

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2010-12-07

1 (5)

Diariennr 0054/10-013

## **Granskning av Villa Persudde**

### **Beslut**

Avdelningschefen i samråd med biståndschefen får i uppdrag att redovisa en åtgärdsplan till förvaltningschefen

Socialförvaltningen

Anita Brynje  
Förvaltningschef

### **Beskrivning av ärendet**

Enligt tillsynsplanen har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört en granskning av gruppboendet Villa Persudde som ingår i avdelningen verksamheter för personer med funktionshinder i Tyresö kommun. Granskningen har genomförts i form av intervju av enhetschef Lisa Wigerdal, besök i verksamheten den 30 mars 2010, intervju av två ur personalen på verksamheten, samtal med två biståndshandläggare samt intervju av två gode män.



Genomgång och granskning av dokumentation och rutiner har genomförts.

### **Villa Persudde**

Villa Persudde är en gruppbostad för fem vuxna personer med biståndsbeslut enligt LSS. Verksamheten startade år 1992 och är beläget i ett villaområde vid Drevvikens strand i Trollbäcken. Boendet består av fem lägenheter som ligger i direkt anslutning till gemensamma utrymmen. Varje lägenhet har balkong eller altan. Boendet omges av en inhägnad trädgård med möjligheter för aktiviteter.

### **Målgrupp**

På Villa Persudde bor fem vuxna personer med olika grad av utvecklingsstörning med fysisk och psykisk funktionsnedsättning som innebär olika omvårdnadsbehov. I dagsläget bor tre män och två kvinnor på boendet. De två kvinnorna har daglig verksamhet inom TYDA. Männen har ingen daglig verksamhet utanför boendet.

### **Enhetschef**

Lisa Wigerdal är enhetschef sedan mars år 2006 för Trollbäckens bostadsenhet som består av tre gruppbostäder, Villa Persudde, Villa Höglid och Villa Linde. Lisa är utbildad mentalskötare. Hon har gått chefsutvecklingsprogram i Stockholms stad och inom landstinget. Via Carpe har hon läst in högskolepoäng inom LSS och värdebaserat ledarskap. Lisa har tidigare erfarenhet av arbete på gruppbostäder för vuxna i en arbetsledande funktion sedan år 1993 i Stockholm stad.

I mars 2011 kommer Katrin Andersson att ta över rollen som enhetschef för Trollbäckens bostadsenhet, detta har skett i samband med en omorganisation då arbetet som enhetschef enligt SOSFS 2002:9 kräver en högskoleutbildning. Katrin har studerat social omsorg 120 högskolepoäng och tog sin examen år 2000. Hon har innan studierna arbetat som gruppledare i hemtjänsten i sju år. Sedan examen har Katrin arbetat som enhetschef inom personlig assistans och social psykiatri. Katrin har sedan slutet av år 2007 arbetat som enhetschef inom personlig assistans i Tyresö kommun.

### **Personal**

Antal anställda på Villa Persudde är 10 personer. Två personer arbetar på morgonen, två på dagen och tre på kvällen och en person har sovande jour. Av

de 10 personer som är anställda har alla någon form av omvårdnadsutbildning exempelvis mentalskötare eller barnskötare.

Sjukfrånvaro under år 2009 var 5,6 %.

På Villa Persudde arbetar en samordnare som har ansvar för tidrapporter, handkassa, matkassa, beställning av förbrukningsvaror och personalbemanning vid korttidsfrånvaro. Samordnaren har fyra timmar per vecka avsatta för dessa arbetsuppgifter.

Personalen har tagit hjälp av konsult, för att utveckla personalgruppen.

Personalen har också metodhandledning.

### **Rutiner**

”Våra Viktiga Dokument” är en pärm där information om rutiner finns för personalen.

De boende har en eller två stödpersoner i personalen och alla boenden har en god man.

Vid klagomål finns fungerande rutiner. Inga skriftliga klagomål har inkommit till kvalitetsinspektören.

### **Dokumentation**

Dokumentation sker enligt riktlinjer.

