



Handläggare: Lars Eklund
Telefon: 508 31 205

Till
Kulturnämnden

KuN 2011-11-08
Nr 7

Svar på skrivelse om fler hotspots i Stockholm

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras genom detta tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

I en skrivelse till Kulturnämnden har Madeleine Sjöstedt m.fl. (fp), Ariane Bucquet-Pousette m.fl. (m) samt Cecilia Önfelt (c) beskrivit nyttan av att staden tillhandahåller kostnadsfri trådlös access till Internet utan krav på inloggning för turister och medborgare. I skrivelsen uppmanas Kulturförvaltningen, och senare Stadsarkivet, att etablera sådana ”hotspots” i sina verksamhetslokaler.

Förvaltningarna delar uppfattningen att tillgång till hotspots i förvaltningarnas verksamhetslokaler och på andra håll i staden skulle uppfattas mycket positivt för målgrupperna.

Förvaltningarna bedömer dock att önskemålet står i konflikt med stadens nuvarande riktlinjer för informationssäkerhet som kräver att datatrafik via stadens nät måste vara spårbar för att kunna hantera eventuella olagliga eller olämpliga aktiviteter.

Innan hotspots kan etableras inom kulturnämndens verksamheter så skulle befintligt regelverk inom informationssäkerhetsområdet behöva modifieras. Om så kan ske är förvaltningarna odelat positiva till att agera värd för de hotspots som föreslås i skrivelsen.

Berit Svedberg
Kulturdirektör

Lennart Ploom
Stadsarkivarie

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtandet baseras på följande dokument:

- Skrivelse till kulturnämnden, Fler hotspots i Stockholm, 2011-08-30.
- Riktlinje Informationssäkerhet Staden, dnr 307-2583/2009, 2009-12-02.

UTLÅTANDE

Ärendet

Madeleine Sjöstedt m.fl. (fp), Ariane Bucquet-Pousette m.fl. (m) samt Cecilia Önfelt (c) har 2011-08-30 lämnat en skrivelse till kulturnämnden med rubriken "Fler hotspots i Stockholm". I skrivelsen beskrivs nyttan av att staden på olika platser tillhandahåller kostnads- och inloggningsfri, trådlös access till Internet för turister och besökare. I skrivelsen uppmanas Kulturförvaltningen att etablera sådana "hotspots" i sina verksamhetslokaler. I en senare komplettering har också Stadsarkivet kommit att omfattas av uppmaningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kulturförvaltningens IT-enhet. Samråd har skett med stadsbibliotekets virtuella enhet, Stadsarkivet, stadens informationssäkerhetschef, SLK-IT, S:t Erik Kommunikation, samt stadsledningskontorets juridiska avdelning.

Bakgrund och syfte

Skrivelsen beskriver värdet av att stadens turister och medborgare enkelt och kostnadsfritt kan komma åt Internet. Det skulle underlätta tillgången till information under vistelsen i Stockholm och minska risken och oron för obehagliga kostnader vid användning av mobila enheter. Enkel och fri åtkomst till Internet skulle medverka till att Stockholm upplevs som en tillgänglig och framstående IT-stad, vilket skulle skapa goodwill hos målgrupperna. Ökad tillgång till information bedöms också vara en viktig demokratifråga.

Förvaltningarnas synpunkter

Förvaltningarna delar den syn som framkommer i skrivelsen på alla de fördelar som skulle följa med en bred, högkvalitativ, kostnadsfri och enkel åtkomst till Internet genom etablering av hotspots utan krav på inloggning i förvaltningarnas

publika lokaler. Att erbjuda stadens besökare, kulturkonsumenter, forskare och allmänhet en sådan Internetaccess skulle ge ett stort mervärde.

Kulturförvaltningens och stadsarkivets verksamheter skulle med fördel kunna fungera som värdar för dessa hotspots.

Förvaltningarnas uppfattning är det finns en efterfrågan från allmänheten på trådlöst Internet med access utan inloggning. Besökare på museer, bibliotek och arkiv får då en helt annan möjlighet än idag att via Internet ladda ner kompletterande information rörande samlingar, böcker och arkivinformation vid besök på stadens institutioner. Besökare kan hämta information som kan fungera som guide till utställningar och även inspirera till och underlätta andra besök. Utländska turister kan använda Internet fullt ut utan höga kostnader.

