranger. Förvaltningen har ett nära samarbete med polismyndigheten dels om tillsyn enligt alkohollagen där det finns ett delat ansvar, dels i arbetet med att motverka narkotikakonsumtion på krogarna. Genom dessa upparbetade kanaler kan tips om oordning och narkotikaproblem snabbt komma till de enheter inom polisen som arbetar med dessa frågor. Tillståndsenheten gör också regelbundet gemensam tillsyn med polisen.

Inom ramen för STAD-samarbetet (Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem) fortsätter arbetet med att få restaurangföretagarna att själva vara aktiva i det förebyggande arbetet mot våld och narkotika. Utbildningar av serveringspersonal och chefer fortsätter som tidigare.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare upplever att förvaltningens kris- och säkerhetsberedskap är trygg och säker**

- Uppfylls helt

Under första kvartalet 2011 har ca 4 300 personer kontaktat Socialjouren. Under samma period 2010 var det ca 4 400 personer, det har således skett en marginell minskning av antalet kontakter.

Socialjouren har larmats vid fyra händelser under första kvartalet 2011. Dessa händelser var; dödsfall på en idrottsanläggning, brand i ett serviceboende, sprängning av fönster på en stadsdelsförvaltning och en förfrågan om eventuella insatser för evakuering av svenskar från Libyen. Socialjouren har ryckt ut vid en händelse, branden i serviceboendet.

Socialjouren har utvecklat sitt åtagande inom kris och säkerhet bland annat genom nya interna, skriftliga rutiner för händelserapportering och larmvägar. Socialjouren har även förtydligat sitt uppdrag inom kris och säkerhet genom en skriftlig beskrivning som under våren kommuniceras till stadsdels- och fackförvaltningar.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare upplever trygghet och säkerhet**

- Uppfylls helt

Nämndens mål med preventionsarbetet är att minska brottslighet och droganvändning samt öka tryggheten genom att utveckla det förebyggande arbetet i Stockholms stad. Under perioden har arbetet varit koncentrerat på fördjupningsanalyser

av 2010 års Stockholmsenkät om tobaks- och cannabisanvändning. En tidsserie på hela resultatet 2002 till 2010 presenteras i slutet av april, tillsammans med en tobaksrapport och en sammanställning av forskning, behandlingsinsatser och preventivt arbete gällande cannabisanvändning, som hade ökat enligt resultatet i 2010 års enkät.

Enkäten för Trygghetsmätningen har skickats ut till hushållen och resultaten kommer att presenteras på en konferens i början på hösten.

NÄMNDMÅL:

Våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Projektet Hedersam har arbetat med kunskapsspridning och nätverksbyggande enligt plan. Ett flertal seminarier har ägt rum under våren för att höja medvetandet om hedersrelaterat våld och förtryck. Utbildning har skett om riskbedömningar samt i manualen ”Våld och kontroll i hederns namn”. Arbetet har fortgått med att utveckla verksamheten Krutons arbete till att omfatta pojkar och unga män förutom flickor och unga kvinnor.

En arbetsgrupp har inlett arbetet med att ta fram ett nytt kvinnofridsprogram - mot våld i nära relationer - för staden. Ett förslag till program beräknas vara klart i juni.

Förvaltningen har gjort en kartläggning av hur många placeringar stadsdelsförvaltningarna har gjort av våldsutsatta kvinnor i skyddade boenden år 2010. Totalt hade 293 placeringar gjorts av kvinnor (212 unika individer) och 176 barn. Detta är mindre än 2009 då antalet placeringar uppgick till 358 kvinnor och 222 barn.

Förvaltningen har även låtit göra en förteckning över kvinnojourer med skyddat boende i Stockholms län som används av stadsdelsförvaltningarna. Förteckningen omfattar 29 kvinnojourer och uppgifter finns om antal platser, boendeform, kostnader, bemanning, skyddsnivå m.m. Förteckningen har distribuerats till stadsdelsförvaltningarna samt publicerats på stadens intranät.

Samarbete pågår med länsstyrelsen i arbetsgrupp om Operation Kvinnofrid och med förslaget om Hedershus.

Förvaltningen har inlett ett arbete för att förbättra stödet till personer utsatta för trafficking. I samverkan med länsstyrelsen kommer Prostitutionsenheten att ha en funktion med särskilt ansvar för trafficking-frågor. Socialjouren kommer tillsammans med Ungdomsjouren att förbättra stödet för barn och unga som utsatts för trafficking eller andra former av människohandel.

Nämndens eget verksamhetsområde

Socialjouren har placerat 21 kvinnor och 15 barn i skyddat boende under första tertialet. Det är en ökning med 6 kvinnor jämfört med samma period 2010. Ca 189 personer har vänt sig till Socialjouren under första kvartalet för att få hjälp, råd och stöd i en akut situation. Detta är en marginell minskning jämfört med samma period 2010.

Enheten för hemlösa erbjuder stöd och skydd när det under utredningen framkommer att klienter utsätts för hot och våld i nära relation. Under första tertialet har fyra kvinnor erbjudits anpassade insatser. Under 2011 erbjuder man alla nya män att delta i en screening för att upptäcka våldsutövare.

Relationsvårdscentrum (RVC) ringer inom 48 timmar upp de kvinnor över 18 år som, till Västerortspolisen, anmält att de utsatts för våld eller hot i nära relation och tackat ja till att bli kontaktade av RVC. Under perioden 1 januari-20 april har 63 nya ärenden aktualiserats på RVC.

Kriscentrum har ny ledning från maj. Beläggningen är hög. Under första tertialet har verksamheten arbetat med att förfina indikatorer inför uppföljning av effektmål och räknar med att i tertial 2 kunna redovisa effekter för kvinnor och effekter för barn.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
● Beläggning Kriscentrum för Kvinnor	94 %	90 %	90 %	Tertial 1 2011

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande; Verksamhet upphandlas i konkurrens. Stadsövergripande arbete bedrivs med att ta fram riktlinjer, utveckla stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg och för personer med funktionsnedsättning, ge verksamhetsstöd och bereda politiska uppdrag. Nämnden ger stöd till organisationer och föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödande socialt arbete. Nämnden tillhandahåller utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt rådgivning och stöd till vuxna missbrukare. Vidare rekryterar och utbildar nämnden familjehem. Blivande adoptivföräldrar erbjuds utbildning. Ett varierat utbud av institutionsplatser tillhandahålls för barn, ungdomar och vuxna. Öppenvårdsinsatser tillhandahålls för prostituerade. Nämnden bedriver uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna samt tillhandahåller jourinsatser. Nämnden erbjuder också korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald**

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa den plan för upphandling och konkurrens som nämnden antagit.

NÄMNDMÅL:**Stockholmarna kan välja mellan verksamheter av god kvalitet**

● Uppfylls helt

Socialnämnden har i aktivitetsplan för upphandling och konkurrens (bilaga till VP 2011), beslutat om verksamheter som är lämpliga att konkurrensutsätta. De verksamheter som kommer att konkurrensutsättas är i första hand behandlings- och boendeenheter och rådgivande verksamheter. Dessa verksamheter är viktiga delar av förvaltningen men kan, i linje med fullmäktiges policys, likväl drivas av annan utförare.

