



Handläggare: Christina Höglom
Telefon: 08 508 25 606

Till
Socialnämnden

Yttrande över förslag till riktlinjer för stadens budget och skuldrådgivning

(1 bilaga)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på remissen
2. Ärendet överlämnas till Kommunstyrelsen.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Tina Heinsoo
T.f. avdelningschef

Sammanfattning

Den 10 juni 2009 beslutade Kommunstyrelsen att ge Rinkeby- Kista stadsdelsförvaltning i uppdrag att genomföra ett stadsövergripande projekt för att effektivisera stadens budget- och skuldrådgivning. I projektet har bl.a. ingått att i samarbete med samtliga stadsdelsnämnders och socialförvaltningens budget- och skuldrådgivare arbeta fram ett förslag till stadsgemensamma riktlinjer.

Riktlinjer anger målen för stadens budget och skuldrådgivning och hur den ska effektiviseras och utvecklas för att svara mot lagstiftning och efterfrågan.

Förvaltningen anser att förslaget till riktlinjer är tydligt och ger en bra bild över vad budget- och skuldrådgivningen i Stockholms stad ska innehålla. Förvaltningen vill särskilt betona att det är viktigt att det tydliggörs var ansvaret för implementering, uppdatering och uppföljning av riktlinjerna ska ligga i stadens organisation.

Bakgrund

Kommunens ansvar för budget- och skuldrådgivning regleras i första hand i socialtjänstlagen och skuldsaneringslagen. Kommunens skyldigheter kan sammanfattas i fyra områden:

- Hushållsekonomisk rådgivning
- Råd och stöd vid frivilliga uppgörelser
- Råd och anvisningar vid skuldsanering: råd och anvisningar i samband med ansökan om skuldsanering, under skuldsaneringsförfarandet och under den tid betalningsplanen löper.
- Förebyggande arbete

I Stockholms stad har stadsdelsnämnderna och socialnämndens enhet för hemlösa i uppdrag att erbjuda budget- och skuldrådgivning.

Den 10 juni 2009 beslutade Kommunstyrelsen att ge Rinkeby- Kista stadsdelsförvaltning i uppdrag att genomföra ett stadsövergripande projekt för att effektivisera stadens budget- och skuldrådgivning. Som en del i projektet har ingått att i samarbete med samtliga stadsdelsnämnders och socialförvaltningens budget- och skuldrådgivare arbeta fram ett förslag till stadsgemensamma riktlinjer. Riktlinjerna är ett stadsövergripande styrdokument som föreslås gälla fr.o.m. 2012.

Socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande frågor har ingått i styrgrupp för projektet tillsammans med stadsdelsförvaltningarna i Rinkeby- Kista (ordförande), Hässelby- Vällingby, Norrmalm, Farsta och Hägersten- Liljeholmen.

Ärendet

Riktlinjerna anger målen för stadens budget och skuldrådgivning och hur verksamheten ska effektiviseras och utvecklas för att svara mot lagstiftning och efterfrågan. Utifrån riktlinjernas mål och invånarnas behov ska stadens nämnder och styrelser organisera och utveckla budget- och skuldrådgivningen. I budget-

och skuldrådgivningen ska ingå förebyggande arbete, hushållsekonomisk rådgivning samt råd och stöd vid skulduppgörelser och skuldsanering.

I riktlinjerna finns avsnitt om riktlinjernas syfte och tillämpning, aktuell lagstiftning inom området, anvisningar för handläggningen, olika gruppers behov av budget- och skuldrådgivning samt samverkan med olika aktörer.

Syftet med riktlinjerna är likabehandling i staden samt att ge stöd och vägledning för arbetet. Arbetet ska bedrivas rättssäkert och med tro på människans resurser. Rådgivningen ska vara en hjälp till självhjälp och den rådsökande har själv ansvar för sin ekonomi. Rådgivningen sker på frivillig grund och bygger på aktiv medverkan från den enskilde.

Följande mål anges:

- Alla invånare som behöver det ska ha en god tillgänglighet till budget- och skuldrådgivning.
- Budget- och skuldrådgivningen ska erbjuda professionellt råd och stöd
- Budget- och skuldrådgivningen ska medverka till att förebygga överskuldsättning.
- Budget- och skuldrådgivningen ska medverka till att motverka hemlöshet och till att kvalificera personer i boendetrappan till eget boende.
- Budget- och skuldrådgivningen ska medverka till att minska antalet personer som är beroende av ekonomiskt bistånd.

Ärendets beredning

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till riktlinjer för budget och skuldrådgivning till socialnämnden och samtliga stadsdelsnämnder för yttrande senast den 30 november 2011. Ärendet har beretts vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Synpunkter har inhämtats från sektionschef och budget- och skuldrådgivare vid socialförvaltningens enhet för hemlösa.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Budget- och skuldrådgivning är en viktig insats för stadens invånare som behöver få kontroll över sin hushållsekonomi och hjälp att hantera sina skulder.

Förvaltningen anser att förslaget till riktlinjer är tydligt och ger en bra bild av vad budget- och skuldrådgivningen i Stockholms stad ska innehålla och vill framföra följande synpunkter på innehållet i förslaget:

Kapitel 3 Anvisningar för handläggning. Sidan 10: Skrivningen om tio rådgivningstillfällen behöver justeras. Rådsökande som blivit godkända för skuldsanering enligt skuldsaneringslagen har rätt till stöd under hela processen som är fem år. Detta innebär att det kan behövas fler än tio möten.

Dokumentation och hantering av handlingar. Sidan 11:

Här föreslås ett tillägg i texten i form av punkt kallad *Överföring av ärenden*. Under denna punkt bör det framgå hur överföringar av ärenden mellan stadsdelsnämnder ska gå till och att den rådsökande ska få ta med sig kötiden och pågående ärenden. Idag saknas skriftlig information om detta och det är angeläget att alla förvaltningar hanterar uppgiften på likartat sätt.

Kapitel 5: Olika gruppers behov av budget- och skuldrådgivning. Sidan 13: De två första meningarna under rubriken "Har kaos i sin tillvaro både med ekonomin och socialt (målgrupp E)" bör formuleras om. Istället för nuvarande text bör det stå "Dessa rådsökande är oftast aktuella för andra insatser inom socialtjänsten. Vissa personer kan vara i behov av god man eller förvaltare".

Förvaltningen anser därutöver att det är särskilt viktigt att det tydliggörs var ansvaret för implementering, uppdatering och uppföljning av riktlinjerna ska ligga i stadens organisation.