



11/2012-11-22
Dnr 7/745-2012
DNR 090401-158/2012
SID 1 (2)
2012-10-11

ÄLDREFÖRVALTNINGEN
AVDELNINGEN FÖR UTVÄRDERING OCH ANALYS

Inkom
Skärholmens Stadsdelsnämnd

Enligt sändlista

2012 -10- 12

19

Inspektionsrapport

Tisdagen den 8 maj och onsdagen den 9 maj 2012 genomförde inspektörerna Inger Lisslö och Börje Ferlander, Äldreförvaltningen Stockholms stad, inspektion på Byholmens vård- och omsorgsboende.

Efter genomförd inspektion upprättades ett utkast till rapport, som kommunicerades med verksamhetschefen. Inkomna synpunkter har beaktats vid slutförandet av rapporten.

Översänder inspektionsrapporten.

Med vänlig hälsning


Börje Ferlander



Sändlista:

Margareta Nilsson, verksamhetschef, Byholmens vård- och omsorgsboende

Lena Thorson, avdelningschef, Skärholmens stadsdelsförvaltning



ÄLDREFÖRVALTNINGEN
AVDELNINGEN FÖR UTVÄRDERING OCH ANALYS

INSPEKTIONSRAPPORT
DNR 090401-158/2012
2012-10-11

BYHOLMENS VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE

Inspektionen genomförd av inspektörerna Inger Lisslö och Börje Ferlander

Rapport

Byholmen

Byholmens vård- och omsorgsboende består av två demensavdelningar med vardera nio platser och en avdelning för korttidsvård och växelvård med sju platser, totalt 25 boende. Stockholm hade vid inspektionstillfället inga boende vid korttids- och växelvårdsavdelningen varför ingen inspektion genomfördes där. Inspektionen av Byholmens demensavdelningar genomfördes under två dagar, 8 och 9 maj. Stockholm hade vid inspektionstillfället sju boende vid demensenheterna.

Inspektionen av Byholmen är en del i den planerade inspektionen som årligen genomförs av äldreförvaltningen och genomfördes under dagtid. Focus på inspektionen har varit att bedöma kvaliteten på omvårdnaden utifrån de äldres perspektiv. Byholmen drivs av Opalen Vård, ett företag inom Caremakoncernen, i privat regi sedan 2008.

Samtal fördes med enhetschefen för Byholmen, med äldre och med omvårdnadspersonal. Utöver deltagande observationer ställdes frågor efter en mall kring personalens kompetens, aktiviteter/dagligt liv för de äldre, bemötande samt mat- och måltider. Vi bedömde även trivselfaktorn i de gemensamma lokalerna. Bedömningarna har gjorts efter en skala mellan 1-4. Kriterierna för poängen redovisas i slutet av rapporten så att enheterna kan se vad som krävs för olika poängnivåer. De frågor som inte poängbedöms beskrivs enbart i löpande text.

Vidare fördes samtal med enhetschefen och sjuksköterskan angående verksamhetens rutiner för läkemedelshantering, förebyggande smittspridning, tillgång till rehabiliteringspersonal och samverkan med den organisation som svarar för läkarinsatserna. Enhetschefen för Byholmen har getts möjlighet att faktakontrollerat rapporten, men avstått från detta.

Sammanfattning av granskningen

Bemanningen på Byholmens enheter är tre personal på nio boende från 07.30 – 12.30, därefter arbetar två personal fram till 21.00. Nuvarande enhetschef har arbetat på enheten sedan i januari 2012 och har utbildning som sjuksköterska och vårdlärare. Enhetschefen har också av vårdgivaren utsetts till verksamhetschef enligt 29§ hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) Enheten planerar att anställa en biträdande enhetschef på 50 %. Dagtid mellan 10.00 – 15.00 finns en aktivitetsansvarig i tjänst.

Verksamheten är bemannad med 1,5 sjukskötersketjänster under vardagar, dagtid, 07.15 – 16.15 och därefter övertar Care Team ansvaret fram till 20.00 då Söderpatrullen har ansvaret för vården fram till 07.15. De boendes rehabiliteringsbehov tillgodoses av arbetsterapeut och sjukgymnast från Care team en dag i veckan. För läkarinsatserna svarar Örbydoktor AB.

Mat och måltider betyder mycket för de äldre liksom för oss alla. På Byholmen har man tänkt igenom vissa moment som karottsystem och att de som kan servera sig mat själva från dem gör det. Det som kan utvecklas vidare är att man tillåter de äldre själva bre sina smörgåsar i stället för som nu, de breds av personalen i förväg och de äldre kan inte ens välja pålägg. Matsituationen som helhet bör tillrättaläggas och anpassas efter de äldres olika behov.

Den totala poängen för Byholmen uppgår till 7 av 12 möjliga.