Arbetet med upphandling av verksamheter pågår enligt följande:

- Planeringshemmet Hammarbybacken. Arbetet med förfrågningsunderlaget pågår och socialnämnden förväntas besluta om detta i augusti 2011. Ett nytt avtal beräknas börja löpa fr.o.m. 2012-04-01.
- Ensamkommande asylsökande barn och ungdomar, enheterna Mandelgården och Söderbo. Nämnden förväntas besluta om förfrågningsunderlaget i juni 2011. Avtalet beräknas löpa fr.o.m. 2012-04-01.
- I början av år 2011 inkom en utmaning avseende stödboendet Lönne till socialnämnden. Nämnden beslutade i februari 2011 att anta utmaningen

och att aktivitetsplanen skulle justeras i T1. Förstudien inleds under hösten 2011 och preliminärt inleds upphandlingen i början av år 2012.

Egenregianbud kommer att läggas i samtliga ovan nämnda verksamhetsupphandlingar. Avsikten med att lägga egenregianbud är att få bästa tänkbara aktör för att driva verksamheten, med hänsyn taget till kvalitet och pris.

Arbetet med LOV-upphandlingar (LOV – lagen om valfrihet) pågår enligt följande:

Åtagandet för socialnämnden i LOV-upphandlingarna innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav samt uppföljning). Godkännande av leverantörer ska ske minst fyra gånger per år. Nämnden ska även lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat kontrakt med.

- Upphandling enligt LOV av boende och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade, LSS, för Stockholms stad. Ansökningar har prövats fyra gånger per år och avtal har tecknats med 59 utförare.
- Upphandling enligt LOV av ledsagarservice och avlösarservice enligt socialtjänstlagen, SoL, och LSS för Stockholms stad. Ansökningar har prövats fyra gånger per år och avtal har tecknats med 43 utförare.
- Upphandling enligt LOV av familjerådgivning. Ansökningar har prövats 2010-11-17 och 2011-02-15 och avtal har tecknats med 11 leverantörer. Ansökningar prövas fyra gånger per år.
- Upphandling enligt LOV av boende och sysselsättning enligt SoL, socialpsykiatri, för Stockholms stad. I upphandlingen ingår även bostad med särskild service enligt 9 § p.9 LSS för personkrets 3. Beslut om förfrågningsunderlaget förväntas fattas av socialnämnden i juni 2011. Ansökningar prövas 2011-08-15, därefter sluts avtal med godkända utförare. Ansökningar prövas fyra gånger per år.

En inventering har genomförts av hur många ramavtal enligt LOU (lagen om offentlig upphandling) och LOV som uppdraget om avtalsuppföljning omfattar (cirka 300 stycken) och formerna för avtalstoppföljning har utarbetats. Hittills har sju avtalsuppföljningar genomförts, varav sex som stickprovsuppföljningar och en på förekommen anledning.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Projektet Bostad först, där hemlösa får bostad direkt och sedan stöd och andra insatser, fortsätter under 2011. Nämnden svarar vidare för olika insatser inom familjevård och adoption. Nämnden svarar också för rådgivning och stödinsatser till medborgarna. Frivilligorganisationerna är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

Socialtjänstens tillgänglighet på internet är en fråga som aktualiseras allt mer. Förvaltningen har under första kvartalet genomfört en utredning rörande stadens pågående on-line-verksamheter, såväl egna som frivilligorganisationers verkamma inom staden. Med utgångspunkt från utredningen avser förvaltningen återkomma med konkreta förslag på vidareutveckling av on-linearbetet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel genomförandeplaner för bi- □ ståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri			60 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2011
Kommentar: Ingen rapport rörande Efh har kommit in i systemet Info View.					
Andel vuxna i bi- ● ståndsbedömd öppenvård (loF)	53,04 %	55 %	6 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2011
Berusningsdrickandet bland unga enligt □ Stockholmsenkäten (loF) ● Uppfylls helt			20 %	minska	2011
Kommentar: Stockholmsenkäten görs vartannat år. Nästa gång är 2012.					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Index över andel barn och ungdomar som i Stockholmsenkäten uppger att de □ inte använder alkohol, tobak eller narkotika ● Uppfylls helt			32 %	öka	2011
Kommentrar: Stockholmsenkäten görs vartannat år. Nästa gång är 2012.					
● Tak-över-huvudetgarantin (loF)	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2011
□ Antal hemlösa ● Uppfylls helt			2 850 st	tas fram av nämnden	2011

Kommentar:

Trenden är att antalet hemlösa minskat under 2000-talet och det kan antas att antalet sjunkit under tertialet. Nästa räkning görs 2012.

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar som far illa och/eller som befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och förbättrar sina levnadsvillkor

- Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

En arbetsgrupp med representanter från socialförvaltningen, två stadsdelsförvaltningar och utbildningsförvaltningen har påbörjat en kartläggning av behovet av skolgång för dygnet-runt-placerade barn och ungdomar inom de två stadsdelsförvaltningarna. Förutsättningarna för att starta ett "SkolFam"-pilotprojekt utreds.

Det länsövergripande projektet kring ensamkommande barn och ungdomar som söker asyl har fortsatt. Projektet syftar till att öka antalet platser samt förbättra kvaliteten i mottagandet. Arbetet fokuserar på tre områden: socialtjänst/boende, hälsa/skola och överförmyndare/gode män. Projektiden löper ut den sista oktober 2011 och medel har sökts från Europeiska flyktingfonden för att fortsätta projektet.

Projekt "Barnfrid" arbetar för att stärka stadens arbete med våldsutsatta barn och deras familjer. Under våren har en seminariserie genomförts om våld mot barn och verksamma arbetssätt i familjer där det förekommer våld. Projektet planerar en utbildningssatsning för utredande socialsekreterare med målet att "barn ska vara trygga under utredningstiden".

Kontakt har tagits med RFSL (Riksförbundet för sexuellt likaberättigande) om utbildning av ungdomsmottagningar för HBT-certifiering (homosexuella, bisexuella och transpersoner). Gemensamma indikatorer för stadens ungdomsmottagningar har utarbetats. Indikatorerna kommer att läggas in i ILS-webben för stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden. De gemensamma indikatorerna möjliggör jämförelse mellan mottagningarna.

Utvecklingen av det generella föräldraprogrammet ABC sker enligt planerna och en pilotutbildning för 30 deltagare pågår. Materialet är under utveckling och kommer vara färdigställt inför höstens stora utbildningssatsning.

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Enheten för familje- och ungdomsinsatser överväger att införa ett ambulerande natteam, som skulle kunna serva hela enheten som består av verksamhetsområdena Barn och familj, Ungdomar, Skyddat boende och Asylsökande barn och ungdomar samt barn och ungdomar som beviljats uppehållstillstånd.

Barn och familj

Eurenii Minne har haft fem vuxna och tio barn akutplacerade under perioden, tre barn var ensamplacerade varav ett enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU. Fem familjer har utretts, tre av dessa skrevs in under 2011. Fyra av dessa var placerade enligt socialtjänstlagen, SoL, samt en enligt LVU som övergick till SoL under placeringen. 10 föräldraenkäter har registrerats under perioden med positiva omdömen.

Surbrunnsgatans Föräldrastöd har haft tre familjer som flyttat ut och två familjer som flyttat in, ytterligare en familj är på väg in. Järva Föräldrastöd har på grund av skyddsbehov fått akut omplacera en familj till annat boende. Två andra familjer har varit placerade under nästan ett år och väntar på träningslägenheter.

