



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr AMN 2012-0094-1.2

SFI Västerort

SFI Västerorts verksamhetsidé är att erbjuda en samhälls- och arbetslivsinriktad svenskundervisning. Målet är att genom en god undervisning ge dig som elev bästa möjliga förutsättningar att stärka din position på arbetsmarknaden, att gå vidare med dina studier och bli en aktiv samhällsmedborgare.

ÅTAGANDE

Att öka andelen godkända betyg.

Med utgångspunkt i dina behov och förkunskaper erbjuder vi dig goda möjligheter att nå godkända kursbetyg. Vi erbjuder nivågrupperad språkundervisning och kompletterande tillvalskurser. Undervisningen ges av behöriga lärare. För dig som studerar på studieväg 1 finns möjlighet till heldagsstudier. Vi åtar oss att öka andelen godkända betyg bland annat genom en konkret individuell studieplanering. Studieplanen reviderar du regelbundet tillsammans med din lärare. Den ligger till grund för en undervisning som bygger på att du deltar aktivt och du har möjlighet att påverka planering och genomförande.

Att erbjuda en samhälls- och arbetslivsinriktad svenskundervisning.

SFI Västerort åtar sig att erbjuda en undervisning som gör dig så väl förberedd som möjligt för ditt kommande yrkesliv i Sverige. Denna förberedelse erbjuds från ett tidigt skede och genom din hela utbildningstid. Utbildningen grundar sig på dina egna erfarenheter och kunskaper. Vi erbjuder studier dels inom ramen för ett skolgemensamt arbetslivstema, dels genom yrkesförberedande kurser. Du har också möjlighet att gå en yrkesutbildning mot kök och restaurang. Valmöjligheterna gör att vi tillgodoser fler människors behov och önskemål.

Elevinflytande

Genom återkommande utvärderingar tar vi tillvara på dina synpunkter om utbildningen och arbetsmiljön. Du kan påverka arbetet i skolan genom enkäter, klassråd och på skolkonferenser där representanter för de studerande samverkar med skolans ledning.

SFI Västerort ska vara en trygg och trivsamt arbetsmiljö.

Arbetsmiljön på SFI Västerort kännetecknas av att vi visar hänsyn och respekt mot varandra. Vi har ett gemensamt ansvar för vår arbetsmiljö och varandras



välbefinnande. Vi lyssnar på varandra och visar empati. Ett öppet, utvecklande och inspirerande klimat ska råda.

RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden kan du vända dig till sektionschefen eller någon annan i personalen. Du kan också lämna ett meddelande i brevlådan utanför receptionen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter och klagomål lämnas till någon i personalen eller till tillförordnad sektionschef Tobias Fannkvist tel. 08-508 35 717 eller e-post tobi-as.fannkvist@stockholm.se

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta rektor vid SFI Stockholm Leif Styfberg, Arbetsmarknadsförvaltningen, Box 100 14, 106 64 Stockholm, E-post leif.styfberg@stockholm.se Tel: 508 35 467.

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss:

Tillförordnad sektionschef Tobias Fannkvist tel. 08- 508 35 717 eller e-post tobias.fannkvist@stockholm.se

Tillförordnad biträdande sektionschef Christina Holmström tel. 08-508 35 716 eller e-post christina.holmstrom@stockholm.se

Stockholm 2012-03-15

Leif Styfberg
Verksamhetschef

Arbetsmarknadsnämnden

SFI Västerort

Adress: Livdjursgatan 4/Box 10014 Adress: Tenstastråket 14
121 26 Stockholm Globen 161 63 Spånga

Telefon: 08-508 35 500

Telefax: 08-508 35 542

E-post: info.amf@stockholm.se



DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 27 MARS 2012