

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ida Marén
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-05-08

1 (2)

Diarienummer
2012/SN 0151-012

Socialnämnden

Genomlysning av individ- och familjeomsorgen

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.

Socialförvaltningen



Ingrid Boheman Risto
Förvaltningschef



Ansa Haapala
Gruppledare

Beskrivning av ärendet

PwC har genomfört en genomlysning av individ- och familjeomsorgen. PwC har vid sin genomlysning tagit del av relevant dokumentation, genomfört fokusgrupper med representanter för de olika enheterna och intervjuat enhetschefer med ansvar för utredning och/eller verkställighet av beslut. Genomlysningen har även tagit fram en nyckeltalsjämförelse för socialtjänsten utifrån offentlig statistik. Resultatet av genomlysningen har sammanställts i en rapport.

Sammanfattningsvis framkommer bland annat att verksamheten har en ledning med handlingskraft och att det finns kompetens och engagemang att utveckla verksamheten vidare. Rapporten visar även på utvecklingsområden för att förbättra verksamheten utifrån ett brukarperspektiv och för att skapa förutsättningar för bättre kostnadseffektivitet. Exempelvis framkommer behov av att tydliggöra uppdrag och behov inom hela socialtjänsten, att utvärdera verksamheterna kontinuerligt och att utveckla strukturer för samverkan internt och externt. Nyckeltalsjämförelsen visar bland annat att verksamheten har bra nyckeltal (standardkostnader) i jämförelse med kommuner som har liknande förutsättningar som Tyresö.

Bilaga:

1. Konsultrapport PwC, "Genomlysning individ- och familjeomsorgen".