Ungdomar

Under årets första månader har *Konstverkstaden* arbetat med 34 aspiranter, 13 män och 21 kvinnor, från Jobbtorg Stockholm.

Giovannis har varit i stort sett fullbelagt hela året. Placeringarna har dock varit kortare än föregående år då Migrationsverket gör snabbare kommunplaceringar. Sedan januari har 36 ungdomar varit inskrivna, majoriteten är pojkar.

Stockholms ungdomstjänst har en kötid på högst 30 dagar som har utlovas i kvalitetsgarantierna. Sjutton ärenden finns i kön. Sedan årets start har 68 domar registrerats vilket är något flera än samma tid förra året (9 flickor, 13 procent) och 59 pojkar, 87 procent).

Stockholms ungdomstjänst genomförde den 16 -17 mars en nationell konferens med 136 deltagare från över 60 kommuner. En ny konferens kommer att anordnas hösten 2012.

Verksamheten har ansökt om projektmedel från stadens e-tjänstprogram för en förstudie om ett webbaserat hjälpmedel, *Stockholms ungdomstjänst.se*. Outlook-kalendrar och mobilesync har avsevärt snabbat upp ärendeprocessen.

SKKP (Särskilt kvalificerad kontaktperson) arbetar med att finna en mer stringent form för att utvärdera måluppfyllelse. Under de första månaderna på året har ett för litet antal avslutats för att dra meningsfulla slutsatser om måluppfyllelse på verksamhetsnivå. Verksamheten har under första tertialet haft 13 ärenden pågående samtidigt. *SKKP* har idag en kötid på över 6 månader och kan inte tillgodose stadsdelsförvaltningarnas stora behov av insatsen.

Skyddat boende

Verksamhetsområdet innefattar ett skyddat boende, *Kruton*, och ett stöd- och rådgivningscenter. Tertial 1 uppvisar en stor efterfrågan på skyddat boende för flickor/unga kvinnor och på öppenvårdsinsatser genom centret. Denna efterfrågan förväntas fortsätta.

Ensamkommande barn som söker asyl

Resultatet från uppföljning av arbetsinsatserna/kriterierna för tertial 1 är:

100 procent av ungdomarnas hälsa är under kontroll/är utredd.

96 procent av ungdomarna uppvisar inte destruktiva mönster.

80 procent av ungdomarna har kunskap om svensk samhällsstruktur.

96 procent av ungdomarna har en sysselsättning/skola, praktik och eller arbete.

Ensamkommande barn som fått PUT (Permanent uppehållstillstånd)

Resultatet från uppföljning av arbetsinsatserna/kriterierna för tertial 1 är:

100 procent av ungdomarna är delaktiga i sin planering av genomförandeplan.

100 procent av ungdomarnas hälsa är under kontroll.

95 procent av ungdomarna har en strukturerad vardag.

80 procent av ungdomarna har kunskap av om svensk samhällsstruktur.

90 procent av ungdomarna har sysselsättning /skola, praktik och /eller arbete.

60 procent av ungdomarna har en meningsfull fritid.

Verksamheten behöver förstärka det utåtriktade arbetet som rör bostadsfrågor, mentorskap, arbete etc.

Resultatuppföljning visar att ungdomarna behöver kunna mer svenska för att få ett arbete. För att stärka och stimulera snabbare språkutveckling startades under perioden ett projekt som kallas "Svenskacoacher" på nätet; ett samarbete mellan Kungliga Tekniska Högskolan (KTH), Stockholms universitet och socialförvaltningen.

Intraprenad

Duvnäs föräldrastöd drivs som intraprenad. Verksamheten har som mål att andelen föräldrar som efter avslutad kontakt uppger att deras problem väsentligt minskat ska uppgå till 90 procent. Under tertialet har åtta familjer skrivits ut, och samtliga uppskattar på TCQ-instrumentet (Target Complaint Questionnaire) att problemen och svårigheterna minskat. De är också mycket nöjda med insatsen.

Familjevård och adoption

Årets början har präglats av en mycket stor efterfrågan på jourhem och familjehem. Rekrytering genomförs kontinuerligt. Under perioden har *Resursteamens barn och ungdom* mätt antalet förfrågningar och hur enheten kunnat tillgodose behoven hos stadsdelsförvaltningarna. 124 förfrågningar har gjorts och 25 procent av dessa har resulterat i en placering. I ytterligare 36 procent av förfrågningarna har enheten kunnat erbjuda plats, men av olika skäl har det inte kommit till placering.

En prioriterad fråga om efterfrågan fortsätter att öka är att utöka familjehemsvården. Enhetens marknadsandel är idag ca 20 procent.

Föräldrautbildningen inför adoption (FIA) kan notera att efterfrågan gått ner, men planerar att inleda en diskussion om kommunöverskridande samarbete med några av länets kommuner.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruka av narkotika

Utrednings- och behandlingssektionen inom *Maria ungdomsenhet* har under första kvartalet fått en ökning av nya ärenden med 9 procent jämfört med förra året. 2 585 faktiska behandlingstimmar har utförts vilket ligger i nivå med motsvarande period föregående år. Av totalt antal inplanerade besök har 17 procent uteblivit (konstant), 13 procent har lämnat återbud. Sektionens utbud har utökats med ett föräldrastödprogram. Detta riktar sig till föräldrar som inte får med sig sin ungdom till Maria ungdomsenhet eller där föräldrarna har behov av rådgivning.

Instrumentet UngDok används som statistik, bedömningsunderlag och kvalitets-säkring och ger en bra bild kring hur målgruppen ser ut och presenteras i verksamhetsberättelsen. En månad/år genomför sektionen en brukarenkät i enkätform. Brukarundersökningen kompletteras just nu med fokusgrupper med föräldrar. Resultat och analys från detta arbete är inte färdigställt.

Få ungdomar kontaktar verksamheten via telefon och enheten har inlett utveckling av kommunikation via internet.

I arbetet med att skapa en evidensbaserad praktik har beslut tagits att fullt ut implementera och systematisera arbetet med självskattningsinstrumenten Outcome Rating Scales och Session Rating Scales; ORS/SRS, som bidrar till bättre resultatuppföljning samt ökad brukarmedverkan i utredning/behandling.

Utbildning i Cannabisprogrammet till andra kommuner mot ersättning fortsätter.

Uppsökande arbete riktat till ungdomar

Ett framgångsrikt gemensamt arbete med ungdomar, som misstänks för ringa narkotikabrott, har pågått under några år mellan *Ungdomsjouren*, polis och beroendevård inom ramen för MUMIN (Maria Ungdom Motiverande Interventioner). Metoden provas nu också på en äldre målgrupp mellan 18 och 25 år, i syfte att förebygga missbruk och hemlöshet. Projektet lämnar sin första delrapport i maj 2011. Resultat för tertial 1 pekar mot att verksamheten når den nya målgruppen.

Det totala antalet § 14.1-anmälningar enligt SoL (anmälan om och avhjälpande av missförhållanden m.m.) till lokal socialtjänst har ökat och kan tolkas som att de ärenden som *Ungdomsjouren* kommer i kontakt med är av allvarligare slag.

Stöd för unga brottsoffer och medling

Ungdomar som utsatts för brott erbjuds kontakt med *Stödcentrum för unga brottsoffer och medling* inom en vecka. Under perioden januari-mars har 657 ungdomar fått erbjudande om stöd och resulterat i 138 nybesök. Antalet erbjudanden samt antalet besök är något lägre jämfört med samma period föregående år.

