



2013-01-23

Handläggare: Marianne Berg Ekbohm
Karolina Landowska

Till Arbetsmarknadsnämnden
den 4 februari 2013

Ärende 3

Verksamhetsberättelse med bokslut för år 2012

Förvaltningens förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar följande

1. Verksamhetsberättelse med bokslut för år 2012 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Väsentligt belopp för periodiseringar fastställs till 100 tkr.
3. Nämnden begär en budgetjustering för ökade intäkter om 19,2 mnkr för statsbidrag till flyktingmottagande.
4. Nämnden begär en budgetjustering om 2,4 mnkr för minskade prestationer för studerande vid utbildning i svenska för invandrare (sfi).
5. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Helene Bengtson
chef Jobbtorg Stockholm

Lars Brandt
chef Vuxenutbildning Stockholm

Monika Johansson
Personalchef

Karin Eriksson Bech
Utvecklingschef

Thomas Lundberg
Ekonomichef

Lott Jansson
Kommunikationschef

Leif Styfberg
chef SFI Stockholm



Inledning

Den ekonomiska situationen i Europa är osäker och under senare delen av 2012 har konsekvenserna av detta nått även Sverige i form av ökat antal varsel, större försiktighet i ekonomin och därmed ökande arbetslöshet. Samtidigt växer Stockholm så det knakar vilket också innebär att staden klarat påfrestningarna bättre än många andra delar av landet. Stockholm är landets främsta tillväxtmotor. En växande stad genererar arbetstillfällen även i tider av sämre konjunktur som innebär att arbetslösheten inte växer så snabbt.

Arbetsmarknaden i Stockholm ställer dock höga krav och det finns grupper som har svårt att ta sig in på arbetsmarknaden även i högkonjunktur – och för dessa grupper innebär en nedgång i efterfrågan på arbetskraft ytterligare svårigheter.

Arbetsmarknadsnämnden har fått det viktiga och strategiska uppdraget att rusta människor för jobb. Fler stockholmare ska gå från bidrag till arbete. Nämndens kärnverksamheter för att klara det uppdraget är Jobbtorg Stockholm med ett batteri av olika arbetsmarknadsinsatser, utbildning i svenska för invandrare (sfi) samt den kommunala vuxenutbildningen.

Arbetsmarknadsnämnden bildades den 1 januari 2011 men förvaltningens verksamhet startade den 1 juli samma år. Det innebär att 2012 är den nya förvaltningens första hela verksamhetsår. Verksamheten har under året präglats av pågående utvecklingsarbete inom avdelningar och enheter, men också av ambitionen att bygga samman de ingående delarna till en helhet där verksamheterna kan dra nytta av varandra och varandras resurser och kompetens för att sammantaget öka nämndens förmåga att på bästa sätt rusta människor för jobb. Nämnden har utvecklat en tydligare yrkesinriktning inom sfi, gjort stora och lyckade satsningar för arbetslösa ungdomar, satt rekord på Jobbtorg Stockholm i andelen avslutade under året och genomfört viktiga utvecklingsåtgärder inom vuxenutbildningen till exempel inom matematikområdet. Sammanlagt har cirka 48 000 stockholmare tagit del av nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser.

För att klara uppdraget är nämnden beroende av samverkan med andra. Viktiga samverkansparter är arbetsgivare inom och utom staden, Arbetsförmedlingen samt stadens olika nämnder. Men det är även viktigt att samverka med andra aktörer i regionen samt storstäder inom och utom landet för att utbyta erfarenheter och idéer. Under 2012 har det därför varit viktigt att bygga lämpliga samverkansstrukturer med alla dessa olika aktörer parallellt med att fortsätta det interna utvecklingsarbetet.

Arbetsmarknadsfrågorna står i centrum för samhällsdebatten och därmed också betydelsen av att genom arbetsmarknadsinsatser, vuxenutbildning och utbildning i svenska för invandrare skapa bästa möjliga förutsättningar för arbetslösa att kunna ta sig in på arbetsmarknaden. Det gör nämndens uppdrag särskilt angeläget och stimulerande. Det avspeglar sig också i det stora engagemang som finns bland nämndens medarbetare och som sätter sin prägel på verksamheten.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Ärendet

Stadens nämnder och styrelser ska för det gångna året lämna en verksamhetsberättelse med bokslut som underlag till stadens årsredovisning och uppföljning av kommunfullmäktiges budget. I verksamhetsberättelsen redovisas hur nämnden har fullgjort sitt uppdrag och hur väl nämnden har bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.

Denna verksamhetsberättelse med bokslut för år 2012 har utarbetats av ekonomistaben och utrednings- och utvecklingsstaben i samarbete med förvaltningens avdelningar.

Sammanfattning

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter har under 2012 arbetat utifrån de mål och uppdrag som nämnden och kommunfullmäktige satt för året. Nämnden har bestått av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare. Under året har nio sammanträden genomförts. Ett råd för funktionshindersfrågor finns knutet till nämndens verksamheter och de har sammanträtt nio gånger under 2012. Nämnden ansvarar för arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning och sfi samt för vissa stadsövergripande utvecklingsfrågor.

Övergripande utvecklingsfrågor

På stadsövergripande nivå har nämnden fokuserat på fortsatt utveckling av samverkan med stadsdelsnämnder och med Arbetsförmedlingen. Samverkansöverenskommelser och samverkansrutiner har uppdaterats och vidareutvecklats. Ett arbete med internationellt erfarenhetsutbyte har förverkligats genom projektet Transnet. Inom flyktingområdet har fokus främst legat på samverkan med Arbetsförmedlingen, den ökande anknytningsinvandringen och bosättningsproblematiken. Uppökande arbete för 16-19 åringar har bedrivits i staden och intensifierats under hösten 2012. Totalt har 1 458 unga i åldern 16-19 år nåtts 2012.

I budget för 2012 gav kommunfullmäktige arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att vara pådrivande i arbetet för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter. Detta har skett genom att stadens nämnder och bolag besökts, en kampanj har tagits fram under året och lanserats, samt att 36 unga med funktionsnedsättning har erbjudits ungdomsanställningar 2012.

Nämndens arbetsmarknadsverksamheter

Under året har totalt 7 395 unika aspiranter varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm, vilket är en minskning med 13 procent jämfört med 2011. Andelen avslutade aspiranter har under året uppgått till 56,4 procent, vilket är det högsta resultatet någonsin för Jobbtorg Stockholm.

Under året har bedrivits utvecklingsarbete i form av särskilda insatser för unga arbetslösa. Projekten Merit och Filur har kompletterat ordinarie insatser i arbetet

med ungdomar. Totalt har 417 ungdomar fått erbjudande om att ingå i insatsen ungdomsanställningar 2012.

Nämnden har även utvecklat ytterligare insatser för långtidsarbetslösa genom bland annat projekten Xplore! och FAMU. En övergripande kartläggning av målgruppen har gjorts vid samtliga jobbtorg för att få underlag till fortsatt utvecklingsarbete. En viktig insats 2012 har varit Stockholmsvärdar där totalt 134 aspi-ranter anställts. Under året har anställningarna utökats från sex till tolv månader.

I samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna har kartläggningsin-strument utvecklats för att möjliggöra en gemensam bedömning av personers ar-betsförmåga. Två kartläggningsinstrument är klara för implementering.

Sfi och samhällsorientering

Under 2012 var 18 259 personer inskrivna i reguljär sfi. De studerande vid sfi är välutbildade. 45,4 procent av de studerande läste på studieväg 3, medan enbart 4,8 procent gick på studieväg 1. De studerande är unga, närmare 57 procent är 34 år eller yngre. En majoritet av de studerande är kvinnor, 56,4 procent. Andelen stude-rande i egen regi minskade även detta år i förhållande till andelen studerande hos upphandlad anordnare, 13,3 procent 2012 mot 14,6 procent 2011.

Resultaten för de studerande som fullföljer sina studier är goda. Både antalet stu-derande som fullföljer sina kurser och andelen som klarar kursmålen ökar. Under 2012 var det 90 procent som tog betyg efter slutförd kurs att jämföra med 86,9 procent 2011. Under 2012 har nämnden betalat ut 456 sfi-bonusar till 422 perso-ner.

Ett uppdrag har varit att förstärka kopplingen mellan svenskundervisningen och arbetslivet. Samtliga anordnare erbjuder orientering om arbetsliv och arbetsmark-nad i Sverige. Flera anordnare erbjuder yrkesinriktade eller yrkesförberedande moduler/delkurser inom ramen för sin utbildning samt har utvecklat goda kontak-ter med företag som erbjuder praktikplatser. Projektet Språkstöd för nyanlända har implementerats som en del inom sfi - Enheten för språkstödande insatser.

Ett omfattande utvecklingsarbete har skett när det gäller sfx-utbildningarna. Inom svenska för ekonomer och jurister har två yrkesinriktade orienteringskurser ut-vecklats. Samarbetet mellan utbildningsnämnden och svenska för pedagoger har fördjupats och ett samarbete har inletts med Sveriges ingenjörer kring ett mentors-program inom svenska för ingenjörer.

Den regiongemensamma samhällsorienteringen bedrivs genom Centrum för sam-hällsorientering som utgör ett regionalt kansli för samtliga kommuner i länet utom Haninge. Under 2012 har 1 167 deltagare erbjudits samhällsorientering.

Kommunal vuxenutbildning

Under 2012 har 19 767 elever studerat inom vuxenutbildningen, 4 809 elever läste på grundläggande nivå och 16 490 elever på gymnasial nivå. Vid Lärvox studerade under läsåret 350 elever.

Fler studerande fullföljer sin utbildning under 2012. Målet var att 86 procent ska fullfölja påbörjad kurs, vilket inte har uppnåtts men resultatet har förbättrats från föregående läsår. Under läsåret 2011/2012 fullföljde 82 procent sina studier inom den grundläggande delen medan det på gymnasiesidan var samma nivå som föregående år, 84 procent.

Inom den grundläggande vuxenutbildningen är det 79 procent som har uppnått godkänd nivå, vilket är en ökning med 12 procentenheter jämfört med 2011. Inom den gymnasiala delen är det 83 procent som har uppnått godkänd nivå, en ökning med tre procentenheter sedan 2011.

Nämnden har under 2012 gjort en särskild satsning för att höja resultaten inom matematik. Resultaten på grundläggande nivå visar nu en förbättring för läsåret 2011/2012 där andel godkända var 75 procent. Motsvarande för 2010/2011 var 64 procent. På gymnasial nivå var andel godkända på Matematik A 61 procent och på Matematik B 57 procent, vilket är betydligt lägre än snittet i riket. Nämnden har arbetat med flera åtgärder för att öka kunskapen om och belysa utmaningarna kring matematik. Förvaltningen har även analyserat hur kurslängd och utbildningsform haft påverkan på resultatet.

Under läsåret 2011/2012 har cirka 600 studerat yrkeshögskoleutbildningar vid Frans Schartaus Handelsinstitut eller Åsö vuxengymnasium. Resultaten från skolorna är mycket goda, drygt 90 procent förvärvsarbetar efter genomgången utbildning.

Ekonomi

Arbetsmarknadsnämnden har under 2012 haft en ekonomi i balans. Bokslutet visar ett mindre överskott på 0,9 mnkr. Detta förutsätter att de budgetjusteringar avseende intäkter av statsbidrag för flyktingmottagande och prestationer inom sfi som nämndens föreslås besluta om beviljas.

Verksamheternas enhetschefer har getts råd och stöd i uppföljningen av sin budget 2012. Utfall och prognoser har redovisats till nämnden i månadsrapporter och tertiärrapporter. Därmed har säkerställts att åtgärder vidtagits vid avvikelser. En effektiv administration med bra rutiner har möjliggjort att enheterna kan följa sin budget och det ekonomiska utfallet.

Arbetsmarknadsavdelningen redovisar 2012 ett överskott på 13,2 mnkr delvis till följd av sjunkande antal aspiranter som medför färre avrop av insatser och åtgärder. Sfi redovisar ett överskott om 1,7 mnkr. Antalet helårsstuderande har under 2012 varit 9 400 vilket är färre än beräknat för året. Den kommunala vuxenutbildningen redovisar ett underskott om 21,0 mnkr. De ökande kostnaderna förklaras dels av nya längre grundläggande kurser och dels att orienteringskurser har införts för att överlappa övergången till den nya kursplanen. Verksamheten nämnd och gemensam administrationens redovisar 2012 ett överskott om 9,4 mnkr vars huvudsak är av budgetteknisk karaktär.

Medarbetarna

Arbetsmarknadsnämnden har arbetat strategiskt med bland annat arbetsmiljö och hälsa, chefs- och kompetensförsörjning samt jämställdhet och mångfald under 2012. Inom nämndens verksamheter finns en mångfald i sammansättningen av medarbetarna när det gäller kön och utrikes födda. Andelen män var knappt 34 procent, vilket är relativt högt jämfört med staden totalt. Andelen utrikes födda medarbetare var knappt 27 procent, vilket är högst av alla förvaltningar i staden.

