

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-04-12

1 (5)

Diariennr: 0053/10-013

Granskning av Villa Sjöheden

Beslut

Avdelningschefen för verksamheter för personer med funktionshinder ges i uppdrag att se till att genomförandeplaner omgående upprättas. Tillsynen avslutas.

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsinspektör Maria Johansson har genomfört granskning av verksamheten på gruppboendet Villa Sjöheden, på begäran av avdelningschef Gunny Bäckström efter upprepade klagomål från en god man/anhörig. Granskningen har genomförts i form av besök i verksamheten den 16 juni 2009 och den 22 mars 2010, intervju av enhetschef Eva Rynbäck och tre ur personalen på verksamheten. Flera samtal har förts med god man för en

brukare och företrädare för ytterligare två brukare har intervjuats. Intervju har genomförts med biståndshandläggare Mia Söder och samtal har förts med Auli Metsänsalo chef på biståndsavdelningen, Gunny Bäckström och Lena Mattila, medicinskt ansvarig sjuksköterska. Genomgång och granskning av dokumentation och rutiner har genomförts.

Villa Sjöheden

Villa Sjöheden är en gruppboendestad för sex vuxna personer med utvecklingsstörning och biståndsbeslut enligt LSS. Verksamheten startade den 2 januari 2007 på Vassvägen 1 i Trollbäcken, Tyresö.

Boendet består av sex lägenheter som ligger i direkt anslutning till gemensamma utrymmen. Lägenheterna är utrustade med kök, badrum och sovrum. Boendet är indelat i två sidor, en med två lägenheter och gemensamhetsutrymmen och en med fyra lägenheter och gemensamhetsutrymmen. I anslutning till boendet finns en tillgänglig uteplats och en stor tomt som inbjuder till många aktiviteter.

Målgrupp

På Villa Sjöheden bor sex vuxna personer med grav utvecklingsstörning och problemskapande beteenden samt med ett stort vårdbehov. I dagsläget bor två män på den lilla sidan och tre män och en kvinna på den andra sidan.

Enhetschef

Eva Rynbäck arbetar som enhetschef sedan gruppboendets start år 2007 och har även chefsansvar över nio personer i servicebostäder på Alléplan i Trollbäcken. Eva har en 30-årig arbetslivserfarenhet av att arbeta med personer med utvecklingsstörning. I Tyresö kommun har Eva arbetat som chef sedan december år 1997 och har gått ett flertal chefs- och ledarkurser samt föreläsningar inom området. Under år 2009 har Eva studerat värdebaserat ledarskap och LSS-utbildning via Carpe som ett steg mot högskolekompetens. Eva studerar för närvarande en kurs i psykiatri för målgruppen som har behov enligt LSS.

Enhetschefen är närvarande på boendet varje onsdag då det varannan onsdag är verksamhetsmöte respektive APT-möte. Enhetschefens målsättning är att vara tillgänglig så mycket som möjligt genom dagliga besök och vid akuta behov. Personalen håller även kontakten med enhetschefen via mail eller telefon.

Personal

Antal anställda är 16 personer, 10 kvinnor och 6 män. 13 personer arbetar dag/kväll och tre personer arbetar natt. Av de 16 personer som är anställda har sex personer ingen formell utbildning. Dessa har dock 2 – 8 års erfarenhet när det gäller arbete med målgruppen.

Under år 2009 nyanställdes tre personer. Sjukfrånvaro under år 2009 var 4,3 %.

På Villa Sjöheden arbetar en samordnare som har ansvar för tidrapporter, handkassa, matkassa, beställning av förbrukningsvaror och personalbemanning vid korttidsfrånvaro. Samordnaren har fyra timmar per vecka avsatta för dessa arbetsuppgifter.

För vikarier och ny personal finns ett introduktionsprogram utformat, som omfattar minst fem arbetspass.

Resursteam har skapats för varje boende, som består av tre personer ur personalen som fungerar som stödpersonal.

Rutiner

På Villa Sjöheden finns pärmar där rutiner beskrivs, som är lättillgänglig för personalen. Ny personal introduceras med hjälp av dessa rutiner.

