



SOCIALNÄMNDEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
SoN 2012-05-22
DNR 1.2-0662/2011
SID 1 (45)

Handläggare:

Lisbeth Westerlund, tfn 08-508 25 016
Peter Svensson, tfn 508 25 075

Till

Socialnämnden

2012-05-08

Tertialrapport 1 Socialnämnden

Socialförvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2012 med prognos för 2012.
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 1,8 mnkr till kommunstyrelsen.
4. Socialnämnden begär att kommunfullmäktige för andra halvåret 2012 anslår 3,3 mnkr till nämndens nya boutredningsenhet som inrättas 1 juli 2012.
5. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 6,8 mnkr till projektet Bortorg för unga vuxna.
6. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 3,0 mnkr för verksamheterna Bryggan Vantör och Bryggan Östermalm.
7. Socialnämnden godkänner fördelningen av resterande medel för sociala insatsgrupper, 850 tkr, i enlighet med förvaltningens förslag.
8. Socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson
Administrativ chef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Innehåll

Tertialrapport 1 Socialnämnden	1
Socialförvaltningens förslag till beslut	1
Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	5
1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa	5
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en rättssäker och tydlig handläggning	6
1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande	6
Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva	8
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar	9
Nämndens verksamheter minskar sin miljöpåverkan	10
1.7 Stockholmare ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning	10
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer	11
Stockholmare är trygga och säkra i staden	11
Våldsutsatta i nära relationer får skydd och stöd till ett liv utan våld	13
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras	15
2.1 Stockholmare ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald	15
Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga	15
Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn	16
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet	16
Stockholmare känner till hur man kan få information om nämndens verksamheter	17
2.3 Stockholmare ska uppleva att de får god service och omsorg	17
Barn och ungdomar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och får bättre levnadsvillkor	20
Hemlösa stockholmare hanterar ett varaktigt boende	24
Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk	25
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster	28
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor	28
Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället	30
Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet	33
2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten	34
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	35
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	38
3.1 Budgeten ska vara i balans	38

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva	38
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva	42
Nämndens verksamheter får det stöd de behöver	43
Synpunkter och klagomål	43
Övrigt	44
Socialnämnden övertar handläggningen av dödsboärenden	44

Bilagor:

Bilaga 1 Uppgifter begärda av stadsledningskontoret

Bilaga 2 Projektplan Botorg för unga vuxna

Bakgrund

Tertialrapporterna med helårsprognoser är en del av den löpande uppföljningen i staden som kommunstyrelsen ansvarar för. Uppföljningen baseras i huvudsak på prognostiserade avvikelser från budget och verksamhetsmål.

Nämnden ska i tertialrapporten redogöra för uppnådda resultat och analysera eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplanen och de förväntade resultaten. Vid befarade avvikelser för helåret ska nämnden besluta om åtgärder för att eliminera dessa avvikelser.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen i samarbete med socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet har 16 maj 2012 behandlats inom ramen för fäktlig samverkan.

Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Nämnden når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har haft en budget i balans. Prognosen visar på ett överskott om 2,5 mnkr. Nedan redovisas frågor som varit aktuella under tertialet.

Föreberedelser pågår för att socialnämnden 1 juli 2012 ska överta ansvaret för dödsboudredningar från stadsdelsnämnderna.

Satsningen på unga vuxna i hemlöshet eller riskzon för hemlöshet fortsätter i projekt Botorg som startade i mars. Botorg är ett samverkansprojekt med fyra stadsdelsförvaltningar, Enheten för hemlösa samt Socialjouren och består av en öppen rådgivningsverksamhet samt ett antal akut och korttidsplatser.

Den ideella föreningen Convictus bedriver dagverksamheterna Bryggan Vantör och Bryggan Östermalm. Enskede-Årsta-Vantörs och Östermalms stadsdelsnämnder kommer i år att delvis finansiera verksamheterna. Resterande medel har föreningen ansökt om från socialnämndens organisations- och föreningsutskott.

Arbetet med att utveckla sociala insatsgrupper pågår. Socialnämnden erhöll i budget 2012 2 mnkr för införandet av sociala insatsgrupper i staden. Förvaltningen föreslår att 850 tkr fördelas till stadsdelsförvaltningar för införande av samordnare/lotsar.

Arbetet med att sprida föräldraprogrammen ABC och Komet pågår. Målet är att antalet föräldrar som nås av föräldrautbildningar ska öka markant under 2012.

Stockholms stads program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer är nu antaget av kommunfullmäktige. En förstudie har inletts för att utveckla metoder för att kartlägga den totala omfattningen av våld i nära relationer.

Socialnämnden har från april i uppdrag att leda inrättandet av ett länsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld, Origo.

Föreberedelser har pågått för start av ett boende på Lignagatan för ensamkommande barn, som öppnade i april. Boendet ryms i tillfälliga lokaler. Under hösten planeras verksamheten flytta till Vällingby och utöka platsantalet från 20 till 30.

För att målet om en sjukfrånvaro på 4,3 procent ska uppnås måste fortsatta insatser vidtas. En viktig utgångspunkt är att sjukfrånvaron uppmärksammas på ett tidigt stadium samt att förvaltningens chefer tillämpar rutinerna i stadens rehabiliteringsprocess.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande: Nämnden har en hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd. Nämnden arbetar med stadsövergripande insatser för att ge medborgare stöd att bli självförsörjande. Nämndens verksamheter agerar miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram. Nämnden ökar tryggheten i staden genom stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete, genom tillsyn i samverkan med andra myndigheter på stadens restauranger och genom Socialjourens kris- och säkerhetsberedskap. Nämnden medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete, genom att tillhandahålla skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor och barn samt för flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män som utsätts för hedersrelaterat våld. Nämnden medverkar i Relationsvåldscentrums arbete att ge stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån. Nämnden har ett särskilt branschråd för restaurangbranschen under ledning av tillståndsutskottets ordförande vilket bidrar till verksamhetsområdets utveckling. Där ingår representanter för restaurangföretagen och samverkande myndigheter. Nämndens upphandlingsuppdrag skapar förutsättningar för företag att etablera verksamhet inom staden.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)			35 %	35 %	2012
■ Uppfylls inte					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Enligt förvaltningens budget uppgår andel upphandlad verksamhet till 24 %. Tidigare års utfall har uppvisat en högre procentsats beroende på att arbetsmarknadsavdelningen som då tillhörde förvaltningen hade en stor andel upphandlad verksamhet, särskilt inom området Svenska för invandrare. För verksamhet möjlig att upphandla följs aktivitetsplanen. Inom förvaltningen finns därutöver verksamhet som inte lämpar sig för upphandling exempelvis Utvecklingsenheten och Strategiska enheten samt Bidrag till utomstående organisationer med en budgetomslutning på sammanlagt ca 180 mkr.

NÄMNDMÅL:

Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en rättssäker och tydlig handläggning

● Uppfylls helt

E-tjänsterna för ansökan om serveringstillstånd och anmälan av förändringar är nu i drift vilket ökar förutsättningarna att korta handläggningstiden. Cirka 25 procent av ansökningar/anmälningar kommer nu in via e-tjänsterna. Nämnden arbetar med att öka andelen kunder och samarbetspartner som kommunicerar via internet. Nya handläggare har anställts efter att avgifterna höjdes vid årsskiftet vilket innebär att servicenivån är fortsatt hög.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Nöjd Kund-Index
□ ● Uppfylls helt

70 % 2012

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Hemlösa personer inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får nödvändiga insatser.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi □ (alla nämnder/bolag) ● Uppfylls helt			7 st	öka	2012
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen ●	0,04 %	0,04 %	0,05 %	2,4 %	Tertial 1 2012
Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i befolkningen ●	0 %	0 %	0,1 %	2,0 %	Tertial 1 2012
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare ■	0,04 %	0,04 %	0,03 %	1,4 %	Tertial 1 2012
Kommentarer: Antalet hushåll som uppbär försörjningsstöd har i realiteten minskat första tertialet i år jämfört med samma period förra året. Även kostnader för försörjningsstöd har minskat.					
KF:s aktiviteter	Startdatum		Slutdatum	Avvikelse	
I dialog med Jobbtorg Stockholm ta fram och tillhandahålla praktikplatser som passar stadens aspiranter ●	2012-01-01		2012-12-31		

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om att i samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden	2012-01-01	2012-12-31	
Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden, utveckla arbetsmarknadsinsatser och ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande	2012-01-01	2012-12-31	
Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva

- Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Antalet hushåll som får ekonomiskt bistånd har varit stabilt under perioden. I mars var preliminärt 10 620 biståndshushåll aktuella vilket är 10 färre jämfört med i januari 2012. Den procentuellt största minskningen har skett i Östermalms och Hässelby-Vällingbys stadsdelsnämnder. I Kungsholmens, Hägersten-Liljeholmens, Skärholmens, Skarpnäcks och Norrmalms stadsdelsnämnder har biståndshushållen istället ökat något.

Kostnaden för det ekonomiska biståndet uppgick preliminärt till 87,2 mnkr i mars jämfört med 83,4 mnkr i januari. Skälet till att kostnaderna ökar trots att antalet hushåll minskar är att medelbidraget per hushåll gått upp från 7 841 kr i januari till 8 210 kr i mars. Kostnadsökningen består troligtvis till viss del av att riksnormen för försörjningsstöd höjts 2012 samt att en kompensation till hushåll som i januari och februari fick bistånd enligt riksnormen för 2011 betalats ut i mars.