Medarbetarna ger ett högt betyg när de skattar sina arbetsförhållanden. I 2012 års medarbetarenkät ingick aktivt medskapandeindex (AMI). Resultatet för nämndens AMI var 81, att jämföra med staden i stort där resultatet blev 79.

Nämndens arbete under 2012

Arbetsmarknadsnämnden har under 2012 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Moderata Samlingspartiet (M), Folkpartiet liberalerna (FP) och Centerpartiet (C). Oppositionens företrädare har varit Socialdemokraterna (S), Vänsterpartiet (V) och Miljöpartiet de gröna (MP).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året var följande:

Ordförande:

Ulla Hamilton (M)

Vice ordförande:

Karin Rågsjö (V)

Ledamöter:

Yvonne Fernell-Ingelström (M)

Christina Elffors Sjödin (M)

Dennis Wedin (M)

Aysin Hartzell (M)

Gulan Avcı (FP)

Kristian Ljungblad (C)

Karin Gustafsson (S)

Jan-Olof Gustavsson (S)

Tara Twana (S)

Sara Pettigrew (MP)

Christian Valtersson (MP) (t o m 12-05-07)

Awad Hersi (MP) (fr o m 12-06-11)

Ersättare:

Eva Solberg (M)

Tina Ghasemi (M)

Erika Wing (M)

Harald Eriksson (M)

Arslan Bicen (M)

Jan Jönsson (FP)

Carolina Rosén (FP)
Anton Andersson (S)
Pedro Bentancour Garin (S)
Mia Päärni (S)
Awad Hersi (MP) (t o m 12-06-11)
Derya Uzel (MP)
Magnus Runsten (MP) (fr o m 12-10-15)
Daniel Söderberg Talebi (V)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid nio tillfällen 2012. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Insyn.

Nedan redovisas ett urval ärenden, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter, svar på remisser från kommunstyrelsen samt anmälningssärenden, som nämnden behandlat under året:

Större beslutsärenden

- Delegationsordning för arbetsmarknadsnämnden
- Beslut om gallring av handlingar av tillfällig eller ringa betydelse
- Kvalitetsgarantier för arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter 2012
- Upphandling – Alternativ utbildning i svenska för invandrare
- Nya lokaler för SFI Västerort – Bussenhusskolan
- Förändring av hyresavtalen för Hornsgatan 124 och Blekingegatan 55
- Nomineringar till kvalitetsutmärkelsen 2012
- Nelson Mandela-priset 2012
- Förhyrning av nya lokaler för Krami
- Redovisning av utredningsuppdrag avseende praktik med visstidsanställning inom äldreomsorgen
- Miljöhandlingsplan 2012-2015
- Resepolicy för arbetsmarknadsnämnden
- Val av ledamot till arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor
- Beslut om upphandling av samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare

Större remissärenden

- Yttrande över skrivelse angående att ändra riktlinjerna så att långtidsarbetslösa kan gå längre utbildningar med försörjningsstöd
- Yttrande över remiss angående förslag om utökad målgrupp för Samhällsorientering
- Yttrande över remissen ”Sänkta trösklar – högt i tak (SOU 2012:31)
- Yttrande över remiss angående Betänkande Nystartszoner (SOU 2012:50)
- Yttrande över remiss angående rekommendation angående överenskommelse om samverkan kring SFX

Svar på skrivelser

- Arbete åt ungdomar med funktionsnedsättning - Svar på skrivelse från (S)
- Praktikplatser. Svar på skrivelse från (V)
- Vägledning och besked till romer samt finansiering av utbildningsinsatser till aspiranter som saknar grundutbildning. Svar på skrivelse från (S), (V) och (MP).
- Angående Krami. Svar på skrivelse (V).
- Inventering av praktikplatser. Svar på skrivelse från (V)
- Utvärdering av jobbtorgen. Svar på skrivelse från (S), (V) och (MP)
- Arbetsmarknadsstatistik uppdelat på kön samt information om arbetsmarknadsinsatser för kvinnor med låg utbildningsnivå. Svar på skrivelse från (V) och (S)
- Integrerat tillgänglighetsarbete. Svar på skrivelse från (MP).
- Angående Komvux. Svar på skrivelse från (V).
- Angående Krami. Svar på skrivelse från (V), (S) och (MP).
- "Osynligt" utanförskap. Svar på skrivelse från (S)
- Sommarjobb till alla ungdomar. Svar på skrivelse från (V)
- Schysta villkor ska gälla även praktik. Svar på skrivelse från (V)
- Uppföljning av arbetet med unga som hoppat av skolan. Svar på skrivelse från (V).
- Arbetslag inom Start med inriktning äldreomsorg. Svar på skrivelse från (V).
- Likvärdig vuxenutbildning och sfi. Svar på skrivelse från (S).

Råd för funktionshinderfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2014. Under 2012 har ett fyllnadsval av ledamot i rådet genomförts.

Under året har rådet hållit nio möten. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden. Följande personer har under 2012 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

Ordförande: Mona Riis, Handikapporganisationernas samarbetsorgan - HSO

Vice ordförande: Emanuel Mörk, HSO (t o m 28 november 2012)

Cecilia af Ekenstam, HSO

Rickard Friberg, HSO

Britt Marie Färm, HSO

Louise Lindström, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet – förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR)



Stig Eriksson, Synskadades riksförbund (SRF)
Cecilia Murray Kalderén, HSO (fr o m 29 november 2012)

Sammanfattande analys

Kommunfullmäktige (KF) har fastställt tre övergripande inriktningsmål för staden;

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Till inriktningsmålen finns verksamhetsspecifika mål fastlagda av kommunfullmäktige. Arbetsmarknadsnämnden har därutöver i verksamhetsplanen för 2012 fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen.

Arbetsmarknadsnämnden har uppnått såväl kommunfullmäktiges mål som de mål som nämnden själv fastställde i verksamhetsplanen för 2012 med några få undantag.

För **inriktningsmål 1** bedöms samtliga verksamhetsmål inom arbetsmarknadsområdet som uppfyllda, även om andelen aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm är någon procent lägre än uppsatta mål såväl för ordinarie målgrupp som för målgruppen Jobbtorg Resurs. Skälet till denna avvikelse bedöms i första hand vara att den något osäkrare situationen på arbetsmarknaden gör att något fler aspiranter än tidigare kommer tillbaka till Jobbtorg Stockholm inom sex månader. Glädjande är att andelen avslutade aspiranter, exklusive återremitterade, uppgår till 56,4 procent för 2012 vilket är den högsta andelen sedan Jobbtorg Stockholm startade 2008. Motsvarande siffra 2011 var 49,4 procent.

Verksamhetsmålet "Stockholms livsmiljö ska vara hållbar" uppfylls endast delvis då andelen elbilar uppgår till 0 procent jämfört med målet 8 procent. Målet var satt utifrån att nyinköp av bil under 2012 skulle vara elbil. Något nyinköp har dock inte behövts.

För **inriktningsmål 2** "Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras" nås samtliga verksamhetsmål utom ett. Det är verksamhetsmålet "Förskolor och skolor i Stockholm ska ge barn vad de behöver för att lära och utvecklas" som endast uppnås delvis då indikatorn "andelen kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning som under året fullföljt kurs" uppgår till 84 procent jämfört med målet 86 procent. Resultatet är samma som föregående läsår. Inom grundläggande vuxenutbildning fullföljde 82 procent av eleverna sin kurs, vilket är en förbättring från föregående år då resultatet var 78 procent. Ett mål inom vuxenutbildningen är att 80 procent av eleverna ska uppnå godkänd nivå. Detta mål nås. Inom den grundläggande vuxenutbildningen är det 79 procent som uppnått godkänd nivå vilket är en ökning med hela 12 procentenheter jämfört med tidigare år. Inom den gymnasiala delen är det 83 procent som uppnått godkänd nivå, vilket är tre procentenheter högre än tidigare år. Resultaten inom matematik har förbättrats på grundläggande nivå och andelen godkända har ökat från 64 till 75 procent.

För sfi bedöms ha måluppfyllelse uppnått. Antalet studerande som fullföljer sina kurser och andelen som klarar kursmålen ökar. Under 2012 var det 90 procent som tog betyg efter slutförd kurs att jämföra med 86,9 procent 2011. På samtliga kurser har en förbättring skett under året. Ett skäl är ökad individanpassning baserad på elevernas studieplaner. Ett annat är den kunskapsutveckling som skett av lärarnas förmåga att bedöma när elever ska anmälas till prov. Antalet studerande som avslutar hela utbildningen har ökat med närmare 600 personer jämfört med 2011. Det beror på en aktiv satsning på att mindre studievana studerande ska fullfölja sin utbildning och att många som varit ute i arbetslivet återkommit för att slutföra utbildningen och få slutbetyg. De mindre studievana behöver lång tid för att klara utbildningen vilket leder till att målet för indikatorn "andel godkända sfi-elever efter ett år" inte nås fullt ut trots att antalet studerande som klarar utbildningen på ett år ökat från 755 till 918. Ytterligare ett skäl är att allt fler studerande under de senaste åren studerar på kvällen vilket förlänger studietiden.

Även målet att "Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten" uppnås helt även om två indikatorer inte är helt uppfyllda. Andelen medarbetare på deltid som erbjuds heltid uppnås inte då de två medarbetare som anmält intresse av heltidsanställning inte kunnat erbjudas detta under 2012 då ett neddragningsbehov inom en av verksamheterna begränsat möjligheterna. Indikatorn "Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare" uppnås till 73 procent jämfört med målet 75 procent. Två av nämndens tre avdelningar har omorganiserats och en ny chefsstruktur har inneburit att många medarbetare fått nya chefer. Nämnden bedömer att detta påverkat utfallet för indikatorn. Medarbetarna skattar dock sina arbetsförhållanden högt enligt stadens medarbetarenkät och tar initiativ till att utveckla sig själva. Sjukfrånvaron inom verksamheterna är låg.

För **inriktningsmål 3** bedöms bägge verksamhetsmålen "Budgeten ska vara i balans" och "Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva" uppnås.

Nämnden redovisar ett bokslut med ett mindre överskott om 0,9 mnkr. Detta förutsatt att begärda budgetjusteringar godkänns.

Nämndens intäkter av statsbidrag för flyktingmottagande har ökat kraftigt under slutet av året varför intäktskravet om 80,8 mnkr överskrids med 19,2 mnkr. Då detta är intäkter som nämnden inte kunnat påverka och som inte heller ska inverka på nämndens övriga verksamheter föreslås att nämnden begär en budgetjustering på detta belopp.

I samband med tertialrapport 2 sökte och beviljades nämnden en budgetjustering för en ökning av 650 helårsplatser/prestationer inom sfi. Det har dock visat sig att ökningen inte blev så stor som beräknats varför nämnden föreslås återredovisa 2,4 mnkr, som motsvarar 100 helårsplatser/prestationer, genom att begära en budgetjustering på detta belopp.

På ett övergripande plan kan nämndens ekonomiska utmaningar under 2012 sammanfattas i underskott för utförarenheter och svårigheten att prognostisera kostnaden för köp av undervisning inom vuxenutbildningsavdelningen.

De tre utförarenheterna inom sfi och vuxenutbildningsavdelningens utförarenheter Åsö Vuxengymnasium och Frans Schartaus Handelsinstitut redovisar underskott. För samtliga verksamheter gäller att de har för höga kostnader i relation till intäkterna.

Vuxenutbildningsavdelningen redovisar en volym på verksamheten som överstiger kommunfullmäktigens planeringsnivå. Komplexiteten i verksamheten innebär svårigheter att göra exakta prognoser. Då det budgeterats en buffert för oförutsedda kostnader under nämnd och gemensam administration har denna kunnat användas till att möta huvuddelen av dessa kostnader.

Arbetsmarknadsavdelningen lämnar ett överskott som i huvudsak kan förklaras med ett minskat antal inskrivna aspiranter vid jobbtorgen, en ökning av andelen som avbryter insatsen ungdomsanställningar i förtid samt osäkra intäkter från ESF-rådet som fallit ut under 2012.

Arbetsmarknadsnämndens verksamhet Språkstöd för nyanlända var en av vinnarna i stadens förnyelsepris som belönades för sitt arbete med att öka möjligheterna för nya stockholmare att komma in på arbetsmarknaden. Utifrån ett helhetstänkande har en nyskapande metod utarbetats med språkstödjande coacher, stöd till arbetsgivare och individbaserad matchning.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Arbetsmarknadsnämnden har under 2012 främst bidragit till att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås genom att erbjuda arbetsmarknadsinsatser och utbildning för stockholmare som står utanför arbetsmarknaden. Nämnden har samverkat med arbetsgivare för att underlätta för bland andra aspiranter vid Jobbtorg Stockholm att etablera sig på arbetsmarknaden. Den kommunala vuxenutbildningen har erbjudit lärlingsutbildningar och yrkesutbildningar.

