



Kundval Älvsjö

Upprättad; 2012-11-14

Ansvarig verksamhetschef; Neshat Lindberg, Frida Nilsson

ÅTGÄRDSPLAN UTIFRÅN HEMTJÄNSTRAPPORTEN

Förbättringsområden	Åtgärd	Ansvarig	Klart	Uppföljning
Hjälpens utförande	Första besöket, välkomstsamtal görs av VC/samordnare och kontaktman. Förklara för brukaren vad som ska utföras utifrån det biståndsbedömda beslutet. Ta med aktuell information om verksamheten. Gå igenom och göra genomförandeplaner tillsammans med brukaren. Justera förändringar med nytt hembesök	Kontaktman/ samordnare / verksamhetschef	Löpande/ 2012-12-15	2013-01-30 Uppföljning av RC

Personalens kompetens	Upprätta individuell kompetensutvecklingsplan Alla medarbetare ska genomföra två utbildningar under 2012, främst dokumentation. All nyrekrytering ska ha USK-utbildning och körkort Samarbete med vårdskolor Som genomför USK utbildning. Deltaga i omvårdnadslyftet	Verksamhetschef	Löpande/ 2012-12-15	2013-01-30 Uppföljning av VC
Kontinuitet	Se över planeringen, planera alla brukares insatser utefter kontaktmannaskapet så långt det är möjligt. Ringa brukarna och fråga hur det fungerar varje kvartal. Genomföra kontaktmannaskapsutbildning.	Samordnare Samordnare/verksamhetschef Verksamhetschef/ kontaktman	Löpande/ 2012-12-15	2013-01-30 Uppföljning av VC

Information och tillgänglighet	Vid planerad förändring ringer samordnare dagen innan. Vid akuta förändringar ringer medarbetaren till brukaren. Ringa brukarna och fråga hur det fungerar varje kvartal. Skicka ut brukarbrev med information om verksamheten samt möjlighet att byta kontaktman om man inte är nöjd. Samtliga arbetsrader ska ha en mobiltelefon för att de ska kunna nå brukaren. För brukaren endast ett telefonnummer som ska vidarekopplas på jourtid. 08-549 01 271 En person ska alltid finnas för att svara i telefonen dagtid.	Samordnare Medarbetare/ samordnare Verksamhetschef/ samordnare Verksamhetschef Verksamhetschef Verksamhetschef Verksamhetschef	Löpande/ 2012-12-15	2013-01-30 Uppföljning av VC
---------------------------------------	---	---	----------------------------	---

Kvaliteten på maten	Utbilda medarbetarna i livsmedelshantering. Tillfråga brukarna om de är nöjda med den mat som levereras från Restaurang Trekanten. Informera brukarna om möjligheten att även kunna välja specialkost. Ställa krav på leverantören att brukarna ska kunna påverka matsedeln.	Verksamhetschef	2012-12-15	2013-01-30 Uppföljning av VC
---------------------	--	-----------------	------------	---------------------------------