Ett utvecklingsarbete rörande samverkan mellan jobbtorgen och enheterna för ekonomiskt bistånd på stadsdelsförvaltningarna pågår. Gemensamma metoder för både initial och fördjupad bedömning av vilka som står till arbetsmarknadens förfogande har tagits fram och kommer att testas under en pilotfas i maj till september. Arbetet samordnas med stadsledningskontorets uppdrag "En väg in". Stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser ses över och en kartläggning pågår av målgrupper och befintliga insatser.

Nämnden har samordnat stadens arbete med felaktiga utbetalningar och har haft löpande verksamhetsstöd för de lokala FUT-utredarna. Socialnämnden har godkänt lägesrapporten för FUT IV om stadens arbete under 2011.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel dubbdäck □ ● Uppfylls helt			0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2012
Andel elbilar □ ● Uppfylls helt			4 %	5 %	2012
● Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	Apr 2012
Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar □ ● Uppfylls helt		85 %	85 %	tas fram av nämnden/styrelsen	Halvår 1 2012
Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår □ ● Uppfylls helt			100 %	80 %	2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Elanvändning per □ kvadratmeter ● Uppfylls helt			45 kwh/kv m	35 kwh	2012

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ta fram och besluta om miljöhandlingsplan utifrån Stockholms miljöprogram 2012-2015 ● Uppfylls helt	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter minskar sin miljöpåverkan

● Uppfylls helt

Nämndens verksamheter förväntas uppfylla målen för samtliga miljöindikatorer.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

● Uppfylls helt

Socialnämnden har i uppdrag att öka tryggheten i staden. Nämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande samt stadsövergripande arbete för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i krogmiljöerna. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden och medverkar till stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd □ avser förebygga eller minimera under året ● Uppfylls helt			100 %	100 %	2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal krisledningsövningar i □ nämnd/bolag på ledningsnivå ● Uppfylls helt			1 st	46 st	2012

NÄMNDMÅL:

Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer

● Uppfylls helt

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna. Vid inspektioner skickar förvaltningen ut skriftlig information och informerar även på plats om alkohollagens krav. Det fanns anmärkning i 14 procent av de tillsynsbesök som genomförts hittills under året (65 av 480 inspektionsbesök). De flesta anmärkningar rörde sig om mindre överträdelser som kunde åtgärdas direkt.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare är trygga och säkra i staden

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Arbetet med att genomföra föräldrastödssatsningen pågår. Målet är att antalet föräldrar som nås av föräldrautbildningar ska öka markant under 2012. Förvaltningen ansvarar för implementeringen av det generella föräldraprogrammet ABC som vänder sig till alla föräldrar, samt det riktade programmet Komet, som vänder sig till familjer där någon form av problematik uppstått. För närvarande finns 34 ABC-gruppleddare och 2 instruktörer i staden, och ytterligare ca dubbelt så många gruppleddare beräknas utbildas under våren. 20 ABC-grupper pågår i staden, med ca 250 deltagande föräldrar.

Förvaltningens prioriterade inriktning under 2012 kommer att vara att öka antalet deltagande föräldrar. En konferens riktad till ledande tjänstemän kommer att anordnas under våren. För att öka medvetenheten och uppmärksamheten kring ABC kommer en kommunikationssatsning till medborgare att genomföras under våren 2012. När det gäller det specialiserade programmet Komet genomförs 12 föräldragrupper i staden. Förvaltningen fortsätter med utbildningssatsningar i syfte att öka antalet Komet-grupper, och dessutom pågår utvecklingen av en e-tjänst som ska underlätta information och möjligheterna att anmäla sig till Komet-kurser.

Förvaltningen har besökt stadsdelsförvaltningarna för att kartlägga behov av stöd för att genomföra föräldragrupper och för att informera om föräldrastöd. Det finns

stort intresse för ABC eftersom programmet riktar sig till alla föräldrar och problemnivån inte behöver vara hög. Förvaltningen kartlägger utifrån olika källor omfattning och inriktning på föräldrastöd (exklusive Komet och ABC) i staden.

Utifrån Trygghetsmätningen har stadsdelsområdesrapporter producerats och planeras vara färdiga 10 maj 2012.

Utvecklingen av en modell för arbetet med sociala insatsgrupper fortgår. Sammanlagt sex stadsdelsförvaltningar har startat sociala insatsgrupper. I början av april genomfördes en utbildningsinsats tillsammans med Citypolisen för innerstadens stadsdelsförvaltningar och närpolisområden. Förvaltningen har inlett samtal med Ersta Sköndals högskola gällande en utvärdering.

Nämndens verksamhet

Under perioden har *Socialjouren* larmats vid sex händelser: brand (tre larm), mordhot mot handläggare vid en förvaltning, läktarolycka på Globen och evakuering vid ett av stadens boende. Inget av larmen har krävt någon uttryckning av Socialjouren. Larmning och information till Socialjouren har fungerat bra.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)			80 %	2012
☐ Uppfylls helt				
Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stöd-			90 %	2012
☐ kontakt (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)				
☒ Uppfylls helt				
Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.			85 %	2012
☒ Uppfylls helt				

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)			75 %	2012
● Uppfylls helt				

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Arbetet med föräldrastöd och föräldrautbildning utvecklas.	2012-01-01	2012-12-31	
● Information om Trygghetsmätningen till alla lokala Brå på stadsdelsnämnderna.	2012-01-01	2012-12-31	
● Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den ideburna sektorn	2012-01-01	2012-12-31	
● Ta fram en modell för hur arbetet med sociala insatsgrupper ska utformas	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Våldsutsatta i nära relationer får skydd och stöd till ett liv utan våld

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Stockholms stads program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer är nu antaget av kommunfullmäktige. Som ett komplement till programmet har ett arbete påbörjats med att ta fram riktlinjer för handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer. Förvaltningen har även anlitat en konsult som har inlett en förstudie för att utveckla metoder för att kartlägga den totala omfattningen av våld i nära relationer, det gäller alla oavsett kön och relationer, samt för att möjliggöra kontinuerlig uppföljning. Förstudien består av en genomgång av befintliga undersökningar, sammanställning av vilka resultat olika undersökningar mynnat ut i samt en genomgång och jämförelse av möjliga undersökningsmetoder.

En uppdatering pågår av förteckningen över kvinnojourer med skyddade boenden i Stockholms län. Dessutom har en enkät skickats ut till stadsdelsförvaltningarna med frågor om antalet placerade kvinnor och barn på kvinnojourerna. Inom pro-

jekt Hedersam har seminarier genomförts på olika teman som rör hedersrelaterat förtryck och våld.

Socialnämnden har från april i uppdrag att leda inrättandet av ett länsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld. Centret, som får namnet Origos, består av dels ett fysiskt centrum som tar emot besök, dels ett internetbaserat virtuellt resurscentrum. En verksamhetsledare har tillsatts.

Origos målgrupp är unga personer mellan 13–26 år som utsätts för hedersrelaterat förtryck och våld. Centret ska erbjuda stöd och rådgivning till ungdomarna, konsultativt stöd och vägledning till yrkesverksamma inom myndigheter och frivilliga organisationer samt underlätta och stödja samverkan mellan länets kommuner, Stockholms läns landsting och Polismyndigheten i Stockholms län. Det fysiska centret beräknas starta under slutet av 2012 och det virtuella centret beräknas vara tillgängligt under våren 2013. Ansvar för utveckling av det virtuella centret ligger under 2012 hos länsstyrelsen.

Nämndens verksamheter

Socialjouren har placerat 17 kvinnor och 11 barn i skyddat boende under första tertialet. Det är en liten minskning jämfört med samma period 2011.

Enheten för hemlösa: Under första tertialet har en kvinna behövt och erbjudits skyddat boende. I samarbete med förvaltningens Boende- och behandlingsenhet inleds under våren ett samarbete med akut- och stödboendet Hvilan, där tio platser står till Enhetens för hemlösa förfogande.

Kriscentrum för kvinnor: På grund av renovering till följd av fuktskador i fem lägenheter har verksamheten inte kunnat ha full beläggning under februari-mars. Trots det har beläggningen varit hög. Under mars månad fick 23 kvinnor och 32 barn skydd på Kriscentrum. Ca 30 procent av kvinnorna var från Stockholm.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande: Nämnden upphandlar verksamhet i konkurrens. Under tertialet har nämnden genomfört en kvalitetsupphandling avseende stödboendet Lönne. Nämnden kommer att fortsätta med detta arbetssätt.

Nämnden bedriver stadsövergripande arbete med att ta fram riktlinjer, utveckla stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg och för personer med funktionsnedsättning, ge verksamhetsstöd genom utbildningsinsatser och bereda politiska uppdrag. Nämnden ger stöd till organisationer och föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödande socialt arbete.