Nyanlända har erbjudits sfi och samhällsorientering på modersmål. Nämnden har vidare arbetat med olika utvecklingsprojekt med avsikten att utveckla och förbättra den egna verksamheten.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa



Uppfylls helt

Arbetsmarknadsnämnden har under 2012 bidragit till att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås genom att en stor del av verksamheten är upphandlad i konkurrens. Utfallet för indikatorn andel upphandlad verksamhet i konkurrens är knappt en procentenhet högre än nämndens årsmål.

I nämndens aktivitetsplan för upphandling i konkurrens har andel verksamhet upphandlad i konkurrens beräknats utifrån pågående och planerade upphandlingar i relation till nämndens bruttokostnader. En mindre avvikelse har skett. Det avser den planerade upphandlingen av ansöknings- och antagningssystem för vuxenutbildningen. Tidplanen för upphandling av den kommunövergripande "Skolportalen" har inneburit förskjutningar i tid som påverkar nämndens upphandling av dessa system, varför dessa senarelags.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	39 %	38 %	35 %	2012

NÄMNDMÅL:**Samarbetet med företag skapar fler arbeten och ger underlag till rätt utbildningsprofil**

Uppfylls helt

Nämnden har bidragit till att målet nås genom samverkan med arbetsgivare i matchningsarbetet inom Jobbtorg Stockholm, Rekryteringsprogrammet och språkstödsprojektet samt genom utbud av utbildningar inom sfi och vuxenutbildningen.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande**

Uppfylls helt

Arbetsmarknadsnämnden har uppfyllt kommunfullmäktiges inriktningsmål genom att erbjuda arbetsmarknadsinsatser inom Jobbtorg Stockholm. Under 2012 har samverkan mellan arbetsmarknads- och utbildningsområdet utvecklats för att erbjuda personer utanför arbetsmarknaden fler och bättre möjligheter att bli självförsörjande.

Nämnden har även utvecklat samverkan med andra nämnder inom staden, arbetsgivare och myndigheter. Arbetsmarknaden försämrades under 2012 till följd av den ekonomiska osäkerheten i Europa och övriga världen. Under hösten 2012 ökade varslen runt om i Sverige och detta har även påverkat arbetsmarknaden i Stockholm även om arbetslösheten är lägre här än i andra delar av landet. Läget på arbetsmarknaden påverkar utfallet i nämndens indikatorer i någon mån. Nämnden bedömer dock att målet uppfylls helt mot bakgrund av att samtliga indikatorer i stort sett uppnåtts under 2012.

Stadsövergripande arbete**Samverkan**

Genom bildandet av arbetsmarknadsnämnden har staden lyft fram vikten av närmare samverkan mellan arbetsmarknads- och utbildningsområdet.

Under 2012 har samverkan mellan arbetsmarknadsavdelningen, sfi och vuxenutbildningsavdelningen fördjupats bland annat genom utveckling av utbildningsinsatser för jobbtorgens aspiranter. Förvaltningens samtliga chefer har under året involverats i arbetet med att identifiera olika samsamarbetsområden. På Järvafältet har ett arbete startats för att utöka samverkan mellan SFI Västerort och jobbtorgsfilialen i Lunda och från 2012 är det språkstödsprojekt som utvecklats inom Jobbtorg Stockholm en implementerad del av SFI Stockholm.

En av de viktigaste externa samverkansparterna är Arbetsförmedlingen. En struktur för regelbundna samverkansmöten finns på såväl central nivå som

lokalt inom Jobbtorg Stockholm. Under hösten 2012 har särskild fokus lagts på att integrera sfi och vuxenutbildningen i samverkansstrukturen.

Samverkansavtal med Arbetsförmedlingen finns för insatser för unga, nyanlända, flyktingar inom etableringen samt långtidsarbetslösa. Under 2012 har även en särskilt överenskommelse arbetats fram för offentligt skyddat arbete (OSA).

Samverkan med stadsdelsnämnderna är helt nödvändig främst för nämndens olika arbetsmarknadsverksamheter. I budget 2012 fick nämnden i uppdrag att i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram gemensamma bedömningsinstrument för att säkerställa att personer som har försörjningsstöd får rätt insats så tidigt som möjligt. Två kartläggningsinstrument har tagits fram och är klara för implementering under 2013. Arbetet har varit nära kopplat till kommunstyrelsens uppdrag "En väg in" och en gemensam styrgrupp på förvaltningschefsnivå har bildats för de båda uppdragen.

En arbetsgrupp har under året arbetat med att fördjupa det kartläggningsarbete som startade redan 2011 av stadsdelsnämndernas egna arbetsmarknadsinsatser. Syftet har varit att förtydliga målgrupper för olika arbetsmarknadsinsatser i staden samt skapa en tydligare kedja av insatser för den enskilde och utveckla samverkan mellan lokala arbetsmarknadsinsatser inom stadsdelsnämnderna och Jobbtorg Stockholm. Nämnden har även i uppdrag att ta fram ett gemensamt instrument för uppföljning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter. Detta har påbörjats och fortsätter under 2013.

Uppföljningsansvaret för 16-19 åringar

Nämnden ansvarar för samordningen av det kommunala uppföljningsansvaret för 16-19 åringar som inte arbetar eller studerar. Uppdraget består av två delar; att söka upp ungdomarna och att erbjuda lämpliga insatser. Under 2012 har nämnden fortsatt sitt arbete med det kommunala uppföljningsansvaret i samverkan med utbildningsnämnden. Tillsammans har nämnderna utvecklat verksamheten genom att fler gemensamma insatser för målgruppen har tillkommit. Jobbtorg Stockholm erbjuder i samverkan med utbildningsnämnden insatser till 16-19 åringar som inte studerar. Vissa ungdomar erbjuds ungdomsansättningar på deltid medan andra deltar i projektet Filurs verksamhet eller praktik via Enskede Gårds gymnasium. Vissa ungdomar väljer efter en tid i aktivitet att gå tillbaka till studier, vilket förvaltningen ser som särskilt positivt. Totalt har 63 procent av ungdomarna som nåtts inom uppdraget gått vidare till studier eller arbete.

Under 2012 har de lokala samordnarna sammanlagt nått 1 458 ungdomar genom det uppsökande arbetet. Huvuddelen av dessa är inte i behov av insatser från nämnden då de arbetar eller redan har gått tillbaka till studier. 260 har skrivits in vid Jobbtorg Stockholm, varav 173 också deltagit i någon form av insats. Detta ser förvaltningen som ett positivt resultat utifrån att målgruppen är svår att hitta och motivera till insatser.

Parallellt med det uppsökande arbetet som bedrivits 2012 har de lokala samordnarna arbetat fram en god samverkan med andra aktörer som möter unga. Den utvecklade samverkan med andra aktörer som möter ungdomarna bedöms underlätta det fortsatta uppsökande arbetet. De lokala samordnarna har även under 2012 utvecklat metoder och rutiner för den uppsökande verksamheten.

Sommarjobb

Stadens förvaltningar anställde under 2012 fler ungdomar än någon tidigare sommar. Över 6 000 ungdomar erbjöds sommarjobb i stadens förvaltningar och bolag och 5 466 ungdomar tackade ja till erbjudandet och sommarjobbade. Arbetsmarknadsnämnden har det övergripande informationsansvaret för stadens sommarjobb till ungdomar mellan 16 och 18 år. Nämnden ansvarar också för den e-tjänst som utvecklats för att förbättra och förenkla för ungdomarna att söka sommarjobb. Sommaren 2012 sökte drygt 10 000 ungdomar sommarjobb i staden. Det är 40 procent av alla ungdomar mellan 16 och 18 år som bor i Stockholm.

För att löpande kunna utveckla och förbättra servicen till stockholmarna genomfördes en brukarundersökning i september riktad till de ungdomar som sommarjobbade. Drygt 2 500 svarade. Mer än 87 procent uppgav att de trivdes med arbetsuppgifterna och mer än 92 procent ansåg att de blivit väl omhändertagna på arbetsplatsen. Mer än 79 procent av ungdomarna gav sin arbetsplats betyget bra eller mycket bra.

Informationen om stadens sommarjobb upplevdes av ungdomarna som besvarat enkäten som tydlig och tillgänglig. Mer än 82 procent ansåg att det var lätt att hitta information om sommarjobben och mer än 93 procent ansåg att informationen var lätt att förstå. Mer än 96 procent av ungdomarna ansåg att det var enkelt att söka sommarjobb på webben.

Minska antalet brott och öka tryggheten

Kommunfullmäktige har antagit ett brottsförebyggande program som gäller till och med 2012. Stadens nämnder och bolag ska utifrån programmets övergripande mål utforma aktiviteter och formulera indikatorer för uppföljning inom sina verksamhetsområden. Det övergripande målet är att minska antalet brott och öka tryggheten.

Arbetsmarknadsnämnden har under 2012 bidragit till arbetet genom sina olika arbetsmarknadsverksamheter och särskilt genom ungdomsprojekt, genom uppföljningsansvaret för unga 16-19 år som står utanför skola och arbetsliv samt genom information om sommarjobb för unga. Verksamheten Krami har aktivt bidragit genom att verksamheten är inriktad på att tidigare kriminella ska komma i arbete eller börja studera.

Flyktingmottagning

De tre viktigaste frågorna under 2012 har varit samverkan med Arbetsförmedlingens etablering, den ökande anknytningsinvandringen samt bosättningsproblematiken.

Under 2012 tog Stockholm stad emot totalt 983 flyktingar som fått uppehållstillstånd efter att ha sökt asyl eller kommit som anhöriga till flyktingar. Merparten togs emot under andra halvåret då också asylinströmningen till Sverige ökade markant. Detta har återspeglats inom samhällsorientering och sfi.

För personer med uppehållstillstånd är det Arbetsförmedlingen som enligt lag (2010:197) om etableringsinsatser för viss nyanlända invandrare ansvarar för att den nyanlände erbjuds en etableringsplan och etableringsersättning. Kommunen ansvarar för att tillhandahålla sfi, samhällsorientering och praktisk hjälp i samband med bosättningen och försörjningsstöd till de nyanlända som inte kan försörja sig själva.

Staden och Arbetsförmedlingen har en lokal överenskommelse om samverkan om hur båda parter ska medverka till att nyanlända ska etableras och bli delaktiga i arbets- och samhällslivet så fort som möjligt. Den lokala överenskommelsen har reviderats under 2012.

Under 2012 väntades ett stort antal anhöriga till flyktingar komma till Stockholm, dessa började anlända i slutet av året. Förväntningarna att uppskattningsvis 1 000 anknytningar ska komma till Stockholm medförde ett förberedelsearbete under kommunstyrelsens ledning. Förvaltningen har tillsammans med stadens övriga berörda verksamheter gemensamt planerat och förberett ett mottagande av anhöriga.

2012 överfördes den kommunövergripande verksamheten "Flytt till annan kommun" från Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd till arbetsmarknadsnämnden. I samband med detta ändrade verksamheten också karaktär. Innan etableringsreformen genomfördes kunde staden i samarbete med andra kommuner erbjuda flyktingar vidareflytt till annan kommun. Den möjligheten kvarstår inte och uppdraget innebär nu snarare att informera om möjligheten att genom arbetsförmedlingens bosättningsenhet flytta till annan kommun. I praktiken är det dock ofta svårt att få detta att fungera. Staden har deltagit i det nationella bosättningsprojektet "KUB" för att påverka arbetet med bosättningsproblematiken.

Samverkan om flyktingfrågor pågår kontinuerligt med Sveriges kommuner och landsting (SKL), Kommunförbundet i Stockholms län (KSL), Landstinget och Länsstyrelsen.

Nationella minoriteter

Nämnden fick 2012 ansvaret för att samordna arbetet med de nationella minoriteterna i Stockholm. Judar, romer, samer, sverigefinnar och tornedalingar är erkända som nationella minoriteter och omfattas enligt lag (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk av de allmänna bestämmelser eller grundskydd som lagen reglerar. Under 2012 har kontakter utvecklats med representanter för samtliga nationella minoriteter och samråd har kommit igång. Övergripande information till stadens nämnder såväl som till berörda målgrupper har utvecklats. En samordnare har anställts för att arbeta med de nationella minoritetsfrågorna.

Stockholms stad är sedan den 1 januari 2010 förvaltningsområde för finska språket. Arbetsmarknadsnämnden har fått ansvar för att samordna Stockholms stads statsbidrag för nationella minoriteter och minoritetsspråk i staden från kommunstyrelsen. Att vara förvaltningsområde innebär ett förstärkt skydd för den sverigefinska minoriteten. Det innebär att enskilda har rätt att använda finska i sina kontakter med staden, rätt att få tillgång till äldreomsorg och förskola helt eller delvis på finska. En förvaltningskommun får bidrag från staten för merkostnader som följer av lagstiftningen. I juni anställdes en samordnare för finska som förvaltningsspråk.