Ämne/ Område	Kommentarer	Poäng
Personal		
	Grundbemanningen på varje våningsplan är två personal mellan klockan 07.15 – 21.00. Under natten(21.00 – 07.00) arbetar en personal. Vid behov kan personalresurserna förstärkas. Under vardagar mellan 10.00 – 15.00 finns en aktivitetsansvarig i tjänst. Verksamheten har 1,5 sjukskötersketjänster samt tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast en dag i veckan. Bemanningen på Byholmens vård- och omsorgsboende är tre personal under morgon, förmiddag och över lunch, på nio boende. Från 12.30 fram till 21.00 arbetar två personal och därefter en personal per våning. Enligt sjuksköterskan finns ett problem i personalgruppen som härrör sig av att några av de kvinnliga usk/vb inte vill arbeta med manlig personal. Problemen uppstår då eftersom några av dessa kvinnor inte kan utföra helkroppshygien på män. Eftersom det bor relativt många män på Byholmen upplevs det emellanåt som problematiskt. Ett annat problem på Byholmen är att ett stort antal personal är timanställd, vilket enligt enhetschefen är ett arv från tidigare chefer på Byholmen. Enhetschefen säger att hon snarast kommer att fast anställa personal som behärskar svenska språket, dels för att sjuksköterskan ska känna sig trygg i uppgiften att delegera överlämnandet av iordningställt läkemedel men även för att de äldre behöver personal som de kan föra en konversation med. Det långsiktiga målet är att höja utbildningsnivån på enheten. Många av dem som arbetar på Byholmen behöver grundutbildning och mer kunskap kring demenssjukdomar.	Poängbedöms ej
Tillgänglig hälso- och sjukvårdskompetens	Sjuksköterska finns på Byholmens vård- och omsorgsboende under dagtid varje vardag. Sjuksköterskan deltar aktivt i omvårdnadsarbetet och finns ofta med vid måltiderna. Under kvällar, nätter och helgdagar finns tillgång till sjuksköterska som kommer till boendet och utför ordinerade insatser. I uppdraget ingår också, efter påkallande	Poängbedöms ej

	av omvårdnadspersonalen, akuta hembesök med en inställelsetid på cirka 15 minuter för bedömning av den boendes hälsotillstånd. Varje fredag finns arbetsterapeut och sjukgymnast från Care Team för att tillgodose de äldres rehabiliteringsbehov, förskriva hjälpmedel, utbilda personalen i verksamhetens medicintekniska produkter samt se till att hjälpmedlen fungerar. De har även till uppgift att utbilda personalen i förflyttningsteknik och förebygga arbetsskador. De deltar även i möten tillsammans med sjuksköterskan och omvårdnadspersonal i teammöten där de boendes vård- och omsorgsbehov diskuteras.	
Aktiviteter/ dagligt liv	Under långa stunder efter frukosten satt några äldre själva i dagrummet på ett av våningsplanen, personalen uppehöll sig i köket med stängd dörr. På det andra våningsplanet samlade personalen de äldre och gick ut på altanen där de genomförde lite gymnastik och därefter hade en gemensam sågstund. Under eftermiddagen samlade den aktivitetsansvarige de som önskade till ett gemensamt gymnastikprogram på ett av våningsplanen. Tyvärr inföll det samma tid som eftermiddagskaffet serverades varför endast ett fåtal hade lust att följa henne. På fredagarna inleds helgen med att de äldre samlas kring dryck, snacks och trevlig samvaro. En av dagarna som inspektionen pågick fick enheten besök av en trio som underhöll med sång och musik. De höll till i korttidsboendets gemensamhetslokal och i stort sett alla som bor på Byholmen kom för att lyssna. Efter underhållningen serverades kaffe med dopp. Enligt personalen kommer Skärholmens kyrka på besök en gång i månaden och under den varma årstiden tar personalen promenader tillsammans med de äldre och de odlar blommor i odlingsbänkarna på uteplatsen. Några gånger på sommaren ordnas grillparty, i övrigt får de äldre hjälp till frisören eller är ute på altanen och får frisk luft. Personalen skulle behöva genomföra fler vardagsnära aktiviteter tillsammans med de äldre, som att uppmuntra dem att vara med vid dukning av borden, att vika servetter och torka av borden eller att baka tillsammans.	3

	Enligt personalen har de äldre en timme i veckan till sitt förfogande då de själva får välja vilken aktivitet de vill genomföra. Det kan vara en promenad, titta i fotoalbum eller få hjälp till frissan.	
Bemötande	Personalen är inte närvarande i de allmänna utrymmena förutom under måltiderna. Många äldre har svårt att ta kontakt med varandra om inte personalen finns där och hjälper till och stöttar. Under de dagar granskningen pågick lämnades de äldre på en av våningarna mycket ofta ensamma i vardagsrummet och personalen hördes skratta och prata med varandra i köket, detta är inte ett bra bemötande från personalens sida.	2
Mat och måltider		
Måltidssituation och miljö	Nästan alla äldre äter frukost i sin egen lägenhet, mannagrynsgröt och ostsmörgåsar. När de äldre kommer ut i gemensamhetslokalerna serveras de kaffe och ostsmörgåsar. Smörgåsarna stod färdigbredda under plastfolie i köken. Fler av de äldre skulle troligen själva kunna breda en smörgås. Till mellanmål serverades saft och banan ute på altanen. Lunchen och middag tillagas och levereras från Saltsjöbadens sjukhem och kommer kyld till enheten dagligen på vardagar. På fredagarna levereras mat för helgen. Enligt enhetschefen och övrig personal uppskattas maten av de äldre. Maten läggs upp i karotter och de som klarade att ta mat själva gjorde det. Övriga fick hjälp av personalen både med att lägga upp, finfördela och med matning. De äldre kan inte påverka vilken mat som beställs, en personal gör beställning till alla tre avdelningarna, samma mat till alla, endast en maträtt beställs. Om någon inte tycker om maten som serveras erbjuds de soppa. Dryck står framme på borden och de äldre tillfrågas vad de vill dricka till maten. Inga tillbehör står framme på borden som gurka, senap eller sylt. Personalen skulle behöva mer kunskap om dukning till personer med demenssjukdom. De som behöver passerad kost får det men enligt ssk blandas all mat ihop till en enda gegg i stället för att läggas upp var sak för sig. Personal sitter med vid måltiderna men det är inga	2