Nämnden tillhandahåller utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt rådgivning och stöd till vuxna missbrukare. Vidare rekryterar och utbildar nämnden familjehem och erbjuder blivande adoptivföräldrar utbildning. Nämnden tillhandahåller ett varierat utbud av institutionsplatser för barn, ungdomar och vuxna samt öppenvårdsinsatser för prostituerade. Nämnden bedriver uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna samt tillhandahåller jourinsatser. Nämnden erbjuder korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning samt ledsagarservice och avlösarservice. Nämnden tillhandahåller också familjerådgivning.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald**

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa den plan för upphandling och konkurrens som nämnden antagit. Nämnden upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och genomför stadsövergripande upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Frivilligorganisationerna är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

NÄMNDMÅL:**Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga**

● Uppfylls helt

Nämndens verksamheter efterfrågas av stadens förvaltningar som utförare av tjänster.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn**

● Uppfylls helt

Kommunfullmäktige väntas i juni fatta beslut om en överenskommelse om samverkan mellan Stockholms stad och idéburna organisationer inom områdena socialtjänst och äldreomsorg. I överenskommelsen ingår att en partsgemensam arbetsgrupp ska bildas, vars uppdrag blir att formulera en handlingsplan med konkreta åtgärder utifrån överenskommelsen. Fram till överenskommelsen är beslutad och arbetsgruppen är utsedd förbereder en tillfällig partsgemensam arbetsgrupp signeringen av överenskommelsen.

Socialnämnden fortsätter att stödja ett hundratal organisationer med verksamhets- och projektbidrag. I uppföljningen av föreningarnas verksamhet är fokus i år på kvinnojourer, sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri samt organisationer som har bidrag för HIV-förebyggande insatser. Under året kommer ärendehanteringssystemet för bidragsansökningar att uppgraderas och arbete med detta pågår. Parallellt med detta ska riktlinjer och ansökningsblanketter för föreningsbidrag uppdateras.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet**

● Uppfylls helt

Nämnden genomför kontinuerligt många egna upphandlingar. Nämnden genomför även upphandlingar för stadsdelnämndernas räkning. Därutöver deltar nämnden i stadsgemensamma och centrala upphandlingar.

Socialnämnden har i aktivitetsplan för upphandling och konkurrens (bilaga till VP 2012), beslutat om verksamheter som är lämpliga att konkurrensutsätta. De verksamheter som kommer att konkurrensutsättas är i första hand behandlings- och boendeenheter och rådgivande verksamheter. Dessa verksamheter är viktiga delar av förvaltningen men kan, i linje med fullmäktiges policys, likväl drivas av annan utförare. Arbete pågår enligt aktivitetsplanen.

Åtagandet för socialnämnden i LOV-upphandlingarna (LOV - lagen om valfrihetssystem) innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav samt uppföljning). Godkännande av leverantörer ska ske minst fyra gånger per år. Åtagandet innebär även att nämnden ska lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat avtal med.

Socialförvaltningen har inlett arbetet med att undersöka förutsättningarna för att upphandla korttidsboende för yngre personer med demenssjukdom. Upphandlingen föreslås ske enligt LOV och därmed ingå i stadens valfrihetssystem.

Familjerådgivningen är en av de 13 LOV-upphandlade leverantörerna av familjerådgivning inom staden. Antalet familjerådgivningssamtal 2012 beräknas till cirka 11 800 varav nämndens familjerådgivning beräknar tillhandahålla 5 500 samtal. Marsprognosen pekar mot minst 5 600 samtal vid årets slut, dvs. cirka 100 samtal mer än förväntat. Antalet nya ärenden var under första tertialet 413. Av dessa var 26 samarbetssamtal.

Efterfrågan på familjerådgivning har ökat i förhållande till förra året. För att möta den ökade efterfrågan visstidsanställs en ny familjerådgivare på 75 procent från juni och sex månader framåt.

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna känner till hur man kan få information om nämndens verksamheter

● Uppfylls helt

Nämndens målgrupper hittar information och tjänster på stadens webbplats.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ta fram och använda checklistor hur utbildningar och konferenser ordnas för att ● dessa ska vara tillgängliga (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2012-01-01	2012-12-31	
Utvärdera och åtgärda informationens tillgänglighet och begriplighet. (Program ● för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och

stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden arbetar för att minska hemlösheten bland annat genom projektet Bostad först, där hemlösa får bostad direkt och sedan stöd och andra insatser. Nämnden svarar vidare för olika insatser inom familjevård och adoption. Nämnden svarar också för rådgivning, stöd- och jourinsatser till medborgarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna. Nämnden arbetar med att öka tillgängligheten till verksamheten via internet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten □ uppger att de inte använder tobak (loF) ● Uppfylls helt			77 %	öka	2012
Kommentar: Stockholmsenkäten görs vartannat år. Enkätinsamling pågår för närvarande.					
Andel genomförandeplaner för bi- □ ståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri			70 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2012
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de □ inte använder alkohol (loF) ● Uppfylls helt			43 %	öka	2012
Kommentar: Stockholmsenkäten görs vartannat år. Enkätinsamling pågår för närvarande.					
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de □ inte använder narkotika (loF) ● Uppfylls helt			89 %	öka	2012
Kommentar: Stockholmsenkäten görs vartannat år. Enkätinsamling pågår för närvarande.					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel vuxna i bi-ståndsbedömd öppenvård (loF)	14,13 %	15 %	10 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2012
Antal familjer med barn som saknar stadigvarande bostad (loF)				fastställs 2012	Tertial 1 2012
Kommentarer: Denna indikator gäller stadsdelsnämnderna. Målgruppen familjer med barn finns inte i socialnämnden.					
- Antal nyttillkomna försöks- och träningslägenheter (loF) - Uppfylls helt	22		80	fastställs 2012	2012
Kommentarer: 15 till Enheten för hemlösa och 7 till Boende- och behandlingsenheten, BUSS.					
- Antalet försökslägenheter som övergått till eget kontrakt - relaterat till totala antalet försökslägenheter i stadsdelsnämnden (loF)	7 st	20 st	20 st	fastställs 2012	Tertial 1 2012
Kommentarer: Under första tertialet har oväntat många klienter tagit över kontrakt, 7 st. Prognosen för hela året sätts till 20, om trenden att tilldelning av försökslägenheter fortsätter att vara god.					
Tak-över-huvudetgarantin (loF)	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2012
- Antal hemlösa - Uppfylls helt			2 850 st	tas fram av nämnden	2012
Kommentarer: En kartläggning av antalet hemlösa genomfördes den 18 april 2012. Resultatet redovisas i T 2, 2012.					

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Barnärenden ska handläggas inom fyra månader	2012-01-01	2012-12-31	
Ta fram en implementeringsstrategi för att evidensbaserade metoder och insatser införs i socialt arbete inom stadens alla verksamheter och att samverkan med andra myndigheter utvecklas	2012-01-01	2012-12-31	
Ta fram förslag på insatser för att minska antalet hemlösa ungdomar i åldern 18-20 år	2012-01-01	2012-06-30	
Ta fram mätmetod för att mäta andel som går vidare från biståndsbedömd sysselsättning till arbete, praktik eller studier	2012-01-01	2012-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningarna för hur fler personer med funktionsnedsättningar ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och får bättre levnadsvillkor

- Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

”Stödmateriel för samverkan mellan skolan och stadsdelsnämndernas verksamheter”, som är rutiner för samverkan och tidiga insatser mellan skola och socialtjänst, har reviderats under tertialet. I stödmaterialet finns rutiner för hur skolan kan konsultera socialtjänsten utan att nämna barnets namn. Samtliga stadsdelsförvaltningar tar emot samtal för konsultation under kontorstid och Socialjouren har ansvar under icke kontorstid.

Under hösten 2011 påbörjades ett arbete för att kartlägga placerade barns skolsituation inom utbildningsförvaltningen. I samverkan med utbildningsförvaltningen ska förvaltningen utvärdera resultatet av denna och föreslå insatser för att placera de barns och ungdomars skolresultat ska förbättras.

Förvaltningen har deltagit i framtagandet av en BUS-överenskommelse för en förbättrad samverkan mellan socialtjänsten och övriga ansvariga huvudmän (BUS - Barn och unga i behov av särskilt stöd).

Ett antal stadsdelsförvaltningar har fått medel från Söderortsvisionen för att utveckla arbetet med sociala insatsgrupper. Dessa medel finansierar samordnare/lotsar. Socialnämnden erhöll i budget 2012 2 mnkr för införandet av sociala insatsgrupper i staden. Av dessa har 850 tkr gått till BAS och Stockholms ungdomstjänst som kommer att kopplas till de sociala insatsgrupperna genom särskild kvalificerad kontaktperson (SKKP). På uppdrag från stadsdelsförvaltningarna kan SKKP arbeta aktivt i den sociala insatsgruppen. För en projektledare på halvtid har 300 tkr avsatts. Förvaltningen föreslår att resterande medel, 850 tkr, fördelas till följande stadsdelsförvaltningar för införande av samordnare/lotsar, 170 tkr vardera: Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby, Spånga-Tensta, Hägersten-Liljeholmen samt Norrmalm, Södermalm, Kungsholmen och Östermalm (innerstadsdelsförvaltningarna delar på en samordnare).

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Enheten för familje- och ungdomsinsatser består av verksamhetsområdena Barn och familj, Ungdomar, Skyddat boende och Asylsökande barn och ungdomar samt barn och ungdomar som beviljats uppehållstillstånd.

Barn och familj

Eurenii Minne har haft 11 vuxna och 21 barn akutplacerade under perioden; fem barn var ensamplacerade varav ett enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Tre av de akutplacerade barnen på Eurenii Minne var yngre än ett år. Därutöver har Eurenii Minne haft utredningsuppdrag avseende fem familjer; fyra placerade enligt socialtjänstlagen (SoL) samt en LVU-placering som övergick till SoL under placeringen.