Internationellt samarbete

Nämnden har under året varit fortsatt representerad i EUROCITIES Working Group Employment samt Working Group Migration and Integration. På detta sätt har nämnden kunnat följa utvecklingen inom arbetsmarknads- och flyktingområdet i Europa. Arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ansvarade gemensamt för att stå värd för EUROCITIES Social Affairs Forum i Stockholm. Konferensens tema var "Youth unemployment and early school leaving".

Genom projektet "Transnet" har 138 medarbetare främst från Jobbtorg Stockholm under 2012 deltagit i erfarenhetsutbyten i Europa. I Rotterdam och Birmingham besöktes arbetsmarknadsinsatser som är framgångsrika i sitt samarbete med arbetsgivare. I Val de Marne (Paris) besöktes ett flertal verksamheter som stöttar funktionsnedsattas väg till arbete. En resa gjordes med temat "samverkan mellan aktörer" där man besökte arbetsmarknadsinsatser i Birmingham som är resultatet av effektivt samarbete mellan privat, offentlig och frivilligsektorn. En halvtidsrapport publiceras under våren 2013.

Nämnden har under 2012 deltagit som partner i projektet Inclusive Europe som erbjuder utbildningar och kompetensutveckling till medarbetare inom transnationalitet och EU-frågor. Under året har cirka 25 medarbetare deltagit i en utbildning i transnationalitet och genomfört erfarenhetsutbyten med länder i Östersjöregionen. Nämnden har även varit en partner i projektet Networking Europe som anordnar utbildningar och frukostseminarier samt

erfarenhetsutbyten. Flera medarbetare från nämndens verksamheter ingår i projektets arbetsgrupper.

Introduktions-, praktik- och lärlingsverksamhet

I budget för 2012 gav kommunfullmäktige arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att utveckla möjligheterna till introduktions-, praktik- och lärlingsverksamhet för skolelever, flyktingar och invandrare. Detta skulle ske i lokala företagsområden, särskilt i ytterstaden, och möjliggöra för fler företag och verksamheter att erbjuda sådana platser.

Regeringen har inrättat ett särskilt statsbidrag för lärlingsutbildning inom den kommunala vuxenutbildningen och för studerande inom särskild utbildning för vuxna, Lärvox. Utbildningar planeras i samarbete med utbildningsanordnare, både privata och kommunala, och utbildningen ska ske i nära samverkan med aktuell bransch. Lärlingsutbildningen, som är en gymnasieutbildning, bedrivs till 70 procent på en arbetsplats. Ett lärlingsförsök planeras även för sfi-studerande.

Den kommunala vuxenutbildningen har 2012 beviljats statsbidrag för totalt 100 helårsplatser. Totalt har 170 personer gått lärlingsutbildning under året men majoriteten har inte studerat heltid utan deltid.

Projektet ”Järvalärling” har pågått under hela 2012 med stöd från Järvalyftet. Verksamheten vänder sig till unga som står utanför både skola och arbetsliv. Projektet avslutas sommaren 2013 och arbetet med att implementera erfarenheterna i ordinarie verksamhet har påbörjats.

Under 2012 har Jobbtorg Matchning tillsammans med vuxenutbildningen skapat insatser med lärlingsinslag, exempelvis för hjulmontörer inom däckbranschen. Vuxenutbildningens del har varit att skapa och genomföra utbildningen. Jobbtorg Matchning har initialt identifierat bristyrket och varit länken mellan branschorganisationer, medlemsföretag och utbildningsanordnaren.

Praktik för flyktingar och invandrare har utvecklats under 2012 bland annat genom att praktik erbjuds med språkstöd genom det implementerade språkstödsprojektet.

Arbetet med att stimulera fler arbetsplatser i Järva och Söderort har främst bedrivits genom att nämnden aktivt deltagit i arbetet med Järvalyftet och Söderortsvisionen, både på lokal och på central nivå.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel aspiranter med funktionsnedsättning som går till egen försörjning	39 %	35 %	tas fram av nämnden	2012
 Andel aspiranter som har avslutats exklusive återremitterade, tre månader efter inskrivning vid Jobbtorg Stockholm	36 %	34 %	tas fram av nämnden	VB 2012
 Andel aspiranter som återremitterats till stadsdelsnämnderna exklusive föräldralediga, insatser via AF (arbetsförmedlingen) och Jobbtorg Resurs	1,5 %	3,0 %	fastställs 2012	VB 2012
 Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	78 %	80 %	öka	VB 2012
Kommentar: Periodens utfall är något lägre än årsmålet. Det beror på det nuvarande läget på arbetsmarknaden som medför att jobbtorgens aspiranter har svårare att få längre anställningar. Många aspiranter får tidsbegränsade anställningar som sedan inte förlängs.				
 Andel nyanlända aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	80 %	80 %	tas fram av nämnden	VB 2012
 Andel ungdomar som får insats av samtliga ungdomar 16-19 år som kommer till arbetsmarknadsnämnden via utbildningsnämnden alternativt stadsdelsnämnd eller kommer i kontakt med annan uppsökande verksamhet	67 %	65 %	tas fram av nämnden	2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)	22 st	20 st	öka	2012
--	-------	-------	-----	------

Kommentar: Sammantaget har 37 ungdomar erbjudits sommarjobb inom arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter. Av dessa har 15 ungdomar varit anställda av stadsdelsnämnderna.

 Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	12 mån	12 mån	tas fram av nämnden	VB 2012
---	--------	--------	---------------------	---------

 Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	5 mån	5 mån	tas fram av nämnden	VB 2012
--	-------	-------	---------------------	---------

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

 I samverkan med stadsdelsnämnder och socialnämnden utvärdera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls samt utveckla arbetsmarknadsinsatser för de aspiranter som står långt från arbetsmarknaden	2012-01-01	2012-06-30	
--	------------	------------	--

 I samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden, utveckla arbetsmarknadsinsatserna och ett gemensamt sätt att bedöma vilka som kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande	2012-01-01	2012-12-31	
--	------------	------------	--

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldrenämnden ska gemensamt med arbetsmarknadsnämnden utreda möjligheterna att inom äldrenämndens ansvarsområde erbjuda aspiranter från Jobbtorg Stockholm praktik följt av en sex månaders visstidsanställning enligt den modell som gäller för Stockholmsvårdarna	2012-01-01	2012-06-30	
 Kommunstyrelsen har i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ta fram förslag på "en väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd	2012-01-01	2012-12-31	
 Ta fram en auktorisationsmodell för upphandling inom arbetsmarknadsnämndens ansvarsområde utifrån lagen om valfrihetssystem (LOV)	2012-01-01	2012-06-30	

NÄMNDMÅL:

Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar eller studerar och försörjer sig själva



Uppfylls helt

Nämnden har arbetat för att nå målet främst genom arbetet inom arbetsmarknadsavdelningen. Verksamheterna har rustat aspiranterna för arbetsmarknaden eller studier. Sfi har bidragit till målet genom kommunikations- och yrkesinriktad sfi anpassad till jobbtorgens målgrupper samt samverkan i utvecklingsprojekt. Vuxenutbildningen har bidragit till målet genom att tillhandahålla kurser inom vuxenutbildningen för aspiranter samt genom samverkan om prova-på-utbildning för aspiranter.

Nämndens arbetsmarknadsverksamheter

Nämndens arbetsmarknadsinsatser har under huvuddelen av året bestått av Jobbtorg Stockholm, egenregiverksamheterna START med Krami och Rekryteringsprogrammet samt utvecklingsverksamheten Open Eyes. Därutöver har nämnden avtal med externa anordnare som levererar insatser för olika grupper utifrån olika behov.

Under 2012 har arbetsmarknadsavdelningen genomgått en omorganisation. Detta innebär bland annat att ungdomsfilialen till Jobbtorg Kista blivit ett

eget jobbtorg som även ansvarar för övergripande ungdomsprojekt inom arbetsmarknadsavdelningen. Tidigare verksamheter START, Krami och Rekryteringsprogrammet har samorganiserats med Jobbtorg Matchning och arbetet med stadens praktikplatser till en gemensam enhet.

Uppdraget är att arbeta för att fler ska gå från bidrag till arbete. Jobbtorgen är den gemensamma ingången till stadens olika resurser för arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som staden arbetar med. Jobbtorgen har ett tydligt jobbfokus och arbetar inte med andra uppdrag än att verka för att enskilda kommer i arbete eller studier.

Målgrupperna har under året liksom tidigare bestått av arbetslösa försörjningsstödstagare där arbetsmarknadsinsatser är den adekvata åtgärden, nyanlända och arbetslösa ungdomar som anvisats från stadsdelsnämnderna eller kommer in via det kommunala uppföljningsansvaret. Inom Jobbtorg Stockholm finns även en särskild målgrupp – Jobbtorg Resurs – som består i huvudsak av försörjningsstödstagare som haft försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet, men där skäl finns att pröva om den enskilde på sikt kan stå till arbetsmarknadens förfogande.

Genom Jobbtorg Stockholm ska alla garanteras en snabb individuell bedömning och en jobbplan, arbete eller annan insats inom fem dagar. Under 2012 har detta uppnåtts till cirka 74 procent, motsvarande för 2011 var 75 procent. Undantagen beror i första hand på att aspiranter inte kommit till avtalad tid på grund av sjukdom eller annat. Ett annat skäl är att för en del aspiranter inom Jobbtorg Resurs behövs en längre tid för att kunna göra en meningsfull första jobbplan. Om aspiranten är kvar på jobbtorget efter den första månaden görs en ny fördjupad plan.

Jobbtorgens aspiranter

Under 2012 har sammanlagt 7 395 aspiranter varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm. Jämfört med 2011 innebär det 1 089 färre personer eller en minskning med 13 procent.

Tabell: Antal inskrivna och avslutade aspiranter 2010-2012

År/Antal	2010	2011	2012
Antal inskrivna totalt under året	10 602	8 484	7 395
Antal inskrivna i november månad	4 556	3 788	3 118
Antal inskrivna nyanlända flyktingar	658	217	20
Antal avslutade exklusive återremitterade	4 655	3 632	3 158
Avslutade exklusive återremitterade i procent	52,3 %	49,4 %	56,4 %

Det minskade antalet aspiranter har flera förklaringar. Dels är behovet av försörjningsstöd lågt jämfört med tidigare år vilket påverkar inflödet till torgen - färre har skrivits in. En annan förklaring är att aspiranter som får hel-dagsaktiviteter inom Arbetsförmedlingens jobb- och utvecklingsgaranti skrivs ut från jobbtorgen. Närmare 700 aspiranter har sammanlagt skrivits ut från jobbtorg till aktivitet inom Arbetsförmedlingen. Ytterligare en förklar- ing till minskningen är att antalet nyanlända flyktingar minskat till följd av att ansvaret för denna grupp övergått till arbetsförmedlingen. Under 2012 var endast 20 nyanlända flyktingar inskrivna på Jobbtorg Stockholm.

Antalet liksom andelen avslutade, exklusive återremitterade, har ökat jäm- fört med föregående år. Under 2012 var andelen avslutade aspiranter 56,4 procent vilket är den högsta noteringen för Jobbtorg Stockholm sedan start 2008. Detta kan delvis förklaras med att jobbtorgens personaltäthet har håll- lits relativt konstant trots lägre antal inskrivna och detta har inneburit ökade personalresurser till aspiranternas fördel. Av ungdomarna har 67,0 procent avslutats 2012, vilket är en ökning jämfört med år 2011 då 61,1 procent av- slutades.

Tabell: Andel inskrivna aspiranter per jobbtorg, i procent

Kista	Farsta	Vällingby	Skärhol- men	Rosen- lundsgatan	Summa
29 %	25 %	15 %	17 %	14 %	100 %

Fördelningen mellan jobbtorgen har varit relativt konstant under 2012. Jobbtorg Kista hade under 2012 störst andel inskrivna. I Jobbtorg Kista in- går filialerna Jobbtorg Ungdom och Jobbtorg Lunda. Ungdomar utgjorde 18 procent av de inskrivna under året, vilket motsvarar 1 338 unika individer.

I budget för 2012 fick nämnden utökade resurser för målgruppen Jobbtorg Resurs, vilket inneburit att antalet platser kunnat öka från 400 till 1 000. Platserna disponeras av stadsdelsnämnderna. Sammanlagt har 1 030 unika aspiranter ingått i Jobbtorg Resurs under 2012. Samtliga 1 000 platser har dock inte varit belagda samtidigt vid något tillfälle under året. I november 2012 var 766 aspiranter inskrivna på Jobbtorg Resurs. Motsvarande siffra var 433 i november 2011. Stadsdelsnämnderna i innerstaden har utnyttjat samtliga platser och även haft kö, vilket lett till att fler platser öppnats för dessa stadsdelsnämnder.

Flera stadsdelsnämnder i ytterstaden har egna arbetsmarknadsverksamheter. Det kan vara ett av skälen till det något mindre behovet av platser inom Jobbtorg Resurs. Den kartläggning som under året gjorts av lokala arbets- marknadsverksamheter visar att det inte går att se någon tydlig skillnad i målgruppen för dessa verksamheter och Jobbtorg Resurs. Det skulle kunna förklara att det just är innerstaden som haft ett växande behov av platser i

Jobbtorg Resurs då dessa stadsdelsnämnder i mycket liten omfattning har egna verksamheter.

