



SOCIALFÖRVALTNINGEN

Handläggare:

Lisbeth Westerlund, tfn 08-508 25 016
Peter Svensson, tfn 08-508 25 075

Till

Socialnämnden

TJÄNSTEUTLÅTANDE
Son 2012-09-25
DNR 1.2-0662/2011
SID 1 (52)

2012-09-13

Tertialrapport 2 Socialnämnden

Socialförvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 2 per den 31 augusti 2012 med helårsprognos och delårsbokslut.
2. Socialnämnden anmäler omslutningsökningar med 8,3 mnkr hos kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering med 4,7 mnkr för ökade kostnader för LSS-kollo.
4. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 3,0 mnkr för verksamheterna Bryggan Vantör och Bryggan Östermalm.
5. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
6. Socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson
Administrativ chef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Tertialrapport 2 Socialnämnden	1
Socialförvaltningens förslag till beslut	1
Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	5
1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa	5
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en rättssäker och tydlig handläggning.....	6
1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande	6
Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva	8
1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar.....	9
Nämndens verksamheter minskar sin miljöpåverkan.....	10
1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning.....	10
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer.....	11
Stockholmare är trygga och säkra i staden	11
Våldsutsatta i nära relationer får skydd och stöd till ett liv utan våld.....	14
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras	16
2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald	16
Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga	17
Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn.....	17
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet.....	17
Stockholmare känner till hur man kan få information om nämndens verksamheter	19
2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg.....	19
Barn och ungdomar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och får bättre levnadsvillkor.....	22
Hemlösa stockholmare hanterar ett varaktigt boende	28
Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk	30
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster	32
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor.....	33

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället	34
Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet	38
2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten	39
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	40
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	43
3.1 Budgeten ska vara i balans	43
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva	43
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva	49
Nämndens verksamheter får det stöd de behöver	49
Synpunkter och klagomål	50
Övrigt	51

Bilagor

1. Uppgifter begärda av stadsledningskontoret
2. Delårsbokslut

Bakgrund

Tertialrapporterna med helårsprognoser är en del av den löpande uppföljningen i staden som kommunstyrelsen ansvarar för. Uppföljningen baseras i huvudsak på prognostiserade avvikelser från budget och verksamhetsmål.

Nämnden ska i tertialrapporten redogöra för uppnådda resultat och analysera eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplanen och de förväntade resultaten. Vid befarade avvikelser för helåret ska nämnden besluta om åtgärder för att eliminera dessa avvikelser.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen i samarbete med socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet har 21 september 2012 behandlats inom ramen för facklig samverkan.

Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Nämnden når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har haft en budget i balans. Nämnden prognostiserar ett överskott om 8,0 mnkr. Överskottet beror i huvudsak på att reserverade medel för omstrukturering och reserver inte behöver utnyttjas fullt ut, försenad start av verksamheter och överskott vid verksamheter.

Andelen barn från Stockholms stad som får korttidsvistelse vid LSS-kollo ökar för varje år vilket leder till att budgeterade intäkter för försäljning av platser till andra kommuner minskar. I likhet med tidigare år ansöker nämnden om tillägg på 4,7 mnkr hos kommunstyrelsen för dessa kostnader.

I prognosen ingår även 0,7 mnkr avseende de kostnader som Socialjouren och Uppsökarenheten haft för hemtransporter och mat för de bulgariska bärplockare som samlades vid bulgariska ambassaden under sensommaren. Staden har fakturerat bulgariska ambassaden för dessa kostnader.

Antalet hushåll i staden som får ekonomiskt bistånd har minskat kraftigt under perioden. I juli var preliminärt 10 020 biståndshushåll aktuella vilket var 590 färre jämfört med april 2012.

Projekt Botorg, med start i mars 2012, fortsatte under perioden. Botorg är ett samverkansprojekt med fyra stadsdelsförvaltningar, Enheten för hemlösa samt Socialjouren och består av en öppen rådgivningsverksamhet samt ett antal akut- och korttidsplatser. Målgruppen är unga vuxna i hemlöshet eller riskzon för hemlöshet. De sex korttidsplatser som projektet tillhandahåller i Botorgs lokaler har haft full beläggning hela perioden och på de akut- och korttidsplatser på Lönne och Bandhagshemmen som projektet kan disponera, har totalt 34 personer fått plats i 241 nätter.

I arbetet mot ett än mer brukar- och resultatfokuserat arbetssätt har nämnden infört tertialrapport 2 särskilt följt ett antal verksamheter; Familjerådgivningen, Västberga boende, ensamkommande flyktingbarn med permanent uppehållstillstånd (PUT) och Enheten för hemlösa. Med en gemensam röd tråd i styrning mot resultat, till exempel genom samsyn kring strategiska frågor, kan ständiga förbättringar i verksamheterna uppnås.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande: Nämnden har en hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd. Nämnden arbetar med stadsövergripande insatser för att ge medborgare stöd att bli självförsörjande. Nämndens verksamheter agerar miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram. Nämnden ökar tryggheten i staden genom stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete, genom tillsyn i samverkan med andra myndigheter på stadens restauranger och genom Socialjourens kris- och säkerhetsberedskap. Nämnden medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete, genom att tillhandahålla skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor och barn samt för flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män som utsätts för hedersrelaterat våld. Nämnden medverkar i Relationsvåldscentrums arbete att ge stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån. Nämnden har ett särskilt branschråd för restaurangbranschen under ledning av tillståndsutskottets ordförande vilket bidrar till verksamhetsområdets utveckling. Där ingår representanter för restaurangföretagen och samverkande myndigheter. Nämndens upphandlingsuppdrag skapar förutsättningar för företag att etablera verksamhet inom staden.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)			22 %	35 %	2012
 Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Kommunstyrelsen uppmanar socialnämnden i ärendet Uppföljning av budget 2012 - tertialrapport 1 per den 30 april med helårsprognos, dnr 113-728/2012, att se över och revidera årsmålet för indikatorn. Det var tidigare satt utifrån den verksamhet som fanns vid socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden.

Nämnden bedömer att 22 % är ett realistiskt årsmål beräknat enligt de anvisningar som finns för indikatorn. Eftersom nämndens verksamhet omfattar stora delar som inte är möjliga konkurrensutsatta som t.ex. bidrag till frivilligorganisationer och tillståndsgivning så blir den konkurrensutsatta andelen förhållandevis liten.

NÄMNDMÅL:

Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en rättssäker och tydlig handläggning

 Uppfylls helt

E-tjänsterna för ansökan om serveringstillstånd och anmälan av förändringar har nu varit i drift sedan början av året. Det innebär dels att kunderna kan initiera ärenden själva dygnet runt, dels att stora delar av registreringsarbetet kunnat tas bort. Nämnden arbetar med att öka andelen kunder och samarbetspartner som kommunicerar via internet. Nya handläggare har anställts efter att avgifterna höjdes vid årsskiftet vilket innebär att servicenivån är fortsatt hög.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

 Nöjd Kund-Index

70 % 2012

 Uppfylls delvis

Kommentar:

Resultatet från mätningen av kundnöjdheten har inte redovisats ännu. Enheten bedömer att man kan ha svårt att nå målet utifrån att det varit en kraftig tillströmning av nya ärenden.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning

och minskat utanförskap. Hemlösa personer inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får adekvata insatser.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)  Uppfylls helt			7 st	öka	2012
 Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,04 %	0,05 %	2,4 %	Tertial 2 2012
 Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i befolkningen	0 %	0 %	0,1 %	2,0 %	Tertial 2 2012
 Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,03 %	0,03 %	1,4 %	Tertial 2 2012
KF:s aktiviteter		Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	
 I dialog med Jobbtorg Stockholm ta fram och tillhandahålla praktikplatser som passar stadens aspiranter		2012-01-01	2012-12-31		

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om att i samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden ▶ utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden	2012-01-01	2012-12-31	
Medverka i arbetsmarknadsnämndens uppdrag om samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden, utveckla ▶ arbetsmarknadsinsatser och ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande Kommentar: Utvecklingsarbetet rörande samverkan mellan Jobbtorg och enheterna för ekonomiskt bistånd på stadsdelsförvaltningarna har fortsatt under perioden. Gemensamma kartläggningsmetoder för både initial och fördjupad bedömning har tagits fram och testas under en pilotfas i maj till september. Stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser ses också över och en första kartläggning av målgrupper och befintliga insatser samt en genomgång av processen och förbättringsområden i detta har genomförts. Ett fördjupande arbete kring detta har planerats in under hösten. Arbetet med uppdraget samordnas med stadsledningskontorets uppdrag "En väg in".	2012-01-01	2012-12-31	
Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, ▶ arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Arbetsföra personer inom socialtjänstens område börjar arbeta/studera och försörjer sig själva

■ Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Antalet hushåll i staden som får ekonomiskt bistånd har minskat kraftigt under tertialet. I juli var preliminärt 10 020 biståndshushåll aktuella, vilket var 590 färre jämfört med april 2012. Kostnaden för det ekonomiska biståndet uppgick prelimi-

närt till 79 mnkr i juli och har därmed minskat kraftigt sedan i april då kostnaden var 86,3 mnkr. Förutom det lägre antalet hushushåll så beror kostnadsminskningen på att medelbidraget per hushåll gått ned från 8 132 kr i mars till preliminärt 7 881 kr i juli.

Den procentuellt sett största minskningen har skett i Östermalms stadsdelsnämnd som minskat med över 10 procent. I stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby, Norrmalm och Hägersten-Liljeholmen har biståndshushållen istället ökat något.

När det gäller felaktiga utbetalningar (FUT) har nämnden deltagit i nationell FUT-samverkan, löpande myndighetssamverkan samt i det myndighetsgemensamma arbetet för att utveckla en webbutbildning om lagen om underrättelseskyldighet. Utbildningen publicerades i juni.

Stadens samtliga kravhandläggare och avstämmare har erbjudits en halvdagsutbildning i processen för ekonomiskt bistånd, handläggningen av återkrav och åter-sökning samt arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dubbdäck			0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2012
 Uppfylls helt					
 Andel elbilar			4 %	5 %	2012
 Uppfylls helt					
Kommentar:					
En elbil är beställd och beräknas levereras till förvaltningen under hösten 2012.					
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %		100 %	100 %	Aug 2012
 Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	62,95 %	85 %	85 %	tas fram av nämnden/styrelsen	Halvår 1 2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår  Uppfylls helt			100 %	80 %	2012
 Elanvändning per kvadratmeter  Uppfylls helt			45 kwh/kv m	35 kWh	2012
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
 Ta fram och besluta om miljöhandlingsplan utifrån Stockholms miljöprogram 2012-2015	2012-01-01	2012-12-31			

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter minskar sin miljöpåverkan

 Uppfylls helt

Nämnden förväntas uppfylla målen för samtliga miljöindikatorer.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

 Uppfylls helt

Socialnämnden har i uppdrag att öka tryggheten i staden. Nämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt stadsövergripande arbete för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i krogmiljöerna. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden och medverkar i stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser att förebygga eller minimera under året			100 %	100 %	2012
 Uppfylls helt					
Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå			1 st	46 st	2012
 Uppfylls helt					

NÄMNDMÅL:

Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer

 Uppfylls helt

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna. Vid inspektioner skickar förvaltningen ut skriftlig information och informerar även på plats om alkohollagens krav. Det fanns anmärkning i 11 procent av de tillsynsbesök som genomförts under perioden (187 av 1643 inspektionsbesök). De flesta anmärkningar rörde sig om mindre överträdelser som kunde åtgärdas direkt.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Nämndens verksamhet

Socialjouren har initialansvar för akuta psykosociala insatser vid störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser inom Stockholms stad. Under perioden har Socialjourens medarbetare varit på utryckning tre gånger vid larm. Insatserna gällde brand i en förskola i Rinkeby, Humlegården där ett stort antal bulgariska bärplockare hade samlats samt skottlossning i Rinkeby. Insatserna bedöms ha fungerat väl.

