



HÄSSELBY-VÄLLINGBY STADSDELSFÖRVALTNING

STADSDELSMILJÖ OCH TEKNIK

Åke Bengtsson

Telefon: 508 04 019

DNR 1.5.1 – 536 - 2012

TJÄNSTEUTLÅTANDE
1 NOVEMBER 2012

SID 1 (3)

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Nytt IT-program för Stockholms stad

Remiss från kommunstyrelsen, dnr: 031-786-2012

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Mats Carinder
avdelningschef

Sammanfattning

IT-programmet innehåller principer för ledning och prioritering inom stadens IT-verksamhet och för stadens verksamhetsutveckling med hjälp av IT. Syftet är att samordna stadens arbete med digital förnyelse för att öka förmågan att uppnå kommunfullmäktiges mål.

Bilagor
Remisshandlingar

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för stadsdelsmiljö och teknik.

Sammanfattning av remissen

Det nya IT-programmet, *Program för digital förnyelse 2013-2018*, har tagits fram med anledning av kommunstyrelsens uppdrag att utforma ett förslag till hantering av e-tjänsteutvecklingen, att revidera den av kommunfullmäktige 2004 beslutade informationstekniska plattformen samt att utarbeta lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av IT-verksamheten.

Dagens e-tjänsteprogram och utvecklingsmodellen föreslås ersättas med en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av IT. Modellen innehåller fem prioriterade områden (portföljer) från vilka medel tilldelas för att finansiera projekt som bidrar till att stärka organisationens förmåga att nå sina mål.

Stadens verksamhetsutveckling med hjälp av IT ska fokusera på följande fem områden:

1. Tillgänglighet och service för medborgare, företagande och besök.
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information.
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användningen av befintligt IT-stöd.
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer.
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Enligt IT-programmet ska kvalitet, kostnad och nytta följas upp för IT-stödet. En modell för uppföljning som baseras på definierade mätetal ska utvecklas.

IT-programmet presenterar ett antal grundprinciper som stadens IT-arkitektur ska bygga på, bland annat att verksamhetssystemen ska bygga på öppenhet, integration och gemensamma plattformar.

Förvaltningens synpunkter

IT-programmet knyter samman stadens utvecklingsarbete inom IT-området med stadens verksamhetsutveckling på ett bra sätt.



Den styrmodell som presenteras med olika hantering för utveckling av grundläggande, differentierat och innovativt IT-stöd ger förutsättningar för att uppnå både stabilitet och innovation. Den föreslagna portföljmodellen för finansiering av IT-projekt, där kommunfullmäktige beslutar om de ekonomiska ramarna för respektive portfölj och kommunstyrelsen beslutar om tilldelningen till projekt, ger en snabbare takt i utvecklingsarbetet än utvecklingsmodellens nuvarande hantering.

I avsnittet om leverans av IT-stödet poängteras att staden ska arbeta gemensamt för att få en enhetlig sammanhållen service till medborgare, företagare och besökare. Förvaltningen stöder helt programmets inriktning att stadens ska arbeta efter gemensamma principer för IT-arkitektur och att så långt det är möjligt agera som en koncern vid upphandling av IT-stöd för att utnyttja volymfördelar.