Ungdomar (BAS)

Av periodens 52 avslutade ärenden på *Stockholms ungdomstjänst* berodde fem på att dessa ungdomar återrapporterats till åklagare och att ungdomstjänstdomen omvandlades till annan påföljd. De 47 genomförda påföljderna ger ett genomförande om 90 procent. Det finns ingen kö till ungdomstjänst.

SKKP (Särskilt kvalificerad kontaktperson) har arbetat med att finna en mer stringent form för att utvärdera måluppfyllelse. Detta innebär att skattning sker genom en standardiserad intervjumetod och rör nio olika livsområden.

Skyddat boende

Verksamhetsområdet skyddat boende – *Kruton* - innefattar ett skyddat boende med 6-8 platser för flickor och unga kvinnor i åldrarna 16-25 år samt ett stöd- och rådgivningscenter för ungdomar 16-25 år, i öppenvård/eftervård. Målgruppen för verksamhetsområdet är ungdomar som utsätts för hedersrelaterat våld/förtryck.

Centrets verksamhet omfattar även pojkar/unga män samt vänder sig också till professionella för rådgivning/konsultation och information.

Antalet uppdrag för Centret visade på en liten nedgång i början av tertialet men ökar mot slutet av denna period. Boendets beläggning har under perioden varierat mycket. Alla som behövt plats har kunnat tas emot. Stadsdelsförvaltningarna stod för 72 procent av beläggningen.

Ensamkommande barn som söker asyl

Ett av verksamhetsområdets åtaganden är att ungdomarna ska vara förberedda på beslutet från Migrationsverket när de lämnar boendet. Resultatet från uppföljning av arbetsinsatserna under tertialet visar att målen har uppnåtts att 80 procent ska ha fått information om migrationsprocessen, ha en strukturerad vardag, vara delaktiga i sin planering och ha hälsan under kontroll.

Under perioden har verksamhetsövergången för Mandelgården och Söderbo till entreprenör förberetts.

Ensamkommande barn som fått PUT (Permanent uppehållstillstånd)

Verksamhetsområdet ensamkommande flyktingungdomar som fått permanent uppehållstillstånd har bland annat åtagandet att ungdomarna klarar vardagen avseende försörjning och är förberedda för ett eget boende. Resultatet från uppföljningen under tertialet visar att målen att 80 procent ska vara väl förberedda har uppfyllts i samtliga avseenden. 100 procent av ungdomarna har sysselsättning. Målet att 20 procent ska ha fått eget boende mäts i juni.

Förberedelser har pågått för start av ett nytt boende på Lignagatan, som öppnade i april. Boendet har 20 platser; fyra för ankomstbarn och 16 PUT-platser. Boendet ryms i tillfälliga lokaler. Under hösten planeras verksamheten flytta till Vällingby och utökar då platsantalet till 30.

Intraprenad

Duvnäs föräldrastöd drivs som intraprenad. Alla uppdrag är baserade på familjernas formulerade behov och önskemål. Verksamheten har som mål att andelen föräldrar som efter avslutad kontakt uppger att deras problem väsentligt minskat ska uppgå till 90 procent. Av de familjer som skrivits ut under tertialet uppskattar samtliga att deras problem och svårigheter minskat.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Fram till mitten av april har 158 nya ungdomar/familjer aktualiserats på utrednings- och behandlingssektionen inom *Maria ungdomsenhet*. Detta är något fler än motsvarande period 2011. Sektionen har genomfört två föräldrautbildningar i canabiskunskap 3 x 1,5 timme. Utbildningen är mycket efterfrågad och föräldrar

uppskattar att de fått stor hjälp av insatsen. Uppföljning av resultatindikatorer sker vid halvårsskiftet.

Maria ungdomsenhet är på olika sätt involverad i storstädernas satsning mot cannabis, det så kallade Trestad2 och samverkar inom området vård/behandling med MiniMariorna i Göteborg och Malmö.

Uppsökande arbete riktat till ungdomar

Genom en schemaändring täcker *Ungdomsjouren* nu ytterligare ett kvällspass. Gruppen har utökat sin samverkan med Klara Närpolis som också tillsatt en ungdomsansvarig polis.

Ungdomsjouren gjorde under första tertialet sammanlagt 91 anmälningar om ungdomar till lokal socialtjänst. Under samma period hittade och överlämnade man fem ungdomar (avvikna, handräkningsbegärda eller efterlysta) till polisen och deltog i totalt 133 polisförhör. Efter en lagändring 1 mars 2012 har polisen fått utvidgat förundersökningsansvar vilket föranlett att socialsekreterarna vid Ungdomsroteln numera är behjälpliga i att förmedla förfrågningar om yttranden till rätt socialtjänst.

Ungdomsjouren har också utökat sin samverkan med Uppsökarenheten för vuxna i syfte att arbeta bättre med unga vuxna, 18-20 år.

Stöd till unga brottsoffer och medling

Till och med mars kom 65 nya ärenden till medlingsverksamheten från polismyndigheten. Det är samma antal som motsvarande period 2011. 58 ärenden gick vidare till förmöten med brottsutsatt och gärningsperson innevarande år (60 ärenden år 2011). Av dessa resulterade 18 ärenden i medlingar (26 föregående år). När förmöte inte leder till medling beror det oftast på att den brottsutsatte eller gärningspersonen motsätter sig det.

Antalet nybesök till brottsofferstödjarna, 127, är oförändrat jämfört med motsvarande period 2011.

Enhetschef och sektionschef har i uppdrag av förvaltningsledningen att under första halvåret göra en översyn av Stödcentrums organisation. Syftet med översynen är att se hur man kan utnyttja resursen på mest effektiva sätt.

Jourverksamhet

Anmälningar om barn/ungdomar som far illa ökat har med 22 procent, från 327 anmälningar 2011 till 399 i år. Anmälningsorsakerna varierar och det går inte att se att någon särskild grupp överväger. Också det totala antalet kontakter och aktualiseringar (telefonsamtal, besök, fax etc.) som inte leder till anmälning eller noter-

ingar i akt/journal har ökat jämfört med förra året. När det gäller antalet beslut om placeringar och tvångsvård enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) är det i stort sett samma antal som motsvarande period 2011.

NÄMNDMÅL:

Hemlösa stockholmare hanterar ett varaktigt boende

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Arbetet med att ta fram en hemlöshetsstrategi i Stockholms stad kommer att pågå under hela 2012. En projektplan har utarbetats och en särskild utredare som ska leda arbetet har utsetts. Den tidigare inledda utredningen om Enheten för hemlösa och stadens organisering av hemlöshetsarbetet kommer att ingå i hemlöshetsstrategin.

Projektet Bostad Först fortsätter. Antalet lägenheter utökas under året från 15 till 30 och ytterligare två stadsdelsförvaltningar, Skärholmen och Skarpnäck, har involverats i projektet.

Stöd till hemlösa

Under de första tre månaderna har 35 procent av alla avslutade klienter på *Enheten för hemlösa* haft ett stadigvarande boende. Årsmålet är 30 procent. Cirka 45 personer står i kö till försöks- och träningslägenhet och det är något färre än vid tidigare genomgångar. Tillgången på lägenheter har blivit bättre än förväntat varför fler klienter kan flytta till stadigvarande boende.

Målet är att så många som möjligt av enhetens klienter ska bli självförsörjande, antingen genom eget arbete eller sjukersättning. Många av enhetens klienter står, bl.a. på grund av missbruksproblem eller funktionsnedsättning relativt långt från arbetsmarknaden. Ett projekt, i samarbete med Ersta sjukvårdsmottagning för att öka andelen klienter med sjukersättning pågår.

Antalet omhändertaganden med stöd av lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) § 13, akut tvångsingripande, har ökat markant under årets första fyra månader. Detta innebär inte att det totala antalet klienter som vårdas med stöd av LVM ökar, utan att situationen initialt är akut. Genomgången av dessa beslut visar ingen entydig anledning till ökningen, endast att besluten inte kunnat undvikas, och utvecklingen följs noggrant.

Uppsökande arbete riktat till vuxna

Satsningen på unga vuxna i hemlöshet eller riskzon för hemlöshet fortsätter i projekt Botorg som startade i mars. Botorg är ett samverkansprojekt med fyra stadsdelsförvaltningar, Enheten för hemlösa samt Socialjouren och består av en öppen

rådgivningsverksamhet samt ett antal akut och korttidsplatser. Nämnden ansöker i tertialrapporten om medel från kommunstyrelsen till projektet.

Inför 2012 har det fältförlagda arbetet på *Uppsökarenheten* förstärkts, dels genom mer resurser till Fältgruppen dels genom att Medborgarkontoret vidareutvecklar det utåtriktade arbetet mot dagverksamheter och akutboenden.

Det finns en tendens att andelen kontakter/uppdrag rörande kvinnor ökar. I de inkomna uppdrag som fältgruppen tagit emot är andelen kvinnor ca 38 procent (ca 16 procent av inkomna uppdrag gäller kvinnor i åldern 20-25). Medborgarkontoret har haft 450 registrerade besök (inte unika individer) varav ca 30 procent är kvinnor (ökning från ca 20 procent förra året).