Av periodens 12 larm inkom sju enligt stadens riktlinjer. Övriga larm kom direkt från enheter inom socialförvaltningen och från stadsdelsförvaltningar, vilket varit i sin ordning med tanke på larmens art. Vid samtliga inkommande larm har tillräck-

ligt med information funnits samt telefonnummer till kontaktpersoner på plats vilket är en förbättring i förhållande till förra tertialet.

Under perioden har Socialjouren förstärkt sin beredskap i samverkan med Ungdomsjouren och Uppsökarenheten, varifrån Socialjouren kan kalla in medarbetare vid större händelser i staden.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
 Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	80 %	80 %	80 %	2012
 Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	90 %	90 %	90 %	2012
Kommentar: Indikatorn kommer att ändras vid VP 2013 då befintliga mätmetoder inte besvarar den angivna indikatorn. Gärningspersoner och brottsutsatta har intervjuats per telefon, av annan person än medlaren, och svarat på 13 frågor efter avslutad kontakt. Oron som ibland förekommer gällande att brottsutsatta ska känna sig ängsliga och inte våga komma till tals, när de träffar gärningspersonen ser inte ut att stämma. De brottsutsatta tycker i högre grad än gärningspersonen att de fått komma till tals och säga det de velat säga. De känner sig också i något lite högre grad respekterade av gärningspersonen än vice versa.				
 Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.	89 %	90 %	85 %	2012

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

 Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)	71 %	75 %	75 %	2012
---	------	------	------	------

Kommentar:

Räknat från årets start har SKKP genomfört och avslutat 12 av totalt 17 ärenden. Fem uppstartade ärenden har inte kunnat genomföras då dessa återrapporterats. Det främsta skälet för återrapportering har varit narkotikamissbruk.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

 Arbetet med föräldrastöd och föräldrautbildning utvecklas.	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

En stor satsning görs för att erbjuda föräldrastödsprogrammen ABC (Alla Barn i Centrum) och Komet till fler föräldrar. Under våren har ca 300 föräldrar deltagit i ABC, som riktar sig till alla föräldrar. Tolv föräldragrupper i Komet med sammanlagt 61 föräldrar genomfördes. En informationskampanj förbereds. Alla föräldrar till barn mellan 3-12 år kommer att via brev erbjudas föräldraträffar ABC. En e-tjänst har utvecklats.

En kartläggning har gjorts av omfattning och inriktning på föräldrastöd (exkl. PLUS's verksamheter) i staden.

Ett halvdagsseminarium på temat "Hur når vi föräldrar?" har genomförts för berörd personal i stadsdelsförvaltningarna.

 Information om Trygghetsmätningen till alla lokala Brå på stadsdelsnämnderna.	2012-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Resultaten från Trygghetsmätningen 2011 har presenterats i ett antal stadsdelsnämnder samt brottsförebyggande råd. Djupanalyser har påbörjats i stadsdelsnämnderna Södermalm, Kungsholmen och Skärholmen.

 Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Nämnden stödjer ett hundratal organisationer med verksamhets- och projektbidrag

 Ta fram en modell för hur arbetet med sociala insatsgrupper ska utformas	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Sociala insatsgrupper pågår i sex stadsdelsförvaltningar med ett 20-tal aktuella ärenden. Ytterligare sex stadsdelsförvaltningar arbetar med uppbyggnad av struktur för att kunna starta upp arbetet.

NÄMNDMÅL:

Våldsutsatta i nära relationer får skydd och stöd till ett liv utan våld



Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

För att bidra till att målen i stadens program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer uppfylls, pågår ett arbete med att ta fram riktlinjer för socialtjänstens handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer. Förvaltningen har även anlitat en konsult som gjort en förstudie om hur en kartläggning av omfattningen av våld i nära relationer kan genomföras. Ställningstagande om hur man ska gå vidare kommer att tas under hösten.

Arbetet med att utforma Origo – resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld har påbörjats under perioden. Dialog om ett framtida samarbete har förts med nordöstra och nordvästra kommunerna i Stockholms län. I början av september ska även en dialog genomföras med Södertörns kommunerna, Stockholms läns landsting och Stockholms läns Polismyndighet. I samarbete med länsstyrelsen fortsätter planeringen för uppbyggnad av det virtuella resurscentret. Samarbetet ska formaliseras via avtal vilket beräknas kunna ske under oktober månad.

Inom projekt Hedersam har en utbildningsdag genomförts om ”Män som offer och förövare”. Syftet var att bidra till ökad kunskap om normer, manlighet, heder och männens roll samt möjligheter till förändringsarbete.

Nämndens verksamhet

Kriscentrum för kvinnor har ännu inte nått upp till sitt årsmål med en beläggning på 90 procent vilket beror på att verksamhetens lokaler i början av året drabbades av fuktskador. Reparationer pågår fortfarande i flera lägenheter.

I övrigt har verksamhetens fyra delar Skyddat boende, Öppen mottagning, Jourtelefon och Kunskapscentrum uppnått sina mål. Den öppna mottagningen har hållit öppet alla vardagar. Väntetiderna är cirka en vecka men akuta ärenden kan prioriteras och få tid snabbare. En utvärderingsblankett lämnas till kvinnorna som besökt mottagningen, med frågor som rör om de tycker sig ha fått den hjälp de efterfrågat. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen. Antalet besök (inte unika

individer) ligger på ca 120/månad. I augusti hade Kriscentrum för kvinnor 29 barn boende vid ett och samma tillfälle, vilket är det högsta antalet barn samtidigt sedan verksamheten startade.

Kriscentrum har inlett ett samarbete med utbildningsförvaltningen, som för närvarande är inne i en rekryteringsprocess av en specialpedagog som kommer att ha sin placering på Kriscentrum. Verksamheten är planerad att vara i gång inom kort och kommer att vara av stor betydelse för de ca 60 skolbarn som under året vistas kortare eller längre tid i det skyddade boendet och som inte kan återgå till sin ordinarie skola av säkerhetsskäl.

Socialnämnden beviljar bidrag till kvinnojourer som utgör ett komplement till nämndens egen verksamhet för att ge våldsutsatta kvinnor stöd och möjlighet att få skyddat boende.

Verksamhetsområdet skyddat boende, *Kruton*, innefattar ett skyddat boende samt ett stöd- och rådgivningscenter för ungdomar 16-25 år, i öppenvård/ eftervård. Målgruppen för verksamhetsområdet är ungdomar som utsätts för hedersrelaterat våld/förtryck och centrets verksamhet omfattar även pojkar/unga män. Skyddat boende kan erbjudas även för denna grupp. Beläggningen på skyddat boende har fram till tertialrapport 2 varit god och beläggningskravet på 87 procent bedöms kunna uppnås. Stockholm har stått för 58 procent av placeringarna på boendet och 42 procent av ungdomarna har kommit från andra kommuner, i såväl länet som övriga Sverige.

För centrets del (öppna verksamheten) pekar utvecklingen på en nedgång i öppenvårdsuppdrag. Centrets verksamhet vänder sig också till professionella för rådgivning/konsultation och information. Den kostnadsfria rådgivningen ligger på en oförändrad nivå och man kan notera att allt fler söker information via hemsida. Det gäller såväl rådgivning som förfrågningar om placeringar.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras** Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom ett kontinuerligt utvecklingsarbete inom följande verksamhetsområden:

Upphandling av verksamhet i konkurrens.

Stadsövergripande arbete med att ta fram riktlinjer, utveckla stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg och för personer med funktionsnedsättning, verksamhetsstöd genom utbildningsinsatser och beredning av politiska uppdrag. Stöd till organisationer och föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödande socialt arbete.

Utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt rådgivning och stöd till vuxna missbrukare. Insatserna brottsofferstöd och medling för unga brottsoffer. Rekrytering och utbildning av familjehem och jourhem och utbildning för blivande adoptivföräldrar. Utbud av institutionsplatser för barn, ungdomar och vuxna samt öppenvårdsinsatser för prostituerade. Uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna samt tillhandahåller jourinsatser. Korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning, ledsagarservice och avlösarservice samt familjerådgivning.

I arbetet mot ett än mer brukar- och resultatfokuserat arbetssätt har nämnden infört tertialrapport 2 särskilt följt ett antal verksamheter; Familjerådgivningen, Västberga boende, ensamkommande flyktingbarn med permanent uppehållstillstånd (PUT) och Enheten för hemlösa. Med en gemensam röd tråd i styrning mot resultat, till exempel genom samsyn kring strategiska frågor, kan ständiga förbättringar i verksamheterna uppnås.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald** Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa den plan för upphandling och konkurrens som nämnden antagit. Nämnden upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och genomför stadsövergripande upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Frivilligorganisationerna är betydelsefulla samarbetspartner som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

NÄMNDMÅL:**Nämndens verksamheter är konkurrenskraftiga** Uppfylls helt

Nämndens verksamheter efterfrågas av stadens förvaltningar som utförare av tjänster.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare erbjuds kompletterande verksamhet av god kvalitet från den idéburna sektorn** Uppfylls helt

Kommunfullmäktige fattade i juni i år beslut om en överenskommelse om samverkan mellan Stockholms stad och idéburna organisationer inom områdena socialtjänst och äldreomsorg. Intresset för att delta i signering av avtalet har varit stort, över 60 organisationer har signerat överenskommelsen. En partsgemensam arbetsgrupp ska bildas med uppdrag att formulera en handlingsplan med konkreta åtgärder utifrån överenskommelsen.

Förvaltningen har under året bjudit in organisationerna till nätverksmöten inom områdena barn och ungdom, dagverksamheter för hemlösa, missbruk och våld i nära relationer. I uppföljningen av föreningarnas verksamhet är fokus i år på kvinnojourer och sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri samt organisationer som har bidrag för HIV-förebyggande insatser. Ärendehanteringssystemet för bidragsansökningar uppgraderas parallellt med att riktlinjerna för bidrag till ideella organisationer uppdateras.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet** Uppfylls helt

Nämnden genomför kontinuerligt många egna upphandlingar. Nämnden genomför även upphandlingar för stadsdelsnämndernas och facknämndernas räkning. Därutöver deltar nämnden i stadsgemensamma och centrala upphandlingar.

Socialnämnden har i aktivitetsplan för upphandling och konkurrens (bilaga till VP 2012), beslutat om verksamheter som är lämpliga att konkurrensutsätta. De verksamheter som kommer att konkurrensutsättas är i första hand behandlings- och boendeenheter och rådgivande verksamheter.

Dessa verksamheter är viktiga delar av förvaltningen men kan, i linje med fullmäktiges policy, likväl drivas av annan utförare. Arbete pågår enligt aktivitetsplanen.

