

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Mia Ledwith
utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2012-01-13

1 (2)

Dnr: 0046/11-010

Socialnämnden

Resultat från brukarundersökning, Bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar resultatet av brukarundersökningen.

Socialförvaltningen

Ingrid Boheman-Risto
Förvaltningschef

Catarina Stavenberg
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Socialförvaltningarna i Nacka och Tyresö har gemensamt genomfört brukarundersökningen Kvalitetsbarometern LSS i samarbete med en extern konsult, Utredningsspecialisten.

Brukarna och deras ombud gav omdömen om kvaliteten i boende och daglig verksamhet. Resultatet sammanvägt visar att verksamheterna håller en god kvalitet. De positiva omdömena om boende var fler i Tyresö än Nacka, medan det omvända gällde för daglig verksamhet. När det gäller specifikt gruppboenden fick Tyresö det bästa resultatet hittills bland de fem kommuner som genomfört undersökningen sedan år 2009. Resultatet från undersökningen beaktas i respektive enhetsplan för 2012.

Bo Engström presenterar resultatet från undersökningen vid nämndens sammanträde. En sammanställning av resultatet biläggs. Underlagsrapporten *Kvalitetsbarometern LSS 2011:1. Upplevd kvalitet i bostad med särskild service och i daglig verksamhet Nacka och Tyresö kommun* delas ut vid sammanträdet.
