

miljöpartiet de gröna

Tyresö



Dnr. 2011/ks 0047 001

Interpellation till Kommunfullmäktige 15 december 2011

angående regeringens planer på att spara på Gymnasieskolan till
Margareta Ternstedt, ordförande i GAN

Den borgerliga regeringen tänker spara in nära tre miljarder under de kommande tre åren och därefter nära 2 miljarder årligen på gymnasieskolan i Sverige. Miljöpartiet har bitt riksdagens utredningstjänst (RUT) att räkna ut hur besparingen slår. Det är neddragningar med drygt 3 600 lärartjänster, vilket innebär 9,6 procent av antalet tjänstgörande lärare i gymnasieskolan enligt Skolverkets statistik för 2010/11.

Miljöpartiet anser att Tyresö borde satsa mer istället för att skära ned på skolan. Det är ytterst angeläget att ge alla elever möjlighet att nå kunskapsmålen och få en gymnasieexamen.

För Tyresös handlar det om 6 lärare nästa år och totalt 17 lärare till år 2015.

Mina frågor till gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens ordförande
Margareta Ternstedt;

1. Är vi överens om att besparingarna från regeringen är oacceptabla?
2. Vad avser du som ordförande i GAN att göra för att stoppa förslaget eller motverka konsekvenserna?

Tyresö den 12 december 2011


Peter Bylund, Miljöpartiet i Tyresö











miljöpartiet de gröna

Tyresö



Interpellation kommunfullmäktige 15 december 2011

Till kommunstyrelsens ordförande, Fredrik Saweståhl, angående indragningen av Försäkringskassans närvaro i servicecentret

På Tyresös kommuns hemsida står att läsa: "Från och med torsdagen den 26 januari upphör Försäkringskassans service på Servicecenter i Tyresö kommun. Invånare hänvisas till servicekontoret på Södermalm, Magnus Ladulåsgata 67 eller kontoret i City, Klara Västra kyrkogata 13." Samma besked har invånarna och personal fått i Haninge och Nynäshamn.

Enligt Försäkringskassan kommer det varje torsdag ett 40-tal besökare dem till servicecentret i Tyresö kommun. Beskedet om nedläggning har mottagits med stor oro och ledsamhet.

Regeringen har krävt att Försäkringskassan ska spara drygt en halv miljard. När Försäkringskassan 2008 hade problem med att klara utbetalningarna begärde Försäkringskassan extra resurser för att klara verksamheten. Resultatet blev positivt och därefter har utbetalningarna i huvudsak gjorts i tid. Nu vill regeringen, med sitt krav på besparing, att Försäkringskassan år 2013 ska återvända till den ekonomiska nivå som gällde 2008. Försäkringskassan har meddelat regeringen att man kommer att stänga alla sina servicekontor och lokalkontor runt om i landet. Om man vill ha kontakt med kassan får man ringa till kundcenter eller gå in på internet. För många så kallade svaga grupper som till exempel nyanlända som inte kan språket eller personer som inte är kunniga i ny teknik, betyder det att man blir helt utestängd från service från Försäkringskassan.

Besparingen, i pengar räknat, motsvarar cirka 1 000 handläggare. Ett alternativ som Försäkringskassan hade, var att säga upp motsvarande antal handläggare som är de som både fattar besluten och gör utbetalningarna. Ledningen för Försäkringskassan har inte valt den vägen. Man ville inte skapa samma kaos för utbetalningarna som 2008.

12 maj 2011 fattade regeringen beslut om att ge Försäkringskassan ett uppdrag om att analysera medborgarnas servicebehov och utforma en långsiktig lösning för hur Försäkringskassan ska möta medborgarna (rskr. 2010/11:223).

Regeringens beslut

Regeringen ger Försäkringskassan i uppdrag att genomföra en djupgående analys om hur myndighetens olika kundgruppers och medborgarnas servicebehov av Försäkringskassans tjänster kan tillgodoses ändamålsenligt och långsiktigt. Behovet av tillgänglighet till Försäkringskassan lokalt ska analyseras särskilt liksom hur Försäkringskassan säkrar möjligheten till en viss grad av fysiska personliga möten med medborgare.

Statskontorets slutsatser, i svar på regeringsuppdraget att ta fram ett samlat underlag om myndigheternas service i samverkan (S2011/3603/SFÖ), ska beaktas i Försäkringskassans analys och samråd ska ske med Statskontoret.