Arbetet med resultatbaserad styrning har inneburit att Uppsökarenheten gör tydligare avgränsningar i förhållande till sitt uppdrag. På Medborgarkontoret har man 80 procent klienttid, inom fältgruppen är 70 procent av tiden fältförlagd.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Socialnämnden har tillsammans med Stockholms läns landsting deltagit i planeringsarbete inför införandet av försöksverksamhet med sprututbyte. Landstinget är ansvarigt för verksamheten som planerar att starta under 2012 när lämplig lokal finns att tillgå.

En kartläggning av genusperspektivet inom stadens missbrukarvård har genomförts och presenterats i en rapport till socialnämnden.

Arbetet med Trestad2-projektet ger staden möjlighet att implementera den nationella ANDT-strategin (ANDT - alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobak), helt i linje med STAN-programmet (STAN - Stockholms Tobaks-, Alkohol- och Narkotikapolitiska program). Stockholms stad är engagerad i sex delprojekt som på olika sätt avser att stärka och utveckla arbetet mot främst cannabis. En viktig del är initierandet av utbildningsinsatser som riktas till olika yrkeskategorier som finns i ungas närhet för att dessa ska förebygga och i ett tidigt skede kunna upptäcka droganvändning. Arbetet samordnas med stadsdelsförvaltningarna och andra relevanta externa aktörer.

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Första tertialet visar att *Boende- och behandlingsenhetens* utbud i stort överensstämmer med stadens efterfrågan, beläggning 88 procent.

Boende- och behandlingsenheten består av tio verksamhetsområden. Sedan årsskiftet har antalet verksamhetsledare minskats med en anställning då verksamhetsområdena *Familjevård* och *Boende- och utslussverksamheten* har fått en gemensam verksamhetsledare. Under inledningen av 2012 har ett antal av verksamheter haft problem med vägglöss. Saneringsåtgärder har vidtagits med stöd av Anticimex. Detta har inneburit att ett antal platser inte har kunnat användas. Om problemen fortsätter kan det medföra ett betydande intäktsbortfall.

Utredning och behandling

Under 2011 konstaterades att det fanns en överkapacitet när det gäller behandlingshemsplatser för män. Från 2012 har både platsantalet (-3) och antalet anställningar (-3) minskats vid *Gålö* behandlingscenter. Detta har medfört att Gålö nu har budgetbalans.

Målet med behandling på Gålö behandlingscenter är att de som skrivs in minskar eller helt upphör med sitt missbruk av droger. För att kunna nå detta resultat är det viktigt att de inskrivna kommer vidare till utslussfasen som innebär praktik/arbete och växelvis boende i behandlingslägenheter och/eller i den egna bostaden. Under perioden har 29 procent övergått till utslussfasen. Arbetet med att återupprätta, bibehålla och förbättra relationerna till anhöriga och andra närstående har ökat under perioden och av de som skrivits ut har nästan samtliga gått till vårdform med lägre insatser än på Gålö, som i eget boende eller i tränings- eller försökslägenhet.

Krukis har haft en hög andel oplanerade utskrivningar under årets första månader, vilket analyseras. Målgruppen har en omfattande problematik och motivationen eller förmågan är relativt låg avseende att avhålla sig från sidomissbruk. Initiativtagare till utskrivningarna har varit såväl Krukis som uppdragsgivarna och i vissa fall klienten själv som valt att skriva ut sig eller avvikit. Beläggningen på *Dropin* är något högre än samma månader föregående år.

Boende- och utslussverksamheten ”Buss”

Enligt socialnämndens beslut i mars 2012 kommer Stegen, med 34 platser, att avvecklas. Verksamheten upphör 30 juni 2012. De klienter som bott på Stegen får annat boende antingen inom nämndens andra stödboenden eller inom SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm).

Akut- och stödboende för kvinnor

Tio platser på Hvilan, som har totalt 21 akut- och korttidsplatser, kommer under hösten att omvandlas till ett boende med drogtolerans för kvinnor.

Grimmans akutboende

Tio av Grimmans 28 platser har omvandlats till korttidsboende med drogtolerans, från 1 april 2012. Det kommer att öka möjligheten att arbeta med att göra adekvata planeringar för mer långsiktiga boendelösningar. Grimman kommer att arbeta med probleminventering och upprätta åtgärdslistor i samverkan med klient och placerande stadsdelsförvaltning.

Grimman kommer också att fungera som komplement till Västberga boende för de klienter som tillfälligt avvisas där ifrån. Under en kortare tids placering på Grimmans korttidsplatser kan klientsamtal genomföras och en bedömning görs om klienten kan/ska flytta tillbaka till Västberga boende.

Boende och omvårdnad

Den pågående ombyggnaden av köket vid *Hamnvikshemmet* är försenad och beräknas bli klar i början av juni 2012. Detta innebär högre kostnader än beräknat för catering. En brukarundersökning för det första kvartalet visar att cirka 90 procent av klienterna är mycket nöjda med vistelsen på Hamnvikshemmet och *Edshemmet*. Preliminära resultat från intervjuer med klienterna visar att vistelsen inverkat positivt på klienten.

Stödboende

Bandhagshemmen bedrivs på två adresser, Skärslipargränd i Aspudden (26 platser) och Skeppstavägen i Bandhagen (62 platser). Under årets första tertial har beläggningsgraden sjunkit något. De brukare som flyttat ut under aktuell period har, i de allra flesta fall, fullföljt sin individuella vårdplan och avslutat boendet genom planerad utskrivning.

På *Lönnen* har efterfrågan och beläggningen varit högre än vanligt och efterfrågan på 12-stegsplatser börjar öka. I en brukarenkät som genomfördes i mars uppger 94 procent att de uppskattar drogtester som stöd i att sluta missbruka. 97 procent upplever att de är delaktiga i sin genomförandeplan och 94 procent upplever bra stöd från sin kontaktperson.

Stödboende med drogtolerans

Västberga boende har i uppdrag att skapa ett tryggt och strukturerat stödboende med hjälp att påbörja förändringsarbete. De boende tränas i att klara ett stadigvarande boende med fokus på att sköta sitt rum, inte störa grannar samt betala egenavgiften. Andelen boende som hanterar ett stadigvarande boende över 6 månader, ökar stadigt och är nu över 50 procent.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Målet i alla behandlingskontakter på *Behandlingsenheten för alkohol- o narkotikaberoende* är frihet från missbruk. Behandlingsenheten ingår i en forskningsstudie som SoRAD (Centrum för socialvetenskaplig alkohol- och drogforskning vid

Stockholms universitet) genomför med 27 verksamheter i Sverige. Som ett led i forskningen bedömer både behandlare och klienter samtalen utifrån en skala för att se om dagens samtal varit till nytta.

Enheten har under perioden haft 917 samtal, cirka 200 besökare uteblev från bokade samtal. Totalt antal klienter under perioden har varit 170 varav 35 tillhörde PUMAN (unga vuxna med risk att utveckla ett missbruk av alkohol/narkotika). 89 var nya besökare för året, 50 klienter, 23 föräldrar/anhöriga och 16 från PUMAN.

PUMANs två behandlare erbjuder från och med januari ett haschavvänjningsprogram, HAP. Efterfrågan på att få delta har varit stor och alla har inte kunnat beredas plats. Flera besökare med utomnordiskt ursprung har sökt till just till HAP programmet. Eftersom det är en målgrupp som ska prioriteras på Behandlingsenheten/PUMAN men inte sökt kontakt i någon stor omfattning tidigare kan det vara en behandlingsmetod som bör utökas inom enheten som helhet.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster

● Uppfylls helt

Allt fler unga har under perioden sökt kontakt med *Prostitutionsenheten* via telefon och mail. Av de som har sökt kontakt har inte alla kommit på inbokade tider och de som har kommit har inte alltid återkommit.

Sedan januari har uppsökarna haft 91 samtal av stödjande och länkande karaktär (20 kvinnor och fem män). En stor del av uppsökarnas arbete består i att följa med klienter till olika vårdgivande myndigheter och organisationer i syfte att ge stöd till en fungerande vardag. De två behandlarna som tar emot för bearbetande samtal har haft 218 genomförda besök (33 kvinnor och två män). Ingen kontakt har avslutats under perioden.

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

● Uppfylls helt

För att säkerställa kompetensen i HBT-frågor (HBT - homosexuella, bisexuella och transpersoner) vid stadens ungdomsmottagningar kommer personal vid verksamheterna från både staden och landstinget att tillsammans genomgå en diplomerande KBT-utbildning (KBT - kognitiv beteendeterapi). Utbildningen kommer att genomföras av LAFA (metod- och kunskapscentrum inom Stockholms läns landsting som arbetar för att förebygga hiv, sexuellt överförda infektioner och oönskade graviditeter) och utarbetas tillsammans med RFSL (Riksförbundet för sexuell

likaberättigande). Kravet om certifiering av mottagningarna är ett ensidigt kommunalt krav som inte delas av landstinget, varför ovanstående kompromiss istället har överenskommits. Utbildningar kommer att genomföras under året. Ett arbete pågår för att göra stadens ungdomsmottagningar mer tillgängliga på webben.

Arbetet har fortsatt för att inom individ- och familjeomsorgen (barn- och familj, ungdom samt vuxen/missbruk) utveckla

- ett system för utförardokumentation för att säkerställa lagens krav på dokumentation samt att förbättra uppföljningen av beviljade insatser och insatsernas resultat
- ett statistiksystem som på ett enkelt, snabbt och flexibelt sätt kan visa utvecklingen av insatserna inom stadens individ- och familjeomsorg och som ger möjlighet till uppföljningar och kvalitetshöjande arbete.

