

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Catrin Ullbrand
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2012-08-17

1 (3)

Dnr. 2012/SN 0082 012
Socialnämnden

Överenskommelse mellan kommun/stadsdel och landsting om WebCare

Förslag till beslut

- Socialnämnden tecknar överenskommelse med Stockholms läns landsting om WebCare.

Socialförvaltningen



Ingrid Boheman Risto
Förvaltningschef



Mia Ledwith
Gruppledare

Sammanfattning

WebCare är ett IT-stöd för samverkan vid in- och utskrivningar på sjukhus. Systemet har funnits sedan 2003 och används dagligen av kommunens äldreomsorgshandläggare och av demenssjuusköterskan. I Stockholms län finns ca 5000 användare idag. Kommunförbundet Stockholms län rekommenderar nu kommuner och stadsdelar i länet att ingå överenskommelse med Stockholms läns landsting om förvaltning, drift och utveckling av WebCare. Tidigare har det

inte funnits några avtal eller överenskommelser som reglerat användande, juridik och ekonomi. Syftet med överenskommelsen är att ha en gemensam organisation som effektivt hanterar drift, förvaltning och utveckling samt att stärka säkerheten för den enskilde.

Överenskommelsen gäller från 2012-01-01 och en gemensam organisation för beslut och beställning i form av ett objektägarråd har inrättats.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

WebCare används inom Stockholms län för att kvalitetssäkra processen vid in- och utskrivning på sjukhus. Det är ett IT-stöd för samverkan vid vårdövergångar som infördes 2003 och idag används WebCare av ca 5 000 användare. Samtliga in- och utskrivningar för äldre till och från slutenvården hanteras med hjälp av systemet.

WebCare används av kommunens äldreomsorgshandläggare och kommunens demenssjuksköterska. Systemet underlättar informationsöverföringen mellan kommun och landsting och ger, efter samtycke, tillgång till snabb och värdefull information som har betydelse för vården och omsorgen om den äldre.

Det finns inga avtal tecknade om WebCare vilket innebär att landstinget bär samtliga kostnader. För att reglera användande, juridik och ekonomi har en överenskommelse tagits fram.

Syfte och mål

Syftet med överenskommelsen är att ha en gemensam organisation som effektivt hanterar drift, förvaltning och utveckling. Överenskommelsen reglerar samarbetet rörande ekonomi, utveckling och förvaltning av systemet.

Systemet ska stärka säkerheten för den enskilde och utvecklas så att det ger vården och omsorgen ett mervärde.

Förvaltning

Stockholms läns landsting åtar sig förvaltningen av WebCare, vilket innebär att tillhandahålla och utveckla driften av IT-komponenten WebCare.

Samarbetsformer och ekonomi

Överenskommelsen gäller från 2012-01-01 och tills vidare med möjlighet till uppsägning vid varje årsskifte med 12 månaders uppsägningstid. En gemensam organisation för beslut och beställning i form av ett objektägarråd har inrättats. Objektägarrådet ska bestå av representanter som utses av respektive part med bred kompetens inom verksamhetsområdet. Parter är Tyresö kommun och Stockholms läns landsting.

Kommuner/stadsdelar finansierar WebCare för åren 2012-2014 med 1 500 000 kr årligen. Fördelningsramen är baserad på befolkningsmängd. För Tyresös del innebär det 31 075 kr per år 2012-2014. Stockholms läns landsting finansierar systemet med 4 800 000 kr årligen för samma period.

De personuppgifter som kommuniceras via WebCare omfattas av socialtjänstsekretess och uppgiftslämnandet får endast lämnas ut med patientens samtycke. Om samtycke inte ges kan uppgifter lämnas efter sekretessprövning.

Kommunen ansvarar för utbildningsinsatser och lokalt verksamhetsstöd. Utbildningsmaterial tillhandahålls av landstingets förvaltningsorganisation.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att nämnden bör anta rekommendationen att teckna överenskommelse med landstinget om WebCare. Överenskommelsen tydliggör samverkan och ansvar för drift, förvaltning och utveckling av systemet. Systemet underlättar och kvalitetssäkrar samverkan vid vårdövergångar mellan kommunen och landstinget.