Åtagandet för socialnämnden i LOV-upphandlingarna (LOV - lagen om valfrihetssystem) innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav samt uppföljning). Godkännande av leverantörer ska ske minst fyra gånger per år. Åtagandet innebär även att nämnden ska lämna information till enskilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat avtal med.

Nämnden ansvarar för uppföljning av stadsövergripande ramavtal enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och för uppföljning av avtal upphandlade enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). I huvuddelen av de avtalsuppföljningar som genomförts under året, har verksamheterna motsvarat avtalets krav. Endast efter ett fåtal uppföljningar (fyra stycken) har förvaltningen krävt rättelse och ett avtal har hävts. År 2012 är dygnet-runt-insatser för barn och ungdom prioriterat i förvaltningens avtalsuppföljning. Uppföljning av dessa verksamheter pågår.

Socialförvaltningen har inlett arbetet med att undersöka förutsättningarna för att upphandla korttidsboende för yngre personer med demenssjukdom. Upphandlingen föreslås ske enligt LOV och därmed ingå i stadens valfrihetssystem.

I de upphandlingar som nämnden genomför ställs bl.a. krav på att entreprenören/leverantören i sitt miljöarbete ska sträva efter att minimera negativt miljöpåverkande faktorer i sin verksamhet.

Familjerådgivningen är en av de 13 LOV-upphandlade leverantörerna av familjerådgivning inom staden. Kundenkäter visar att Familjerådgivningen får fortsatt mycket goda omdömen. Under perioden har en uppföljningsenkät genomförts under fyra veckor i april - maj. Enkäten utdelades till samtliga besökare under denna period; 347 personer varav 327 besvarade frågorna (svarsfrekvens 95 procent). Svarsmedelvärdena visar att verksamheten inom samtliga kategorier (tillgänglighet och service, bemötande, hjälp att hantera de svårigheter man sökt för, förbättrat föräldrasamarbete, samtalens betydelse ur barnens perspektiv) väl överstiger uppsatta årsmål. Av de svarande menar 92 procent att de kan rekommendera andra att söka hjälp hos nämndens familjerådgivning.

I verksamhetsplanen för 2012 beräknades prestationen för året till 5 500 samtal. Efterfrågan har varit god under första halvåret och inflödet av nya ärenden har varit stor. Prognosen efter juli månad pekar mot att årsresultatet kommer att bli något högre än beräknat, minst 5 600 samtal. Ytterligare en familjerådgivare har anställts under perioden juni - november.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare känner till hur man kan få information om nämndens verksamheter** Uppfylls helt

Nämndens målgrupper hittar information och tjänster på stadens webbplats.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram och använda checklistor hur utbildningar och konferenser ordnas för att dessa ska vara tillgängliga (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2012-01-01	2012-12-31	
 Utvärdera och åtgärda informationens tillgänglighet och begriplighet. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg** Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden arbetar för att minska hemlösheten bland annat genom projektet Bortorg som riktar sig till unga hemlösa. Nämnden svarar vidare för olika insatser inom familjevård och adoption. Nämnden svarar också för rådgivning, stöd- och jourinsatser till medborgarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna. Nämnden arbetar med att öka tillgängligheten till verksamheten via internet

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Års-mål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak (loF) Uppfylls helt			77 %	Öka	2012
Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom loF, socialpsykiatri Uppfylls helt	89,66 %	70 %	70 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2012
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol (loF) Uppfylls helt			43 %	Öka	2012
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika (loF) Uppfylls helt			89 %	Öka	2012
Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (loF) Uppfylls helt	8,63 %	10 %	10 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2012
Antal familjer med barn som saknar stadigvarande bostad (loF) Uppfylls helt				fastställs 2012	Tertial 2 2012
Kommentar: Denna indikator gäller stadsdelsnämnderna. Handläggningsansvaret för familjer finns inte inom socialnämnden.					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Års-mål	KF:s årsmål	Period
 Antal nytillkomna försöks- och träningslägenheter (IoF)  Uppfylls helt			80	fastställs 2012	2012
 Antalet försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i stadsdelsnämnden (IoF)  Uppfylls helt			20 st	fastställs 2012	2012
 Tak-över-huvudet-garantin (IoF)	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 2 2012
 Antal hemlösa	2 866 st		2 850 st	tas fram av nämnden	2012

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barnnären ska handläggas inom fyra månader Kommentrar: Socialtjänstenspektörerna har planerat för en granskning av den sociala barnavården, där fokus inledningsvis kommer att vara myndighetsutövning.	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram en implementeringsstrategi för att evidensbaserade metoder och insatser införs i socialt arbete inom stadens alla verksamheter och att samverkan med andra myndigheter utvecklas Kommentrar: Socialnämnden fattade beslut den 12 juni om fördelning av 1,73 mkr till lokalt utvecklingsarbete och MUST (Mutual study visit). Stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen hade möjlighet att söka resterande 1,27 mkr fram till den 18 augusti.	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram förslag på insatser för att minska antalet hemlösa ungdomar i åldern 18-20 år	2012-01-01	2012-06-30	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ta fram mätmetod för att mäta andel  som går vidare från biståndsbedömd sysselsättning till arbete, praktik eller studier Kommentar: Projekt ALFA (alternativ förmedling av sysselsättning, praktik, arbete och studier) har under maj till augusti satsat på att informera deltagare i biståndsbedömd sysselsättning om möjligheten att gå vidare till praktik och arbete genom IPS-projektet (se nedan). Statistiken som ALFA och IPS genererar ska kompletteras med statistik från handläggare på stadsdelsförvaltningarna.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med  socialnämnden utreda förutsättningarna för hur fler personer med funktionsnedsättningar ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete Kommentar: Socialförvaltningen har fått statsbidrag för att testa den evidensbaserade metoden IPS (individual placement and support) som ett sätt att stödja personer med psykisk funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete. IPS-projektet började ta emot deltagare i maj. Till de två första informationsmötena kom över 100 personer och 62 av dem har påbörjat sin kontakt med någon av projektets arbetsspecialister. Efter den första mobiliseringskursen för 14 av deltagarna har fem av dem fått praktikplats och tre har fått arbete. Via deltagande på konferenser har IPS-projektet även fått möjlighet att presentera sin verksamhet för cirka 200 arbetsgivare.	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och får bättre levnadsvillkor

 Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Tio av stadens fjorton stadsdelsförvaltningar har ordinarie BBIC-licens, (Barns behov i Centrum). Senast 31 december 2012 ska samtliga stadsdelsförvaltningar helt ha implementerat BBIC och erhållit ordinarie BBIC-licens.

Arbetet med att utveckla stadens familjevård har fortsatt under tertialet, bl.a. har ett heldagsseminarium genomförts i samverkan med teaterverksamheten ”Unga Klara”. En projektledare har tillsatts för det tvååriga projektet Skolfam, där samt-

liga barn placerade i familjehem belägna inom Stockholms stad kommer att knytas till ett särskilt team, som ska förbättra förutsättningarna för barnets skolgång.

I syfte att förbättra uppföljningen av placerade barns hälsa, har samverkan skett med landstingets barnhälsovård och barnmedicin samt utbildningsförvaltningens skolhälsovård. Huvudsyftet är att skapa gemensamma rutiner.

Inom nämnden utvecklar PLUS föräldrastödet inom nya områden:

- Utbildning för dels familjehemsföräldrar, dels de familjehemsplacerade barnens föräldrar.
- Stöd i att starta MST-CAN team – Child Abuse and Neglect - riktad till barn och deras föräldrar, när barnen utsätts för våld eller omsorgsbrist.
- Stöd i familjer där barn utsätts för fysiskt eller psykiskt våld.
- Insatser för elever som inte går i skolan/hemmasittare i samarbete mellan socialtjänst och skola.

Stockholmsenkätens datainsamling är genomförd och bearbetad på en stadsövergripande nivå. Svarsfrekvensen är 76 procent. Resultaten har presenterats på en presskonferens. De stadsövergripande resultaten är till stora delar positiva. Resultat på stadsdelsnämnds- och skolnivå bearbetas fortfarande och kommer att presenteras i oktober månad.

En politisk styrgrupp har bildats och en avsiktsförklaring undertecknats för att stödja uppbyggnaden av ett Barnahus i staden. En arbetsgrupp under ledning av socialförvaltningen har påbörjat arbetet med att skapa struktur, organisation och målsättning för ett centralt barnahus. Verksamheten planeras starta så snart lokalfrågan är löst.

Nämndens verksamhet

Jourverksamhet

Under första halvåret har antalet kontakter till *Socialjouren* ökat jämfört med förra året. De ärendegrupper som ökat mest är dels så kallade barnärenden (+28 procent); inkommande samtal, rådgivning, placeringar, tillsyn och anmälningar, dels ensamkommande barn (+35 procent). När det gäller den senare gruppen är det främst de barn som kommer direkt till polisstation (s.k. ankomstbarn) som ökat kraftigt. Det är en samtidig minskning av antalet barn som kommer direkt till så kallade släktinghem (eller ebo-hem). Under hösten initierar förvaltningen en undersökning i syfte att se om barnärenden ökar även på stadsdelsförvaltningarna eller om ökningen kan ses endast på Socialjouren.

Under perioden har totalt 146 barn och ungdomar placerats i jourfamilj eller boende för ensamkommande barn. Det är en ökning med 20 barn/ungdomar jämfört med förra året. Det är gruppen ensamkommande barn/ungdomar som står för ök-

ningen. Majoriteten av placeringarna har kunnat ske på SIS-platser och i jourhem (SIS – Statens institutionsstyrelse). Placering av gruppen ensamkommande barn har underlättats genom att förvaltningen under våren öppnade ett boende på Lignagatan i tillfälliga lokaler.

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Barn och Familj

Verksamhetsområdet består av *Eurenii Minne* samt *Föräldrastöd Surbrunnsgatan* och *Järva*. Verksamheten förfogar över 16 lägenheter varav tre träningslägenheter. Fem av lägenheterna används för akutboende och utredning, resterande lägenheter för föräldrastöd. Sammantaget finns 26 platser för barn i åldrarna 0-12 år och deras föräldrar.

Under perioden har efterfrågan på utredningsplatser ökat medan efterfrågan på föräldrastödsplatser minskar. Efterfrågan på träningslägenheterna har också minskat och en förklaring kan vara att fler stadsdelsförvaltningar har egna träningslägenheter och försökslägenheter och erbjuder egna boendestödjare och familjebehandlare.

Eurenii Minne har under perioden haft 28 personer inskrivna, 15 barn och 13 vuxna. Av dessa var fem utredningsuppdrag och åtta akutplaceringar.

Föräldrastöd har haft samtliga lägenheter på Surbrunnsgatan bebodda under perioden. I princip har verksamheten kunnat ta emot alla som man fått förfrågningar om. *Järva* har haft två lägenheter tomma periodvis samt två av tre träningslägenheter tomma. Detta beror på att placerande handläggare bedömt att Tensta inte varit ett lämpligt boendalternativ, geografiskt eller av andra skäl. Beläggningen under perioden har varit 77 procent.

Under perioden har verksamheten förfinat sina frågor till familjer, barn och socialsekreterare kring uppföljning och i samband med verksamhetsberättelsen och nästa års tertiärrapport 1 förväntas en mer brukar- och resultatfokuserad uppföljning kunna redovisas.