Utbildningsinsatser enligt framtagna utbildningsplan för 2012 har genomförts inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, bland annat basutbildning i neuropsykiatri och utbildningar i förhandlingsteknik för beställarenhetschefer, motive-
rande samtal (MI) för biståndshandläggare, handläggare av ansökningar om riks-
färdtjänst samt anhörigstödare.

En tvådagarsutbildning i riktlinjer för utredning, dokumentation och insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) till vuxna med missbruksproblem har genomförts för 180 anställda inom stadens missbrukarvård. En endagsutbildning i riktlinjer för handläggning av försöks- och träningslägenheter har genomförts för 50-talet anställda.

Ett förslag till stadsgemensamma riktlinjer för lex Sarah har utarbetats tillsammans med äldreförvaltningen och stadsledningskontorets juridiska avdelning. Lex Sarah-ansvariga i förvaltningarna har bjudits in till nätverksträff angående förslaget. Rutiner för uppföljning av lex Sarah på stadsövergripande nivå utarbetas separat.

Arbetet med att ta fram förslag till program för stöd till personer som vårdar en närstående är inne i sitt slutskede. Socialförvaltningen samverkar med äldreförvaltningen i arbetet som är inriktat på att få till stånd ett gemensamt program för stöd till anhöriga, oavsett ålder.

Socialtjänstinspektörerna arbetar med en avgränsad fortsatt kvalitetsgranskning av ekonomiskt bistånd. Senare under 2012 kommer de att genomföra en granskning av den sociala barn- och ungdomsvården.

Funktionshinderinspektörerna har enligt plan granskat boendestöd. Nästkommande granskning ska omfatta bostad med särskild service enligt LSS 9§9.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället**

● Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

I stadens planering fram till år 2018 finns planerat ca 370 lägenheter. För att säkerställa dessa objekt samt få fram ytterligare vidtas nu åtgärder inom ramen för den tillsatta Genomförandegrupper för utbyggnad. Ett aktivt arbete har påbörjats med att granska varje byggprojekt och för att planera in boenden. Vidare undersöks lediga lokaler som kan användas till boenden samt lediga lägenheter i befintliga boenden såsom servicehus mm.

Parallellt med detta arbete ska analys genomföras om hur behovet ser ut och socialförvaltningen kommer ta fram underlag för hur en kontinuerlig mätning av behovet ska ske. Dessutom görs en genomgång av intresseanmälningar vid förmedlingsenheten, för att se om förändringar behöver göras vad avser matchning och uppföljning.

Nämnden har genom bedömnings- och förmedlingskansliet under perioden förmedlat 31 lägenheter till personer med funktionsnedsättning (LSS personkrets) och sex lägenheter till personer med socialpsykiatrisk funktionsnedsättning. Två nya gruppboendestäder med sammanlagt elva platser har tillkommit. I samarbete med en extern konsult har en översyn gjorts av förmedlingsprocessen i syfte att hitta ett så effektivt arbetssätt som möjligt. Översynen har resulterat i förändrade strukturer och arbetssätt.

En genomlysning pågår av insatserna ledsagarservice enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och ledsagning enligt socialtjänstlagen (SoL) med syfte att bl.a. klargöra hur stadens riktlinjer tolkas och tillämpas samt hur förutsättningarna för utförandet av insatsen ser ut. Resultatet av analysen och förslag till eventuella åtgärder kommer att presenteras för socialnämnden före halvårsskiftet 2012.

Översynen av DUR FH (Dokumentation, Utvärdering, Resultat inom Funktionsnedsättning) har fortgått, liksom arbetet med DUR FH Barn, och en första version av verktyget har testats i handläggningen i två stadsdelsförvaltningar. Senare under våren kommer verktyget att presenteras för ett antal funktionshinderorganisationer och när det är färdigställt kommer handläggare att utbildas i att använda verktyget.

Stadsledningskontoret och socialförvaltningen har under våren inlett ett gemensamt arbete med att ta fram ett verktyg för systematisk uppföljning med DUR FH som grund. Ett par stadsdelsförvaltningar har involverats i arbetsgrupp och styrgrupp och planen är att till sommaren ha ett färdigt första förslag.

Ett nytt verksamhetsstöd för beräkning av kommunalt bostadsbidrag till personer med funktionsnedsättning, KBH, infördes 1 februari 2012. Utbildningar i det nya beräkningsverktyget och i de nya tillämpningsanvisningarna för KBH genomfördes i början av året, även för handläggare inom äldreförvaltningen.

Den 31 mars avslutades projekt Carpe och ett nytt ESF-finansierat Carpe 2 startade 1 april. Samtidigt påbörjades Forum Carpe, som är en gemensam funktion för verksamhets- och yrkesutveckling för flertalet kommuner i länet.

Socialpsykiatri

För personer med psykisk funktionsnedsättning har projekt ALFA (alternativ förmedling av sysselsättning, praktik, arbete och studier) under årets första månader tagit fram en ny strategi för sista verksamhetsåret. I strategin ingår bland annat att fokusera mer på vägledning mot praktik och arbete. ALFA-projektets egen uppföljning behöver kompletteras med uppgifter från biståndshandläggare för att få fram ett hållbart mått på hur stor andel av målgruppen som går vidare till arbete, praktik och studier.

Nämndens verksamheter

Ett korttidshem inom Kungsholmens stadsdelsnämnd har lagts ner och nämndens korttidshem *Navet* har tagit över kontakten med fem ungdomar därifrån. Flera anhörigträffar har genomförts i samband med överflyttningen, med god uppslutning och mycket positiva föräldrar. Navet tar nu även emot ungdomar från LSS personkrets 1, vardagar samt varannan helg. Korttidshemmet *Drömmen* har haft ett ovanligt stort tryck under de första månaderna, lite lugnare i april då många ungdomar åkt på kollo.

LSS-kollo har under tertiäl 1 genomfört sport- och påsklovskollo. Beläggningen var hög, 97 procent. Verksamheten har som mål att deltagarnas förstahandsval ska uppfyllas; årsmålet är 80 procent och för perioden uppfylldes 97 procent av förstahandsvalen. I år har färre från kranskommunerna fått plats till följd av att stadsdelsförvaltningarna beviljat fler kollo än förra året.

Samtliga klienter inom kategorin äldre- och funktionshindrade inom *Enheten för hemlösa* erbjuds anpassat boende då biståndsbedömning påvisar ett sådant behov. Knappt 70 personer har beviljats bistånd i form av äldreboenden (servicehus, omvårdnad och demensboenden), hemtjänst, gruppboende socialpsykiatri, boendestöd socialpsykiatri och LSS, LSS-boende samt dagvård LSS.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. mål 3).	2012-01-01	2012-12-31	
Hembesök, förtäffar och skriftlig information ska ge deltagare i LSS-kollo möjlighet att påverka. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2012-01-01	2012-12-31	
Inventera behovet av bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2012-01-01	2012-12-31	
Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i förvaltningens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31	
Kostnadseffektiva och ändamålsenliga lokaler (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6).	2012-01-01	2012-12-31	
Se över regler för bidragsgivning då det gäller att inkludera barn/unga/vuxna med funktionsnedsättning i föreningslivets verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2012-01-01	2012-12-31	
Skriva programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2012-01-01	2012-12-31	
Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31	
Ta fram en bemötandeguide hur bemöta personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2012-01-01	2012-12-31	
Ta fram en driftsinstruktion och information om fasta och mobila hörselslingor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31	
Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2012-01-01	2012-12-31	
Utbildning för personal i bemötandefrågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet

- Uppfylls helt

Under tertialet har arbetet med att utveckla en socialrådgivning på nätet fortgått. Socialnämnden har beviljats medel från e-tjänstprogrammet för projektet. Den tekniska utvecklingen börjar i juni då stadens e-tjänstplattform har uppgraderats.

Nämnden har en pågående förstudie gällande "Ekonomiskt bistånd Online" för att utreda möjligheterna att utveckla en e-tjänst för att ansöka om ekonomiskt bistånd, följa sitt ärende samt att överklaga avslagsbeslut.

Förvaltningen kommer att söka medel från länsstyrelsen för ett projekt där ungdomsjouren ska utveckla sitt arbete med unga som har sex mot ersättning på nätet.

I juni beräknas arbetet vara färdigt med en handbok för hur internet kan användas som ett verktyg i socialtjänstens arbete med klienter.

För närvarande testas e-tjänsten Ansökan om stöd och service, som vänder sig till personer med funktionsnedsättning som vill ansöka om stöd enligt SoL eller LSS. Planeringen är att e-tjänsten ska finnas tillgänglig på stadens hemsida i början av september.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att arbeta strategiskt med bland annat chefs- och kompetensförsörjning, arbetsmiljö och hälsa samt jämställdhet och mångfald. Chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Arbetsplatsträffar och utvecklingssamtal är utgångspunkter för att säkerställa detta.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
☐ Aktivt Medskapandeindex				fastställs 2012	2012
☐ Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid			77 %	fastställs 2012	2012
● Uppfylls helt					

Kommentar:

Intresseanmälan om heltidsanställning har gått ut till 64 deltidsanställda inom förvaltningen. Av dessa 64 personer har 9 anmält intresse för heltidsanställning.