As As

MW h
aur

Försäkringskassan ska utforma och presentera en långsiktig lösning för hur myndigheten ska möta de försäkrade och medborgarna genom olika kanaler, såväl fysiskt som på elektronisk väg. Rapporten ska innehålla den underliggande analysen för denna lösning. Ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser för Försäkringskassan av den långsiktiga lösningen ska anges. Försäkringskassan ska i sitt arbete samråda med berörda myndigheter, däribland Arbetsförmedlingen, Skatteverket, och Pensionsmyndigheten. Det ska i analysen framgå hur dessa myndigheter påverkas av och ställer sig till den långsiktiga lösningen. Analysen ska även behandla Försäkringskassans samverkan med kommuner.

I väntan på att Försäkringskassan genomför sin djupgående analys och har utformat och presenterat den långsiktiga lösningen ges Försäkringskassan även i uppdrag att avvakta med att verkställa den åtgärd i Försäkringskassans handlingsplan om att, per den 31 december 2012, dra sig ur den servicesamverkan som i dag sker vid de s.k. servicekontoren och serviceplatserna.

Uppdraget ska redovisas senast den 16 april 2012 till Regeringskansliet (Socialdepartementet).

Mot bakgrund av ovanstående vill jag fråga kommunstyrelsens ordförande:

- Vilken information och när har Tyresö kommun fått den av Försäkringskassan?
- Vad anser du om Försäkringskassans agerande?
- Har du eller någon från Tyresö kommun agerat på något sätt, dvs kontaktat Försäkringskassan, Socialdepartementet eller regeringen?
- Om inte, ämnar du/ni göra det?

för Miljöpartiet de Gröna i Tyresö



Marie Åkesdotter

as as

W h
am



Vänsterpartiet

TYRESÖ KOMMUN

Dnr. 2012/165.0011/...001

2012-02-11

INTERPELLATION

Till kommunstyrelsens ordförande Fredrik Saweståhl

Varför så svårt att bygga hyresrätter vid Bollmora allé?

Den nya detaljplanen för Bollmora allé syftar till "att möjliggöra centrumnära bostäder i ett kollektivtrafikhärläge". Detta tycker vi i Vänsterpartiet är bra. Det finns dock frågetecken.

Blir det blandade upplåtelseformer? Kommer det att byggas några hyresrätter? Det undrar även Socialtjänsten som påpekar att läget är bra för ett antal lägenheter för grupper med behov av bostöd, LSS eller Sol. I svaret till Socialstyrelsen sas att kommunen inte låser upplåtelseform i planen men att det troligen blir bostadsrätter "då byggherren i detta fall inte är kommunen".

Vi i Vänsterpartiet undrar också över upplåtelseformerna vid Bollmora allé. Varför är det så svårt att besluta om hyresrätter vid upphandling av byggherrar till nya områden? Kort sagt, vad är problemet?

I andra kommuner verkar det fungera bra med privata byggherrar och hyresrätter. Några exempel:

- Wallenstam bygger bl.a. 196 hyresrätter (passivhus) i Haninge, 129 hyresrätter i Älta och 100 hyresrätter i norra Djurgårdsstaden.
- Stena Fastigheter bygger 350 lägenheter i Näsby park, varav 34 bostadsrätter och
- Einar Mattson bygger 60 hyresrätter på Årstafältet.

Ytterligare ett exempel är från Nacka kommun, där man 2010 anordnade en markanvisningstävling i syfte att utse en byggherre "som ska uppföra hyresbostäder för egen långsiktig förvaltning". I en utvärdering av projektet anges att "Nacka kommun är mycket nöjd med det resultat som markanvisningstävlingen givit. Alla inkomna förslag visar på tydliga möjligheter med hyresrätten som bostads- och upplåtelseform."

Mina frågor är med anledning av ovanstående

1. Vilka åtgärder genomförs/kommer att genomföras för att hitta byggherrar som är villiga att bygga hyresrätter vid Bollmora allé?
2. Finns det förutsättningar som skiljer Tyresö kommun från kommunerna i exemplen ovan och som är till Tyresös nackdel vid byggande av hyresrätter?
3. I så fall, vad krävs för att komma tillrätta med detta?

