

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Catrin Ullbrand, enhetschef

TJÄNSTESKRIVELSE

2009-08-14

1 (4)

Dnr: 085/09-770

Socialnämnden

Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvård

Förslag till beslut

1. Socialnämnden fastställer förvaltningens förslag till övergripande mål för hälso- och sjukvården.
2. Socialnämnden fastställer förvaltningens förslag till ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef
Avdelningschef äldreboenden

Ann-Kristin Olovsson
Avdelningschef/Verksamhetschef

Lena Mattila
Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS



Sammanfattning

Socialstyrelsen har i samband med tillsyn av egenkontroll av hälso- och sjukvårdens kvalitet inom Tyresö kommun bedömt att nämnden inte uppfyller kraven i Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2005:12 om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet enligt HSL. Socialstyrelsen anmodar nämnden att senast den 31 augusti 2009 inkomma med en redovisning av fastställda mål samt rutiner för egenkontroll, uppföljning och erfarenhetsföring i enlighet med kraven i SOSFS 2005:12.

Ärendets beredning

Ledningssystemet har framtagits av Catrin Ullbrand, enhetschef med uppdrag som medicinskt ledningsansvarig, i samarbete med Ann-Kristin Olovsson, avdelningschef och verksamhetschef enligt HSL samt Lena Mattila, MAS medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för hälso- och sjukvård upp till och med sjuksköterskenivå inom äldreomsorgen, huvudsakligen inom särskilt boende. (Inom hemtjänstens verksamhet är landstinget ansvarig vårdgivare.)

Socialnämnden ansvarar för att vården erbjuds på lika villkor, med god hygienisk standard och med god kvalitet. Socialnämnden som ansvarig vårdgivare ska, för att kontinuerligt och långsiktigt utveckla och säkerställa vårdens kvalitet, inrätta ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet. Socialnämndens ska fastställa mätbara mål för hälso- och sjukvården, upprätta rutiner för egenkontroll, uppföljning och erfarenhetsåterföring.

De övergripande mål som fastställs är styrande för verksamheter både i kommunal och privat regi. De verksamheter som drivs i privat regi, Trollängens och Krusmyntans äldreboende har i enlighet med avtalen upprättat ledningssystem för kvalitet enligt SOSFS 2005:12.

Socialnämndens övergripande mål för hälso- och sjukvården

Socialnämnden har att fastställa de övergripande mål som ska gälla för hälso- och sjukvården inom äldreomsorgen. Målen integreras i planeringsmodellen för verksamhetsutveckling i socialnämndens verksamhets- och budgetplan. Det innebär att målen årligen följs upp och kan justeras vid behov.

Förvaltningen föreslår följande övergripande mål för hälso- och sjukvården:

- * Att hälso- och sjukvården är kunskapsbaserad och ändamålsenlig
- * Att hälso- sjukvården är så säker och förebyggande att vårdskador förhindras
- * Att hälso- och sjukvården är patientfokuserad och ges med lyhördhet, och respekt för individens förväntningar, behov och resurser
- * Att hälso- och sjukvården ges på lika villkor och i rimlig tid
- * Att hälso- och sjukvården utformas så att tillgängliga resurser utnyttjas optimalt för att nå ovanstående mål
- * Att hälso- och sjukvården uppfyller god hygienisk standard

Ledningssystem kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården

Ledningssystemets syfte är att skapa en grundläggande ordning i verksamheten för att, så långt det är möjligt förebygga risker och misstag som kan leda till vårdskador. Systemet ska integreras i det ordinarie kvalitetsarbetet i verksamheten och vara systematiskt uppbyggt.

Ledningssystemet ska tydliggöra att det finns organisatorisk struktur, tydlig ansvarstruktur, identifierade kvalitetsprocesser, dokumenterade rutiner och rutiner för uppföljning och återkoppling av resultat.

Ledningssystemet ska synliggöra verksamhetens kvalitetsnivå, identifiera förbättringsmöjligheter och ge struktur för kvalitetsarbetet.

Ledningssystemet ska leda till att målen för verksamheten uppfylls, dokumenteras och följs upp.

Avdelningschefen för äldreboenden är verksamhetschef enligt HSL.

Verksamhetschefen svarar för att målen följs upp och säkerställer att kvalitetsledningssystemet fungerar och styr det systematiska kvalitetsarbetet.

Verksamhetschefen ansvarar även för att kvalitetssystemet följs upp.

Den medicinskt ansvarig sjuksköterskan, MAS ansvarar för att utarbeta riktlinjer som säkerställer god och säker vård och utövar tillsyn.

Förvaltningen föreslår nämnden att anta föreliggande förslag till ledningssystem för hälso- och sjukvård.