I målgruppen för Jobbtorg Resurs har 28,5 procent avslutats. Detta resultat har varit konstant sedan start trots att antalet platser ökat från 400 till 1 000 under 2012.

Utvecklingsfrågor och uppdrag 2012

Särskilda insatser för arbetslösa ungdomar har varit en prioriterad fråga under hela 2012. Utvecklingsprojekten Merit och Filur har kompletterat jobbtorgens ordinarie insatser för unga med särskilda svårigheter att komma ut i arbete eller studier. En ansökan om förlängning av projektet Filur har lämnats in till Europeiska Socialfonden och beviljats, vilket innebär att projektet fortsätter till halvårsskiftet 2013. En ansökan om förlängning av projektet Merit har beviljats av Europeiska Socialfonden och projektet kommer att fortgå till maj 2014.

Enligt uppdrag i stadens budget 2012 har 417 ungdomar fått erbjudande om insatsen ungdomsansättning. Av dessa omfattades 50 ungdomar av uppföljningsansvaret. Av ungdomarna har 28 procent avbrutit praktiken eller inte kunnat praktikplaceras då de var i behov av annan insats. Det är en markant ökning från 2011 då motsvarande andel var 10 procent. Skälet till det förändrade utfallet bedömer förvaltningen vara en ökad psykisk ohälsa hos målgruppen, vilket medför att de har svårare att klara kraven i arbetslivet. Många ungdomar vill inte genomgå en psykiatrisk utredning eller ta emot hjälp. För unga med dokumenterad funktionsnedsättning har insatsen haft goda effekter.

De lokala jobbtorgen har under året utvecklat och successivt intensifierat den uppsökande verksamheten för unga som omfattas av det kommunala uppföljningsansvaret. Arbetet med det kommunala uppföljningsansvaret i sin helhet redovisas på annan plats i verksamhetsberättelsen.

Jobbtorgen i Farsta och i Kista har därutöver samverkat med de stadsdelsnämnder i ytterstaden som bedriver särskilda uppsökande insatser för gruppen 20- 25 år, bland annat med stöd av Järvalyftet och Söderortsvisionen. Det gäller framförallt stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör samt Skarpnäck. Genom projektet Merit bedriver nämnden också egen uppsökande verksamhet för gruppen 20-25 år. Nämnden samverkar också aktivt med Arbetsförmedlingens projekt "Unga in" som bedriver uppsökande verksamhet för unga arbetslösa.

Vid sidan av insatserna för unga har utveckling av ytterligare insatser för långtidsarbetslösa inskrivna vid jobbtorgen varit en prioriterad fråga under 2012. Nämnden har arbetat med detta genom projekten Xplore! och FAMU. En jobbtorgsövergripande kartläggning har gjorts av arbetet med långtidsarbetslösa för att identifiera såväl goda exempel som ytterligare utvecklingsbehov.

En viktig resurs i arbetet med långtidsarbetslösa är samverkan med trafik- och renhållningsnämnden om Stockholmsvärdar. Denna samverkan har fortsatt under 2012 och har inbegripit såväl START som jobbtorgen. Under året har sammanlagt 134 aspiranter varit anställda och 131 aspiranter har praktiserat som Stockholmsvärdar. Av dessa har 97 beviljats insatsen under 2012 och 34 varit kvarvarande från 2011. Under året har en förändring skett då anställningstiden i normalfallet övergått från att vara sex månader till tolv månader. Skälet är att långtidsarbetslösa behöver en längre tid för att kunna gå vidare till annat arbete efter visstidsanställningen.

Äldrenämnden fick i budget för 2012 i uppdrag av kommunfullmäktige att i samverkan med arbetsmarknadsnämnden utreda möjligheterna att inom äldrenämndens ansvarsområde erbjuda aspiranter från Jobbtorg Stockholm praktik följt av sex månaders visstidsanställning, enligt samma modell som Stockholmsvärdar. Ett förslag har utarbetats och överlämnats till såväl arbetsmarknadsnämnden som till äldrenämnden. En försöksverksamhet ska starta under 2013, vilket nämnden ser som ett viktigt tillskott för att kunna lotsa in fler långtidsarbetslösa på arbetsmarknaden.

Det ökade antalet platser i Jobbtorg Resurs har också under året erbjudit ökade möjligheter att fokusera på långtidsarbetslösa med särskilda hinder.

Arbetet med kvalitetssäkring av jobbtorgens olika insatser har fortsatt under 2012. Som ett led i detta arbete har nämnden hos Europeiska Socialfonden ansökt om och beviljats förlängning av projektet Etablering Stockholm för att de metoder och det arbetssätt för att säkra aspiranternas lärande som utvecklats inom projektet ska kunna implementeras i ordinarie verksamhet.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel aspiranter i Jobbtorg Resurs som avslutats, exklusive återremitterade, 6 månader efter inskrivning	20 %	19 %	VB 2012
 Andel aspiranter inom Jobbtorg Resurs som avslutas (exklusive återremitterade) 18 månader efter inskrivning	50 %	48 %	VB 2012
 Andel aspiranter inom Jobbtorg Resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	69 %	75 %	VB 2012

Kommentar: Det nuvarande läget på arbetsmarknaden medför att aspiranter från Jobbtorg Resurs har svårare att få en anställning då konkurrensen om arbetstillfällena har ökat under 2012.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genom insatser för 16-19 åringar som inte arbetar eller studerar bidrar nämnden till det brottsförebyggande arbetet i staden	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Minska återfallsbenägenhet i brott genom arbetsmarknadsinsatser i samband med frigivning	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Uppmuntra privata aktörer att erbjuda sommarjobb för ungdomar	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:**Arbetsgivare anställer aspiranter** Uppfylls helt

I nämndens budget för 2012 beslutades om en fokusering på samverkan med arbetsgivare som har rekryteringsbehov för att skapa förutsättningar för att ytterligare förbättra resultaten och uppnå målet om att fler ska gå från bidrag till arbete.

Jobbtorg Matchning har ökat antalet kontakter med företag, anordnat gemensamma rekryteringar inriktade på bristyrken och på yrken med hög personalomsättning samt på arbetsgivare som har arbeten som lämpar sig väl för jobbtorgens aspiranter. Aspiranter och arbetsgivare har vid behov erbjudits stöd under de första tre månaderna vid en anställning. Branscher som Jobbtorg Matchning har arbetat mot är bygg, vård, handel, kontor och städ, för att nämna några.

I nämndens budget för 2012 beslutades om att utveckla ett nära samarbete mellan Jobbtorg Matchning och Rekryteringsprogrammet för att undvika dubbelarbete. Under 2012 har därför de båda verksamheterna integrerats under gemensam ledning och inom den nya enheten Jobbtorg Stockholm – Jobbstart.

Ett uppdrag inför 2012 var också att utveckla det lokala matchningsarbetet vid jobbtorgen. De lokala jobbtorgen ansvarar för kontakter med lokala företag och företagsområden. Lokala rekryteringsmässor och liknande har under året kompletterat olika jobbtorgsövergripande matchningsaktiviteter.

NÄMNDMÅL:**Nyanlända flyktingar har efter samhällsorientering grundläggande kunskaper om det svenska samhället** Uppfylls helt

Enligt 5 § lag (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare ska kommunerna bedriva samhällsorientering. Arbetsmarknadsnämnden har i budget för 2012 fått uppdraget att ansvara för detta.

Förordningen anger att samhällsorienteringen ska innehålla åtta obligatoriska ämnesområden. Utgångspunkten är Sveriges konstitutionella grundläggande principer om alla människors lika värde, mänskliga rättigheter och demokratiska värderingar. Tyngdpunkten ligger på praktiska aspekter av att leva i Sverige, snarare än teoretisk information. Samhällsorienteringens innehåll anpassas till deltagarnas behov, förkunskaper och frågor. Utförandet bygger på dialog, reflektion och inflytande. Samhällsorienteringen ges på modersmål.

Centrum för samhällsorientering i Stockholms län är ett regionalt kansli som samtliga kommuner i länet utom Haninge driver tillsammans sedan den 1 januari 2011. Stockholms stad administrerar verksamheten och den gemensamma webbplatsen nyistockholm.se. Centret erbjuder samhällsorientering till nyanlända inom ramen för etableringsreformen.

Samverkande kommuner genomförde våren 2011 en samordnad upphandling av samhällsorienteringen och har ramavtal med tre leverantörer. Dessa är Elvira Kunskapsutveckling AB, Hermods AB samt Stadsmissionens skola. Nuvarande ramavtal förlängdes under året och gäller till och med augusti 2013. Under 2012 har underlag utarbetats och en ny upphandling utannonserades i slutet av 2012.

Den nuvarande samverkansöverenskommelsen mellan kommunerna förlängdes under året och synkroniserar nu med ramavtalen för upphandlad verksamhet.

1 286 personer har anmälts till utbildning under 2012. Under samma period har Arbetsförmedlingen i länet skrivit in 2 439 personer som omfattas av Etableringslagen, vilket visar att den ökade inskrivningen under hösten ännu inte fullt ut slagit igenom i antalet anmälningar till samhällsorientering.

Centret har erbjudit 1 167 deltagare samhällsorientering under 2012. Av de har 1 016 personer genomgått utbildning. Av de som deltagit var 397 stockholmare, 45 procent var kvinnor och 55 procent var män. Deltagarna var unga, 67 procent var under 40 år. 73 kurser har hållits på olika håll i länet såsom Södertälje, Tumba, Sollentuna, Norrtälje och på flera platser i Stockholm (Slussen, Sveavägen, Strandbergsgatan, Olof Palmes gata och i Tensata).

Tabell: Antal deltagare och antal kurser fördelade terminsvis aug 2011- dec 2012

	aug-dec 2011	jan-jul 2012	aug-dec 2012
Antal deltagare	335	567	449
Antal kurser	25	42	31

Deltagarnas synpunkter på utbildningen samlas in via utvärderingar och fokusgrupper. Överlag är synpunkterna positiva på utbildningens innehåll och form, 92 procent ansåg att de kan rekommendera utbildningen till andra. Centret har under året fortsatt med regelbundna fortbildningsträffar för samhällskommunikatörerna i syfte att kvalitetsutveckla utbildningen. En utveckling av hemsidan nyistockholm.se har genomförts under 2012.

Samverkan med Arbetsförmedlingen har i stort sett fungerat bra. Under året har formerna utvecklats och förbättrats bland annat genom en väl fungerande dialog med handläggare och samordnare på Arbetsförmedlingen.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSONOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar



Uppfylls delvis

Arbetsmarknadsnämnden fastställde den 20 november 2012 en miljöhandlingsplan som utgångspunkt för verksamheternas miljöarbete. Nämndens verksamheter har bidragit till att målet nås genom att de agerat på ett miljömedvetet sätt. Dock har målet om andelen miljöbränsle inte nåtts och en elbil har inte behövt införskaffats.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dubbdäck	0 %	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2012
 Andel elbilar	0 %	8 %	5 %	2012
Kommentar: Målvärdet sattes utifrån att nästa bil som införskaffats skulle vara en elbil. Någon ytterligare bil har inte behövts under 2012.				
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	Verksamhetsberättelse 2012
Kommentar: Nämndens 13 bilar är alla miljöbilar.				
 Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	66 %	70 %	tas fram av nämnden/styrelsen	VB 2012
Kommentar: Andelen miljöbränsle är 4 procentenheter lägre än nämndens årsmål. För årets två första tertial var utfallet 45 procent och prognosen för hela året 60 procent. Det förbättrade resultatet beror på att instruktionen till medarbetare som tankar bilar, främst de som drivs med gas, har förtydligats samt att rutinen i de fall när miljöbränsle saknas vid tankningstillfället har säkrats.				
 Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %	100 %	80 %	2012
 Elanvändning per kvadratmeter	53 kwh/kvm	76 kwh/kvm	35 kwh	2012

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Ta fram och besluta om miljöhandlingsplan utifrån Stockholms miljöprogram 2012-2015	2012-01-01	2012-12-31	

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

- Uppfylls helt
Risk- och säkerhetsarbetet har utvecklats utifrån stadens säkerhetsprogram. Nämnden har identifierat och arbetat förebyggande med sårbarheter inom områdena hot och våld, brand, olycka, egendomsskada samt mutor och jäv. En krisledningsövning på ledningsnivå har genomförts under året och analysen av denna har bidragit till att förbättra förvaltningens krisledningsorganisation.

