



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE
AVDELNINGEN FÖR SOCIALTJÄNST

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR I.5.1-489/2012
SID 1 (3)
2012-10-29

Handläggare: Monika Lind

Telefon: 08-508 18 122

Till

Farsta stadsdelsnämnd

2012-11-22

Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2012-2016

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2012-2016.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Kravet på kommunen att erbjuda stöd till anhöriga som vårdar en närstående förtydligades i socialtjänstlagen 2009. Den nya bestämmelsen innebär att personer som vårdar en närstående som är äldre eller långvarigt sjuk ska erbjudas stöd. Samma bestämmelse i lagen gäller även den som stödjer en närstående med funktionsnedsättning.

Äldrenämnden och socialnämnden har nu utarbetat ett förslag till program för detta stöd till anhöriga som vårdar närstående. Förvaltningen anser att förslaget är bra och ger en tydlig styrning av stadsdelsnämndernas anhörigstöd. Målet är att alla stadsdelsnämnder ska erbjuda ett likvärdigt stöd. Förvaltningen välkomnar den uppföljning som föreslås via stadens integrerade ledningssystem ILS.

Telefon 08-508 18 000 Fax 08-508 18 099

E-post farsta@stockholm.se

Besöksadress Storforsplan 36. Farsta centrum

Postadress Box 113, 123 22 Farsta

www.stockholm.se/farsta

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre i samråd med avdelningen för socialtjänst.

Bakgrund

Kravet på kommunen att erbjuda stöd till anhöriga som vårdar en närstående förtydligades i socialtjänstlagen 2009. Förtydligandet innebär att socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för personer som vårdar en närstående som är äldre, långvarigt sjuk eller som stödjer en närstående med funktionsnedsättning.

Sedan tidigare har staden haft en anhörigpolicy för äldreomsorgen. Utifrån de skärpta bestämmelserna i socialtjänstlagen har socialnämnden och äldreomsorgen nu utarbetat ett gemensamt förslag till program som också omfattar stöd till personer som vårdar närstående som har en funktionsnedsättning eller är långvarigt sjuka.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till Farsta stadsdelsnämnd för yttrande senast den 30 november 2012.

Remissen i sammanfattning

Programmet syftar till anhörigstödet ska vara likvärdigt i hela staden. Följande mål föreslås:

1. Anhöriga känner sig bemötta med respekt och som en kompetent samarbetspartner i den verksamhet som den närstående har kontakt med.
2. Anhöriga har stöd för egen del för att förebygga ohälsa och minska den fysiska och psykiska belastningen.
3. Anhöriga har kunskap om sina rättigheter.
4. Anhöriga har kunskap om den närståendes rättigheter.

Programmet innehåller en rad aktiviteter för att uppnå de uppsatta målen. Det stöd anhöriga ska få delas upp i indirekt stöd (för att den närstående ska få de insatser han eller hon behöver) och direkt stöd (insatser som riktas direkt till den anhöriga som vårdar en närstående).

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen välkomnar förslaget till program för stöd till anhöriga. Det är tydligt som styrdokument och gör det möjligt att på ett samordnat sätt utveckla anhörigstödet i staden. Det är positivt att förslaget innehåller riktlinjer för hur programmet ska följas upp och utvärderas. I förslaget formuleras mål och aktiviteter för att nå de uppsatta målen. Det ger förutsättningar för likvärdiga villkor för anhörigvårdare i olika delar av staden.

Samverkan med landstinget är viktigt för ett väl fungerande anhörigstöd. Enligt förslaget ska socialtjänsten finna former för samverkan för att säkerställa att anhörigas behov av stöd uppmärksammas på ett tidigt stadium. Förvaltningen anser att det behövs centrala riktlinjer i staden för samverkan med landstinget, för att alla stadsdelsområden ska arbeta på samma sätt.

Förvaltningen välkomnar att programmet klargör att samverkan med anhöriga ska tas upp vid upphandlingar. På så sätt kan samma krav ställas på alla utförare och beställande nämnd vet vad den kan förvänta sig av utförarenhetens samverkan med anhöriga.

Förvaltningen menar att förslaget behöver förtydligas när det gäller anhörigas rätt att söka bistånd för egen del. Det finns fortfarande oklarheter om vad som gäller. Här finns behov av tydligare riktlinjer och utbildningsinsatser för biståndshandläggare och andra berörda.

Ett exempel på en insats som ges i dag är stödsamtal, som inte ska förväxlas med terapisaamtal. I Farsta erbjuder anhörigkonsumenten samtal som en service utan biståndsbeslut. Det är viktigt för många anhöriga, som inte skulle ansöka om insatsen om den vore biståndsbedömd. För att stödja anhörigkonsulenter i arbetet med stödsamtal föreslår förvaltningen att en utbildning tas fram centralt, om det finns behov av det i stadsdelsförvaltningarna.

Programmets målgrupp är vuxna som ger stöd till närstående. Förvaltningen vill betona att anhörigstödet måste omfatta hela familjen. Också barns och ungas behov av stöd behöver uppmärksammas. Det innebär att formerna för samverkan med skola, landstingets barn- och ungdomspsykiatri (BUP) med flera måste utvecklas för att tillgodose hela familjens behov.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Äldrenämndens och socialnämndens förslag till Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2012-2016