Ungdomar

På *Giovannis* är inflyttningen av s.k. ankomstbarn fortsatt stor; 60 procent av totalt 108 avslutade ärenden under perioden. Tre fjärdedelar av de inskrivna pojkarna (76 procent) är ankomstbarn medan endast en sjättedel av de inskrivna flickorna (17 procent) är ankomstbarn.

Stockholms Ungdomstjänst har under året arbetat med kvalitetssäkring av arbetet med ungdomarnas familjer och med handledning av arbetsplatserna. Vid resultatmätningen inför tertiär 2 kan noteras att verksamheten uppvisar 89 procent genom-

förda domar (årsmål 85 procent). Det totala antalet ungdomstjänstdomar minskar i hela Stockholm.

Uppdrag i budget 2012

För att utveckla arbetet med unga lagöverträdare har förvaltningens arbete med särskild kvalificerad kontaktperson, *SKKP*, utvidgats. SKKP hade i slutet av perioden 28 ungdomar aktuella och hittills under året har 17 ungdomar avslutats enligt planering. Förvaltningens engagemang i *Sociala insatsgrupper* påbörjades under våren. SKKP har i nuläget tre ärenden aktuella och ytterligare tre ärenden som startar i början av september. Stadsdelsförvaltningarna visar intresse för att använda SKKP som en insats i arbetet med sociala insatsgrupper.

Ensamkommande barn som söker asyl

I maj 2012 övergick boendena Mandelgården och Söderbo till entreprenad drift. *Orhems gård* drivs i egen regi och allt fler ungdomar som kommer till dit har varit i Sverige kort tid vid placeringen. Detta medför att arbetssätt och rutiner förändrats och anpassats; till exempel måste man arbeta mera med tolk. Nöjd kund-enkäterna visar dock att både ungdomar och socialsekreterare har varit nöjda med bemötandet samt hur uppdraget har genomförts. Beläggningen har varit högre än förväntat.

Ensamkommande barn som fått PUT (permanent uppehållstillstånd)

På PUT-boendena, med totalt 70 platser, har det varit överbeläggning. Uppföljning av resultat visar att verksamhetens måluppfyllelse för ensamkommande ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd (PUT) överstiger målen på 80 procent. Den nya verksamheten, Lignagatan, som startade i april ingår inte i uppföljningen denna period. Den genomsnittliga boendetiden för ungdomar på PUT-boende är cirka 14 månader. I dagsläget finns 14 ungdomar som bedöms redo att flytta vidare till mer självständigt boende. Tillgången till träningslägenheter eller ungdomsboende är begränsad varför ungdomarna blir kvar längre än de skulle behöva.

Familjevård och adoption

Efterfrågan på jourhem och familjehem är fortsatt hög och rekrytering genomförs kontinuerligt. Under perioden har behoven hos stadsdelsförvaltningarna kunnat tillgodoses. Fem handledningsgrupper för jourhem har startats, en kvalitetshöjande insats som är mycket uppskattad.

Föräldrautbildningen inför adoption (FIA) kan notera att efterfrågan ökar igen. 97 procent av deltagarna vid föreläsningar och seminarier anger att de fått nya kunskaper om adopterade barns behov. Andelen av deltagarna som anger att de efter utbildningen blivit mer förberedda på adoption uppgår till knappt 95 procent.

Uppdrag i budget 2012

Resursteam barn och ungdom har i uppdrag att upprätta en kontaktmannapool för staden. Intervjuer har gjorts med stadsdelsförvaltningarna om deras behov och önskemål och under september färdigställs information med tillvägagångssätt,

kostnader för stadsdelsförvaltningarna etc. Resursteamerna barn och ungdom kommer att mot avgift erbjuda rekrytering och förmedling av kontakt- och korttidsfamiljer. Familjehemskonsulterna inbjuder också till en föreläsning för stadens samtliga kontrakterade kontaktfamiljer under hösten.

Intraprenad

Duvnäs föräldrastöd drivs sedan oktober 2010 i egen regi som intraprenad.

Verksamheten har under andra tertialet 2012 arbetat med 40 familjer varav 19 familjer med adopterade barn och fem familjehem. Sju familjer har skrivits in och nio har avslutat kontakten. Flertalet av familjerna behöver stöd under lång tid varför kontinuitet och varaktiga relationer är en förutsättning för ett gott resultat. Familjerna kommer en till två gånger per vecka under dag- eller kvällstid.

Uppföljning av föräldrarnas omdömen om Duvnäs Föräldrastöd från 2009 fram till augusti 2012, visar att föräldrarna vid inskrivningen skattar att problemen besvärar dem "våldigt mycket" (värde 9) till att problemen vid avslut besvärar dem "en del" (värde 4) vilket anses som ett mycket gott resultat. I sammanställningen ingår 46 föräldrar och 34 barn.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Hittills under året har 266 ungdomar/familjer varit aktuella på utrednings- och behandlingssektionen inom Maria ungdomsenhet, en marginell minskning jämfört med motsvarande period föregående år. Tiden som varje ungdom/familj är aktuell har däremot ökat något. Det totala antalet behandlingstimmar är 5 556 vilket är en ökning med 7 procent.

Sektionen arbetar med en belastad målgrupp avseende missbruk, kriminalitet, psykisk ohälsa och sociala problem. De droger som ungdomarna vid aktualisering uppger som huvuddrog är cannabis och alkohol. Pojkar utgör 75 procent av nyaktualiseringarna. Att flickorna har minskat markant under senare år beror på att landstingets akutmottagning på Maria Ungdom i stor utsträckning remitterar flickorna till öppenvård med tyngdpunkt på psykiatri.

Antalet uteblivna besök fortsätter att minska vilket sannolikt beror på att ungdomarna och familjerna blivit mer delaktiga i behandlingen (utifrån sektionens arbete gentemot en evidensbaserad praktik). Sektionen har under perioden också genomfört ett flertal informations- och utbildningsinsatser till olika yrkesprofessioner samt till föräldrar inom ramen för Trestadsprojektet.

Uppdrag i budget

Ett uppdrag i budgeten för 2012 är att utveckla föräldrastöd. Sektionen har genomfört detta genom att erbjuda föräldrautbildning i cannabiskunskap. Utbildningen genomförs i grupp med vardera 10-15 föräldrar och omfattningen är 3 x 1.5 timme. Tre utbildningar har genomförts och den har i hög grad uppskattats. Efterfrågan är stor på kommande utbildningar.

Ett samarbete kring familjebehandlingsmodellen BSFT (The Brief Strategic Family Therapy) har inletts med enheter från Holland, Danmark, Spanien och Nordirland och en gemensam EU-ansökan om medel för utbildning av fler behandlare i BSFT utarbetades och lämnades in i april. Svar på denna ansökan beräknas komma under augusti/september.

Uppsökande arbete riktat till ungdomar

Ungdomsjourens arbete med uppsökande sociala insatser gentemot ungdomar som misstänks missbruka narkotika och deras familjer har fortsatt i samverkan med landsting och polis. Ungdomsjouren fick i juni uppdraget att utöka arbetet i Stockholms riskmiljöer i anslutning till tunnelbanan. Arbetet med rekrytering till de fyra nya tjänsterna inleddes omedelbart och befintlig personal har under sommaren börjat inventera de platser som kommer ingå i uppdraget.

Stöd till unga brottsoffer och medling

Antalet nya ärenden till *brottsofferstöd* är i stort sett överensstämmande med motsvarande period 2011. En viss ökning kan ses när det gäller att anhöriga och ungdomar själva tagit kontakt med Stödcentrum. Polisen har förmedlat 160 ärenden gällande brottsutsatta ungdomar och 40 ungdomar har själva eller genom anhöriga kontaktat Stödcentrum. Den vanligaste brottstypen är misshandel följt av rån och sexualbrott/våldtäkt. Till *medlingsverksamheten* har 142 nya ärenden aktualiserats vilket resulterat i 32 medlingar.

Antalet nya ärenden till brottsofferstöd och medling skiljer sig inte mycket åt från år. Kontinuerliga informationsinsatser såväl som större tillfälliga görs och har gjorts för att kunskapen om och användande av verksamhetens resurser ska öka hos andra myndigheter och hos ungdomsgruppen. En översyn av verksamheten pågår för att utreda möjligheterna att ta emot fler ungdomar.

Myndighetssamverkan om barn utsatta för brott

Barncentrum har organiserat och genomfört 58 samråd under året. 45 av dessa har ägt rum i Barncentrums lokal på Kungsholmstorg. Vid samråden på Kungsholmstorg deltar förutom polis, åklagare och lokal socialtjänst medarbetare från BUP och barnskyddsteamet MIO. Barnskyddsteamet Mio är en ny verksamhet på Astrid Lindgrens Barnsjukhus, den första av sitt slag i Sverige. I teamet arbetar barnläkare och barnsjuksköterskor.

Barncentrum anlitas ofta för att informera och sprida kunskap om målgruppen och det aktuella arbetet vid utbildningsdagar och informationstillfällen hos andra myn-

digheter och organisationer som polisen, åklagargrupper, stadens skolkuratorer och skolpsykologer, den lokala socialtjänsten, Rädda barnen m.fl. Barncentrums medarbetare finns dagligen tillgängliga på kontorstid för telefonkonsultationer. Det är framför allt den lokala socialtjänsten som använder sig av den möjligheten.

NÄMNDMÅL:

Hemlösa stockholmare hanterar ett varaktigt boende



Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Arbetet med att ta fram en hemlöshetsstrategi i Stockholms stad har påbörjats och kommer att pågå under hela 2012. I arbetet ingår att undersöka möjligheterna till verksamheter för gruppen EU-medborgare.

En kartläggning av personer 20 år och äldre i Stockholm, som var hemlösa den 18 april 2012 har genomförts. Totalt inrapporterades 2 866 hemlösa, en minskning med 116 personer jämfört med kartläggningen 2010. Antalet unga vuxna i hemlöshet har minskat och antalet som övernattar på härbärge, är uteliggare eller övernattar på camping, hotell och vandrarhem har ökat.

Nämndens verksamhet

Stöd till hemlösa

Det övergripande uppdraget för *Enheten för hemlösa* är att medverka i klientens process ur hemlöshet. Det kan innebära flytt till ett boende med mindre omvårdnad, alternativt till en träningslägenhet. Enhetens kvalitetsmål, att 30 procent av alla klienter avslutas till stadigvarande boende, har uppnåtts.

Antalet aktuella klienter under perioden understiger 800 och ärendegenomgångar har genomförts på samtliga sektioner. De ärenden som ska avskrivas och som kunnat överföras till stadsdelsförvaltning har åtgärdats.

Enheten tilldelades 40 extra försökslägenheter under perioden. Ett intensivt arbete med fördelning av dessa lägenheter inleddes och i slutet av augusti finns inflyttade eller påtänkta hyresgäster till samtliga lägenheter.

Under tertial 2 2012 har ett fortsatt arbete med att utveckla den nya organisationen pågått. Samtlig personal på försörjningsstödssektionen och utredningsteamet har nu utbildning i intervjuemetoden ASI (Addiction Severity Index) och kan genomföra de intervjuer som ska ligga till grund för en bra bedömning för rätt insats.