Stockholmsvärdarna har bidragit till en bättre utemiljö i olika delar i staden.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser att förebygga eller minimera under året	100 %	100 %	100 %	2012
Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå	1 st	1 st	46 st	2012

NÄMNDMÅL:

Insatsen Stockholmsvärdar ger en bättre utemiljö

- Uppfylls helt
Nämnden bidrar till målet genom arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsvärdar. Under 2012 har nämnden samverkat med trafik- och renhållningsnämnden samt intressenter som fastighetsägare och centrumföreningar för att utveckla verksamheten ytterligare. Stockholmsvärdarna har varit lokaliserade på 13 platser runt om i staden. Särskilt prioriterade områden 2012 har varit centrala Stockholm, Rinkeby och Högdalen. Resultatet av insatsen Stockholmsvärdar redovisas mer utförligt under nämndmålet "Arbetsföra perso-



ner inom socialtjänstens område arbetar eller studerar och försörjer sig själva”.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Nämndens verksamheter har ett tydligt brukarfokus och präglas av ett stort engagemang bland såväl chefer som medarbetare. Verksamhetsutveckling och strävan mot ett gott bemötande gentemot studerande och aspiranter genomsyrar verksamheterna. En god kvalitet säkerställs genom systematiska uppföljningar och utveckling av områden som behöver förbättras. Kvalitetsgarantierna tydliggör verksamhetens åtaganden. Brukarnas synpunkter och klagomål är viktiga i förbättringsarbetet och brukarundersökningar genomförs kontinuerligt.

Inom vuxenutbildningen och sfi följs avtal och kvalitet upp genom individuella strukturerade möten där verksamhetens genomförande av uppdraget diskuteras.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald**

Uppfylls helt

Nämnden ska säkerställa att verksamheten i så stor utsträckning som möjligt bedrivs så att de invånare som ska nyttja nämndens tjänster kan välja typ av tjänst och anordnare/leverantör.

Arbetsmarknadsnämnden upphandlar verksamhet i stor omfattning inom samtliga verksamhetsområden. Resultatet av detta är att det vid sidan av nämndens egna verksamheter finns avtal med många olika leverantörer/anordnare.

Avtalen som avser ordinarie verksamhet inom vuxenutbildning och sfi löper vidare enligt nu gällande avtal i sin första ordinarie avtalsperiod. Genom att både vuxenutbildningen och sfi har upphandlats i form av tjänstekoncessioner säkerställs de studerandes inflytande över valet av leverantör/anordnare.

Sfi har under året genomfört en upphandling av alternativ sfi och skrivit avtal med en utbildningsanordnare. Alternativ sfi är en mindre verksamhet som vänder sig till studerande som av olika skäl inte kan delta i reguljär sfi och ska fungera som ett första steg mot ordinarie studier.

För Jobbtorg Stockholms arbetsförberedande insatser för aspiranter finns ramavtal med ett stort antal leverantörer inom olika typer av arbetsförberedande tjänsteområden. Inom jobbtorgens verksamhet har också en kompletterande upphandling skett för att tillgodose behovet av tjänster för den utökade målgruppen Jobbtorg Resurs för aspiranter med ett särskilt stort behov av ett extra stöd. Utvecklingsarbetet fortsätter med syfte att öka jobbtorgsaspiranternas möjlighet till inflytande över valet av arbetsförberedande tjänster.

Inom den kommunala vuxenutbildningen har nämnden avtal med 23 upphandlade utbildningsanordnare. Nämnden har under året avbrutit samarbetet med en anordnare. Utbildning sker även inom egen regi där Åsö vuxengymnasium är den i särklass största anordnaren. Även några av stadens gymnasieskolor erbjuder vuxenutbildning. Elever kan även välja egenregiverksamheter inom de kommuner som ingår i det samarbete som nämnden har inom Vuxtio, en samverksansgrupp där tio kommuner inom Stockholms län ingår. Kommunerna inom Vuxtio har gemensamma avtal med externa leverantörer samt erbjuder ett gemensamt utbud av utbildningar och kurser till de studerande. Studerande väljer anordnare, inriktning och omfattning av studier samt studieform, det vill säga om studierna ska bedrivas som distansstudier, flexstudier eller som traditionell klassrumsundervisning.

Sfi har tre kommunala enheter samt nio upphandlade utbildningsanordnare spridda över hela staden – det bedrivs sfi på 22 enheter. Nämnden har avbrutit samarbetet med en anordnare på dennes begäran. Undervisning erbjuds på hel- och deltid, på förmiddagar, på eftermiddagar, på kvällar och på distans. Studerande kan också få individuella scheman. Individen har stor frihet både vad gäller organisation och utbud.

NÄMNDMÅL:**Stockholmarna väljer mellan verksamheter av god kvalitet**

 Uppfylls helt

Kvalitetssäkring av den kommunala vuxenutbildningen och sfi sker genom en strukturerad uppföljning av verksamheten via rektors tillsyn och myndighetsutövning, insamlande av statistik och analys av uppnådda kunskapsresultat, avtalsuppföljning med avtalstecknande person, analys och återkoppling av anordnarnas inlämnade kvalitetsredovisningar/årsrapporter, brukarundersökningar, uppföljning av andelen behöriga lärare, anordnarnas ekonomiska stabilitet med mera. Vid behov kallas även anordnare till möten om problem har identifierats hos en utbildningsanordnare. Handlingsplaner upprättas då enligt avtal som följs upp av förvaltningen. Härutöver har förvaltningen kontinuerliga dialogmöten med samtliga anordnare där aktuella frågor tas upp.

NÄMNDMÅL:**Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjlighet att delta i arbetslivet och nämndens lokaler är tillgängliga**

 Uppfylls helt

Nämnden har arbetat för att nå målet genom sina arbetsmarknadsverksamheter, främst Open Eyes och Jobbtorg Resurs, och genom en ändamålsenlig planering av nämndens lokaler. Sfi och vuxenutbildningen har bidragit till

målet genom att erbjuda stöd och anpassad undervisning för personer med funktionsnedsättning.

I budget för 2012 gav kommunfullmäktige arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att vara pådrivande i arbetet för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter.

Totalt har elva nämnder och bolag besökts 2012 och ytterligare elva nämnder och bolag har kontaktats för en dialog. Resultatet av detta arbete är att nämnder och bolag har fått information och ökad kunskap om stadens program för delaktighet. De har även fått en ökad kunskap om funktionsnedsättning och vad som gäller vid anställning. Vidare har en stor del av dessa nämnder och bolag erbjudit platser för praktik och anställning till personer med funktionsnedsättning efter att de besökts eller kontaktats för dialog. Detta arbete fortsätter under 2013 med de resterande 17 nämnderna och bolagen inom staden.

Under hösten 2012 har nämnden startat en kampanj med syfte att få fler arbetsgivare att ta emot personer med funktionsnedsättning. Till kampanjen har ett tryckt och digitalt informationsmaterial skapats samt en film. Målet med kampanjen är att 50 nya företag ska ansluta sig till nämndens nätverk och erbjuda anställning till personer med funktionsnedsättning.

I arbetet med stadens ungdomsanställningar har 36 unga med funktionsnedsättning fått en ungdomsanställning under 2012. Sfi erbjuder studerande som har en funktionsnedsättning olika lösningar. Med olika hjälpmedel kan en del delta i den reguljära undervisningen medan andra kräver mera riktade insatser. Det finns sfi för synskadade och blinda samt för hörselskadade och döva. Studerande med psykosociala problem kan gå i så kallad alternativ sfi eller i vissa fall få enskild undervisning. Knappt 200 studerande deltog under året i dessa verksamheter, vilket är närmare 50 personer färre jämfört med 2011. En förklaring till det kan vara att antalet flyktingar under året varit mycket lågt.

Inom vuxenutbildningen finns ett vuxenteam som stödjer personer som har fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar under pågående studier eller inför studier. Teamet består av specialistkompetens i form av specialpedagog, arbetsterapeut, studie- och yrkesvägledare samt psykolog. Teamet hjälper till med extra stöd, anpassade läro- och hjälpmedel. Alla undervisningslokaler är, enligt avtal, tillgängliga för personer med nedsatt rörelseförmåga.

Staden har antagit ett program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning för perioden 2011-2016 - "Stockholm – en stad för alla." I programmet, som är ett styrdokument för alla stadens nämnder och bolag, formuleras sju mål.

Fem av målen berör arbetsmarknadsnämndens verksamheter:

1. Alla ska kunna förflytta sig, vistas i och använda Stockholms stads inne- och utemiljö.

2. Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar.
3. Alla ska bemötas med kunskap och respekt och själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne.
4. Alla barn, ungdomar och vuxna ska kunna delta i utbildning och få det stöd som behövs för att nå målen.
5. Allas arbetsförmåga ska tas tillvara.

I verksamhetsplan för 2012 fastställde nämnden aktiviteter som ska leda mot målet. I stort sett alla aktiviteter omfattar längre tid än ett år då arbetet måste ske etappvis. I denna verksamhetsberättelse kommenteras därför vad som uppnåtts under 2012.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik, eller anställa personer med funktionsnedsättning	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar: Totalt under 2012 har elva nämnder och bolag besökts och ytterligare elva har en dialog förts med. Resterande 17 nämnder och bolag ska kontaktas under 2013.			
 Erbjuda praktikplatser som leder till ungdomsanställningar för ungdomar med funktionsnedsättning	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar: Under 2012 har 36 ungdomar med funktionsnedsättning erhållit ungdomsanställning.			
 Inventering enkelt avhjälpta hinder i arbetsmarknadsnämndens lokaler	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar: Tre av nämndens lokaler har inventerats under 2012. Arbetet med att åtgärda enkelt avhjälpta hinder har inletts.			
 Kompetensutveckling/ insatser som bidrar till att öka kunskaper om olika funktionsnedsättningar	2012-01-01	2016-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar: Förvaltningen har anmält 65 medarbetare till en utbildning i kognitiv beteendeterapi. Elva medarbetare har deltagit i en basutbildning i psykiatri som påbörjades i augusti 2012.

Den 28 september 2012 anordnade förvaltningen i samverkan med socialförvaltningen en konferens med fokus på inkludering av personer med funktionsnedsättning på arbetsmarknaden. Under hösten erbjöds utbildningar till medarbetare i samverkan med KO-GNUS - Kompetens.

- | | | |
|--|------------|------------|
| ✓ Krav på tillgängliga lokaler vid upphandling hos externa leverantörer. | 2012-01-01 | 2016-12-31 |
|--|------------|------------|

Kommentar: En klausul för upphandlingar har tagits fram i samverkan mellan nämndens upphandlingsansvarige, nämndens funktionshindersråd och stadens funktionshindersombudsman. Den klausulen reglerar krav på tillgänglighet och används vid nämndens upphandlingar.

- | | | |
|---|------------|------------|
| ▶ Möjlighet att få vara med och besluta över insatser som man ska delta i | 2012-01-01 | 2016-12-31 |
|---|------------|------------|

Kommentar: Inom vuxenutbildningen och sfi finns möjligheten att välja bland upphandlade utförare och egenregi. Insatser som görs för studerande med funktionsnedsättning inom sfi och vuxenutbildningen sker i dialog med avdelningens kurator och/eller personal inom Vuxenteamet. Den studerande är delaktig i beslutet.

Inom arbetsmarknadsverksamheterna har ett kvalitetsarbete pågått för att garantera alla aspiranter möjlighet till medinflytande vid val av insatser inom ramen för de krav som ställs på den enskilde utifrån reglerna om försörjningsstöd.

- | | | |
|---|------------|------------|
| ▶ Utbildningsinsatser i bemötandefrågor | 2012-01-01 | 2016-12-31 |
|---|------------|------------|

Kommentar: Under 2012 har 53 medarbetare utbildats i bemötandefrågor.

- | | | |
|---|------------|------------|
| ▶ Åtgärdsplan enkelt avhjälptra hinder i arbetsmarknadsnämndens externa lokaler | 2012-01-01 | 2016-12-31 |
|---|------------|------------|

Kommentar: Tre av nämndens lokaler har inventerats under 2012. Arbetet med att åtgärda enkelt avhjälptra hinder har inletts.

- | | | |
|---|------------|------------|
| ▶ Inventering av arbetsmarknadsnämndens informations- och kommunikationsvägar | 2012-01-01 | 2016-12-31 |
|---|------------|------------|

Kommentar: Under hösten 2012 påbörjades arbetet med att inventera arbetsmarknadsförvaltningens information på www.stockholm.se. Lättlästa texter har publicerats på varje tematisk sida. Kraven i WCAG uppfylls, som är riktlinjerna för hur information är läsbar, begriplig och tillgänglig.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Plan för att åtgärda brister i arbetsmarknadsnämndens information och kommunikationsvägar	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar: En plan kommer att tas fram under 2013.			
 Utse ansvarig för tillgänglig information och kommunikation	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar: Förvaltningens kommunikationsstrateg har utsetts till ansvarig för arbetet med tillgänglig information.			
 Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar: Under hösten påbörjades planeringen av utbildning i kompetensbaserad rekrytering för chefer, som ska genomföras 2013-2014.			
 Inventera att alla utbildningslokaler är tillgängliga för personer med nedsatt rörelseförmåga	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar: Nämnden reglerar detta genom att krav på tillgänglighet ställs vid upphandlingar av utbildningar.			
 Studerande i behov av extra stöd erbjuds detta genom stödmaterial eller personell resurs	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar: Både inom vuxenutbildningen och sfi finns möjlighet till anpassad undervisning och individuellt stöd efter behov. Exempel på stöd som erbjuds är kontakt med kurator, hörselpedagog och/eller Vuxenteamet. Vid prov tas viss hänsyn till olika former av funktionsnedsättning, exempelvis får studerande med dokumenterade läs- och skrivsvårigheter längre tid på nationella prov. Inom sfi erbjuds studerande med funktionsnedsättning och/eller av psykosociala skäl bedöms vara i behov av extra stöd mer anpassade lösningar som till exempel enskild undervisning, sfi för hörselskadade, sfi för döva, sfi för synskadade och blinda. Lärvux erbjuder helt anpassade utbildningar för personer som behöver det utifrån sin funktionsnedsättning.			