☐ Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare			64 %	fastställs 2012	2012
● Uppfylls helt					

Kommentar:

Målvärdet har satts med utgångspunkt av utfallet för denna fråga i medarbetarenkät 2011. Resultatet av medarbetarenkät 2011 visar att 63% av de som svarat högt (poäng 8-10) har angett att chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Medarbetare vet vad som förväntas ☐ av dem i deras arbete ● Uppfylls helt			77 %	fastställs 2012	2012
Kommentrar: Målvärdet har satts med utgångspunkt av utfallet för denna fråga i medarbetarenkät 2011. Resultatet av medarbetarenkät 2011 visar att 76 % av de som svarat högt (poäng 8-10) har angett att de vet vad som förväntas av dem i deras arbete.					
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) ● Uppfylls helt			4,3 %	4,5 %	2012
Kommentrar: Socialförvaltningen har i samband med tertialrapport 1 reviderat målet om en sjukfrånvaro på 4,5 % till 4,3 %.					

NÄMNDMÅL:

Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

● Uppfylls helt

Arbetsmiljö

Verksamheterna har utarbetat handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet. I handlingsplanerna har framförallt resultaten av medarbetarenkäten beaktats.

Förvaltningen har tagit fram en utbildning i arbetsmiljö- och samverkansfrågor. Utbildningen vänder sig till chefer och skyddsombud och är en del i implementeringen av förvaltningens ”överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan”.

Jämställdhet och mångfald

Under året har riktade utbildningsinsatser till chefer inom området jämställdhet och mångfald påbörjats.

På grund av delningen av dåvarande socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden under 2011 går det under 2012 inte att få fram något jämställdhetsindex.

Chefs- och kompetensförsörjning

Under perioden har ett mer strategiskt arbetssätt införts när det gäller personalplanering och kompetensförsörjning. För att möjliggöra förflyttningar vid verksamhetsförändringar anmäls t.ex. alla personalbehov centralt inom förvaltningen.

Förvaltningens chefsforum erbjuder månatligen kompetensutveckling och information.

Hälsa

Under perioden har verksamheter med hög korttidssjukfrånvaro uppmärksammas. Chefer har fått stöd med att upprätta handlingsplaner för berörda medarbetare, t.ex. åtgärder i form av "tidiga insatser" genom företagshälsovården.

För att målet om en sjukfrånvaro på 4,3 procent ska uppnås måste fortsatta insatser vidtas. En viktig utgångspunkt är att sjukfrånvaron uppmärksammas på ett tidigt stadium samt att förvaltningens chefer tillämpar rutinerna i stadens rehabiliteringsprocess. Nya chefer kommer under året genomgå utbildning i stadens rehabiliteringsprocess.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2012-01-01	2012-12-31	
● Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31	
● Förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2012-01-01	2012-12-31	
● Individuella utvecklingsplaner ska upprättas i samband med utvecklingssamtalen.	2012-01-01	2012-12-31	
● Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31	



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31	
● Verksamheterna ska arbeta med de behov av förbättringsområden som medarbetarenkät 2011 visar.	2012-01-01	2012-12-31	
● Årlig plan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete med skyddsombud och medarbetare.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

En viktig del i arbetet med kostnadseffektivitet är arbetet med att utveckla och ytterligare förbättra resultatbaserad styrning. Under året utvecklas styrkort för att ytterligare stärka uppföljning och dialog kring verksamheternas resultat avseende ekonomi, mål, processer och arbetssätt.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

● Uppfylls helt

Socialnämnden har under tertialet haft en ekonomi i balans.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	99,63 %		100 %	100 %	Tertial 1 2012
Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)	99,6 %		100 %	100 %	Tertial 1 2012
Nämndens prognos- ☐ säkerhet T2 (alla nämnder)				+/- 1 %	2012

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

● Uppfylls helt

Uppföljning av driftbudget

Nämnden har en budgetomslutning på 678,6 mnkr. Förbrukning per 30 april är 28,5 procent vilket är 4,8 procentenhet under riktvärdet på 33,3 procent. Förbrukningen ska ligga under riktvärdet under de första månaderna för att kompensera de ökade kostnader som kommer att uppstå beroende på löneökningar och vikarie-kostnader under semesterperioden.

Verksamhetsområde	Bokslut 2011	Feb	Mars	April
Driftverksamhet	3,4	-0,5	-0,9	-0,8
Stadsövergripande frågor	2,5	0,0	0,9	1,0
Stöd till utomstående organisationer	-2,1	0,0	0,0	0,0
Utomlänsplacerade funktionshindrade	-0,5	0,0	0,0	-1,0
Totalt nämnden	3,2	-0,5	0,0	-0,8
Förväntade budgetjusteringar	0,0	0,5	0,0	3,3
Resultatöverföring	0,7	0,0	0,0	0,0
Totalt nämnden efter resultatöverföring	3,9	0,0	0,0	2,5

I tabellen ovan redovisas prognosen för året per den 30 april 2012. Prognosen baseras på att nämnden erhåller sökta tillägg avseende dödsbohantering.

Nämnden prognostiserar ett överskott 2,5 mnkr. I huvudsak beror detta på att medel för omstrukturering inte bedöms behövas i full utsträckning.

Verksamhetsområde	Bokslut 2011	Feb	Mars	April
Barn och ungdom	2,3	0,0	0,0	0,0
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	-1,9	-0,5	0,0	0,0
Hemlöshet och missbruk	-3,6	0,0	0,0	0,5
Jour- och rådgivande verksamheter	0,4	0,0	0,0	-0,8
Insatser för kvinnofrid	1,5	0,0	0,0	0,4
Tillstånd och tillsyn	-1,2	0,0	0,0	0,0
Nämnd och övergripande administration	-2,6	0,0	-0,9	-4,0
<i>Varav dödsboutredning</i>				-3,3
Omstrukturering	8,4	0,0	0,0	3,1
Stadsövergripande frågor	2,5	0,0	0,9	1,0
Stöd till utomstående organisationer	-2,1	0,0	0,0	0,0
Utomlänsplacerade personer med funktionsnedsättning	-0,5	0,0	0,0	-1,0
Resultatöverföring och tillägg	0,7	0,5	0,0	3,3
Nämnden totalt	3,9	0,0	0,0	2,5

Kommentarer till prognosen

Barn- och ungdom ± 0 mnkr

Överlag är verksamheterna inom området i balans. Vissa smärre underskott täcks av överskott på andra enheter.

Efterfrågan på så kallade ankomstplatser vid det nyöppnade PUT-boendet på Lignagatan har inte varit så stor som förväntat. För att undvika underskott undersöks möjligheten att omvandla dessa platser till ordinarie PUT-platser.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning ± 0 mnkr

Verksamheten vid de två korttidsboendena har fortsatt bra efterfrågan på platser vilket gör att förra årets underskott nu kunnat vändas till en budget i balans.

Hemlösa och missbrukare $+0,5$ mnkr

Enheten för hemlösa har en fortsatt gynnsam kostnadsutveckling. Antalet klienter under de tre första månaderna är lägre än samma period föregående år. Kostnaderna för placeringar har inte ökat.

Vid Boende- och behandlingsenheten pågår avveckling av Stegen samt omstrukturering av två verksamheter. Detta leder till vissa omställningskostnader. Vidare fortsätter problemen med tomma platser beroende på ohyra vilket ger ett visst intäktsbortfall. Sammantaget bedöms ändå enheten kunna rymma verksamheten inom sin budgetram.

Från och med 2012 omfattas inte lägre försöks- och träningslägenheter av systemet för momskompensation för kommuner. För stadens socialtjänst som helhet innebär det ökade kostnader på 10-12 mnkr. För socialnämnden uppskattas kostnadsökningen till ca 2,5 mnkr årligen varav merparten hänför sig till Enheten för hemlösa samt Boende- och behandlingsenheten.

Överskottet inom verksamhetsområdet beror på felperiodisering av en hyra i samband med bokslut 2011.

Jour- och rådgivande verksamheter $-0,8$ mnkr

Underskottet beror på ökat antal samtal inom den LOV-upphandlade familjerådgivningen. Prognosen bygger på ca 11 800 samtal.

Nämndens familjerådgivning i egen regi bedöms rymmas inom budget.

Insatser för kvinnofrid $+0,4$ mnkr

Överskottet beror på ökad försäljning av platser till andra kommuner vid Kriscentrum för kvinnor.

Stadsövergripande sociala frågor +1,0 mnkr

Verksamhetsområdet omfattar en mängd utredningsuppdrag, projekt, utvecklingsinsatser med mera. I dagsläget finns det inget som indikerar någon avvikelse från budget.

Överskottet om 1,0 mnkr avser återbetalda FoU-medel från 2011 samt diverse smärre avvikelser.

Nämnd och övergripande administration -0,7 mnkr

Nämnden övertar ansvaret för dödsboudredningar från 1 juli. Dessa ökade kostnader kommer att täckas av den budgetförstärkning på 3,3 mnkr som kommunstyrelsen förväntas bevilja socialnämnden i samband med beslut om tertialrapport 1.

Underskottet på 0,7 mnkr beror i huvudsak på ombyggnad samt tillfälligt tomma lokaler på Swedenborgsgatan 20.

Omstrukturering +3,1 mnkr

I verksamhetsplanen avsattes 9 mnkr för att täcka oförutsedda utgifter samt eventuellt behov omstrukturering av verksamheter då kostnader för personal och lokaler uppkommer. Eftersom det i dagsläget inte verkar finnas behov av samtliga reserverade medel beräknas ett överskott på 3,1 mnkr.