2012-02-10

**För
VÄNSTERPARTIET I TYRESÖ**

Ann Ödlund



As

h

am

Svar på interpellation angående Försäkringskassans närvaro i servicecentret

Marie Åkesdotter (MP) har i en interpellation ställt frågor kring framtiden för den service som Försäkringskassan erbjuder Tyresö Kommuns invånare genom närvaro på kommunens servicecenter på torsdagar.

Till att börja med kan vi konstatera att Försäkringskassans information till kommunen och för den delen till deras egen personal har haft klara brister. Först uppgavs att Försäkringskassan skulle upphöra med sin närvaro i Tyresö från och med den 26 januari 2012. Detta visade sig dock vara felaktigt.

Mellan Tyresö Kommun och Försäkringskassan fanns redan då den informationen gavs ett avtal om att närvaron skulle fortsätta längre. Den felaktiga informationen togs således även bort från kommunens hemsida.

Det finns ett avtal om att Försäkringskassan närvarar på servicecentret på torsdagar och detta avtal löper till och med den 30 september 2012. Servicen fortsätter alltså som idag åtminstone fram till dess. Ett liknande förhållande råder i Nynäshamns kommun där den lokala servicen också fortsätter.

Kommunen hade i början på januari möte med Försäkringskassan om servicen i Tyresö. Under våren kommer ytterligare möten att genomföras för att diskutera framtiden.

Försäkringskassan erbjuder idag vid sidan om den fysiska närvaron på torsdagar även interaktiv kontakt med handläggare via skärm i kommunens servicecenter. En lösning som i dagsläget är ovanlig i andra kommuner. Det torde därför finnas goda förutsättningar för att den servicen kan komma att bestå även om den fysiska närvaron eventuellt skulle kunna komma att dras in efter 30/9.



Fredrik Saweståhl
Kommunstyrelsens ordförande

Tyresö kommun

Kommunstyrelseförvaltningen Tyresö kommun • 135 81 Tyresö

Tel 08-5782 91 00

kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun



As

am



Vänsterpartiet

TYRESÖ KOMMUN

Dnr 2011/KS 0047 04

2011-12-12

INTERPELLATION**Till kommunstyrelsens ordförande, Fredrik Saweståhl****KVALITETSUPPFÖLJNING I TYRESÖ KOMMUN**

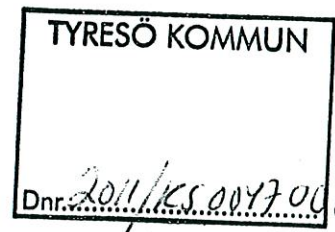
På kommunfullmäktige i november 2011 diskuterades vården och kvaliteten inom våra privata boenden, som ägs av Carema Care. Under debatten informerade Fredrik Saweståhl om att kommunen under 2012 kommer att starta upp ett MEDBORGARFOKUS. Det framfördes också att detta kommer att innebära bättre kvalitetsuppföljningar inom alla Tyresös verksamheter oavsett regi.

Vi i Vänsterpartiet välkomnar ett MEDBORGARFOKUS under förutsättning att det i realiteten leder till ökat insyn och demokrati för våra invånare och att kvalitetsuppföljningarna av våra verksamheter förbättras. Eftersom oppositionen i mycket liten grad fått vara med i diskussionerna kring innehållet i MEDBORGARFOKUS - Vänsterpartiet har inte fått någon information alls förutom via kommunens hemsida och muntligt från KSO - vill vi ha en beskrivning av hur den borgerliga majoriteten tänkt sig utformningen av MEDBORGARFOKUS och ha svar på följande frågor;

1. Hur många anställda kommer att arbeta med MEDBORGARFOKUS?
2. Vilka olika kompetenser kommer att finnas hos medarbetarna?
3. Vilka befogenheter kommer de anställda inom MEDBORGARFOKUS att ha när det gäller att åtgärda eventuella brister i våra verksamheter?
4. På vilket sätt kommer våra invånare i Tyresö att kunna kommunicera med MEDBORGARFOKUS?
5. Kommer det att finnas juridisk kompetens inom arbetsgruppen för att säkerställa att kommunen tecknar heltäckande avtal vid eventuella privatiseringar?
6. Kommer oanmälda besök på verksamheterna att ingå i de anställdas arbetsuppgifter?
7. Är ni i majoriteten beredda att skriva in krav om personaltäthet, meddelarfrihet, utbildning för de anställda och sanktioner om avtalen inte uppfylls?

