

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör
08-5782 91 34

TJÄNSTESKRIVELSE

2011-10-11

1 (1)

Diariennr: 0158/11-013

Granskning av Omsorgshuset AB:s hemtjänst

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Tidigare Hushållsnära Tjänster AB:s hemtjänst har köpts av bolaget AB Stockholms hemtjänst och service, som är ett dotterbolag till Omsorgshuset i Stockholm AB, inga kunder fanns vid övertagandet. Det nya avtalet är godkänt av upphandlingskontoret. Kvalitetsinspektör Maria Johansson träffade den 6 september 2011, VD Kerstin Lundin för Omsorgshuset AB, förvaltningschef Fredrik Weglert samt enhetschef Inga-Lill Hultman, områdesansvarig för Tyresö.

Omsorgshuset AB

Omsorgshuset AB har sedan år 2000 utfört vård, omsorgs- och serviceinsatser för äldre och funktionsnedsatta personer. Verksamheten har personal anställd dygnet runt samt larmpatrull. Omsorgshuset har ca 1400 anställda vid kontor i Stockholm, Helsingborg, Visby, Örebro, Uppsala, Märsta, Nacka och Falun. Företagets intentioner är att etablera sig i Tyresö kommun.

Målgrupp

Brukare som behöver service och omvårdnad, samt ledsagning för vuxna enligt SOL och LSS, liksom avlösning för vuxna enligt SOL.
Inga brukare med biståndsbeslut är boende i Tyresö.

VD Omsorgshuset AB

Kerstin Lundin är utbildad sjuksköterska med vidareutbildning inom medicin, ekonomi, chef och ledarskap. Kerstin har 15 års erfarenhet av arbete som chef, anställdes i juli 2010 på Omsorgshuset.

Enhetschef

Inga-Lill Hultman arbetar sedan maj 2009 på Omsorgshuset och ansvarar för brukare boende i Tyresö kommun. Inga-Lill har lång erfarenhet av hemtjänst och särskilt boende samt har chefserfarenhet.

Personal

Rutiner finns för utbildning, kompetensutveckling och nyanställning.

Rutiner

Rutiner finns som motsvarar de i gällande avtal med Tyresö kommun.

Dokumentation

Rutiner och anvisningar finns.

Ekonomi

Verksamheten har god ekonomi, betalar skatter och sociala avgifter, enligt upphandlingskontorets kontroll.

Rutiner klagomål

Rutiner finns för synpunkts- och klagomålshantering.

Bedömning/slutsats

Sammanfattningsvis är bedömningen att Omsorgshuset AB har system uppbyggda som uppfyller de krav som finns i gällande avtal och har upprättats med Tyresö kommun.

Vid nästa granskning genomförs intervjuer med brukare som har tillkommit.