När det gäller medling har det inkommit 60 ärenden. 57 förmöten har hållits och 29 medlingar är genomförda. Antalet förmöten har minskat jämfört med samma period föregående år, dock ligger antalet genomförda medlingar på samma nivå.

Filmer om medling och om brottsofferstöd finns tillgängliga på enhetens hemsida samt på YouTube. Detta är ett led att nå ungdomar/föräldrar med information om verksamheten på ett modernt sätt.

För att öka möjligheten till resultatuppföljning samt öka brukarmedverkan har sektionen beslutat att påbörja utbildning i självskattningsinstrumenten ORS/SRS.

Myndighetssamverkan om barn utsatta för brott

Barncentrum har kallat till och genomfört 25 samrådsmöten gällande individärenden, en ökning med fem samråd jämfört med samma period föregående år. Överlägset flest samråd inom *Barncentrum* sker i Västerort där verksamheten fungerar

fullt ut utifrån intentionerna. När den nya organisationen fungerar fullt ut beräknas Söderort att ligga i nivå med Västerort och City kommer att ligga lägre.

Jourverksamhet

Under perioden har totalt 39 placeringar av ensamkommande asylsökande barn och ungdomar handlagts inom *Socialjouren*. En stor ökning har skett i gruppen s.k. ankomstbarn (som kommer direkt till en polisstation), 19 jämfört med förra årets period då de var 5.

Socialjouren har handlagt ca 1 340 barnavårdsärenden under första kvartalet 2011, vilket är en minskning med 160 ärenden jämfört med samma period 2010. Antalet anmälningar, ca 225, är en liten minskning jämfört med förra året.

Totalt har 47 barn och ungdomar placerats, varav 6 har placerats efter beslut om omedelbart omhändertagande enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU, § 6. Antalet placeringar är likvärdigt jämfört med samma period 2010. Antalet beslut enligt LVU § 6 har ökat något under första perioden 2011 (6 st).

Socialjouren har deltagit i 48 förhör av ungdomar, efter att polisen har kallat enligt lagen om unga lagöverträdare (LuL).

Socialjouren har vid ett flertal tillfällen haft svårigheter att hitta lämpliga placeringar för barn och ungdomar. Det gäller såväl institutioner och jourhem som SIS-placeringar (SIS – Statens institutionsstyrelse).

Enheten har inlett ett arbete med resultatbaserad styrning.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Beläggning Enheten för familje- och ungdomsinsatser	91 %	87 %	87 %	Tertial 1 2011

NÄMNDMÅL:

Frivilligorganisationerna är samarbetspartners i stadens socialtjänst

- Uppfylls helt

År 2011 är det europeiska frivilligåret, vilket uppmärksammas i relation till de organisationer som nämnden stödjer.

Under tertialet har arbetsformerna för bedömning av ansökningar från organisationer och för uppföljningar av beviljade ansökningar setts över. En uppdatering av

riktlinjerna har också påbörjats. Arbetet med att ta fram en överenskommelse mellan staden och idéburna organisationer verksamma inom socialtjänst och äldreomsorg har fortgått under tertialet.

NÄMNDMÅL:**Kvinnor och män har en bestående frihet från missbruk och/eller hanterar en varaktig boendesituation**

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete**Missbruk**

Missbruksutredningen överlämnade sitt slutbetänkande till regeringen 27 april 2011. Utredningen föreslår att missbruksvården av kompetens- och resursmässiga skäl bör flyttas från kommunerna till landstinget. Missbruk betraktas i allt högre grad som sjukdomstillstånd och det finns en utbredd förekomst av samsjuklighet mellan beroende och psykisk sjukdom. En ny lag om missbruks- och beroendevård föreslås, där landstinget ges ett samlat ansvar för behandling och kommunerna ett samlat ansvar för stöd. Utredningens förslag föreslås träda i kraft 1 januari 2013.

Implementeringen av Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård har fortsatt. En omfattande kompetensutveckling och fördjupning i kunskapsbaserade metoder och arbetsätt pågår. Arbetet med att utveckla samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och kriminalvården, beroendevården, psykiatrin och primärvården pågår utifrån intentionerna i den länsgemensamma policyn för att förebygga och behandla missbruk och beroende.

Hemlöshet

Bostadsförmedlingen förmedlade 319 försöks- och träningslägenheter under 2010, det högsta antalet någonsin. Hittills i år har 54 lägenheter förmedlats. Antalet förmedlade lägenheter från privata hyresvärdar är lågt (3 av de 54 som förmedlats i år).

Hemlöshetsjourens arbete har lett till att färre akut hemlösa går direkt till ett akutboende. Antalet biståndsbeslut för s.k. direktintagare har minskat ytterligare jämfört med hösten 2010 - från ca 500/månad till ca 350/månad under perioden. Denna förändring ligger väl i linje med stadens mål att halvera den akuta hemlösheten.

Nämnden planerar att återkomma i samband med tertialrapport 2 för att söka medel (från den särskilda avsättningen 20 mnkr) för projekt med inriktning mot unga vuxna.

Staden lever upp till tak-över-huvudet-garantin. Beläggningen på akutboendena har varit 92 procent under perioden, vilket är lägre än genomsnittet som ligger på ca 100 procent.

Projektet Bostad först har 15 boenden och både handledning/metodutveckling och effektutvärdering har påbörjats (av externa upphandlade aktörer). Stadsmissionen har tre vägledare anställda som arbetar heltid med de boende. Forskarna ingår i både ett nationellt och ett nordiskt nätverk av forskare som arbetar med hemlöshet/bostad först frågan.

Förvaltningen har redovisat förslag till åtgärder för att förbättra stadens arbete med att förebygga vräkningar. Förslaget har tagits fram tillsammans med fyra stadsdelsförvaltningar, äldreförvaltningen, de kommunala bostadsföretagen, fastighetsägarna i Stockholm och Kronofogden

Uppdraget att göra en utredning om Enheten för hemlösa har inletts och kommer att redovisas hösten 2011. I utredningen ingår att undersöka förutsättningarna för att koppla aktuella klienter till stadsdelsnämnderna, klienter som är akut hemlösa till Socialjouren samt att presentera förslag på kunskaps- och kompetenscentra.

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Utbud av platser och insatser inom *Boende- och behandlingsenheten* överensstämmer väl med stadens efterfrågan, som har ökat och ligger något över den budgeterade beläggningen på 88 procent.

Verksamheterna Ljungbacken och Gamlebo har övergått/övergår till entreprenad-drift (Skarpnäck Care AB respektive Attendo Individ och familj).

Boende- och behandlingsenheten har ett antal gemensamma indikatorer kopplade till nämndmålen. En indikator är "Andelen klienter som skrivs ut från enhetens olika verksamheter till annat boende och/eller annan vårdform med lägre insatsbehov". Under perioden januari-mars har 143 klienter skrivits ut varav 70 av dessa, ca 50 procent, gått till en annan vårdform med lägre insatsbehov. För resterande 70 personer finns ingen uppgift om fortsatt planering, då flertalet varit placerade på akut- och korttidsboenden.