Vidare har under perioden förberedelserna för införandet av "Instrument x" pågått. Det är ett kartläggningsinstrument som syftar till enhetlighet i bedömningen av försörjningsstöd i staden. En viss omorganisation av försörjningsstödssektionen

kommer p.g.a. detta att behöva genomföras. Sektionen har under tertialet varit föremål för granskning av förvaltningens socialtjänstinspektör.

Den nystartade sektionen för socialpsykiatri, äldre och funktionshindrade har haft ett stort inflöde av nya och nygamla ärenden – och de två vuxensektionerna redovisar ett minskat antal ärenden. Enhetens klienter kan i och med detta i allt större utsträckning erbjudas relevant stöd när grundproblematiken har blivit utredd.

En uppföljning av biståndet till Enhetens kvinnliga klienter har gjorts under perioden för att säkerställa att de inte får färre gynnande beslut efter det att enheten inte längre arbetar könsspecifikt på stödsektionerna. Utredningen visade bl.a. att en större andel kvinnliga klienter nu handläggs inom den nya socialpsykiatriska sektionen.

Enhetens speciella Samhandläggningsteam (f.d. Västbergsteamet/Team 7) har under perioden utökat sin andel klienter och delvis omstrukturerat sitt arbete för att förstärka kontakten med samarbetspartners och öka tillgängligheten för klienter. Behoven av dessa förändringar har framkommit i Enhetens klagomålshantering.

Ett mer strukturerat arbete med Pelarbackens gemensamma Brukarråd har arbetats fram av såväl brukare som personal under den aktuella perioden. En forskarledd utvärdering av hur samarbetet mellan de tre verksamheterna (Enheten för hemlösa, Uppsökarenheten för vuxna och Ersta Hälso- och sjukvård) påverkar gemensamma klienter/patienter pågår. Utvärderingen har inneburit arbete med bl.a. en enkätundersökning om klientnyttan med samlokaliseringen.

Uppsökande arbete riktat till vuxna

Uppsökarenhetens uppdrag är att länka individer från målgruppen till det ordinarie hjälpsystemet och är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete. Inom enheten ryms också Medborgarkontoret för hemlösa.

I *fältgruppen* aktualiseras de flesta personer genom att socialsekreterarna själva hittar personen och fältgruppen arbetar därför mestadels med personer som befinner sig i början av en förändringsprocess. Under tertial två har antalet nya ärenden varit fortsatt högt. Majoriteten av inkomna uppdrag kommer från socialsekreterare på stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa. Det vanligaste är att fältgruppen ska förmedla kontakt till personer som försvunnit eller fungera som en länk mellan socialsekreterare och klient i syfte att kontakten ska vidmakthållas. 40 procent av uppdragen rör kvinnor. Den fältförlagda arbetstiden ökade under perioden.

Under perioden arbetade enheten, utöver sitt ordinarie uppdrag, med att hjälpa de bulgariska bärplockare som anlände till Stockholm från olika kommuner i landet.

Under perioden har *Medborgarkontoret* haft 676 registrerade kontakter, varav andelen kvinnor är 28 procent. Majoriteten av besökarna är i åldern 41-50 år, men åldersspannet sträcker sig från 20 år till över 70 år. Majoriteten har sin tillhörighet i Stockholms stads olika stadsdelar och Enheten för hemlösa.

Uppdrag i budget

Projekt Botorg, med start i mars 2012, fortsatte under perioden. Botorg är ett samverkansprojekt med fyra stadsdelsförvaltningar, Enheten för hemlösa samt Socialjouren och består av en öppen rådgivningsverksamhet samt ett antal akut- och korttidsplatser. Målgruppen är unga vuxna i hemlöshet eller riskzon för hemlöshet. De sex korttidsplatser som projektet tillhandahåller i Botorgs lokaler har haft full beläggning hela perioden och på de akut- och korttidsplatser på Lönne och Bandhagshemmen som projektet kan disponera, har totalt 34 personer fått plats i 241 nätter.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk



Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

Socialnämnden har tillsammans med Stockholms läns landsting deltagit i planeringsarbete inför införandet av en fyraårig försöksverksamhet med sprututbyte. Landstinget ansvarar för verksamheten som kommer att förläggas till S:t Görans sjukhusområde och planerar att starta vid årsskiftet 2012/2013.

Stadens överenskommelse med kriminalvården om kontraktsvård och vårdvistelse har reviderats. En rutinbeskrivning av samverkan mellan socialtjänsten och beroendevården om personer i läkemedelsassisterad behandling med metadon håller på att tas fram.

Under våren har projektet Trestad2 haft invigningskonferens i Stockholm och genomfört de första fritidsledarutbildningarna. Som underlag för kommande utbildningar har fokusgrupper genomförts i årskurs 9 och gymnasiet år 2. För att kartlägga kunskapsbehov bland olika professionella yrkesgrupper har en enkätundersökning initierats.

Förvaltningen avser att ta fram ett lättillgängligt informationsmaterial om cannabis som ska distribueras till föräldrar i staden som har barn i åldern 13-17 år.

Nämndens verksamhet

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Den totala beläggningen inom *Boende- och behandlingsenheten* uppgår till och med juli till 86 procent.

Enligt socialnämndens beslut i mars 2012 kommer 10 av *Hvilans* (akut- och stöd-boende för kvinnor) 21 akut- och korttidsplatser att omvandlas till ett boende med drogtolerans, för kvinnor. Platserna kommer att abonneras av Enheten för hemlösa. Förändringen kommer att genomföras hösten 2012 efter att den planerade renoveringen av *Hvilans* lokaler är färdigställd.

Under perioden utökades enheten med planeringshemmet *Hammarbybacken* (som tidigare drivits på entreprenad av Carema). Verksamheten drivs i egen regi från och med juni 2012. Efterfrågan på platserna har sedan övertagandet varit stor.

Akutboendet Grimman erbjuder akut nattlogi samt korttidsboende med 28 platser för hemlösa män och par över 20 år. Behovet av korttidsplatser har varit större än väntat och under perioden april - augusti har Grimman i genomsnitt belagt 17 korttidsplatser per natt respektive 15 akutplatser per natt. Grimman har totalt haft en beläggning på 108 procent.

Grimman har i uppdrag att länka klienten vidare och verka för kortare boendetider genom kvalificerade uppföljningar, flexibla lösningar samt nära samarbete med stadsdelsförvaltningar, Enheten för hemlösa och andra aktörer som Pelarbacken, Uppsökarenheten och Botorg. I en kort utvärdering som gjorts under juli och augusti med 20 klienter som haft bokning på en korttidsplats, svarar 15 att de mår bättre, hinner återhämta sig och känner en minskad psykisk press när de inte behöver lämna verksamheten på morgonen.

Bandhagshemmen är ett drogfritt stödboende för personer med beroendeproblematik och/eller psykiska funktionshinder. Verksamheten bedrivs på två adresser; i Aspudden (26 platser) och i Bandhagen (63 platser). Beläggningen var inledningsvis under perioden låg. Samarbetet med Botorg för Unga Vuxna har påverkat beläggningen i positiv riktning och många förfrågningar har utmynnat i både längre och kortare placeringar.

De flesta som flyttat ut, 85 procent, har gjort det till ett boende med lägre insatser (t.ex. träningslägenhet) samt fullföljt sin individuella vårdplan. Andelen av de inskrivna som uppger att de ökat sin motivation till förändring är 72 procent (års mål 70 procent).

Stödboendet *Lönnen* visar på fortsatt goda resultat för brukarna. Av 25 personer som varit inskrivna och som besvarat s.k. MAPS-intervju (Monitoring Area and Phase System) under perioden, uppger 18 att de ökat sin motivation till förändring

inom det praktiska behovsområdet. När det gäller missbruk uppger 15 personer att de ökat motivationen till förändring.

Västberga boende riktar sig till hemlösa män med missbruks- och/eller psykiatrisk problematik. Det finns 69 platser och uppdraget är att skapa ett tryggt strukturerat stödboende med mat, tillsyn och hjälp till att påbörja förändringsarbete. Resultat visar att andelen som klarar av att hantera en varaktig boendesituation (över 6 månader) är 64 procent. Andelen boende som skrivs ut till annat boende med lika eller högre insatsbehov är 17 procent. När det gäller den här målgruppen är oftast ett boende med högre insatsbehov en positiv förändring, t.ex. drogfritt stödboende, behandlingshem. Andelen boende som skrivs ut till annat boende med lägre insatsbehov är 12 procent (kan vara till härbärge eller träningslägenhet). Efterfrågan på platser är fortsatt hög. Enheten för hemlösa abonnerar 35 platser, vilka oftast är fullbelagda.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende ska enligt uppdrag vara ett komplement till stadsdelsförvaltningarna. Under tertial 2 var 792 besök inbokade varav 602 genomfördes. Det är något färre än samma period 2011 och hälften jämfört med tertial 1 2012. Det är väntat att både telefonförfrågning och besök minskar under sommarmånaderna. Totalt antal klienter har varit 113 varav 20 var nybesök. 75 av besökargruppen var kvinnor.

Under våren har enheten kunnat erbjuda ett haschavvänjningsprogram, HAP, som visat sig mycket lyckat. Man har delvis nått andra grupper än de som vanligtvis vänder sig till enheten, t.ex. personer med invandrarbakgrund och andra som sällan söker samtalsbehandling.

Den forskningsstudie som utförs av SoRAD (Centrum för socialvetenskaplig alkohol- och drogforskning) med 27 missbruksenheter i Sverige fortsätter och förväntas vara slutförd under 2013.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster



Uppfylls helt

Prostitutionsenheten erbjuder rådgivande samtal till personer som prostituerar sig och/eller köper sexuella tjänster. Enheten arbetar både uppsökande i gatumiljö och med rådgivande samtal på mottagningen. Enheten bemannas av personal både från socialtjänsten och landstinget (barnmorska och läkare). Nedan redovisas socialtjänstens andel av besök och kontakter.

Under vår- och sommarmånaderna har enhetens mottagning liksom tidigare år haft färre antal besök. Däremot intensifierar verksamhetens uppsökare sitt arbete under sommaren då fler klienter befinner sig i gatumiljö vilket gör det möjligt att knyta kontakt med icke tidigare kända klienter. Under perioden har enheten tagit emot färre nya besökare jämfört med förra tertialet. En möjlig trend är att antalet gatu-prostituerade minskar medan den så kallade nätprostitutionen ökar. Prostitutions-enheten kontakter, via mail, personer som annonserar på nätet och informerar om enhetens arbete och erbjuder råd och stöd för att sluta prostituera sig/köpa sexuella tjänster.

Totalt har enheten (socialtjänsten) under perioden haft kontakt med 90-talet personer; kvinnor, män och annan (benämning för personer som inte definierar sig som antingen kvinna eller man). Majoriteten av besökarna utgörs av personer som är i prostitution eller har prostitutionsliknande erfarenheter. Till och med juli har sex personer avslutats efter att målet med kontakten ansetts vara uppfyllt.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker social-tjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor



Uppfylls helt

Socialtjänstinspektörerna har avslutat granskningen av enheter för ekonomiskt bistånd vid fem förvaltningar. Planering för granskning av den sociala barnavården har påbörjats, som inledningsvis kommer att ha myndighetsutövning i fokus.

