

Socialnämnden

Daglig verksamhet ur ett brukarperspektiv redovisning av enkät undersökning år 2005

Årets brukarundersökning vände sig till personer som har insatsen daglig verksamhet enligt LSS (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade). Vid undersöknings-tillfället hade 86 personer insatsen. 64 personer hade verksamhet i den egna kommunens regi och 22 personer återfanns i verksamheter i annan kommuns regi eller hos privata anordnare. Svarsfrekvensen blev 70 %

Metoden som användes var enkäter. Dessa var utformade på olika sätt beroende på vem som skulle besvara den. Frågorna i enkäten utgår ifrån bärande principer i LSS lagens intentioner samt socialstyrelsens allmänna råd; delaktighet/inflytande/självbestämmande i vardagslivet, kommunikation, gemenskap/trygghet/uppskattning och möjlighet till kompetensutveckling av de egna förmågorna.

Svaren har inhämtats under tiden november – december 2005. En liknande undersökning gjordes år 2000 men det går inte att jämföra dessa då man inte har kunnat använda sig av samma undersökningsmetoder. Årets brukarundersökning får ses som en nulägesbeskrivning och en jämförelse mellan verksamheten i egen regi och verksamheter hos andra verksamhetsanordnare. Undersökningen visar bara en liten skillnad mellan verksamheterna, mest markant är det inom området kompetens/kompetensutveckling där fler anser att det tillgodoses bättre hos andra anordnare.

Undersökningen visar i stort ett positivt resultat oavsett anordnare, totalt 86 % är nöjda.

FÖRSLAG TILL BESLUT

- Socialnämnden noterar redovisningen av enkätresultatet.

Anita Brynje
Förvaltningschef

Gunny Bruns Bäckström
Tf Avdelningschef