En annan indikator är att klienten själv skattar om han/hon gjort någon förändring i sin livssituation genom placeringen. Utifrån de verksamheter som i dagsläget har möjlighet att ta fram ett resultat (dvs. både MAPS IN och MAPS UT har gjorts för samma klient) är prognosen att indikatorn kommer att uppfyllas på årsbasis. (MAPS; Monitoring Area and Phase System). Målet är att 50 procent av de klienter som både gjort MAPS in och ut, ska ha upplevt att de gjort någon förändring.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Målet i alla behandlingskontakter inom *Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende* är frihet från missbruk.

Behandlingsenheten ingår i en forskningsstudie som SoRAD (Centrum för socialvetenskaplig alkohol- och drogforskning vid Stockholms universitet) genomför med 20 verksamheter i Sverige. Det innebär att de klienter som söker till Behandlingsenheten slumpas ut på behandlarna. Målet för studien är att undersöka om samtalsbehandling ger önskat resultat för klienten. Studien pågår under 2011. Ett självskattningsformulär med åtta frågor om positiv förändring inom olika områden har genomförts med de 120 klienter som var aktuella på enheten i januari. Övervägande del tyckte de fått hjälp till förändring att klara sitt beroende helt eller delvis vid kontakt med enheten.

En förnygring av besökargruppen fortsätter. Bland de nysökande uppges att alkohol är huvudproblem och anledning till kontakt.

Verksamheten har ett åtagande att ha minst 4 300 inbokade besök/insatser per år varav 3 400 besök/insatser förväntas bli genomförda. Under årets första tre månader har enheten haft 1 402 inbokade besök/insatser varav 1 087 genomfördes. Det är ca 200 fler besök än samma period 2010. Totalt antal unika besökare under perioden har varit 172 och 48 av dessa var nya besökare för året. 138 besök har gjorts av 29 besökare till PUMAN (program för unga med risk att utveckla alkohol/narkotikaberoende). Telefonmottagningen har registrerat 130 samtal.

Stöd till hemlösa missbrukare

Enheten för hemlösa har under tertial 1 erbjudit 39 klienter dygnetruntvård (behandling) i syfte att kunna behålla ett varaktigt alternativt stadigvarande boende.

Under tertialet har hittills 14 klienter (tolv män och två kvinnor) aktualiserats för LVM-utredning (LVM – lagen om vård av missbrukare i vissa fall). Tre ansökningar om LVM-vård har gjorts (beträffande två män och en kvinna) och domarna har verkställts.

571 klienter har under tertialet erhållit någon form av boende som insats. Av dessa har 124 klienter varit placerade på härbärge och 39 klienter har varit i behandling. Detta innebär att 408 klienter erhållit ett varaktigt boende. Utöver detta har Enheten 98 klienter boende i försöks- och träningslägenheter samt 15 klienter placerade i jourlägenhet och 12 klienter på Eken (utslussverksamhet).

Samarbetet med Uppsökarenheten och Pelarbackens sjukvårdsmottagning pågår och utvecklas positivt.

Uppsökande arbete riktat till vuxna

Uppsökarenheten har påbörjat arbetet med resultatbaserad styrning för att utifrån uppdraget definiera målgrupp, önskade effekter och ta fram relevanta mätpunkter. Parallellt pågår ett arbete att ta fram relevanta mätpunkter samt översyn av dokumentations- och statistiksystem.

Fältgruppen har utökat sin tillgänglighet och arbetar aktivt för en ökad andel fältförlagd tid.

Medborgarkontoret har hittat sin form i den gemensamma receptionen på Pelarbacken och påbörjar nu det mer utåtriktade arbetet, ofta i tvärteam med fältgruppen för att nå sin målgrupp.

Unga vuxna projektet följer sin projektplan, delrapport behandlades av nämnden i mars 2011.

En gemensam indikator för Medborgarkontoret och för det fältförlagda arbetet är att ”besökare vet vart de ska vända sig för att möjliggöra den förändring som den enskilde efterfrågar”. Årsmålet för enheten är att samtliga ska veta var de ska vända sig, 100 procent. För tertialet är utfallet 72,5 procent. Under första tertialet har medborgarkontoret fått ny personal och under en period var det tillfälligt bemannat, det har lett till brister i den dokumentation som är ett underlag för indikatorn. I 72,5 procent av klientkontaktarna finns sådan dokumentation att man med säkerhet kan säga att det överensstämmer med indikatorns mål.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
● Beläggning Behandlings- och boendeenheten	94,5 %	88 %	88 %	Tertial 1 2011

NÄMNDMÅL:

Personer som har kontakt med Prostitutionsenheten upphör att prostituera sig

- Uppfylls helt

Prostitutionsenheten har under årets första månader arbetat vidare med resultatbaserad styrning och åtaganden och indikatorer har så gott som fastställts liksom enhetens målgrupper. Tillströmningen till Prostitutionsenheten har varit relativt låg under årets första tre månader.

KAST (Köpare av sexuella tjänster) fick ytterligare ekonomiska medel beviljade för 2011. En ny annonskampanj för att informera om verksamheten har gjorts. Ett 20-tal personer går i rådgivande och bearbetande samtal hos KAST:s personal.

NÄMNDMÅL:**Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor**

- Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

För att medverka till att stockholmarna får likvärdiga och lika tillgängliga insatser oavsett i vilken stadsdel de bor, arbetar nämnden med att upprätta riktlinjer för olika verksamhetsområden, bidra till kompetenshöjning, utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst samt följa upp stadens socialtjänstverksamhet.

Under tertialet har ett stort antal utbildningar och andra kompetenshöjande insatser genomförts för personalen. Detta sker dels inom nämndens ordinarie verksamhet, dels i projekt såsom Carpe, Hedersam och Barnfrid (se nedan).

Utbildningarna har bland annat handlat om riktlinjer och tillämpningen av dessa samt olika dokumentations-, utrednings- och bedömningsinstrument. Särskild satsning har gjorts på basutbildning inom neuropsykiatri. Inom ramen för valfrihet har utbildningar om det nya kvalitetssystemet för uppföljning av insatser inom socialpsykiatri genomförts. En plan för socialförvaltningens uppdrag att genomföra en utbildningssatsning inom verksamhetsområdet Funktionsnedsättning under 2011 har godkänts av nämnden och genomförandet av utbildningar påbörjats.

Följande riktlinjer/policydokument har tagits fram:

- Familjevården
- VUS-policy (policy och modell för samverkan och samordning av insatser för habilitering och rehabilitering)
- Tillämpningsanvisningar för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (KBH) 2011
- Tillämpningsanvisningar, avgifter 2011 för vissa insatser för personer med funktionsnedsättning.

En kontinuerlig utveckling pågår av Paraplysystemet för att förbättra utförardokumentation och utredningsmallar, möjligheten att ta fram statistik samt i övrigt anpassa systemet till de behov som uppkommer. E-tjänstprojektet "Ungdomsmottagningar på webben" har beviljats medel för att bl.a. utveckla en gemensam hemsida för stadens ungdomsmottagningar. Ett arbete pågår även för att integrera stadens program (t.ex. STAN och brottsförebyggande programmet) i ILS-webben för förbättrad uppföljning. Förvaltningen administrerar e-tjänstprojektet "Ansökan om stöd och service", som drivs i samarbete med äldreförvaltningen.

Funktionshinderinspektörer

Årsrapport har inlämnats till kommunstyrelsen och granskning av barn och ungdomsboende enligt 9 § p 8 LSS fortskrider enligt plan.

Socialtjänstinspektörer

Socialtjänstinspektörerna har enligt planering granskat ekonomiskt bistånd i stadsdelsförvaltningarna Bromma och Skärholmen med avseende på kvalitet ur ett brukarperspektiv.

