



Utförare socialpsykiatri

Ett självständigare liv

Socialpsykiatrin i Älvsjö består av enheterna Älvsjö boendestödsteam, Havskattens stödboende och Hantverkscaféet Rondellen och är till för dig som har psykisk funktionsnedsättning.

Älvsjö boendestödsteam erbjuder dig ett socialt och praktiskt stöd i det dagliga livet. Om du behöver hjälpmedel för att underlätta din vardag så kan vi hjälpa dig med detta. Vi kan också stödja dig i kontakten med andra för dig viktiga personer och även med myndigheter.

Stödet kan ges i egen lägenhet, träningslägenhet/försökslägenhet, villa eller vid Havskattens stödboende som består av nio lägenheter.

Hantverkscaféet Rondellen erbjuder dig ett flertal aktiviteter såsom textil, snickeri, matlagning/bak, konstateljé, friskvård och hälsa, trädgårdsgrupp samt den öppna verksamheten. För att delta i detta måste du ha biståndsbedömning.

Utan biståndsbedömning kan du besöka vårt café, delta i den sociala samvaron och äta lunch på torsdagar.

ÅTAGANDE

- Vi ger dig tydlig information för att underlätta dina aktiva val

Vi uppfyller detta genom att

- det finns broschyrer på varje enhet
- Hantverkscaféet Rondellen har en egen hemsida
- enheterna är representerade på Stockholms stads sida Jämför service



- Vi är tillgängliga och erbjuder dig en så säker och trygg verksamhet som möjligt

Vi uppfyller detta genom att

- i samtal komma fram till vad du behöver för insatser
- du alltid får två kontaktpersoner
- stödja dig så att du själv och tillsammans med ditt nätverk ska kunna ta ansvar för din situation

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden skall vi rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstag upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina klagomål eller synpunkter med e-post, per brev, eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern kan du hämta på Medborgarkontoret Stationsplan 11. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef. Du kan vända dig till:

Personalen på respektive enhet via stadsdelsförvaltningens växel tfn 508 21 000

Ann-Marie Wallenius, enhetschef tfn 508 21 091

ann-marie.wallenius@stockholm.se

Martin Pietsch, enhetschef tfn 508 21 329

martin.pietsch@stockholm.se

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till förvaltningens verksamhetsområdeschef, Eva Frykler, på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.frykler@extern.stockholm.se



VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss.
Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo

Älvsjö 2013-01-18

Ann-Marie Wallenius
Enhetschef

Martin Pietsch
Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 000
Telefax: 508 21 099

Utförare socialpsykiatri
Sjättenovembervägen 206
125 34 Älvsjö
Telefon: 508 21 213

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2013-02-07