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Studerande som inte kan studera i grupp erbjuds enskild undervisning	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar: Möjligheten finns inom såväl sfi som vuxenutbildning för studerande som inte kan studera i grupp att få enskild undervisning.			

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.2 Förskolor och skolor i Stockholm ska ge barn vad de behöver för att lära och utvecklas


Uppfylls delvis

Nämnden bidrar till målet genom den utbildning som bedrivs inom den kommunala vuxenutbildningen och inom sfi. Inom vuxenutbildningen är det fler elever som uppnår godkänd nivå jämfört med föregående år. Fler fullföljer också sina kurser, men här når nämnden inte ända upp till målvärdet i indikatorn. Även inom sfi ökar både andelen som fullföljer sina kurser och andelen som klarar kursmålen. Antalet elever som når godkänd nivå inom ett år ökar också, men sett till andel av de studerande totalt nås inte målet helt.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel godkända sfi elever efter ett år	41 %	43 %	öka	2012

Kommentar: Antalet studerande som klarat utbildningen på ett år har ökat från 755 till 918 men det totala antalet studerande som klarat utbildningen har ökat ännu mera på grund av en aktiv satsning för att också de mindre studievana ska fullfölja utbildningen. Dessa behöver lång tid för att klara hela utbildningen. Detta och det faktum att allt fler studerande läser på kvällstid har lett till att årsmålet inte nåtts.

 Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning som under läsåret fullföljt kurs	82 %	86 %	öka	2012
---	------	------	-----	------

Kommentar: Under läsåret 2011/2012 fullföljde 82 procent sina studier inom den grundläggande nivån. Med avbrott avses en individ som avbrutit utbildningen utan att ta ett enda betyg. För elever som avbryter sina studier kan det finnas olika skäl, såväl positiva som negativa. Det kan vara arbete, ekonomi eller familjeliv. Olika åtgärder planeras hos anordnarna för att minska studieavbrotten, till exempel extra stödinsatser.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning som under läsåret fullföljt kurs	84 %	86 %	öka	2012

Kommentar: Under läsåret 2011/2012 fullföljde 84 procent sina studier inom den gymnasiala delen. Med avbrott avses en individ som avbrutit utbildningen utan att ta ett enda betyg.

För elever som avbryter sina studier kan det finnas olika skäl till exempel arbete, tidsbrist, ekonomi eller familjeliv. Olika åtgärder planeras hos anordnarna för att minska studieavbrotten, till exempel extra stödinsatser, tydligare information om vilka krav som ställs samt en snabbare uppföljning av studerande som är inaktiva (distansutbildning).

NÄMNDMÅL:

Studerande når kunskapsmålen för utbildningen



Uppfylls helt

Fler elever/studerande når målen för utbildningen

Vuxenutbildning Stockholm ansvarar för all kommunal vuxenutbildning, Lärvox samt statligt finansierade eftergymnasiala yrkesutbildningar inom Yrkehögskolan. Det innebär myndighetsutövning, planering, tillsyn och uppföljning av alla enheter inom egen regi och upphandlad verksamhet. Enheten Vuxenutbildning Stockholm ansvarar för all information och antagning till studier samt studievägledning.

Nämnden har under året fokuserat på att, i samverkan med övriga kommuner som ingår i den gemensamma upphandlingen av kommunal vuxenutbildning, utveckla och förbättra gemensamma förhållningsätt samt tillsyn och resultatuppföljning med samtliga anordnare. En viktig utvecklingsfråga har även varit att finna gemensamma områden att samverka med de åtta nya kommuner som har samma avtal som Vuxtio. Ett konkret exempel på det är den gemensamma utbildningsmässan som hölls under två höstdagar i Kulturhuset.

Den 1 juli 2012 infördes en rad nya reformer inom den kommunala vuxenutbildningen som medfört att behovet av vägledning och information ökat då det är nya ämnes- och kursplaner, ny betygsskala och examensordning och till det olika övergångsregler. Både medarbetare och utbildningsanordnare har under året fokuserat på att lära nytt och implementera reformerna.

Skolinspektionen genomförde tillsyn av stadens kommunala vuxenutbildning, utbildning i svenska för invandrare samt särskild utbildning för vuxna under maj-augusti 2011. Utifrån Skolinspektionens rapport identifierade

nämnden ett antal utvecklingsområden för 2012. Utöver satsningen på matematik kan några övriga insatser nämnas. Arbetet med analys av resultat har förstärkts i samverkan med Vuxtio och i uppföljningen av utbildningsanordnarna. Ett seminarium med representant från Sveriges Förenade Studentkårer om elevinflytande har genomförts. Ett möte med Vuxtio och utbildningsanordnare – studie- och yrkesvägledare hölls under våren för att diskutera och informera om utvecklingsarbetet med ny form för den individuella studieplanen. I uppföljningsbeslut från Skolinspektionen i augusti 2012 framkom att inspektionen bedömt att Stockholm stad genomfört åtgärder så att bristerna i verksamheterna avhjälpes och tillsynen därmed avslutats.

Den kommunala vuxenutbildningen, sfi och jobbtorgen har under året skapat utbildningar för aspiranter vid Jobbtorgen och elever inom sfi. Utbildningarna, som genomförts som uppdragsutbildningar, har varit inom områden där det råder brist på arbetskraft. Främst inom restaurang och handel, men även en specifik utbildning till hjulmontörer har genomförts med positivt utfall. Aspiranterna har valts ut av Jobbtorg Matchning och utbildningarna har genomförts i samverkan med stadens gymnasieskolor. Nämnden ska under kommande år utveckla samverkan ytterligare mellan nämndens olika målgrupper i syfte att skapa utbildningar som är efterfrågade.

Volym

Antalet studerande och antalet helårsplatser har under året minskat jämfört med föregående år. Nedgången beror dels på minskade anslag till den statliga satsningen av yrkesvux, dels på en minskad efterfrågan från den målgrupp som är berättigade till studier. Många sökande har redan en gymnasial utbildning, vilket gör att de endast kan tas emot via yrkesvux. Antalet interkommunala elever har även minskat beroende på att 18 kommuner i länet numera har i stort samma kursutbud som gör att man kan läsa i sin hemkommun i större utsträckning än tidigare.

Tabell: Antalet elever och helårsplatser

År	Antal grundläggande nivå	Antal gymnasial nivå	Antal helårsplatser	- varav platser i yrkesvux
2011	4 497	19 755	7 211	727
2012	4 809	16 490	6 475	415

Som framgår av tabellen ovan är det betydligt fler elever som finns i utbildningssystemet än antalet helårsplatser. Antalet unika individer var under året 19 767, alltså färre än vad redovisningen ovan visar. Detta förklaras med att ett antal elever läser hos flera anordnare samtidigt och andra studerar inom de båda skolformerna vid samma tidpunkt. Vid en jämförelse mellan egen

och extern regi framgår att egen regi minskat sin andel av elever till förmån för extern regi, detta är tydligast inom den grundläggande delen.

Kvinnorna dominerar inom den kommunala vuxenutbildningen precis som tidigare år, 63 procent var kvinnor under 2012. Beträffande åldern på eleverna är det många unga. Största enskilda åldersgruppen är unga vuxna mellan 20-24 år, som är 32 procent, under 30 år är det 57 procent som är.

Studerande som fullföljer vuxenutbildningen

Andelen studerande som fullföljer utbildningen ska öka. Målet har varit att 86 procent ska fullfölja påbörjad kurs, vilket inte har uppnåtts. Under läsåret 2010/11 fullföljde 78 procent av de studerande sin kurs inom den grundläggande vuxenutbildningen och 84 procent fullföljde av de som studerade på den gymnasiala nivån. Under läsåret 2011/2012 fullföljde 82 procent sina studier inom den grundläggande delen medan det på gymnasiesidan var samma nivå som föregående år, 84 procent. Med avbrott avses en individ som avbrutit utbildningen utan att ta ett enda betyg

För studerande som avbryter sina studier kan det ur individens perspektiv finnas olika skäl, såväl positiva som negativa. En vuxen person påverkas i högre grad av en rad faktorer utanför utbildningen som exempelvis yrkes- och familjeliv och ekonomiska förhållanden. Det är dock både för den enskilda individen och utbildningsanordnaren samt för staden som huvudman ett slöseri med resurser när studerande avbryter påbörjade studier. Det är därför angeläget att undersöka om avbrotten kan begränsas. Under året har ett samarbete genomförts med en extern utbildningsanordnare, Omsorgslyftet. En diskussion har förts om indelning av avbrott utifrån olika orsaker. Det finns nu möjligheter i och med utvecklingen av det nya elevhanterings-systemet Emma att registrera avbrotten. Tanken är att varje utbildningsanordnare i samband med avbrott hos studerande registrerar orsaken till avbrottet utifrån en särskild indelning. Hur detta fungerar är ännu för tidigt att utvärdera.

I årsrapporterna från utbildningsanordnare inom den kommunala vuxenutbildningen för läsåret 2011-2012 har avbrotten redovisats och kommenterats. För information om andel avbrott per utbildningsanordnare hänvisas till verksamhetsberättelsens bilaga.

Yrkesvux

Den statliga satsningen på gymnasiala yrkesinriktade utbildningar inom den kommunala vuxenutbildningen har pågått sedan hösten 2009, vilket innebär att en utökad målgrupp getts tillträde till yrkesutbildning. Studerande antas utifrån "svag ställning på arbetsmarknaden" där personer med funktionsnedsättning, arbetslösa och ungdomar mellan 20-24 år har prioriteras. Under året har nämnden fått statliga medel till 415 platser inom yrkesvux, vilket var ett par hundra platser färre jämfört med år 2011.

Utbildningen har följts upp halvårsvis samt för helåret 2012 och det går att se vissa mönster. Från den senaste uppföljningen för 2012 framgår att den största gruppen deltagare finns i åldern 20-24 år samt 35-44 år. Populära utbildningar är inom vårdområdet samt handel och administration. Många inom målgruppen kompletterar också med teoretiska kurser. 68 procent av de studerande under 2012 var kvinnor.

Från den uppföljning som gjordes under hösten 2011 uppger 36 procent av de svarande att de efter studierna arbetar heltid, en fjärdedel är deltidsanställda medan 28 procent svarar att de har annan sysselsättning såsom till exempel arbetssökande, sjukskriven eller föräldraledig. På frågan om den nuvarande sysselsättningen är relevant till yrkesområdet de studerat eller planerat att studera svarade 62 procent ja.

Generella betygsresultat

Enligt tecknade avtal ska elever inom vuxenutbildningen ges förutsättningar att uppnå 80 procent godkänd nivå. Detta mål har nämnden uppnått på en generell nivå. Resultaten skiljer sig åt, även detta år, mellan anordnare och studieformer. Betygsresultatet är lägre i vissa kurser och då särskilt inom matematik på gymnasial nivå och engelska på både gymnasial och grundläggande nivå.

Inom den grundläggande vuxenutbildningen är det 79 procent som har uppnått godkänd nivå, vilket är en ökning med 12 procentenheter jämfört med tidigare år. En av flera förklaringar är att distansutbildning inte längre får förekomma inom den grundläggande vuxenutbildningen. Men även att möjligheten till delkurser inom Svenska som andra språk utnyttjas kan vara en ytterligare förklaring.

Inom den gymnasiala delen är det 83 procent som uppnått godkänd nivå, en ökning med tre procentenheter sedan tidigare läsår. Spridningen är mindre detta läsår mellan anordnarna än föregående år, fyra anordnare har lägre resultat än 80 procent, varav två ger utbildning till övervägande del på distans. En anledning kan vara att anordnarna har blivit mer medvetna om den målgrupp som finns inom vuxenutbildningen och att de ger det stöd som eleverna behöver för att lyckas bättre. Vidare en ökad medvetenhet om att återkoppling av resultat till eleverna är en viktig framgångsmodell likaså att eleven blir medveten om sitt sätt att lära. I bilaga finns en tabell över samtliga utbildningsanordnares uppnådda resultat.