FoU

Nämndens forskningsuppdrag är ett komplement till statliga myndigheters forskning och ska ha ett tydligt Stockholmsperspektiv. Stockholms Socialtjänstakademi har under perioden haft ett möte tillsammans med chefer och utvecklingsledare från stadsdelsförvaltningarna för att ta ställning till förbättrad organisation för FoU-verksamheten samt FoU-plan för 2011.

En förstudie har gjorts om hur implementering av evidensbaserad praktik för socialtjänsten kan samordnas, vilken kommer att föreslå en fokusering på utredningar och (uppföljning av) insatsen kontaktperson.

Två nya utvecklingsprojekt har påbörjats under perioden. Socialtjänsten on-line och en förstudie av hur implementeringen av sociala insatsgrupper ska genomföras. Båda dessa uppdrag bedöms ha en potential för att komma att genomföras över hela staden och kommer då att fordra fortsatta och utökade resurser. Förslag om vidareutveckling beräknas kunna lämnas innan halvårsskiftet.

Vad gäller sociala insatsgrupper kommer endast Spånga-Tensta stadsdelsnämnd att omfattas av den nationella satsningen. Nämnden kommer därför att fortsätta med ett utökat åtagande för övriga aktuella stadsdelsnämnder, Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby samt Skarpnäck

EU-arbetet

En rapport om inkludering av unga/unga arbetslösa med speciellt fokus på Neets (Not in education, employment, training) och det kommunala uppföljningsansvaret har tagits fram i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen och kommer att rapporteras till nämnden senare i vår. Enheten ingår i en "taskforce" om den Europeiska socialfondens framtid och har varit på ett första möte som producerat synpunkter till kommissionen om utformningen av nästa programperiod utifrån stora städers perspektiv

CARPE

EU-projektet Carpe har fått förlängning till sista oktober 2011 och har dessutom lämnat in en ansökan om ytterligare förlängning till sista mars 2012. Ett stort antal av de deltagande kommunerna har fattat beslut om att delfinansiera ett kommungemensamt center för verksamhets- och yrkesutveckling.

Projekt Carpe har ett omfattande utbildningsprogram för personal inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning. Gymnasie- och högskolekurser, föreläsningar

och seminarier samt träffar för erfarenhetsutbyte och lärande över kommungränser. Carpes kompetensutvecklingsinsatser har under tertialet haft totalt 552 deltagare från Stockholm, varav 55 i gymnasiekurser och 63 i högskolekurser.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare med funktionsnedsättning ska ha tillgång till och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap**

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete**Boende**

Arbetet med att organisera en struktur i staden för planering och genomförande av fler bostäder för personer med fysisk- och psykisk funktionsnedsättning pågår. Ett av uppdragen är att öka utbyggnadstakten.

Personer med funktionsnedsättning

VUS-policyn (policy och modell för samverkan och samordning av insatser för habilitering och rehabilitering) har reviderats. Implementeringen har inletts och kommer fortsättningsvis att samordnas med den länsövergripande överenskomsten om samordning av insatser för habilitering och rehabilitering som tas fram av KSL (Kommunförbundet Stockholms Län)

Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp under KSL för att finna länsgemensamma lösningar för boende och dagverksamhet/daglig verksamhet för s.k. små målgrupper, t.ex. yngre personer med demens, äldre personer med utvecklingsstörning och personer med autism och stora omvårdnadsbehov.

Nämnden har ansvar för att följa upp LOV-avtalen med enskilda utförare inom LSS-verksamheterna. För närvarande pågår ett arbete med att ta fram en mall för uppföljning av verksamheterna.

Nämnden har kostnadsansvar för personer med utvecklingsstörning som före kommunaliseringen 1995 placerades av landstinget i andra kommuner, s.k. utom-länsplacerade. För närvarande kvarstår betalningsansvaret för 61 personer.

Enheten för organisations- och föreningsstöd har lagt till tillgänglighetsaspekter i den checklista som används vid bedömning av ansökningar om bidrag från frivilligorganisationer samt har med frågor om detta vid uppföljningsbesöken.

Socialpsykiatri

ESF-projektet ALFA har i samverkan med Försäkringskassan, Jobbtorg Stockholm, landstinget, utbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen tagit fram ett förslag på hur yngre personer lättare ska komma ut i praktik och arbete.

Arbetet med att fastslå kvalitetsindikatorer för sysselsättning fortgår utifrån dels Socialstyrelsens riktlinjer, dels brukarnas behov och önskemål. Resultatet av arbetet kommer användas vid LOV-upphandling av sysselsättning för socialpsykiatri.

Landstinget har tillsammans med Stockholms stad genom socialförvaltningen beviljats statsbidrag för samverkan kring gemensamma överenskommelser och individuella planer för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Projektet har döpts till SNIS (Stockholms neuropsykiatri samverkan). En styrgrupp och en arbetsgrupp för framtagande av kursplan har bildats.

En uppföljning av antalet placeringar på Hem för vård och boende (HVB) under 2010 där landstinget var med och finansierade delar av kostnaden har genomförts under mars-april. Landstinget bidrog till kostnaden vid 61 placeringar under 2010. Handläggarna i Stockholms stad var mer nöjda med hur samverkan fungerat med landstinget under 2010 än vad man var under 2009.

Bedömnings- och förmedlingskansliet

Bedömnings- och förmedlingskansliet har påbörjat uppdraget att förmedla lägenheter inom bostad med särskild service och stödboende för socialpsykiatri. Verksamhetssystem är framtagna men de måste justeras när privata aktörer kommer in i systemet via LOV-upphandling.

Nämndens eget verksamhetsområde

Beläggningen på korttidshemmen *Drömmen och Navet* för första tertialet ligger något under prognosen. I maj får Drömmen fyra nya gäster och prognosen väntas ljusna till nästa tertial.

LSS-kollo har under tertial 1 genomfört sport- och påsklovskollo. Sammanlagt 148 gäster, 74 på sportlovet och 74 på påsklovet. Beläggningen var totalt 98 procent (870 dygn mot budgeterat 888). Verksamheten har som mål att deltagarnas förstahandsval ska uppfyllas; årsmålet är 80 procent och för perioden har 95 procent av förstahandsvalen uppfyllts.

Inom *Enheten för hemlösa* har teamet för äldre och funktionshindrade haft 75 personer aktuella. Av dessa har 60 klienter haft ett behov av stöd och beviljats särskilt boende, servicehus, omsorgsboende hemtjänst och/eller daglig verksamhet. Under tertialet har en person redovisats till Socialstyrelsen om ej verkställt beslut, på grund av klientens ambivalenta hållning samt missbruk som medfört att beslutet inte varit möjligt att verkställa.

Kompetenshöjning pågår inom *Uppsökarenheten* genom deltagande i utbildning neuropsykiatri. Tvärprofessionellt uppsökande arbete tillsammans med hälso- och sjukvården, med fokus på individer med komplex problematik som inte ordinarie hjälpsystem når fram till.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel uppfyllda första-handsval LSS-kollo	95	80	80 %	Tertial 1 2011

NÄMNDMÅL:

Stockholmare som söker familjerådgivning får hjälp och stöd i sina relationer

- Uppfylls helt

Familjerådgivning inom staden

I dagsläget finns elva godkända utförare av familjerådgivning att välja på inklusive den kommunala familjerådgivningen. Par och familjer i behov av stöd kan få detta omgående.