För Vänsterpartiet i Tyresö

Elisabeth Hedlund, ledamot (V) i kommunfullmäktige



Svar på interpellation "Kvalitetsuppföljning i Tyresö kommun"

Elisabeth Hedlund (V) har i en interpellation ställt sju frågor till mig angående kvalitetsuppföljning i Tyresö kommun och utformningen av projekt Medborgarfokus.

Kommundirektören har beslutat att nuvarande kommunstyrelseförvaltning ska delas upp i tre delar vid årsskiftet 2011/2012: en stab, ett kontor för interna tjänster och en projektorganisation "Medborgarfokus". Projektet syftar till att utveckla Tyresö kommuns medborgarservice och kvalitetsarbete.

1. Hur många anställda kommer att arbeta med MEDBORGARFOKUS?

Projekt Medborgarfokus kommer totalt att omfatta cirka 30 personer. Flertalet av dessa arbetar redan idag vid Servicecenter med samhällsvägledning, växeltelefoni och specialistfrågor såsom fastställande av faderskap, konsument- och budgetrådgivning, färdtjänst osv.

Vidare kommer det att finnas fyra informatörer och två personer med ansvar för trygghetsskapande arbete. Fyra personer kommer att arbeta med kvalitetsgranskning och uppföljning. Personligt ombud kommer också att ingå i projektet.

Projektet består av fyra hörnpelare: servicecenter (medborgarservice direkt), information, trygghet och kvalitetsutveckling. Projektet leds av två projektledare och en styrgrupp bestående av kvalitetschef, informationschef och kommunens förvaltningschefer.

2. Vilka olika kompetenser kommer att finnas hos medarbetarna?

Medarbetarna är samhällsväglare, informatörer och kvalitetscontrollers, samtliga med relevant högskoleutbildning. Dessutom finns assistenter i växel och reception. De medarbetare som ska arbeta som kvalitetscontrollers med ansvar för verksamhetsbesök och granskningar är handplockade och har förutom högskoleutbildning också kunskap om verksamheten.

3. Vilka befogenheter kommer de anställda inom MEDBORGARFOKUS att ha när det gäller att åtgärda eventuella brister i våra verksamheter?

De anställda kommer inte att ha några formella befogenheter att åtgärda brister. Däremot kan de föreslå åtgärder och begära återrapporering. Befogenheten att vidta och genomföra åtgärder ligger i linjeorganisationen och beslut fattas av förvaltningschefer och nämnder. Kommunjuristen har för närvarande ett uppdrag att se över hur delegation och eventuell sekretess hanteras mellan nämnder och Projekt Medborgarfokus.

Vi vill också betona vikten av att medarbetarna inom projektet återrapporerar till verksamheterna vad de sett och för en dialog om hur verksamheten kan förbättras och utvecklas.

4. På vilket sätt kommer våra invånare i Tyresö att kunna kommunicera med MEDBORGARFOKUS?

Via e-post, telefonsamtal och besök. Mycket av kommunikationen mellan medborgare och kommunen går redan idag via kommunens Servicecenter. Tanken är att det ska vara så även framöver men att det ska utvecklas än mer så att det på lättaste sätt går att komma i kontakt med kommunen och Projekt Medborgarfokus. Projektet är ett medel för att göra det lättare för medborgare att kommunicera med kommunen. En del av projektet har som uppgift att skapa olika former för medborgardialog. Via synpunkts- och klagomålshantering och annan kunskap kommer möjligheten att påverka brister att bli en del av arbetet i projektet.

W *h*
ann

As *As*

tyresö kommun



5. Kommer det att finnas juridisk kompetens inom arbetsgruppen för att säkerställa att kommunen tecknar heltäckande avtal vid eventuella privatiseringar?

Ja, juridisk kompetens kommer att finnas inom projektet. Ansvaret för att säkerställa kvalitet och prisvärdhet i avtal ligger dock inom respektive nämnd med stöd av upphandlingsenheten. Vi förutsätter ett nära samarbete mellan upphandlingsenheten och medborgarfokus för att utveckla och förbättra kravställande i avtal.

