



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr AMN 2012-0094-1.2

Krami

Krami är en samverkan mellan Stockholm stad, Kriminalvården och Arbetsförmedlingen. Genom denna samverkansstruktur har vi tillgång till alla tre myndigheters resurssystem.

Målet för verksamheten är att du ska finna, få och behålla ett arbete för att kunna leva ett självstyrande liv och stärka din sociala handlingskompetens.

ÅTAGANDE

Kvalitetsgarantier

Nedanstående kvalitetsgaranti visar vad Du kan förvänta dig under tiden på Krami

Personligt bemötande

Krami erbjuder ett vägledningsprogram där du som elev kan förvänta dig

- att få möjlighet att uppnå målet arbete/reguljär utbildning
- att ha fortsatt kontakt efter behov även efter anställning
- att få uppföljning genom vägledning i förhållande till arbetsmarknad/utbildning
- att få uppföljning av privatekonomi
- att få besök på arbetsplats

Tillgänglighet

- Det finns personal under dagtid som kan ta emot spontana och akuta elevbesök.

Säkerhet och trovärdighet

- Krami hjälper/stödjer eleven att förstå och upprätta sin egen handlingsplan.

Klagomålshantering

- Krami uppmuntrar eleven att lämna sina synpunkter skriftligt eller muntligt. Eleven får alltid återkoppling/svar.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. Får vi in synpunkter eller klagomål på verksamheten tar vi upp det på arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och vår nämnd får information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Har Du synpunkter eller tycker att vi inte levt upp till våra åtaganden vill vi att Du hör av Dig, så att vi har en chans att bli bättre.

Synpunkter på verksamheten lämnas i första hand till någon av vägledarna på Krami. Om Du upplever att Dina synpunkter/klagomål inte beaktas kontakta samordnaren Elisabeth Linderstad.

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om Du vill veta mer om Krami och vårt verksamhetsinnehåll är Du välkommen att ringa till oss, skicka e-post eller besöka vår hemsida;
www.stockholm.se/arbete/Krami

Viktoria Widlund
chef START/Krami
Arbetsmarknadsförvaltningen
Box 10013
121 26 Stockholm – Globen
Telefon: 08-508 35 500
viktoria.widlund@stockholm.se

Elisabeth Linderstad
Samordnare Krami
Bolidenvägen 14
121 63 Johanneshov
Telefon: 08-508 35 760
elisabeth.linderstad@stockholm.se

Stockholm 2012-03-15

Viktoria Widlund
Chef START/Krami

Arbetsmarknadsnämnden	Krami
Adress: Livdjursgatan 4/Box 114	Adress: Bolidenvägen 14
121 26 Stockholm Globen	121 62 Johanneshov
Telefon: 08-508 35 500	Telefon: 08-508 35 500
Telefax: 08-508 35 542	Telefax: 08-508 35 542



E-post: info.amf@stockholm.se

E-post:
info.amf@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 27 MARS 2012