Under första kvartalet har 2 870 samtal genomförts, varav ca 45 procent av stadens egen familjerådgivning. Under motsvarande kvartal i fjol genomfördes 2 812 samtal (dvs. en ökning med 2 procent). Prognosen för antal samtal inom ramen för valfriheten 2011 är 10 950 samtal.

Nämndens egen verksamhet

Familjerådgivningens beräknade samtalsproduktion uppgår till 5 800 samtal. Marsprognosen pekar mot 5 600 samtal dvs. 200 samtal färre än förväntat. Detta sammanhänger dels med något lägre efterfrågan än väntat i januari månad, dels med att ersättningsnivån per samtal kräver att all tillgänglig tid är inbokad med besök och att återbudsfrekvensen ligger under en viss nivå.

En uppföljningsenkät till alla som avslutas under april och maj månad pågår. Den innehåller en specifik fråga gällande i vilken grad Familjerådgivningen levt upp till kundens förväntningar om ett gott, respektfullt och opartiskt bemötande. Det förväntade svarsmedelvärdet på frågan är minst 8 av max 10. Enkätsvaren beräknas inkomma fram till midsommar, sammanställas under sommaren och redovisas i tertialrapport 2.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att arbeta strategiskt med kompetensförsörjning, systematiskt arbetsmiljöarbete, ökad hälsa för medarbetarna, mångfalds- och jämställdhetsarbete samt förebyggande arbete mot diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nöjd medarbetarindex (NMI)			63	63	2011
● Uppfylls helt					
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)			4,8 %	4,8 %	2011
● Uppfylls helt					

NÄMNDMÅL:
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

● Uppfylls helt

Under 2011 genomför förvaltningen en omfattande internutbildning i grundläggande administration för samtliga chefer inom förvaltningen. Utbildningen omfattar områdena förvaltningsrätt, allmänna handlingar och sekretess, ekonomi och verksamhetsplanering, hantera media, personalfrågor, upphandling och inköp/avrop, lokalfrågor, säkerhet och miljö.

Syftet är att alla chefer ska ha en gemensam grund för sitt administrativa arbete inom de olika verksamheterna.

Årets lönerrevision har decentraliserats så att alla chefer ansvarar för sina egna förhandlingar och lönedialoger. Detta medför större delaktighet och ökat ansvarstagande för den egna budgeten.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------



Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Antal individuella utvecklingsplaner för medarbetare och chefer □ ● Uppfylls helt			100 %	2011
Nolltolerans mot diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling □ ● Uppfylls helt			100 %	2011
Årlig skyddsron och handlingsplan □ ● Uppfylls helt			100 %	2011

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Åtgärder för att öka verksamheternas kostnadsmedvetenhet och prognossäkerhet fortsätter i form av utbildningsinsatser och dialog. Nämndens arbete med att utveckla effektivare och enklare rutiner för administrationen fortsätter. För att kunna öka resurserna till kärnverksamheterna fortsätter också arbetet med att genom effektivisering av lokaler åstadkomma sänkta hyreskostnader. Införandet av e-tjänster ska bland annat öka servicen till medborgarna.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet genom att kontinuerligt arbeta med effektiviserings- och rationaliseringsåtgärder för att klara kravet på budgethållning samt för att åstadkomma ett effektivt resursutnyttjande. För att öka effektiviteten har från 1 februari 2011 antalet avdelningar minskats till tre: stadsövergripande avdelningen, socialtjänstavdelningen och administrativa avdelningen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	99,3 %		100 %	100 %	Tertial 1 2011
● Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)	99,3 %		100 %	100 %	Tertial 1 2011
□ Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)				+/- 1 %	2011

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga och kostnadseffektiva

● Uppfylls helt

Uppföljning av driftbudget

PROGNOS FÖR ÅRET

Verksamhetsområde	Bokslut 2010	Årsprognos Mars	Årsprognos T1
Driftverksamhet	17,9	4,5	4,9
Stadsövergripande frågor	4,6	0,0	0,0
Entreprenader och upphandlad verksamhet	0,3	0,0	-0,4
Stöd till utomstående organisationer	0,1	0,0	0,0
Utomlänsplacerade funktionshindre	0,8	0,0	0,0
Totalt nämnden	23,7	4,5	4,5
Återredovisning överskjutande utomlänsplaceringar	-0,8	0,0	0,0
Resultatöverföring	0,3	0,0	-0,4
Totalt nämnden efter resultatöverföring	23,2	4,5	4,1

I tabellen ovan redovisas prognosen för året per den 30 april 2011. Beloppen redovisas i miljoner kronor, mnkr. Som jämförelse redovisas bokslut 2010 samt prognosen från mars. Över- eller underskott av anslag för utomlänsplacerade funktionshindre återredovisas till staden senast i samband med bokslutet. För en mer detaljerad uppföljning, fördelat på förvaltningens verksamhetsområden, se redovisningar nedan.

KOMMENTARER TILL PROGNOSEN

Verksamhetsområde	Bokslut 2010	Mars 2011	T1
Barn och ungdom	13,2	4,5	4,5
Funktionshindre	-0,8	-1,2	-1,2
Jourverksamhet	0,9	0,5	0,5
Hemlösa och missbrukare	0,7	1,4	1,4
Rådgivande verksamheter	-0,2	0,0	0,0
Insatser för kvinnofrid	2,2	0,0	0,8
Tillstånd och tillsyn	0,1	0,0	0,0
Nämnd och övergripande administration	-4,0	-5,4	-5,4
Omstrukturering	5,8	4,7	4,3
Stadsövergripande frågor	4,6	0,0	0,0
Entreprenader och upphandlad verksamhet	0,3	0,0	-0,4
Stöd till utomstående organisationer	0,1	0,0	0,0
Utomlänsplacerade funktionshindre	0,8	0,0	0,0
Nämnden totalt	23,7	4,5	4,5

Nedan återfinns kommentarer till avvikelserna inom de olika verksamhetsområdena.

Barn och ungdom +4,5 mnkr

Det överskott som prognostiseras hänför sig till *Enheten för familje- och ungdomsinsatser* och verksamheterna för asylsökande barn och ungdomar samt för dem med permanent uppehållstillstånd. Bedömningen är att beläggningen kommer att vara fortsatt hög.

Tomgångshyror i samband med ombyggnad av Porlabacken till ett boende för barn och ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd beräknas uppgå till ca 0,5 mnkr.

Funktionshindrade -1,2 mnkr

Stadsdelsförvaltningarna har svarat för den övervägande delen av placeringarna på *LSS-kollo* vilket gör att det anslag som finns för verksamheten inte räcker till. I samma utsträckning som placeringarna från staden ökar minskar länskommunernas placeringar vilket leder till uteblivna intäkter från dessa. Verksamheten prognostiserar ett underskott på ca 1,0 mnkr. Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran om budgetjustering.

Hemlösa och missbrukare +1,4 mnkr

Efterfrågan på *Boende- och behandlingsenhetens* platser är stabil. Enhetens löpande drift pekar i dagsläget mot ett visst överskott.

Enheten för hemlösa fortsätter att arbeta utifrån det åtgärdsprogram som tidigare tagits fram. Ett underskott om 1 mnkr befaras uppkomma inom enheten.