Utomlänsplacerade personer med funktionsnedsättning -1,0 mnkr

Kostnaden för placeringar utom länet ökar med anledning av indexuppräknningar sam tillkommande kostnader. Förutsatt att antalet klienter inte minskar så befaras ett underskott på ca 1 mnkr.

Resultatenheter

Resultatenheterna tillståndsenheten respektive lokalplanerarna väntas båda uppvisa ett resultat på ± 0 mnkr.

Investeringar

Nämnden avser att använda investeringsutrymmet om 1,7 mnkr till inventarier vid två nystartade boenden för ensamkommande flyktingbarn.

Omslutningsförändringar

Nämnden har ökade kostnader och intäkter vid vissa enheter med 1,8 mnkr. Omslutningsförändring med motsvarande belopp genomförs.

Budgetjusteringar

Handläggning av dödsboärenden

Socialnämnden övertar 1 juli 2012 ansvaret för dödsboudredningar från stadsdelsförvaltningarna. Organisation med mera beskrivs senare i detta dokument. Helårskostnaden för detta beräknas till 6,5 mnkr. Socialnämnden begär budgetjustering med 3,3 mnkr för andra halvåret 2012.

Convictus Bryggorna

Den ideella föreningen Convictus bedriver dagverksamheterna Bryggan Vantör och Bryggan Östermalm sedan år 2004 respektive år 2006. Målgruppen är hemlösa som erbjuds möjlighet att tillgodose basbehov (dusch, tvätt och mat) samt råd och stöd. Enskede-Årsta-Vantörs och Östermalms stadsdelsnämnder har tidigare finansierat verksamheterna och sökt medel från centrala medelsreserven för detta (2 respektive 2,1 miljoner kronor). Från och med i år kommer stadsdelsnämnderna finansiera verksamheterna med vardera 0,5 mnkr ur nämndernas budgetar. Resterade medel har föreningen ansökt om från socialnämndens organisations- och föreningsutskott. Utskottet har beslutat bevilja Convictus 1,5 miljoner kronor för Bryggan Vantör och 1,5 mnkr för Bryggan Östermalm, under förutsättning att motsvarande medel, 3,0 mnkr, beviljas socialnämnden från kommunfullmäktige.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

● Uppfylls helt

Nämnden arbetar med att utveckla en effektivare hantering av sin administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens nya IT-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationns andel av de totala □ kostnaderna (alla nämnder)			4 %	minska	2012
● Uppfylls helt					

Kommentar:

I beräkningen ingår inte avdelningen för stadsövergripande verksamheter som riktar sig till hela stadens socialtjänst. I beräkningen ingår inte heller den administration som förvaltningens intäktsfinansierade verksamheter köper av centrala funktioner.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	3 st		7 st	tas fram av nämnden	2012
■ Uppfylls inte					

Kommentar:

Tre enheter/verksamheter inom Socialtjänstavdelningen kommer att delta i årets kvalitetsutmärkelse. Övriga fyra verksamheter som planerat att delta i årets kvalitetsutmärkelse har trots goda intentioner inte fått fram sina bidrag. Skälen till detta är olika. Avdelningen kommer att fortsätta att inspirera verksamheterna till att delta och inför nästa års utmärkelse är det en absolut förhoppning att flera enheter deltar. Dessutom kommer fler medarbetare att uppmuntras till att bli examinatore.

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

IT-frågor

Ett projekt har skapats under tertialet för att uppgradera nämndens mest kritiska IT-stöd som gäller journalföring, diarium, bidrag till utomstående organisationer och LSS-kollo. Ett intensivt arbete pågår för att få det nya IT-stödet i drift under hösten 2012.

Ett antal e-tjänstprojekt har startas inom förvaltningen det senaste året. Projekten drivs i respektive verksamhet och IT-enhetens uppgift är att vara länken mellan verksamheterna, externa konsulter och stadsledningskontorets IT-avdelning. IT-enheten svarar även för kvalitetssäkring av kravspecifikationer och nyttokalkyler, beställningar samt ser till att ta fram den totala kostnadsbilden för respektive projekt.

Som ett steg i stadens ambition att höja IT-säkerheten kommer alla anställda inom förvaltningen under våren byta certifikat på sina inloggningskort till datorerna.

Synpunkter och klagomål

Inom *Enheten för hemlösa* har tre klagomål rörande handläggningen i Västberga-teamet och gällde dålig information och för korta telefontider. Telefontiderna har nu utökats från en till två timmar. Två klagomål har inkommit gällande försörjningsstöd; dels bemötande och dels önskemål att byta handläggare. I samarbete mellan bitr. enhetschef, handläggare och klient har saken har kunnat redas ut.

Bandhagshemmen har fått klagomål på från 10 brukare på Skeppstavägen som klagat över att deras rum varit kalla, fastighetsägaren har åtgärdat dessa fel. Brukare på Skärslipargränd och på Skeppstavägen klagar på sina medboende i olika sammanhang, exempelvis tiggeri och störande beteende. Verksamhetens behandlingsassistenter arbetar dagligen med att förändra dessa beteenden.

På *Västberga boende* tas synpunkter och klagomål upp på personalmöten och husmöten. Utifrån dessa har vissa förändringar gjorts angående matsedeln och besökstider.

En brukare på *Eurenii Minne* har klagat på lukt från avlopp och fått instruktion om hur detta ska åtgärdas.

På *Järva Föräldrastöd* har klagomål inkommit gällande förhållningssätt från personal gentemot brukare. Bitr. verksamhetsledare har planerat åtgärder.

Ett antal klagomål på besöksavgiftens nivå har inkommit till *Familjerådgivningen* och även klagomål på att behöva betala för sena återbud. Dessa klagomål kommer från familjer med ansträngd ekonomi, främst barnfamiljer med låga inkomster. Förvaltningen informerar alltid om att det finns möjlighet att söka avgiftsbefrielse.

Övrigt

Socialnämnden övertar handläggningen av dödsboärenden

Socialnämnden har i kommunfullmäktiges budget för 2012 fått i uppdrag att överta ansvaret för dödsboutredningar från stadsdelsnämnderna från 1 juli 2012. Handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader kommer att vara kvar på stadsdelsnämnderna. Socialförvaltningen har i ett projekt kartlagt stadens arbete med dödsboärenden för att få en uppfattning om ärendenas karaktär, antalet personer som arbetar med dödsboärenden, hur många ärenden som handläggs under ett år m.m.

Förslag till ny organisation

Socialnämndens nya boutredningsenhet föreslås bestå av 10 helårsanställda, varav 1 chef och 9 handläggare till en årskostnad på 6,5 mnkr netto.

Enligt stadens sociala system Paraplyet har under de tre senaste åren i genomsnitt 1 264 dödsboärenden handlagts per år i staden. Med nuvarande 11,9 helårsanställda boutredare innebär det att varje handläggare i genomsnitt har handlagt 106,2 ärenden per år.

Genom att handläggningen överförs till en central enhet bör det finnas ett visst utrymme för effektivisering. Den nya enheten kan genom samlad kunskap inom

verksamhetsområdet, möjligheter till samråd med kollegor och chef och samordnade hembesök utveckla effektiva rutiner och arbetssätt. Antalet handläggare föreslås därför minska från 11,9 till 9. Det innebär ett ökat antal ärenden från 106,2 till 140,4 ärenden per handläggare och år. Detta motsvarar en genomsnittlig ökning av antalet ärenden per boudredare och år med en tredjedel eller 32,2 procent. Utgångspunkten för förslaget till ny organisation är ett oförändrat antal dödsboärenden, vilket snarast är en underskattning då stadens invånare hela tiden ökar i antal.

Handläggning av dödsboärenden

Ansvar för handläggning av dödsboärenden innebär i korthet följande.

Dödsboanmälan

När någon har avlidit ska en bouppteckning göras. Bouppteckning är en sammanställning över den avlidnes tillgångar och skulder och ska göras vid en särskild förrättning inom tre månader efter dödsfallet. Om den dödes tillgångar endast räcker till begravningskostnader och andra utgifter med anledning av dödsfallet, och det inte finns någon fast egendom eller tomträtt i boet, kan bouppteckningen enligt 20 kap 8a § ärvdabalken (ÄB) ersättas med en dödsboanmälan. Dödsboanmälan ska upprättas av socialnämnd och ska vara skriftlig. Dödsboanmälan bör göras inom två månader efter dödsfallet till Skatteverket där den ska förvaras.

Dödsboförvaltning

När någon har avlidit ska enligt 18 kap 1 § ÄB efterlevande make eller sambo, arvingar och universella testamentstagare (dödsbodelägarna) gemensamt förvalta den dödes egendom under boets utredning. Om dödsbodelägarna inte kan ta hand om boet eller saknas är socialnämnd enligt 18 kap 2 § ÄB ansvarig för boets provisoriska förvaltning till dess dödsbodelägare spårats och underrättats. Om det saknas tillgångar i boet och Allmänna arvsfonden är dödsbodelägare har socialnämnd ansvar att med fullmakt från dem förvalta och avveckla dödsboet.

Begravning

När en person avlider är det den avlidnes anhöriga som ska ombesörja att en begravning arrangeras. Om den avlidne saknar anhöriga som ordnar med begravningen har socialnämnd inom ramen för den provisoriska dödsboförvaltningen enligt 18 kap 2 § ÄB skyldighet att ordna att en begravning kommer till stånd.