Synpunkter från tre företrädare till boende

Vid kontakt med en god man som också är anhörig till en boende på Villa Sjöheden har framkommit många klagomål angående omvårdnaden och aktiviteter för den boende.

Vid intervju av anhörig till annan boende framkom att den boende trivs bra på Villa Sjöheden och att kontakten med den ordinarie personalen och stödteamet fungerar bra. Ibland är det många olika vikarier och då är det ibland osäkert om information når den ordinarie personalen.

Vid intervju av god man till ytterligare en boende framkom ett stort förtroende för personal och en uppfattning om en välfungerande verksamhet. God man har aldrig fått några klagomål från anhöriga utan de är också positiva till Villa Sjöheden.

Besök på Villa Sjöheden 2009-06-16

Vid intervju av dåvarande samordnare och enhetschef framkom att verksamheten inte fungerade tillfredsställande på avdelningen med två lägenheter. Många klagomål och samtal inkom från god man gällande en boende på den avdelningen och de boende visade tecken på oro. Situationen medförde att personalen inte hann med dokumentationen och inte heller att utarbeta arbetsmetoder som fungerade för brukarna.

Vidtagna åtgärder under granskningen

Ett flertal möten har genomförts i syfte att förbättra situationen som har medfört att åtgärder har vidtagits, Gunny Bäckström, Auli Metsänsalo och Lena Mattila har deltagit. Även god man har deltagit vid ett tillfälle. Klagomål har bemötts med brev eller möten, med tydliga förhållningssätt och beskrivningar av rutiner på boendet.

Dokumentation

Eva förvarar en genomförandeakt för varje brukare på sitt kontor på avdelningen verksamheter för personer med funktionshinder. Den löpande dokumentationen på boendet för varje brukare skrivs in i daganteckningar som stödteamet sammanställer en gång i månaden. Eva sammanfattar och dokumenterar händelser av vikt i journal. Alla daganteckningar förvaras inlåsta på boendet och makuleras efter sammanfattningen. Det finns en mapp på boendet som kallas för stödmapp som varje brukare har, där beskrivs i detalj hur genomförandet av insatsen ska utföras.

Vid händelser såsom bett och slag mot personal och andra boende skrivs en händelserapport som anmäls till enhetschef.

Klagomål gällande enskilda brukare för personalen ner i daganteckningar som Eva sammanställer i journalen. Diskussion angående klagomål förs på personalmöten och återkoppling till den som klagat sker genom Eva eller personal.

All dokumentation förvaras inlåst.

I april 2009 fastställdes riktlinjer och rutiner för individuell planering och dokumentation vid genomförandet av boendeinsatser och daglig verksamhet enligt LSS i Tyresö. Villa Sjöheden har under perioden för granskningen arbetat fram rutiner som motsvarar riktlinjerna förutom arbetet med genomförandeplanerna, då det vid besökstillfället 2009-06-16 inte fanns genomförandeplaner

för någon av brukarna. Vid besöket 2010-03-22 hade en av brukarna en regelrätt genomförandeplan.

Besök på Villa Sjöheden 2010-03-22

Vid intervju av nuvarande samordnare och en personal framkom en tydlig positiv utveckling i verksamheten sedan förra besöket. Arbetsgruppen har under året blivit mer stabil och personalen har hittat rutiner och förhållningssätt till de boende som fungerar bättre. Arbetsgruppen får handledning vid behov. Fyra ur personalen har gått en gymnasiekurs i utvecklingsstörning.

Slutsats/bedömning

Under tiden som granskningen har pågått har många processer varit igång som har förändrat situationen på Villa Sjöheden till det bättre. Personalgruppen har stabiliserats och arbetat fram förhållningssätt och arbetsmetoder som passar de boende. De boende har blivit mer trygga i sitt boende och alla utom en boende deltar i nuläget i någon form av daglig verksamhet.

Personalen upplever att enhetschefen är närvarande, lättillgänglig och fattar de beslut som är hennes ansvar.

Min bedömning är att verksamheten fungerar väl men för att uppfylla kvalitetsgarantin till fullo kvarstår dock ett arbete med att förbättra dokumentationen genom att upprätta skriftliga genomförandeplaner till alla boende.