

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-12-06

1 (4)

Diariennr: 0189/10-013

Granskning av Tyresö kommuns Ålderdomshem

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har granskning skett under september år 2010 på ålderdomshemmet som ingår i Björkbackens äldrecentrum, av kvalitetsinspektör Maria Johansson. Intervjuer har skett med enhetschef, personal och boende. Genomgång av rutiner och dokumentation har utförts.

Ålderdomshemmet

Ålderdomshemmet inryms i Björkbackens äldrecentrum och är uppdelat i fyra enheter Vitsippan, Blåklockan, Gullvivan och Nejlikan. Totalt finns 43 platser, med 44 boende. Ann-Kristin Olovsson är avdelningschef på Björkbackens äldrecentrum och Ulrika Johansson är enhetschef på ålderdomshemmet.

På Blåklockan är det möjligt att ta med sig sitt husdjur vid inflyttning, just nu bor en katt på avdelningen och personalen tar ibland med sig sina egna hundar. På ålderdomshemmet används kontaktmannaskap och omvårdnadsansvar som metod för social omsorg och omvårdnad hos de boende.

Målgrupp

Äldre personer som har behov av stöd och tillsyn dygnet runt.

Enhetschef

Ulrika Johansson är utbildad socionom och tog sin examen år 2000. Efter examen började Ulrika arbeta som chef på ålderdomshemmet. Tidigare har Ulrika arbetat som förskollärare och vårdbiträde på äldreboenden.

Personal

På ålderdomshemmet arbetar totalt 41 personer varav 34 undersköterskor och två vårdbiträden, en sjukgymnast och en arbetsterapeut, två sjuksköterskor och en samordnare som ansvarar för viss bemanning och administration. På varje avdelning arbetar åtta undersköterskor enligt schema, tre på dagen och två på kvällen, på helgen arbetar två på dagen och två på kvällen. Fyra personer arbetar natt, vilket innebär att två personer är i tjänst på natten.

Sjukfrånvaron är 5 %. Två ur personalen slutade under år 2009, en person har gått i pension och en har avslutat sin anställning under år 2010.

I samband med besöket intervjuades fyra ur personalen, en från varje enhet, det framkom bland annat att:

- personalen trivs på arbetet och med sina arbetskamrater
- många av de boende behöver mycket hjälp och omsorg, de som har demensdiagnos får inte den omsorg personalen önskar ge
- personalen anser att extrapersonal snabbt bör sättas in vid akuta situationer, detta sker sällan
- personalen arbetar efter metoden ”egen tid” med de boende, men hinner inte genomföra det så ofta

- innan inflyttning är det viktigt med en noggrann utredning, så att den äldre flyttar till rätt boende
- då en boende på grund av ökat behov av omsorg behöver flyttas, kan det ta alltför lång tid innan detta sker
- biståndshandläggarna borde följa upp mer
- maten borde lagas från grunden
- det finns en önskan om handledning för att få möjlighet att utveckla kompetensen
- arbetet har blivit tyngre med fler arbetsuppgifter, städning av allmänna utrymmen borde inte ligga på omvårdnadspersonalens ansvar
- det är för få personal på helgerna, det finns en önskan om att vara tre i personalen på helgerna
- personalen tycker att det är ett bra boende och kan tänka sig att bo på Ålderdomshemmet själva

Dokumentation

Skер enligt befintliga riktlinjer.

Rutiner klagomål

Information vid inflyttning om blanketter som kan fyllas i. Enhetschefen kontaktar den boende vid klagomål för åtgärd.

En boende har framfört ett flertal klagomål till kvalitetsinspektören, biståndsavdelningen och MAS, det handlar om bemötande, omvårdnad och skötsel av utemiljö.

Synpunkter från fem boende

Intervju genomfördes på alla avdelningar, det som framkom var att:

- de intervjuade trivs på Ålderdomshemmet
- maten är alltifrån ”si och så” till ”bra”
- rummet är bra och trivsamt
- personalen sköter om de boende med omtanke
- bemötandet är bra, personalen är positiv och har humor
- personalen har lite bråttom ibland, de hinner inte gå ärenden tillsammans med de boende
- de intervjuade vill få mer tid tillsammans med personalen
- de intervjuade skulle rekommendera boendet till andra

Bedömning

Ålderdomshemmets lokaler är slitna och behöver renoveras, på avdelningarna är matsalarna små och det får inte plats med rörelsehjälpmedel fullt ut.

Det framkommer att målgruppen har förändrats till att de boende har ett större hjälpbehov än tidigare vilket medför att en personalförstärkning behövs, framför allt på helgerna.

Personalbemanning och lokalerna bör ses över så att de äldre i högre utsträckning kan bo kvar på Ålderdomshemmet vid försämring i hälsotillståndet.

Enligt uppgift kommer bemanningen att ses över under år 2011 av äldreomsorgschefen.

Underhållsbehoven lokalmässigt lämnas för åtgärd till fastighetskontoret.

En sammanfattande bedömning är att Tyresö kommuns Ålderdomshem följer kommunens kvalitetsgarantier och gällande lagstiftning.

Resultat från Nationella brukarundersökningen 2010

	Ålderdomshemmet	Tyresö	Sverige
NKI, helheten	77	76	72
Trygghet i boendet	84	82	83
Informationen	72	68	63
Bemötandet	83	81	78
Inflytandet	83	70	66
Tryggheten	91	80	77
Hjälpens/omvårdnadens omfattning	90	82	77
Maten	75	66	63
Städning, tvätt och dusch	86	79	75
Vårdinsatser	89	86	84
Social samvaro och aktiviteter	76	64	56
Hjälpens/omvårdnadens utförande	87	82	76
Boendemiljön	85	83	80
Antal svarande	21	97	