6. Kommer oanmälda besök på verksamheterna att ingå i de anställdas arbetsuppgifter?

Ja, det kommer att ingå.

7. Är ni i majoriteten beredda att skriva in krav om personaltätthet, meddelarfrihet, utbildning för de anställda och sanktioner om avtalen inte uppfylls?

Ja. Vi skriver in personalbemanning, utbildning och kompetensutveckling i de avtal som nu upphandlas. Kommunfullmäktige fattade den 19 mars 2009, § 22, beslut om att all kommunalt finansierad verksamhet inom områdena skola, förskola, äldre- och handikappomsorg där så är juridiskt möjligt, exempelvis via avtal, ska omfattas av meddelarskydd för att främja kvaliteten i verksamheten. Detta görs också vid tecknande av avtal. Det finns även möjlighet att vidta sanktioner om avtalen inte uppfylls. Det handlar om skyldighet att vidta rättelse, avdrag på ersättning och i vissa fall även möjlighet att häva avtal.



Fredrik Saweståhl

Kommunstyrelsens ordförande






Plats och tid

Hörsalen C3L, Bollmoragårdsväg
Torsdag 15 december 2011, kl. 18:00 - 21:40

Beslutande

Se bilaga

Övriga deltagare

Se bilaga

Utses att justera

Anki Svensson, Kristjan Vaigur

Justeringens plats och tid

Kansliet, plan 6 i kommunhuset
onsdagen den 21 december klockan 14:00

Underskrifter

Sekreterare

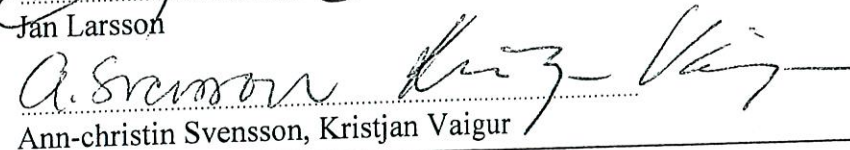

Staffan Agesand

Paragrafer 110 - 123

Ordförande


Jan Larsson

Justerande


Ann-christin Svensson, Kristjan Vaigur

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Kommunfullmäktige

Sammanträdesdatum

2011-12-15

Datum för anslags uppsättande

2011-12-22

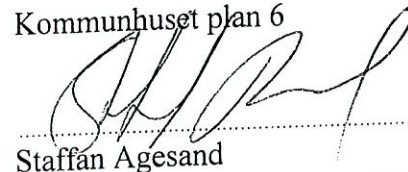
Datum för anslags nedtagande

2012-01-13

Förvaringsplats för protokollet

Kommunhuset plan 6

Underskrift


Staffan Agesand

Utdragsbestyrkande

as

am

Tyresö kommun

Närvarolista ledamöter:

Kommunfullmäktige 2011-12-15

Ordinarie:	Nr	Närv	Förh.	Tjänstgörande ersättare	Ersättare:
Fredrik Saweståhl (M)	1	x			
Ann-Christin Svensson (M)	2	x			
Andreas Jonsson (M)	3	x			Gunilla Dahlberg (M)
Dick Bengtson (M)	4	x			Susanne Sohlberg (M)
Matilda Lundh (M)	5	x			Gunilla Lovén (M)
Mikael Onegård (M)	6	x			Helena Bergman (M)
Ida Antonsson (M)	7	x			Sonja Gustafson (M)
Mats Fäldt (M)	8	x			Peter Odelvall (M)
Christer Flodfält (M)	9		x	Gunilla Dahlberg	Johan Engström (M)
Erkki Vesa (M)	10		x	Fr.o.m §112 Susanne Sohlberg	Ted Bondefalk (M)
Marianne Kronberg (M)	11	x			Doris Letendrine Larsson (M)
Nils Frykman (M)	12	x			Thomas Halvarsson (M)
Gerd Dufberg (M)	13	x			Jessica Schedvin (M)
Lotta Stjernfeldt (M)	14	x			
Lilian Edberg (M)	15	x			
Dan Bekking (M)	16	x			
Lena Arvidsson (M)	17	x			
Sven A Svennberg (M)	18	x			
Maria Holmberger (M)	19		x	Gunilla Lovén	
Jenny Jonsson (M)	20		x	Sonja Gustafson	
Martin Johem (M)	21		x	Peter Odelvall	
Martin Nilsson (S)	22	x			Anita Mattsson (S)
Susann Ronström (S)	23	x			Thomas Henriksson (S)
Mathias Tegnér (S)	24		x	Eija Rätty	Eija Rätty (S)
Marie Linder (S)	25		x	Jerry Svensson	Jerry Svensson (S)
Kristjan Vaigur (S)	26	x			Leif Holmgren (S)
José Blanco Garcia (S)	27		x	Ann Sandin-Lindgren	Ann Sandin-Lindgren (S)
Sara Alborno (S)	28		x	Sara Heidenberg	Juhani Kulo (S)
Kjell Andersson (S)	29		x	Ingen ersättare	Sarah Heidenborg (S)
Marita Bertilsson (S)	30	x			
Lennart Jönsson (S)	31	x			
Karin Ljung (S)	32	x			
Anders Linder (S)	33	x			
Christina Tallberg (S)	34	x			
Alfonso Morales (S)	35	x			
Anna Steele Karlström (FP)	36	x			Leif Lanke (FP)
Mats Larsson (FP)	37	x			Christina Melzén (FP)
Mats Lindblom (FP)	38		x	M. Ternstedt. Fr.om § 116 C. Melzén	Margareta Ternstedt (FP)
Nomi Lind (FP)	39	x			
Jan Larsson (FP)	51	x			
Leif Kennerberg (KD)	40	x			Mattias Eriksson (KD)
Anna Lund (KD)	41	x			Janis Salts (KD)
Henrik Gustavsson (C)	42	x			Ulrica Riis Pedersen (C)
					Bengt Bergström (C)
Marie Åkesdotter (MP)	43	x			Pedro Nygren (MP)
Peter Bylund (MP)	44	x			Lilian Nylinder
Ajda Asgari (MP)	45	x	x	T. o.m §115 Pedro Nygren	
Peter Söderlund (MP)	46	x			
Elisabet Hedlund (V)	47	x			Anders Erixon (V)
Ann Ödlund (V)	48	x		Fr.o.m § 112	Tuula Tillikainen (V)
Per Carlberg (SD)	49	x			Jörgen Bengtsson (SD)
Henrik Mellström (SD)	50		x	Jörgen Bengtsson	

A A

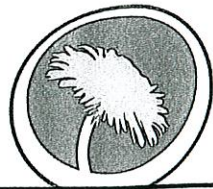
A U am

Namn:	Närvarande:	Närvarotid:
Martin Johem (M)		
Gunilla Dahlberg (M)	x	
Susanne Sohlberg (M)	x	Fr.o.m § 112
Gunilla Lovén (M)	x	
Helena Bergman (M)		
Sonja Gustafson (M)	x	
Peter Odelvall (M)	x	
Johan Engström (M)		
Ted Bondefalk (M)	x	
Doris Letendrine Larsson (M)		
Thomas Halvarsson (M)		
Anita Mattsson (S)		
Thomas Henriksson (S)		
Eija Rätty (S)	x	
Jerry Svensson (S)	x	
Leif Holmgren (S)		
Ann-Sandin-Lindgren (S)	x	
Sarah Heidenborg (S)	x	
Leif Lanke (FP)		
Christina Melzén (FP)	x	
Margareta Ternstedt (FP)	x	
Mattias Eriksson (KD)		
Janis Salts (KD)		
Ulrica Riis Pedersen (C)		
Bengt Bergström (C)		
Pedro Nygren (MP)	x	
Lilian Nylinder (MP)	x	
Anders Erixon (V)		
Tuula Tillikainen (V)		
Jörgen Bengtsson (SD)	x	
Närvarande tjänstemän:		
Bo Renman	x	
Dan Näsman	x	
Karin Hassler	x	
Staffan Agesand	x	

As As

KL

am



Interpellation

Kommunfullmäktige 15 december 2011

Dnr. 2012/165 OCH... OCH...

Till ansvarigt kommunalråd, angående bemanningen i äldreomsorgen i Tyresö

Mitt i Tyresö (v 4) skriver att Tyresö kommuns kvalitetsinspektör kräver att ytterligare en omvårdnadspersonal anställs på äldreboendet Krusmyntan. Problem med natrutiner och hög personalomsättning påtalas. Carema Cares äldreboenden Krusmyntan och Trollängen har granskats av kommunen och omsorgen bedöms ändå som god.