Vidareutvecklingen av våra publika lokaler mot mångfacetterade mötespunkter för besökarna skulle förstärkas avsevärt genom etablering av fria hotspots. Initiativet skulle tveklöst upplevas som positivt av allmänheten och skulle ge staden goodwill även på ett mer övergripande plan. Stockholm skulle upplevas som en tillgänglig och framstående IT-stad även på detta område och en sådan satsning riktad mot besökare och turister skulle sannolikt få uppmärksamhet även utanför landets gränser.

Det grundläggande problemet med att realisera skrivelsens ambitioner ligger i det ansvar staden har för de aktiviteter som sker via en Internet-förbindelse vi tillhandahåller. Detta gäller oavsett om trafiken sker från stadens datorer eller från en privat dator, smartphone, e.d. Om olagliga aktiviteter som fildelning, barnpornografi, etc upptäcks måste staden kunna medverka till att användaren kan spåras, vilket blir svårt om accessen varit anonym.

Stadens riktlinjer för informationssäkerhet tar höjd för kraven på spårbarhet så här:

- §11,3,1,1-5: Alla andra än av staden, för ändamålet, konfigurerade datorer som ansluts till stadens nätverk ska endast kunna komma åt internet på ett spårbart sätt.
- §10.5.1.1-11 om Trådlösa nät: Autenticering ska alltid ske med certifikat eller engångslösenord.

Att erbjuda hotspots i form av fri Internet-access utan krav på inloggning utgör inte en stor teknisk utmaning. Det skulle däremot kräva en omfattande utbyggnad av infrastrukturen. Utbyggnaden skulle medföra såväl engångskostnader som ökande driftskostnader. Kostnadernas storlek skulle behöva analyseras närmare.

Skrivelsen har höga målsättningar kring enkelhet och tillgänglighet för användaren. Med mer begränsade ambitioner kan man t.ex. tänka sig att fritt erbjuda access till stadens egen information och via den kanalen beskriva att användaren mot identifiering i receptionen kan få full Internet-access via stadens idag befintliga gästnät.

Utveckling och införande av nya metoder för att besökare på ett enklare sätt ska kunna identifiera sig och ansluta via det befintliga gästnätet kan vara ett annat sätt att delvis tillmötesgå skrivelsens ambitioner.

Kostnadsfri tillgång till Internet kan möjligen otillbörligt anses konkurrera med de aktörer vars affärsidé innefattar att erbjuda Internet-access på kommersiell basis. Den här omständigheten skulle behöva klarläggas om och när de hinder som gäller informationssäkerhet löses på ett nöjaktigt sätt.

Slutsatser

Kulturförvaltningen och stadsarkivet delar skrivelsens bedömning av nyttan med hotspots i verksamheternas lokaler och menar att sådana starkt skulle bidra till utveckling av den publika mötesplatsen. Beredningen av ärendet har dock resulterat i bedömningen att det för närvarande, med rådande regelverk, inte är möjligt att etablera de hotspots som föreslagits eftersom detta strider mot kravet på spårbarhet i stadens riktlinjer för informationssäkerhet.

För att kunna erbjuda hotspots för besökare och turister skulle stadens nuvarande riktlinjer för informationssäkerhet behöva omprövas. Förvaltningarna ställer sig positiva till att en genomgripande utredning av det befintliga regelverket genomförs samt att tekniska, ekonomiska och juridiska förutsättningar för hotspots analyseras närmare.

Stadsbiblioteket, stadsmuseet, kulturhuset och Liljevalchs konsthall vid kulturförvaltningen samt Stadsarkivet har alla ambitionen att tillhandahålla, förbättra och utöka Internet-accessen för besökare på de sätt som det idag kan göras på ett spårbart sätt. Om och när det kan öppnas möjligheter att erbjuda de hotspots som skrivelsen föreslår och det skjuts till nödvändiga ekonomiska resurser så är verksamheten odelat positiv till att agera värd för de efterfrågade tjänsterna.

Bilaga:

Skrivelse från Madeleine Sjöstedt m fl (FP), Ariane Bucguet-Pousette m fl (M), Cecilia Önfelt (C) om fler hotspots i Stockholm