	ADL måltider. Personalen äter sin egen medhavda mat och deras matlådor står framme på borden vilket inte på något sätt kan rekommenderas.	
Läkemedels- hantering	Läkemedlen ordinerar via Apodos och förvaras i de äldres lägenheter. På sjuksköterskeexpeditionen finns ett akut- och buffertförråd som bekostas av landstinget. Listan över vilka läkemedel som får beställas till förrådet är anslaget på läkemedelsförrådets dörr. Listan är daterad 2011. Enligt sjuksköterskan finns en lista som gäller till 2012. På läkemedelsförrådets dörr finns även en lista med läkemedel ordinerade enligt generella direktiv. Listan är utfärdad av Vd/chefsläkaren vid Örby-doktorn AB. Ordinationen är inte underskriven av Vd/chefsläkaren. Enligt sjuksköterskan tillämpar hon inte den ordinationshandling som upprättats av Vd/chefsläkaren vid Örbydoktor AB utan hon använder de läkemedel som är upptagna på landstingets lista akut- och buffertförråd 2011. Denna lista är en rekommendation av läkemedel som kan finnas i buffertförrådet. Detta är inte förenligt med gällande regelverk. Verksamhetschefen uppmanas därför att se till att detta åtgärdas så att en säker läkemedelshantering i enlighet med regelverket kan garanteras.	Poängbedöms ej

Kriterier för poängsättning vid vård- och omsorgsboenden

Aktiviteter/dagligt liv

4 poäng

Såväl gruppaktiviteter som enskilda aktiviteter planeras och genomförs. Alla boende erbjuds enskilda aktiviteter, och kan påverka vad, hur, när. Gemensamma och individuella aktiviteter av olika slag genomförs så att alla ska ha chans att få sina intresse tillgodosedda. Flera aktiviteter per vecka erbjuds, både i grupp och individuellt. Den allmänna känslan är trivsel och att det händer saker, det är inte långtråkigt.

3 poäng

Regelbundna planerade gruppaktiviteter, minst en varje vecka. Merparten av de boende erbjuds någon individuell aktivitet varje vecka. Personalen tar reda på de boendes önskemål.

2 poäng

Någon gruppaktivitet då och då. Enstaka individuella aktiviteter.

1 poäng

Någon enstaka aktivitet genomförs sporadiskt. Den allmänna känslan är att det är långtråkigt och händelselöst.

Bemötande

4 poäng

Personalen har ett bra individuellt och pedagogiskt sätt att bemöta den enskilde. De känner de boendes bakgrund väl. Gäller samtlig personal. Ledord som respektfullt, hänsynsfullt, lyhört och flexibelt kännetecknar bemötandet.

3 poäng

Personalen har mestadels ett bra individuellt pedagogiskt arbetssätt men det varierar mellan arbetspassen och från personal till personal. Man lever inte helt upp till ovanstående ledord.

2 poäng

Bättre än 1 men inte så bra som 3.

1 poäng

Överlag okunnigt och okänsligt bemötande utan respekt för de boende. Institutionskänsla.

Måltidssituation och – måltidsmiljö

4 poäng

- De äldre väljer själva om de vill äta gemensamt eller enskilt
- De äldre ges möjlighet att själva välja mellan de maträtter som erbjuds, samt vad de önskar dricka till maten
- Vid gemensam måltid är borden trevligt dukade och det finns tillbehör, ex smör och bröd, lingon, senap, salt och peppar, dryck, sallad framdukad
- Maten läggs upp i karotter och ställs fram på borden.
- Personal sitter med och äter tillsammans med de äldre, värdig måltid s.k ADL-måltid.
- De äldre får själva välja vad de vill ha och hur mycket av det som serveras.
- Det är lugnt och trevligt och de äldre får stöd och hjälp med det de inte själva klarar på ett värdigt sätt.
- Personalen dukar inte av och börjar med disken innan alla ätit färdigt.

3 poäng

Minst 6 av ovanstående punkter är uppfyllda.

2 poäng

3-5 av ovanstående punkter är uppfyllda.

1 poäng

0-2 av ovanstående punkter är uppfyllda.