Dagens Samhälle (nr 3) skriver om en jämförelse som Socialstyrelsen nyligen gjort. Där framgår att Tyresö ligger mycket lågt gällande bemanningen på våra äldreboenden. Tyresö utmärker sig som en av de sämsta kommunerna i Sverige – på plats 16 från botten. Tyresö har 0,67 omsorgspersonal per brukare, vilket kan jämföras med kommunen med högst bemanning som har 1,21 – dvs nästan dubbelt så många anställda mot Tyresö. Mediankommunen har 0,85 brukare per anställd.

Dagens Samhälle skriver att det finns ett samband mellan bemanning och kvalitet. Internationella studier visar att lägre personaltäthet ger sämre kvalitet – ganska logiskt eftersom tid är en viktig kvalitetsfaktor. Amerikansk forskning visar också att vård som drivs av stora riskkapitalbolag, såsom Carema har de största kvalitetsbristerna.

Socialstyrelsen har sett att privata äldreboenden i snitt drivs med 10 procent färre personal än kommunala boenden, vilket ger besparingar/vinst på 800 miljoner kr per år. Lägre bemanning på privata äldreboenden leder också till att kommunala boenden pressar personalkostnaderna.

I Tyresö har Alliansen beslutat att all verksamhet ska kunna konkurrensutsättas, dvs läggas ut på privata utförare. Men vilka konsekvenser får det i slutändan? Är det alltid av godo för kommuninvånarna?

Mot bakgrund av ovanstående vill jag ställa följande frågor:

- Är du nöjd med bemanningen inom äldreomsorgen i Tyresö, och att Tyresö kommun enligt Dagens samhälle utmärker sig som en av de kommuner som har lägst bemanning i hela Sverige?
- Tyresö, att Tyresö kommun utmärker sig som en av de som har lägst bemanning i hela Sverige?
- Hur ser du på bemanning kontra kvaliteten för de äldre?
- Om du inte är nöjd, kommer du att agera för att Tyresö ska lyfta sig och hamna på en bättre plats i den nationella statistiken?

för Miljöpartiet de Gröna i Tyresö

Marie Åkesdotter

As

L
an

Datum

2011-02-15

1 (1)

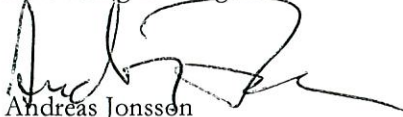
Svar på interpellationen om bemanningen i äldreomsorgen

Marie Åkesdotter (mp) har skrivit en interpellation till mig ang bemanningen inom äldreomsorgen i Tyresö kommun.

Utgångspunkten för interpellationen är en artikel i Dagens Samhälle som redovisar att Tyresö är en av de 20 kommuner i landet som har lägst personaltäthet inom särskilt boende för äldre. Detta har vi följt upp på socialförvaltningen och har i och med det upptäckt brister i inrapporteringen från en av enheterna. Man har rapporterat in betydligt lägre personaltäthet än vad som är gällande. Den verkliga siffran för kommunen som helhet bedöms hamna kring snittet i landet.

Ang. frågan om kopplingen mellan bemanning och kvalitet så är jag helt säker på att det finns en sådan. Andra faktorer som också är viktiga är personalens kompetens och trivsel, arbetsmetoder och samarbete och boendemiljön mm. För att illustrera att det är många faktorer som samlat avgör kvaliteten kan man granska rapporten Öppna jämförelser. Som bilaga till detta svar finns därför resultaten för de 20 kommuner som har högst resp. lägst personaltäthet samt ett snitt för de två grupperna. Det blir här tydligt att skillnaderna i kvalitet för de mesta är små och inte alltid till de högbemannade kommunernas fördel. Nöjd-kund-index är t ex den samma för de två grupperna; 76 för hemtjänst och 70 för särskilt boende.