Nämnden har under året vissa omstruktureringskostnader för lokaler. Ombyggnadskostnader vid Hamnvikshemmet beräknas till 0,3 mnkr samt ersättningslokaler i samband med ombyggnad av Bandhagshemmet med 1,0 mnkr.

Rådgivande verksamheter ±0 mnkr

Efterfrågan på rådgivningssamtal från familjerådgivningen i egen regi är något lägre än tidigare varför det kan finnas en risk för underskott i verksamheten.

Nämnd och övergripande administration -5,4 mnkr

Den övertalighet som kommer att uppstå på grund av att förvaltningen delas i två förvaltningar innebär ökade kostnader för nämnd och övergripande administration. Kostnaderna för lokalerna vid Södra Station kommer att bli högre än budgeterade. Även kostnaderna för gemensam IT kommer att bli högre än budgeterade då tidigare inte kända kostnader tillkommit.

Förvaltningen fortsätter arbetet med uppföljning och kontroll av upphandlade verksamheter och kommer att förstärka upphandlingsverksamheten med 1 jurist.

Omstrukturering +4,3 mnkr

Förvaltningen har avsatt medel för omstrukturering och oförutsedda kostnader. Detta gäller bl.a. kostnader för övertalighet och semesterskuld till ledsagare i sam-

band med övergång till entreprenad. Förvaltningen bedömer att dessa kostnader blir mindre än beräknat och räknar med ett överskott på 4,3 mnkr.

Stadsövergripande sociala frågor ± 0 mnkr

Bedömningskansliet beräknas visa ett underskott på ca 2,3 mnkr vilket till stora delar beror på rutiner för förmedling av nya insatser samt anpassningar av Paraplysystemet. Underskottet täcks av överskott inom andra delar av verksamheten, framför allt vid staben.

Stöd till utomstående organisationer ±0

Under året kommer stödet till utomstående organisationer att ökas med 1,5 mnkr vilket finansieras genom överskott vid övriga verksamheter.

Entreprenader och upphandlad verksamhet -0,4 mnkr

Antal samtal inom ramen för kundval familjerådgivning fortsätter att öka och beräknas till 10 950 samtal. Detta innebär ett förväntat underskott på ca 0,9 mnkr. I förhållande till föregående år har underskottet minskat främst beroende på lägre ersättningsnivåer till utförarna.

Resultatenheter

Inom socialnämnden finns en resultatenhet, tillståndsenheten som befaras visa ett underskott på grund av osäkerhet om IT-kostnader.

Familjerådgivningen har avslutats som resultatenhet varför enhetens resultatfond på -0,4 mnkr kommer att täckas inom nämndens ordinarie budgetram.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget uppgår till 1,7 mnkr och avser inköp av maskiner, inventarier och utrustning. Ingen avvikelse mot lagd budget beräknas.

Omslutningsförändringar

Förvaltningen avser inte att begära omslutningsförändringar i samband med tertiärrapport 1.

Budgetjusteringar

Socialnämnden ansökte våren 2009 om stimulansbidrag för renovering av 62 lägenheter vid Bandhagshemmet. Kommunstyrelsens ekonomiutskott beslutade den 27 maj 2009 att godkänna nämndens ansökan. Beslutet avsåg stimulansbidrag med 19,1 mnkr varav 18,6 mnkr för särproduktionskostnader. För de kostnader som

nämnden har för annat boende under ombyggnadstiden hänvisades dock till kommande tertialrapporter.

Nämnden har under ombyggnadsperioden lokalkostnader både för Bandhagshemmet och för ersättningslokalerna. Nämndens kostnader 2011 för ersättningslokalerna vid Dalens Allé 12 uppgår till 1,0 mnkr. En förutsättning för prognosen är att nämndens kostnader för evakuering och flytt av verksamheten vid Bandhagshemmet kommer att ersättas från stadens centralt avsatta medel för omstrukturering av lokaler. En budgetjustering med 1,0 mnkr föreslås.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

● Uppfylls helt

Nämnden arbetar under året med att utveckla en effektivare hantering av sin administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer ska utvecklas som överensstämmer med stadens nya IT-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)			2,8 %	minska	2011
♦ Uppfylls delvis					

Kommentar:

Då förvaltningen delas i samband med halvårsskiftet finns vissa svårigheter att på kort sikt anpassa administrationskostnaderna till en minskad verksamhet.

Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	5 st	2 st	tas fram av nämnden	2011
● Uppfylls helt				

Kommentar:

Bromma arbets- och studiecentrum BAS, Skarpnäck Care med enheterna H-huset (entreprenadupphandlad), Hus E, F, G och Herrgården (ramavtal), utrednings- och behandlingssektionen vid Maria ungdomsenhet, boenden för ensamkommande barn och ungdomar med uppehållstillstånd; Palatset, Linggården och Stadshagens lägenhetsboende samt Tillståndsenheten deltar i år i tävlingen om stadens kvalitetsutmärkelse.

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter får det stöd de behöver

- Uppfylls helt

IT-frågor

Förvaltningen övergick under 2010 till stadens gemensamma IT-service, GSIT. Arbete pågår fortlöpande med att anpassa rutiner och arbetssätt till de nya förutsättningarna. Förvaltningens IT-enhet fungerar som en beställarenhet gentemot stadens leverantörer, främst Volvo IT.

Vid halvårsskiftet överförs förvaltningens arbetsmarknadsverksamhet till den nya arbetsmarknadsförvaltningen. Inom IT-området innebär det att datorer, skrivare, användare m.m. ska föras över till den nya förvaltningen.

Säkerhetsfrågor

Säkerhetsarbetet inom förvaltningen bedrivs lokalt av varje enhetschef enligt en fastlagd plan. Den övergripande samordningen sker inom förvaltningsledningen. Förvaltningschefen har utsett en säkerhetssamordnare och en informationssäkerhetssamordnare.

NÄMNDMÅL:

Stadens anställda inom socialtjänsten är välinformerade om nämndens verksamhet

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Stockholmare är välinformerade om nämndens verksamhet

- Uppfylls helt

Synpunkter och klagomål

Inom *Enheten för hemlösa* har tre förslag inkommit, två om förbättringar i miljön i väntrum/reception. Dessa har kunnat åtgärdas enligt förslagen. Därutöver har ett förslag om arbete för hemlösa inom hemlöshetsverksamheter. Förslaget har lämnats till enhetschefen.

Ett klagomål har inkommit avseende en handläggare på teamet för försörjningsstöd. Teamchefen kontaktar mannen och reder ut vad som har gått fel.

Inom *Enheten för barn- och familjehemsinsatser* har tre klagomål inkommit under perioden avseende området barn och familj.

En familj har klagat på att en byrå inte var förankrad i väggen. En översyn i lägenheterna ska göras generellt när det gäller barnsäkerhet samt samtala med föräldrar



om hur säkerhet för barn kan upprätthållas i verksamheten genom gemensamt ansvar.

Ett klagomål avsåg hur lägenheten var städad när familjen flyttade in, vilket föranleder bättre städrutiner samt dokumentation vad som ska vara gjort när en lägenhet bedöms vara färdigstädd.

Ett klagomål avsåg illaluktande avlopp vilket är ett återkommande problem på Surbrunnsgatan 27, det som görs är att ringa felanmälan och påpeka problemet.

Till *Socialjouren* har ett antal synpunkter med beröm har inkommit, de har kommit från stadsdelsförvaltningar och enskilda och gäller handläggning i vissa ärenden.