

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör
08-5782 9134

TJÄNSTESKRIVELSE

2009-08-18

1 (4)

Granskning av Lindalens Allstäd AB:s hemtjänst

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört granskning av hemtjänst som utförs av Lindalens Allstäd AB. Granskningen har genomförts i form av besök den 16 april tillsammans med biståndschefen Auli Metsänsalo, granskning av dokumentation och rutiner, telefonintervju med 10 brukare samt intervju med biståndshandläggare.



Lindalen Allstäd AB

Sedan år 2002 har hemtjänst i form av serviceinsatser utförts av företaget i Tyresö kommun. Den 1 april 2008 började Lindalens Allstäd AB att utföra hemtjänst i form av service och omvårdnad hos personer boende i Tyresö kommun. Dottern Paulina Heinonen och sonen Peter Heinonen har tagit över verksamheten och äger företaget då tidigare verksamhetschef Helena Heinonen avled 2008 efter det att företaget påbörjat utföra hemtjänst även i form av omvårdnadsinsatser.

Verksamheten utgår från ett kontor som ligger på Radiovägen 3 i Tyresö.

Målgrupp

Brukare som behöver service och omvårdnad, samt ledsagning för vuxna enligt SOL och LSS, liksom avlösning för vuxna enligt SOL.

115 personer med biståndsbeslut, har valt Lindalen som utförare av hemtjänsten.

Verksamhetschef

Paulina Heinonen är verksamhetschef och utbildad till sjuksköterska. Paulina har tidigare yrkeserfarenhet från företaget som modern Helena Heinonen startade och har arbetat där under olika perioder. Paulina har ungefär 10 års erfarenhet av arbete som sjuksköterska på vårdcentral och olika kliniker på Södersjukhuset, hon har även erfarenhet från att ha startat en egen verksamhet och därför utbildat sig i ledarskap och coachning av medarbetare.

I januari 2008 började Paulina arbeta i Lindalens Allstäd AB igen på heltid.

Personal

Antal anställda på Lindalen är 23 årsanställda, 17 personer är fast anställda och 8 personer är timanställda. 13 personer arbetar dagtid, fyra personer till 14.30 och två personer och en halvtid på kvällen samt sju personer arbetar på helgen. Vid behov finns det tillgång av vikarier.

Sjukfrånvaron under året har varit ungefär 10 procent.

Personalens kompetens är sjuksköterska, undersköterskor, vårdbiträden, mentalskötare och personer med lång erfarenhet av omvårdnad.

Nyanställd personal introduceras i arbetet av rutinerad personal.

Språkkunskaper som finns bland personalen är finska, polska, engelska, persiska, spanska, ryska och turkiska.

Rutiner

Vid granskning av Lindalens Allstäd AB:s rutiner framkom att företaget vid granskningstillfället hade vissa brister vad gäller Lex Sarah rutiner samt vad gäller identitetsbricka för alla anställda. Detta är nu åtgärdat. Blanketter och information angående Lex Sarah finns tillgängliga för alla anställda samt identitetsbrickor har ordnats även till nyanställda. I övrigt arbetar Lindalens Allstäd AB enligt gällande avtal med Tyresö kommun.

Dokumentation

Beställning av insats med korrekt innehåll finns.

Det finns en akt för varje brukare där genomförandeplan, beslut och händelser finns noterade. Individuell planering genomförs för att ta reda på hur och när insats ska genomföras för att tillgodose behov. Löpande dokumentation angående brukaren finns och dokumentationen förvaras inlåst i ett säkert skåp.

Ekonomi

Inget att anmärka på, betalar skatter och sociala avgifter.

Rutiner klagomål

Information ges så att den enskilde vet att man ska vända sig till verksamhetschefen vid synpunkter och klagomål. När synpunkter eller klagomål inkommer åtgärdas detta omedelbart. Det har inte kommit några allvarliga klagomål.

Brukarnas synpunkter

Vid intervju av tio brukare framkom att alla var nöjda med sin hemtjänst, de ansåg att det var trevlig personal med ett gott bemötande. Brukarna ansåg att de fick den hjälp de behövde, att personalen var tillmötesgående och att de kände sig trygga med den insats de fick. Personalen kom i tid och om de blev försenade ringde de för att berätta detta.

Biståndshandläggarnas synpunkter

Vid intervjuer av två handläggare framkom att Lindalens Allstäd AB har ett professionellt bemötande, är flexibla i sitt arbete med brukare, är seriösa och har en kompetens att klara av att hjälpa personer med speciella behov. Brukare rekommenderar Lindalens Allstäd AB.

Tilläggstjänster

- Av dem som har hemtjänst köper 40 % fönsterputs
- Några få köper trädgårdsarbete, gräsklippning och städning

Bedömning/slutsats

Vid intervjuer med brukare är alla nöjda med de insatser de får från Lindalens Allstäd AB. De handläggare som intervjuats anser att Lindalens Allstäd AB arbetar på ett professionellt sätt.

Sammanfattningsvis är bedömningen att Lindalens Allstäd AB utför hemtjänst hos brukare på ett professionellt och brukarfokuserat arbetssätt, helt enligt gällande avtal med Tyresö kommun.