Funktionshinderinspektörerna har vid halvårsskiftet avslutat granskningen av boendestöd. En ny granskning av bostad med särskild service för vuxna enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 9§9 har inletts. Samtliga tidigare granskade enheter ska följas upp via webbenkät. Därutöver ska sex barn- och ungdomsboenden följas upp med återbesök.

Socialfondsprojektet ”En evidensbaserad praktik inom den sociala barn- och ungdomsvården” startade 1 maj och har under projekttiden valt att avgränsa uppdraget till myndighetsutövning inom barn- och ungdomsvården. Projektet har bemannats med en projektledare, delprojektledare, projektadministratör samt med en ekonomicontroller. Rekryteringsprocessen av 15 metodutvecklare, tre utvecklingsledare samt två praktik- och traineesamordnare är igång och de ska tillträda sina tjänster 1 november. Projektgruppen har under perioden planerat och genomfört en del workshops med syfte att ta fram underlag för metodutvecklarutbildningen samt chefsutbildningen. Vidare är det planerat för ett internat som kommer äga rum den 22-23 november.

Ett förslag till riktlinjer för lex Sarah har antagits av socialnämnden och äldre-nämnden och överlämnats till kommunstyrelsen. Ett nätverk för nämndernas lex

Sarah-ansvariga har bildats av socialförvaltningen och äldreförvaltningen i samarbete med stadsledningskontorets juridiska avdelning. Utbildningar kommer att genomföras när riktlinjerna är klara .

Arbetet har fortsatt med att inom individ- och familjeomsorgen (barn och familj, ungdom samt vuxen/missbruk) utveckla

- Ett system för utförardokumentation för att säkerställa lagens krav på dokumentation samt att förbättra uppföljningen av beviljade insatser och insatsernas resultat.
- Ett statistiksystem som på ett enkelt, snabbt och flexibelt sätt kan visa utvecklingen av insatserna inom stadens individ- och familjeomsorg och som ger möjlighet till uppföljningar och kvalitetshöjande arbete. En lathund för registreringar i Paraplysystemet har arbetats fram.

Med syfte att förbättra formerna för handläggning och arvodering av särskilt förordnade vårdnadshavare för ensamkommande flyktingbarn som fått uppehållstillstånd, har ett förslag till fortsatta administrativa rutiner utformats tillsammans med överförmyndarförvaltningen.

Fortsatt arbete har skett med att utveckla IT-stöd till beslutsstödet SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth). SAVRY är ett beslutsstöd i utredningar av risker och behov hos ungdomar med känt antisocialt beteende.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället



Uppfylls helt

Stadsövergripande arbete

I stadens planering fram till år 2018 finns planerat ca 370 lägenheter för målgruppen. För att säkerställa dessa objekt samt få fram ytterligare vidtas åtgärder inom ramen för Genomförandegruppen för utbyggnad. Under perioden har sammanställts en förteckning över samtliga planerade bostadsprojekt i Stockholms stad. Arbete har inletts med att planera in olika boenden i dessa projekt. Vidare undersöks lediga lokaler som kan användas till boenden samt lediga lägenheter i befintliga boenden såsom servicehus mm.

Arbetet med att ta fram en modell för kartläggning av behov har påbörjats. En utredning har inletts för att kartlägga stadsdelsförvaltningarnas befintliga verksamhet och behov av bostad med särskild service för personer som har omfattande omsorgsbehov och beteendestörning i form av våldsam eller självskadande beteende. I utredningen ingår även att undersöka vad som är viktigt att tänka på vid utformning av en sådan verksamhet.

Nämnden har genom bedömnings- och förmedlingskansliet under perioden förmedlat 45 lägenheter till personer med funktionsnedsättning (LSS personkrets 1) och 13 lägenheter till personer med psykisk funktionsnedsättning. Inom socialpsykiatrien står 55 personer i kö till gruppboende och 50 till stödboende. Inga nya platser har tillkommit men två gruppboendestäder har lagts ned. För personer med funktionsnedsättning (LSS personkrets 1) har två nya gruppboendestäder med sammanlagt 11 platser tillkommit.

Socialnämnden har i juni 2012 uppdragit åt förvaltningen att fortsätta analysarbetet och göra en djupare undersökning av insatserna ledsagarservice enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och ledsagning enligt socialtjänstlagen (SoL). Bl.a. ska undersökas varför besluten skiljer sig mellan stadsdelsnämnderna och varför skillnaden mellan beviljade timmar och antalet utförda timmar är så stor.

Utifrån uppdraget att få fler personer med funktionsnedsättning i arbete har arbetsmarknadsförvaltningen i samarbete med socialförvaltningen genomfört en workshop med aktörer som arbetar med målgruppen och bildat ett nätverk för att gemensamt utveckla arbetet med målgruppen.

Utbildningar har genomförts enligt plan för 2012 och planering för resten av året har skett. Bl.a. blir det en fördjupande utbildningsserie för handläggare och beställarenhetschefer med fokus på handläggningsprocessen och begreppen skälig levnadsnivå i SoL och goda levnadsvillkor i LSS.

Ett förslag till gemensamt program för stadens stöd till anhöriga som vårdar och stödjer närstående personer oavsett ålder har behandlats i socialnämnden och äldre- och funktionsnämnden och överlämnats till kommunstyrelsen.

DUR FH (Dokumentation, Utvärdering, Resultat inom området funktionsnedsättning) har utvecklats för att även användas i barn- och ungdomsärenden inom funktionshinderområdet och en första version är nu färdig. Utbildningar av alla berörda handläggare i staden pågår.

Arbetet med att ta fram ett verktyg för systematisk uppföljning av beviljade och verkställda insatser enligt SoL och LSS till barn, ungdomar och vuxna med DUR FH som grund fortgår. Stadsledningskontoret leder arbetet i samarbete med socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna.

Den 1 april 2012 startade Forum Carpe, en funktion för verksamhets- och yrkesutveckling inom funktionshinderområde för flertalet kommuner inom länet. Dessutom har ESF (Europeiska socialfonden) beviljat medel för Carpe 2.

Nämndens verksamhet

Korttidshemmen

Korttidshemmen Drömmen och Navet erbjuder verksamhet för funktionshindrade ungdomar och vuxna från 12 år och uppåt – insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, korttidsvistelse utanför egna hemmet.

Delaktighet och möjlighet till självbestämmande samt självklart god omvårdnad och omsorg ingår i verksamhetens kvalitetsgarantier. Det har av olika skäl varit svårt att få tillräcklig svarsfrekvens på en brukarenkät online. Som ett komplement har verksamheten därför regelbundna uppföljningsmöten med gäster och anhöriga, med fokus på hur de tycker att verksamheten fungerar och vad som kan förbättras.

Beläggningen har på Navet i snitt uppgått till 97 belagda dygn/månad i jämförelse med budgeterade 115. Detta beror framförallt på att det var stängt 2 veckor i juli och en vecka i augusti. Navet har under augusti - november en så kallad planerad akutplacering vilket kommer att öka beläggningen. Drömmen har haft ett snitt på drygt 140 belagda dygn jämfört med budgeterade 127.

LSS-kollo

Under sommaren utfördes 6 104 deltagardygn för totalt 488 deltagare. Under året har totalt 6 968 dygn utförts. Beläggningen uppgår till 100 procent. Platserna har nyttjats av 248 flickor/kvinnor respektive 384 pojkar/män. I princip alla som sökt innan sista ansökningsdagen har erbjudits plats. Några har inte fått önskad gård och av den anledningen tackat nej. Ca 35 ansökningar inkom efter sista ansökningsdag och då har plats inte kunnat erbjudas. 83 procent har fått sina första-handsval (årsmål 80 procent).

Resultat från brukarundersökningar kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. mål 3).	2012-01-01	2012-12-29	
 Hembesök, föreläsningar och skriftlig information ska ge deltagare i LSS-kollo möjlighet att påverka. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Inventera behovet av bostäder med ▶ särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2012-01-01	2012-12-31	
Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i förvaltningens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31	
Kostnadseffektiva och ändamålsenliga ▶ lokaler (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6).	2012-01-01	2012-12-31	
Se över regler för bidragsgivning då det gäller att inkludera ▶ barn/unga/vuxna med funktionsnedsättning i föreningslivets verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2012-01-01	2012-12-31	
Skriva programunderlag för bostäder ▶ med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2012-01-01	2012-12-31	
Skylda tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2012-01-01	2012-12-31	
Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid ▶ upphandling av varor och tjänster. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31	
Ta fram en bemötandeguide hur bemöta personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar: Förslag till bemötandeguide har utarbetats i samråd med en arbetsgrupp från brukarorganisationer. Förslaget har nyligen varit på remiss till organisationerna.			
Ta fram en driftsinstruktion och information om fasta och mobila hörselslingor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2012-01-01	2012-12-31	
Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2012-01-01	2012-12-31	
Utbildning för personal i bemötande-frågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet

Uppfylls helt

Det nätverk för alla e-tjänstprojekt inom socialtjänstområdet som nyligen bildades för att skapa synergieffekter och utbyta erfarenheter har fortsatt med ett antal träffar. En handbok om socialtjänsten på internet har tagits fram.

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen kommer tillsammans att lansera en e-tjänst som heter Ansökan om stöd och service. I e-tjänsten Ansökan om stöd och service kommer medborgaren som vill ansöka om stöd enligt SoL och/eller LSS kunna skicka in en ansökan om exempelvis, hemtjänst, boendestöd, ledsagning och bostad med särskild service. Medborgaren kommer även att kunna följa sin ansökan. Lansering kommer att ske under november 2012.

Förstudien om "Ekonomiskt bistånd Online" har avslutats. Avsikten är att via e-tjänsten kunna ansöka om ekonomiskt bistånd, följa sitt ärende och kunna överklaga. En projektansökan för utveckling av e-tjänsten har lämnats in till e-tjänstprogrammet.

En e-tjänst har utvecklats som gör det möjligt för föräldrar att anmäla sig till föräldragrupper och som ger stöd till stadsdelsförvaltningarna att administrera anmälningar och föräldragrupper.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att arbeta strategiskt med bland annat arbetsmiljö och hälsa, chefs- och kompetensförsörjning samt jämställdhet och mångfald. Stadens kollektivavtal om ”förnyelse, arbetsmiljö och samverkan” utgör en viktig grund för ett tydligt ledar- och medarbetarskap och bidrar till en fortlöpande utveckling av verksamheten. Ett strukturerat och aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete utvecklas kontinuerligt och skapar förutsättningar för goda arbetsmiljöer och minskad ohälsa. Chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Arbetsplatsträffar och utvecklingssamtal är utgångspunkter för att säkerställa detta.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex				fastställs 2012	2012
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid			77 %	75 %	2012
 Uppfylls helt					
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare			64 %	80 %	2012
 Uppfylls helt					
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete			77 %	80 %	2012
 Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4,5 %	4,3 %	4,3 %	4,5 %	Tertial 2 2012

NÄMNDMÅL:

Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

 Uppfylls helt

Arbetsmiljö

Verksamheterna har fortsatt att arbeta med de behov av förbättringsåtgärder som medarbetarenkät 2011 visade. De årliga handlingsplanerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet har reviderats och följts upp på de olika samverkansgrupperna.