Alla boende har genomförandeplaner utformade enligt SOSFS 2006:5 och enligt de riktlinjer och rutiner för individuell planering och dokumentation vid genomförandet av boendeinsatser och daglig verksamhet enligt LSS i Tyresö.

### **Besök på Villa Persudde 2010-03-30**

Vid samtal med två ur personalen framkom att de boende har mycket olika behov och att det är svårt att motivera de boende till aktivitet.

Enhetschefen för boendet är lätt att kontakta enligt personalen och trygghetsjouren fungerar bra vid de tillfällen då Lisa inte är i tjänst.

Personalen uppger att de trivs bra och många har arbetat länge på Persudde.

Enligt den intervjuade personalen bör fortsatta försök göras att ordna daglig verksamhet utanför boendet, för de tre män som bor på Villa Persudde.

### **Synpunkter från biståndshandläggarna**

- kal och institutionsliknande miljö
- få inplanerade aktiviteter tillsammans med de boende

## Synpunkter från två gode män

### God man 1:

- brukaren trivs på boendet på grund av självständighet
- det är ett fint läge på boendet, men personalen borde ta tillvara trädgården tillsammans med de boende
- det finns ingen bra struktur runt informationen om en boende
- enhetschefen är lätt att få tag på och hon åtgärdar synpunkter snabbt
- det genomförs för lite aktiviteter, god man har skickat förslag på aktiviteter men ingenting händer, det behövs mer engagemang från personalen, de som är engagerade i personalgruppen slutar
- kompetensen bör höjas hos personalen
- bemötandet bland personalen är acceptabelt mot den brukare som den intervjuade är god man för, däremot sämre mot andra brukare
- miljön på boendet är tråkig, det finns inget engagemang att göra det mysigt, städningen på Persudde är inte bra, det är dammigt

### God man 2:

- Villa Persudde är ett fint ställe, med fin utsikt och tillgängligheten är bra
- den boende trivs och ger inga uttryck för att inte trivas
- den boende har ingen aktivitet, boendet är en förvaring, är mer och mer i sin egen lägenhet och borde stimuleras att komma ut till fysisk aktivitet
- personalen borde vara aktiv och säga vad som ska göras, det går inte att fråga den boende för då blir det ingenting, god man har haft möten om det, men ingen förändring sker
- boendet är institutionsliknande, dörren till köket är alltid stängd

## Slutsats/bedömning

Den nuvarande enhetschefen har inte den utbildning som anges i förordning 1993:1090 och SOSFS 2002:9. Förvaltningen har beslutat genomföra en omorganisation inom avdelningen Verksamheter för personer med funktionshinder där gruppboendet Villa Persudde ingår. En enhetschef inom avdelningen som har föreskriven utbildning kommer att förordnas som enhetschef.

Villa Persudde har genomgått en brukarstyrd utvärdering och kvalitetsutveckling, BUKU, år 2007. I socialnämnden presenterades det förbättringsarbetet som utvärderingen föranlett i januari 2009.

I samband med intervju av gode män och biståndshandläggare finns fortfarande förbättringsområden att utveckla som omfattar att:

- personalen behöver kompetensutveckling inom specifika områden
- enhetschefen tillsammans med personalen arbetar enligt tydliga metoder, förhållningssätt och struktur med alla boende
- miljön inne och ute bör förbättras
- daglig verksamhet alternativt fysiska aktiviteter för vissa boende borde utvecklas

Vid samtal med avdelningschef framgår att hon är väl medveten om de brister som finns inom verksamheten. Boendegruppens sammansättning har medfört att en hel del aggressionsutbrott förekommer som innebär att miljö och metodik måste anpassas till detta. Höga krav måste ställas på personalens kompetens och förmåga att hantera svåra situationer, en mycket kompetent handledare är kopplad till verksamheten. Åtgärder pågår för att komma till rätta med brister och utveckla verksamheten. En ny chef har successivt introducerats i verksamheten och har helt ansvaret från mars 2011. Den nya chefen har i uppdrag att utarbeta nya rutiner och metoder för att förbättra verksamheten.