Med vänlig hälsning



Andreas Jonsson
ordförande Socialnämnden

Tyresö kommun

Tel 08-5782 91 00

kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun



As

am

* Låg svarsfrekvens, osäker uppgift

am

h

Fall, undernärning och trycksår										Tillgänglighet					Stöd och hjälp efter stroke					Stöd i särskilda situationer				
11. Förekomst av fall, undernärning eller trycksår		12. Fallskador		13. Riskbedömningar fall		14. Riskbedömningar undernärning		15. Riskbedömningar trycksår		16. Värde till särskilt boende		17. Kommunens information på hemsidan		18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov		19. Funktionsförmåga		20. Smärtskattning		21. Närvarande i dödsögonblicket		Stöd vid levels		
Procent 0-35	Ranking	Antal 36-79	Ranking	Procent 0-100	Ranking	Procent 0-100	Ranking	Procent 0-100	Ranking	Antal 0-159	Ranking	Procent 11-100	Ranking	Procent 32-81	Ranking	Procent 15-57	Ranking	Procent 0-85	Ranking	Procent 66-100	Jämf 2010	Procent 66-100	Ranking	Stöd vid levels
13		59		55		55		42		51**		81**		55		40		5		89				
9	32	59	169	58	128	60	122	54	117	66	100	74	177	57	47	37	54	6	58	91	#####		64	
10	40	53	106	46	158	39	170	32	174	40	59	79	151	42	98	33	92	4	72	87	#####		81	
	19																							
7	30	58	218	56	137	36	184	56	109				271											
		52	75		1		41		39				237											
		58	170		252	21	212	30	161				156											
		53	88	31	193	24	206	24	175	50	88	79												

as

am

am

Bakgrundsindikatorer									
Insatser		Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande							
Särskilt boende, kostnad per inv. 65 år och äldre, 2010	Särskilt boende, kostnad per brukare 65 år och äldre, 2010	Andel äldre i särskilt boende	Hälsotillstånd, hemtjänst	Hälsotillstånd, särskilt boende	Lätta besvär av ångslan, oro eller ångest, hemtjänst	Lätta besvär av ångslan, oro eller ångest, särskilt boende	Svåra besvär av ångslan, oro eller ångest, hemtjänst	Svåra besvär av ångslan, oro eller ångest, särskilt boende	
Kronor	Kronor	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	
14 140 70 969	282 227 969 091	1-25	3-32	3-37	23-56	20-62	0-54	0-32	
29 131	546 121	11	20	17	39	44	7	13	
32 768	596 721	11	18	17	39	43	6	14	
28 308	476 997	12	19	16	37	45	6	10	
49 219	640 600	13	15		46		0		
39 762	609 361	13	21		26		4		
23 898	565 838	12	20	18	38	44	3	3	
34 587	571 578	13	20	13	39	43	7	14	
47 472	686 440	11	24		26		5		
56 034	772 879	10	18		32		11		
33 078	527 377	11	17	12	37	39	8	18	
17 437	351 746	12	19	27	42	46	8	13	
23 911	534 661	9	22	20	37	41	11	11	
23 034	375 807	6	13	14	43	41	3	11	
31 492	554 557	11	18	16	43	43	7	10	
25 173	643 029	6	22	31	40	41	14	16	
28 997	620 146	12	17	12	42	48	6	23	
39 079	960 091	8	18		23		5		
23 873	631 740	15	23	15	39	50	7	14	
24 223	564 096	13	13	12	37	49	11	15	
45 480	679 372	9	13	8	52	41	8	20	
43 839	604 572	9	19	20	35	40	3	4	
23 080	531 368	10	15		51		2		
21 685	509 163	11	12	14	42	37	6	20	
25 134	393 640	4	19	27	35	49	5	10	
31 334	549 885	12	17	10	37	49	10	15	
24 312	305 464	16	18	8	30	48	13	8	
30 509	521 381	12	18	18	45	44	5	7	
24 654	413 193	11	23	20	38	41	2	15	
29 795	637 937	11	20		33		6		
25 304	428 968	12	21		27		12		
31 743	438 505	11	20	15	41	36	7	16	
22 499	396 861	13	23	21	36	43	6	11	
25 879	485 014	15	22	9	38	49	5	11	
35 487	574 935	13	23	18	37	47	5	9	
29 248	467 725	8	15	21	53	43	5	7	
30 479	449 151	18	21	11	35	44	6	12	
26 885	448 086	7	15	22	43	50	5	11	
20 330	615 176	11	28		25		3		
20 365	339 317	10	9	18	34	47	7	3	
18 179	613 622	12	13	11	37	48	8	9	
41 149	461 140	13	10	11	44	39	2	4	
35 865	522 935	12							

as

am