Förvaltningen har under maj 2012 genomfört utbildning i arbetsmiljö- och samverkansfrågor för alla chefer och skyddsombud. Utbildningen har varit en del i implementeringen av förvaltningens nya ”överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan”.

Hälsa

Cheferna har fått fortsatt stöd under perioden av personalenheten med att upprätta handlingsplaner för medarbetare med framförallt hög korttidssjukfrånvaro. Förvaltningen kommer under hösten att följa upp resultaten av handlingsplanerna.

Tidiga signaler på ohälsa och medarbetare som inte trivs på sin arbetsplats måste uppmärksammas. Det är viktigt att rutinerna i stadens rehabiliteringsprocess tillämpas på ett strukturerat och systematiskt sätt, t.ex. att i samtal med medarbetare med hög korttidssjukfrånvaro eller som är långtidssjukskrivna kartlägga situationen och utgå från stadens blankett ”plan för åtgärder på arbetsplatsen”. Utbildning i stadens rehabiliteringsprocess kommer under hösten att anordnas för nya chefer och biträdande verksamhetsledare.

Under året har antalet långtidssjukskrivna sjunkit. Förvaltningen kommer fortsätta att prioritera arbetet med att sänka den korta sjukfrånvaron.

Jämställdhet och mångfald

En arbetsgrupp bestående av chefer och medarbetare samt fackliga företrädare har bildats och har haft sitt första möte i augusti. Syftet med arbetsgruppen är att få ett bredare perspektiv inom området samt förbereda arbetet inför jämställdhet- och mångfaldsplan 2013 - 2015.

Seminarier har under perioden genomförts inom några verksamheter i förvaltningen, bland annat i diskrimineringslagen och kränkande behandling.

Chefs- och kompetensförsörjning

Ett av syftena med förvaltningens månatliga chefsforum är att erbjuda regelbunden kompetensutveckling och information.

Förvaltningens strategiska arbetssätt för personalförsörjning som infördes under första tertialet har under perioden fungerat väl. Arbetssättet innebär att alla personalbehov anmäls centralt inom förvaltningen för att t.ex. möjliggöra förvaltningsövergripande förflyttningar vid verksamhetsförändringar.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2012-01-01	2012-12-31	
 Erbjudna praktikplatser för personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31	
 Förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2012-01-01	2012-12-31	
 Individuella utvecklingsplaner ska upprättas i samband med utvecklingssamtalen.	2012-01-01	2012-12-31	
 Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31	
 Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2012-01-01	2012-12-31	
 Verksamheterna ska arbeta med de behov av förbättringsområden som medarbetarenkät 2011 visar.	2012-01-01	2012-12-31	



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Årlig plan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete med skyddsombud och medarbetare.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Nämnden har under de senaste åren arbetat med en strukturerad resultatstyrning. Effekten av detta är bland annat en tydligare koppling mellan verksamhetsresultat och ekonomiskt resultat. Detta i sin tur underlättar för chefer på olika nivåer att planera och leda sin verksamhet med god kostnadseffektivitet.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

 Uppfylls helt

Socialnämnden har under tertialet haft en ekonomi i balans.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budget-följsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)			100 %	100 %	Tertial 2 2012
 Nämndens budget-följsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)			100 %	100 %	Tertial 2 2012
 Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)				+/- 1 %	2012

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Uppföljning av driftbudget

Nämnden har en nettobudget på 689,4 mnkr. Förbrukningen till och med augusti 2012 är 63,2 procent vilket är 3,5 procentenheter under riktvärdet. Förbrukningen indikerar ett överskott vilket också framgår av prognosen nedan.

Verksamhetsområde	Bokslut 2011	Maj	Juli	T2
Driftverksamhet	3,4	-0,6	5,2	2,6
Stadsövergripande frågor	2,5	0,8	2,6	2,8
Stöd till utomstående organisationer	-2,1	0,0	0,0	-3,0
Utomlänsplacerade funktionshindrade	-0,5	-1,0	-1,8	-1,9
Totalt nämnden	3,2	-0,8	6,0	0,5
Förväntade budgetjusteringar	0,0	3,3	0,0	7,7
Resultatöverföring	0,7	0,0	0,0	-0,2
Totalt nämnden efter resultatöverföring	3,9	2,5	6,0	8,0

I tabellen ovan redovisas prognosen för året per augusti.

Nämnden prognostiserar ett överskott 8,0 mnkr. Överskottet beror i huvudsak på följande:

- Reserverade medel för omstrukturering och reserver behöver inte utnyttjas fullt ut
- Försenad start av verksamheter
- Överskott vid verksamheter

Återredovisning/ombudgetering

Nämnden har i budget och tertialrapport 1 erhållit medel för barnahus, fältarbete i tunnelbanan samt projekt unga vuxna.

Barnahus

Under året har utveckling av verksamheten pågått i samarbete med övriga intressenter. Svårigheter att hitta lämpliga lokaler gör att verksamheten sannolikt inte kommer att kunna startas under året.

Fältarbete i tunnelbanan

Nämnden erhöll i tertialrapport 1 medel för att från halvårsskiftet bedriva fältarbete i tunnelbanan. Det har inte varit möjligt att på så kort tid rekrytera personal för ändamålet vilket leder till att alla medel inte kommer att förbrukas.

Projekt Unga Vuxna

I nämndens ansökan för projekt Unga Vuxna var vissa medel avsedda för att subventionera stadsdelsförvaltningarnas placeringar vid institutioner. Tack vare att

projektet kunnat utnyttja lokaler som tomställts inom annan verksamhet så har behovet av subventioner inte varit så stort som planerat.

Verksamhetsområde	Bokslut 2011	Maj	Juli	T2 före tillägg	Begärda tillägg	Justerad prognos
Barn och ungdom	2,3	0,0	1,1	1,4		1,4
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	-1,9	0,0	0,0	-4,7	4,7	0,0
Hemlöshet och missbruk	-3,6	0,2	1,4	4,3		4,3
Jour- och rådgivande verksamheter	0,4	-0,8	-1,0	-1,5		-1,5
Insatser för kvinnofrid	1,5	0,4	0,4	0,6		0,6
Tillstånd och tillsyn	-1,2	0,0	0,0	0,0		0,0
Nämnd och övergripande administration	-2,6	-4,0	-1,9	-2,2		-2,2
Omstrukturerings	8,4	3,6	5,2	4,7		4,7
Stadsövergripande frågor	2,5	0,8	2,6	2,8		2,8
Stöd till utomstående organisationer	-2,1	0,0	0,0	-3,0	3,0	0,0
Utomlänsplacerade personer med funktionsnedsättning	-0,5	-1,0	-1,8	-1,9		-1,9
Resultatöverföring	0,7	3,3	0,0	-0,2		-0,2
Nämnden totalt	3,9	2,5	6,0	0,3	7,7	8,0

Barn- och ungdom

Under 2012 görs stora satsningar på generellt föräldrastöd. Utöver de medel som avsattes i budget har ytterligare 2 mnkr tillförts från den förvaltningsövergripande reserven. Dessa medel används för informationskampanjer och riktade utskick till samtliga föräldrar i målgruppen. Vidare kommer de stadsdelsförvaltningar som genomför föräldrastödsgrupper under 2012 att erhålla en subvention motsvarande 1 300 kr/person som genomgår 75 procent av utbildningen.

I samband med kommunstyrelsens beslut om tertialrapport 1 erhöll nämnden 1,2 mnkr för fältarbete i tunnelbanan. Eftersom rekrytering av nya tjänster kan ta upp till 4 månader så kan verksamheten inte starta förrän under hösten. Detta medför att ca 0,7 mnkr av beviljade medel inte kommer att användas 2012.

I en tidigare överenskommelse mellan socialförvaltningen och överförmyndarförvaltningen reglerades administrationen kring ersättningar till särskilt förordnad vårdnadshavare för ensamkommande flyktingbarn. Överenskommelsen innebar att överförmyndarförvaltningen administrerade hela stadens aktuella ersättningsärenden och ersattes för kostnaderna. Eftersom antalet ensamkommande barn ökat under året föreslås att ersättningen ökas från 0,4 mnkr till 0,6 mnkr. Med anledning av översynen av de statliga ersättningarna för kommunernas kostnader för ensamkommande flyktingbarn, där bl.a. en schablonersättning föreslås för både god man och särskilt förordnade vårdnadshavare, är det möjligt att delar av kostnaderna kommer att kunna återsökas från staten i framtiden. Tidsplanen för förslagen i översynen är dock inte fastställd.

Verksamheten för ensamkommande flyktingbarn vid Lignagatan som startades våren 2012 har haft hög beläggning vilket leder till ett överskott på ca 2 mnkr.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Underskottet beror på ökade kostnader och minskade intäkter vid LSS-kollo. Andelen barn från Stockholms stad ökar för varje år vilket leder till att budgeterade intäkter för försäljning av platser till andra kommuner minskar. I likhet med tidigare år ansöker nämnden om tillägg på 4,7 mnkr hos kommunstyrelsen för dessa kostnader.

Hemlösa och missbrukare

Verksamhetsområdet har en budget på ca 500 mnkr och är oerhört ekonomiskt känslig för fluktuationer i efterfrågan och ärendetillströmning. 1-2 procents förändring av beläggningen vid Boende- och behandlingsenheten eller ökat inflöde vid Enheten för hemlösa kan innebära 5-10 mnkr belastning på nämndens budget. Den reserv som finns för att klara dessa fluktuationer ser inte ut att behöva användas fullt ut vilket förklarar en del av överskottet.

Enheten för hemlösa har i prognoserna hittills under året bedömts klara verksamheten inom budget. Under de senaste månaderna kan konstateras att ärendetillströmningen till den nystartade sektionen med inriktning på socialpsykiatriska insatser blivit större än förväntat vilket lett till ökade kostnader. Enheten kommer nu att se över kostnadsbilden och vidta åtgärder för att minska kostnadsökningen.

I samband med tertialrapport 1 beviljades nämnden 6,8 mnkr för projektet Unga Vuxna. En del av dessa medel var avsedda att användas för subvention av dyrare placeringar vilket inte behövts göras i så stor utsträckning. Detta leder till ett överskott på ca 2,8 mnkr. Nämnden avser att i verksamhetsberättelsen för 2012 hemställa hos kommunstyrelsen om ombudgetering med motsvarande belopp till 2013 för att kunna förlänga projektverksamheten.

Planeringshemmet Hammarbybacken övergick 1 juni till drift i egen regi efter det att upphandlingen av verksamheten avbrutits. Verksamheten fick då ekonomiska

ramar i paritet med de lägsta anbuderna vilket innebär en kostnadsminskning på ca 1 mnkr.

I prognosen ingår även de extra kostnader på 0,2 mnkr som Uppsökarenheten haft för insatser för de bulgariska bärplockare som samlades vid bulgariska ambassaden under sensommaren. Staden har fakturerat bulgariska ambassaden för dessa kostnader.

Jour- och rådgivande verksamheter

Underskottet beror i huvudsak på ökat antal samtal inom den LOV-upphandlade familjerådgivningen. Prognosen visar på ett förväntat antal samtal på 12 300.

I prognosen ingår även 0,5 mnkr avseende de kostnader som Socialjouren haft för hemtransporter och mat för de bulgariska bärplockare som samlades vid bulgariska ambassaden under sensommaren. Staden har fakturerat bulgariska ambassaden för dessa kostnader.

Insatser för kvinnofrid

Överskottet beror på ökad försäljning av platser till andra kommuner vid Kriscentrum för kvinnor. Dessa platser har ett högre pris eftersom som nämnden subventionerar priset för placeringar från stadens egen socialtjänst.

Stadsövergripande sociala frågor

Överskottet beror på att Barnahus inte kunnat startas under året. Bland annat har svårigheten att hitta en lämplig lokal i lämpligt läge gjort att starten försenats.

Nämnd och övergripande administration

Kostnader för köp av ekonomi- och löneadministration från serviceförvaltningen och fördelade it-kostnader från stadsledningskontoret överskrider budgeterad nivå med drygt 1 mnkr. Eftersom delar av debiteringen baseras på volymer som gällde 2011 då arbetsmarknadsverksamheten var en del av nämndens ansvar var det vid budgetläggningen svårt att beräkna effekterna inför 2012. Sannolikt är även delar av de kostnader som nämnden påförs felaktigt beräknade av samma anledning.

Under året har delar av lokalerna vid Swedenborgsgatan varit vakanta för att kunna ta emot nya verksamheter såsom boutredning och Origo.

Stöd till utomstående organisationer

Underskottet beror på det verksamhetsbidrag som nämnden förväntas ge till Convictus Bryggorna. Nämnden hemställer om motsvarande budgetjustering hos kommunstyrelsen. Se nedan under rubriken Budgetjusteringar.

Omstrukturering

Med anledning av vad som ovan redovisats bedöms inte samtliga medel för omstrukturering förbrukas.

Utomlänsplacerade personer med funktionsnedsättning

Underskottet beror till stora delar på indexuppräknings av avtalen samt tillkommande kostnader för t.ex. hemsjukvård. Förvaltningen har påbörjat en översyn av befintliga avtal för att säkra att såväl priser som avtalskonstruktioner.

Resultatenheter

Nämnden har två resultatenheter och en intraprenad som väntas ge följande resultat:

- Tillståndsenheten ± 0
- Lokalplanerarna $+700$ tkr
- Duvnäs (intraprenad) ± 0

Investeringar

Nämnden har ett investeringsutrymme på 1,7 mnkr. Hittills under året har 0,6 mnkr använts för utrustning av verksamheten vid Lignagatan. För närvarande bedöms inte ytterligare medel förbrukas.

Omslutningsförändringar

Nämnden har under året ökade intäkter och kostnader för framför allt projektbidrag, statsbidrag och viss försäljningsökning motsvarande 8,3 mnkr för vilket omslutningsförändring görs.

Budgetjusteringar

LSS-kollo

Andelen barn från Stockholms stad ökar för varje år vilket leder till att budgeterade intäkter för försäljning av platser till andra kommuner minskar. I likhet med tidigare år ansöker nämnden om tillägg på 4,7 mnkr hos kommunstyrelsen för dessa kostnader.

Convictus Bryggorna

Den ideella föreningen Convictus bedriver dagverksamheterna Bryggan Vantör och Bryggan Östermalm sedan år 2004 respektive år 2006. Målgruppen är hemlösa som erbjuds möjlighet att tillgodose basbehov (dusch, tvätt och mat) samt råd och stöd. Enskede-Årsta-Vantörs och Östermalms stadsdelsnämnder har tidigare finansierat verksamheterna och sökt medel från centrala medelsreserven för detta (2,0 respektive 2,1 mnkr). Från och med i år kommer stadsdelsnämnderna att finansiera verksamheterna med vardera 0,5 mnkr ur nämndernas budgetar. Resterade medel har föreningen ansökt om från socialnämndens organisations- och föreningsutskott. Utskottet har beslutat bevilja Convictus 1,5 mnkr för Bryggan Vantör och 1,5 mnkr för Bryggan Östermalm, under förutsättning att motsvarande medel, 3,0 mnkr, beviljas socialnämnden från kommunfullmäktige.

Analys av balansräkning

Förändringen av balansomslutningen, 257 mnkr, jämfört med samma period föregående år beror uteslutande på kvarstående transaktioner mot arbetsmarknadsförvaltningen. Under juli fakturerades 209 mnkr avseende arbetsmarknadsnämndens kostnader för första halvåret samt ca 11 mnkr för administration mm. Utöver detta fakturerades arbetsmarknadsnämnden löpande för de kostnader och intäkter som uppkom under hösten 2011.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

Nämnden arbetar med att utveckla en effektivare hantering av sin administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens IT-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)			4 %	minska	2012
 Uppfylls helt					
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	3 st		7 st	tas fram av nämnden	2012
 Uppfylls inte					

Kommentar:

Tre enheter/verksamheter inom Socialtjänstavdelningen kommer att delta i årets kvalitetsutmärkelse. Övriga fyra verksamheter som planerat att delta i årets kvalitetsutmärkelse har trots goda intentioner inte fått fram sina bidrag. Skälen till detta är olika. Avdelningen kommer att fortsätta att inspirera verksamheterna till att delta och inför nästa års utmärkelse är det en absolut förhoppning att flera enheter deltar. Dessutom kommer fler medarbetare att uppmuntras till att bli examinatorer.

NÄMNDMÅL:

Nämndens verksamheter får det stöd de behöver

 Uppfylls helt

IT-frågor

Det pågår för närvarande ett teknikskifte för IT och telefoni inom förvaltningen. Från relativt statiska arbetsmiljöer med stationära arbetsplatser får medarbetarna nu möjlighet till mobilitet med hjälp av IT och tele. På flera ställen har trådlös datakommunikation installerats vilket underlättar användningen av både bärbara datorer och surfplattor (IPads). Stationära datorer ersätts med bärbara datorer och IPads blir ett komplement till datorn. Inom telefoniområdet ersätts traditionella telefoner av s.k. Smart Phones och e-posten synkroniseras mellan datorn och telefonen. Allt detta gör att medarbetarna tar ett stort steg in i den moderna tekniken som många ser som en naturlig del av vardagen.

Den nya tekniken som staden infört i samband uppgraderingar av olika system möjliggör nya arbetsformer som är både kvalitets- och effektivitetshöjande. För att öka kunskapen och inspirera till ökad användning av tekniska lösningar kommer nämnden under hösten att göra en särskild satsning på detta.

Uppgraderingen av vårt mest kritiska IT-stöd (Alpen) för journalföring, diarium, bidrag till utomstående organisationer och LSS-kollo har nu pågått i 9 månader. Arbetet fortgår i enlighet med fastslagen tidplan. Det uppgraderade systemet ska enligt planen tas i drift 1 oktober.

De e-tjänstprojekt som startats inom förvaltningen det senaste året pågår i olika faser för respektive projekt. Projekten drivs i respektive verksamhet och IT-enhetens uppgift är att vara länken mellan verksamheterna, externa konsulter och stadsledningskontorets IT-avdelning. De tekniska förutsättningarna har delvis ändrats eftersom en större central uppgradering av e-tjänsteplattformen håller på att genomföras. Uppgraderingen har tillfälligtvis stoppat vidare utveckling i projekten men under september kan utvecklingen återupptas.

I dagsläget har ca 90 procent av förvaltningens anställda bytt till det nya certifikat på inloggningskortet till datorerna som staden kräver från hösten 2012. En sista uppsamling av återstående kommer ske under september.

Synpunkter och klagomål

Inom *Socialjouren* har totalt tre klagomål inkommit. Två inkom från privatpersoner som var missnöjda med att de inte fick tillräcklig tid för samtal/rådgivning. Ett klagomål inkom från en stadsdelsförvaltning och gällde en handläggare som ansåg att det varit svårt att lämna över ett ärende till Socialjouren. Klagomålen har följts upp genom återkopplande samtal till berörda.

Två skriftliga beröm från klienter har inkommit, de gällde tacksamhet och nöjdhet för hjälp och bemötande från Socialjouren.

Inom *Boende- och behandlingsenheten* har följande klagomål inkommit. En brukare på Bandhagshemmen har lämnat klagomål efter att han fått sin mobiltelefon tvättad av misstag. Brukaren har fått en likvärdig telefon. Personalens rutiner vid klädtvätt har utvecklats.

Klagomål har inkommit på matsedeln och bastuns öppettider inom Västberga Boende. Detta har resulterat i att det finns representanter med från boendegruppen vid matbeställningar samt att bastuns öppettid är förlängd till klockan 24.

Inom *Enheten för familje- och ungdomsinsatser* har följande klagomål inkommit. Ett klagomål från en klient på Järva har inkommit, där familjen har upplevt sig störd av annan boende i trappuppgången på grund av hög musik sen kväll/natt. Samtal har genomförts med familjen som stört och genomgång gjorts av vilka regler som gäller för hyresgäst.

På Eurenii Minne har två klagomål kommit in. Ett gällde att det var varmt i lägenheten, åtgärdat genom inköp av fläktar till lägenheterna.

En incident gällde att en spegel ramlat ner ovanför ett skötbord. Ur barnsäkerhetssynpunkt var det en felaktig placering och spegeln har tagits bort.

Inom LSS-kollo har ett klagomål inkommit per telefon. Det gällde ovarsamhet om en deltagares egendom. En överenskommelse om kompensation har nåtts.

Övrigt

Handläggning av dödsboärenden

Socialnämnden övertog ansvaret för dödsboutredningar från stadsdelsnämnderna den 1 juli. Handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader är kvar på stadsdelsnämnderna.

Under våren och försommaren identifierades de processer som används i arbetet, liksom personal- och kompetensbehov. Även lokaler, förvaltningsorganisation och teknisk utrustning förbereddes under första halvåret. Bland annat skedde viss ombyggnad av den nya enhetens lokaler vid Södra station och kompletterande möbelinköp och köp av utrustning gjordes inför verksamhetsstarten.

Socialnämndens nya boutredningsenhet består nu av 10 helårsanställda, varav 1 chef och 9 handläggare. Samtliga boutredare har rekryterats ur den grupp handläggare som tidigare arbetade med dödsboärenden vid stadsdelsnämnderna.

Starten av den nya enheten har, förutom en del smärre tekniska problem, gått bra. Samarbetet med stadsdelsnämnderna har fungerat utmärkt och stadsdelsnämnderna förberedde i de allra flesta fall överföringen på ett mycket bra sätt. Merparten av öppna ärenden överfördes den dag projektorganisationen föreslog. De frågetecken som uppstått har varit kopplade till att överföringen genomfördes under semesterperioden vilket ledde till att viss information inte kom fram till vikarierande chefer och till handläggare inom ekonomiskt bistånd. Särskilt har det gällt frågor kring ansvaret för ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.

Enligt Paraplysystemet har under de tre senaste åren i genomsnitt 1 264 dödsbo-ärenden per år handlagts i staden. Hur många ärenden som kommer att flöda in i den nya verksamheten är i dagsläget svårt att bedöma. Inför starten genomförde stadsdelsnämnderna ett stopp i inflödet av ärenden den sista veckan i juni för att kunna lämna över pågående ärenden i god ordning till den nya boutredningsenheten. De anhöriga hänvisades under dessa dagar till att ta kontakt med boutredningsenheten från och med halvårsskiftet. Det medförde att ovanligt många ärenden kom in under de första två veckorna i juli.