Resultat matematik

Nämnden har fokuserat via olika satsningar och åtgärder på att förbättra resultaten inom matematik. Resultaten på grundläggande nivå visar nu en förbättring för läsåret 2011/2012. Andel godkända inom grundläggande matematik var 75 procent. Motsvarande för läsåret 2010/2011 var 64 procent, vilket därmed innebär en klar uppgång även om jämförelser med föregående avtalsperiod med delvis andra utbildningsanordnare ska göras med försik-

tighet. För matematiken på gymnasial nivå är läget fortsatt bekymmersamt. Andel godkända på Matematik A var 61 procent och andel godkända på Matematik B var 57 procent. Motsvarande för riket kalenderåret 2011 var 73 och 69 procent, det vill säga en väsentligt högre andel godkända än i Stockholms stad.

Nämnden har arbetat med flera åtgärder för att öka kunskapen och belysa utmaningarna kring matematiken. Bland annat har seminarier hållits och diagnostiska prov genomförts i samband med kursstart. Förvaltningen har även analyserat om kurslängd och utbildningsform haft påverkan på resultatet. I bilaga 2 Systematiska kvalitetsarbetet och resultat inom kommunal vuxenutbildning finns detta beskrivet.

Lärling - en ny utbildningsform

Nämnden har under året beviljats statsbidrag till lärlingsutbildning för 100 helårsplatser. Platserna avser både gymnasial komvux och särskild utbildning för vuxna. Utbildningen ska bedrivas till 70 procent på en arbetsplats och omfattar mellan 400-1 600 studiepoäng, vilket motsvarar cirka 4 månader till två år. Av regeringens budgetproposition från 2011 framgår att lärlingsutbildning för vuxna, fortsatt ska omfatta åren 2012-2016. Satsningen omfattar även lärlingsutbildning inom särskild utbildning för vuxna. Lärlingsutbildningen som utbildningsform är relativt ny och kräver därmed ett stort engagemang. Varje utbildning och utbildningsplats kräver individuell planering och uppföljning och den nya formen måste bli mer känd hos arbetsgivare och presumtiva elever.

Under året har nämnden tagit emot 170 elever, varav cirka 40 kan hänföras till Järvalärling och 20 till Lär vux. Eleverna ansöker direkt vid de skolor och utbildningsanordnare som erbjuder lärlingskonceptet och antagning sker vid Vuxenutbildning Stockholm som har en studie- och yrkesvägledare för uppdraget. Utbildningarna börjar alltid med en två veckor lång introduktionskurs då individen har möjlighet att få mer kännedom om utbildningen och om man passar för den. Utbildningarna, som fullt ut motsvarar den ”vanliga” kommunala vuxenutbildningen, är främst inom bygg och anläggning, restaurang samt vård och omsorg.

Nämnden avser att ingå ett samarbete med Vuxtio om lärlingsutbildning. Det finns ett behov av att synliggöra utbildningarna och utveckla och säkra kontrollen av utbildningarnas kvalitet. Av stor vikt blir att knyta till sig företags- och arbetsgivarkontakter i regionen i syfte att finna lämpliga utbildningsplatser där rekryteringsbehov finns.

Brukarundersökning

Under hösten har en brukarundersökning genomförts inom ramen för KSL där 22 av 26 kommuner deltog. Syftet är att få en heltäckande bild över hur invånare i länet upplever sin vuxenutbildning. Från den totala rapporten för hela länet kan utläsas att nästan 60 procent av de svarande kombinerar sina

studier med arbete och ungefär två tredjedelar har annat modersmål än svenska.

Enligt brukarundersökningen var det 56 procent av stockholmseleverna som uppgav att de hade en individuell studieplan, en andel som är alltför låg. Vid uppföljningssamtal med externa utbildningsanordnarna menar samtliga att alla elever har en studieplan. Vuxenutbildning Stockholm har under året vidareutvecklat en webbaserad individuell studieplan som ska underlätta kommunikationen mellan elev, lärare och studie- och yrkesvägledaren.

Lärvux – särskild utbildning för vuxna

Vid Lärvux studerade under läsåret 350 elever, varav närmare hälften på gymnasienivå. Lärvux har under året arbetet med värdegrundsarbete med fokus på allas lika värde. Lärvux har vidare fortsatt att utveckla lärlingsutbildningarna och därmed ökat samverkan mellan skolan och näringslivet i syfte att finna lämpliga utbildningsplatser för eleverna. Under året har 19 elever påbörjat lärlingsutbildning, främst inom handel, hotell och restaurang samt barn- och äldreomsorg.

Eftergymnasiala vuxenutbildningar inom Yrkeshögskolan

Utbildningar inom Yrkeshögskolan är eftergymnasiala och bygger på ett nära samarbete med arbetslivet. En tredjedel av utbildningen genomförs på en arbetsplats, Lärande I Arbete (LIA). Utbildningarna är två till fyra terminer långa. Utbildningarna bedrivs inom Åsö vuxengymnasium och vid Frans Schartaus Handelsinstitut. Under läsåret 2011/2012 har cirka 600 studenter studerat vid de båda enheterna, varav cirka 530 vid Frans Schartaus Handelsinstitut. Kvinnorna dominerar stort, cirka 85 procent.

Utbildningarna är riksrekryterande, men så gott som alla kommer från stockholmsregionen. Åsö vuxengymnasium har utbildningar främst inom vården och Frans Schartaus Handelsinstituts profil är turism och ekonomi. Resultaten från skolorna är mycket goda, drygt 90 procent förvärvsarbetar efter genomgången utbildning. Utbildningarna bedrivs i nära samarbete med berörd bransch. Frans Schartaus Handelsinstitut har ett fokus på att utveckla det internationella samarbetet, då flera av de utbildningar som bedrivs har en global arbetsmarknad.

Under året har Baltic Training Programme slutförts. Detta var ett flerårigt samverkansprojekt mellan Sverige, Estland och Lettland som finansierats med EU medel. Syftet har varit ökad mobilitet inom Östersjöregionen för studerande inom yrkesutbildningar. Frans Schartaus Handelsinstitut har varit projektledare för uppdraget. Detta projekt har medfört att skolan planerar att delta ytterligare i ett EU-projekt vars syfte är att skapa entreprenöriella affärsprojekt inom ramen för LIA.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel studerande inom vuxenutbildningen som uppnår godkänd nivå inom Matematik A.	61 %	60 %	VB 2012

Kommentar: Nämnden har under året fokuserat på att förbättra resultaten inom matematik. Seminarier har genomförts, diagnostiska prov har testats, kurslängd och studieform analyserats. Resultat kommuniceras med anordnarna. Arbetet fortsätter under kommande år. Förvaltningens siffror bygger på läsårsdata 2011-2012.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Intensifiera arbetet med att höja kunskapsmålen inom matematik på gymnasial nivå	2012-01-01	2012-12-31	

NÄMNDMÅL:

Studerande vid sfi får språkkunskaper som gör dem förberedda för arbete och studier

 Uppfylls helt
 Utbildning i svenska för invandrare (sfi) är en egen skolform och vänder sig till personer som saknar grundläggande kunskaper i svenska språket. Utbildningen är uppdelad i tre studievägar beroende på de studerandes utbildningsbakgrund.

Under 2012 var 18 259 personer inskrivna i reguljär sfi, vilket är 829 personer fler än 2011. De studerande vid sfi i Stockholm är välutbildade. 45,4 procent av de studerande läste på studieväg 3, medan enbart 4,8 procent gick på studieväg 1. De studerande är unga, drygt 57 procent är 34 år eller yngre. En majoritet av de studerande är kvinnor, 56,4 procent.

Andelen studerande i reguljär egen regi minskar även detta år i förhållande till andelen studerande hos upphandlad anordnare, 13,3 procent 2012 mot 14,6 procent 2011.

Sfi

Nämnden ansvarar för utbildning i svenska för invandrare i staden och har det administrativa ansvaret för Centrum för samhällsorientering, som är ett regiongemensamt kansli för samhällsorientering för vissa nyanlända. Språkstödsprojektet för nyanlända som bedrivits inom Jobbtorg Stockholm implementerades i februari som en ordinarie verksamhet inom SFI Stockholm.

Det övergripande målet för sfi är att genom olika insatser skapa förutsättningar för invandrare att integreras i det svenska samhället och komma in på arbetsmarknaden.

En omorganisation av SFI-avdelningen genomfördes under sommaren. De tre kommunala skolorna blev egna skolenheter med rektor och SFI-centrum blev en egen enhet. Rektor för de externa utbildningsanordnarna blev chef för den nybildade enheten för upphandlad verksamhet med arbetsgivaransvar också för personalen inom Centrum för samhällsorientering. Språkstödsprojektet blev vid implementeringen enheten för språkstödjande insatser.

SFI Västerort flyttade i september från Kämpingeskolan till mera ändamålsenliga lokaler i Bussenhuskolan, som också ligger i Tensta. Arbetet med att skapa en skola med arbetslivsprofil för analfabeter och andra kortutbildade har fortsatt. Några samhälls- och arbetslivsförberedande moduler har skapats och en dryg fjärdedel av de studerande läser nu på heltid på skolan. Ett samarbete har inletts med Jobbtorg Kista för att hitta gemensamma insatser för de aspiranter som studerar på skolan.

SFI-centrum

SFI-centrum tar emot sökande till stadens sfi, svarar för information och beslutar om antagning. I uppdraget ingår att registrera studieinformation, föra statistik och förse de olika anordnarna med den information och de underlag de behöver. Hanteringen av klagomål ligger också på enheten liksom information om och hantering av sfi-bonusen.

Specialistkompetens i form av kurator och hörselpedagog köps in från Elevstöd för att kunna erbjuda studerande med särskilda behov på grund av något funktionshinder behovsanpassade lösningar. Det har skett en viss minskning i antalet studerande som erbjudits alternativa lösningar som alternativ sfi, sfi för hörselskadade, sfi för synskadade, sfi inom lärvux eller enskild undervisning. En förklaring är att antalet flyktingar i verksamheten under året varit mycket lågt. Under årets sista månader har det skett en ökning av antalet flyktingar som söker till sfi.

Trycket på SFI-centrum har ökat jämfört med tidigare år. Antalet besök ligger kvar på drygt 20 000 medan de som tar kontakt per telefon och e-post har ökat avsevärt, 8 700 telefonsamtal och 2 400 e-postmeddelanden. En större andel av besökarna är nya sökande, vilket haft till konsekvens en stor ökning av antalet som får göra inplaceringstest för att få rätt kursplacering. 8 550 test har gjorts.

Trots den stora anstormningen av sökande har åtagandet att de sökande ska erbjudas studieplats inom fyra veckor från anmälan kunnat uppfyllas. Alla som inte har ett specifikt krav på plats och tid har fått börja inom två till tre veckor.

De studerande har språkkunskaper som gör dem förberedda för arbete och studier

Det övergripande målet för verksamheten är att undervisningen ska skapa förutsättningar för en delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning, arbete eller reguljära studier.

De studerande ska klara målen för utbildningen och komma ut i arbete. Ett konkret mål är att andelen studerande som tar betyg efter slutförd kurs ökar, ett annat att andelen studerande som klarar hela utbildningen på ett år ökar.

Resultaten för de studerande som fullföljer sina studier är goda. Både antalet studerande som fullföljer sina kurser och andelen som klarar kursmålen ökar. Under 2012 var det 90 procent som tog betyg efter slutförd kurs att jämföra med 86,9 procent 2011 och 84,9 procent 2010. På samtliga kurser har en förbättring skett jämfört med 2011.

Ett skäl till de goda resultaten är det intensiva arbete som lagts ner på att höja lärarnas kompetens i att bedöma uppnådda mål, vilket har lett till att färre studerande anmäls till prov innan de är klara med kursen. Det visar Skolverkets statistik, – 78 procent av de studerande i Stockholm klarar de nationella proven för sin slutkurs, medan den siffran är 61,2 procent för hela riket och 63,5 procent för Göteborg.

En annan bidragande orsak är arbetet med en ökad individanpassning baserad på den individuella studieplanen och återkoppling till den studerande om den egna arbetsinsatsen. Detta var ett utvecklingsområde under året och nämnden ordnade under hösten en fortbildningsdag för samtliga sfi-lärare kring bedömning och återkoppling av studieresultat.

Resultaten på kurs 1B, som är slutkursen på studieväg 1, var oroväckande dåliga under 2011 och första halvan av 2012. En försämring av resultaten kunde konstateras under 2011. Knappt hälften klarade slutproven för kursen. Nämndens bedömning var att lärarna var osäkra på kursmålen och därför anmälde studerande till prov för tidigt och att det var pedagogiskt negativt att den lilla grupp som studieväg 1 utgör var spridd på många enheter. Under året har en dialog förts med de anordnare som har studieväg 1 både kring arbetsformer och organisation av verksamheten. Två enheter har under året lagts ner. Under 2012 har en viss förbättring skett av resultaten. 70 procent fick betyg jämfört med 66 procent 2011.

Däremot uppnås inte målvärdet för indikatorn ”Andel godkända sfi-elever efter ett år”. 918 studerande klarade under 2012 utbildningen på ett år vilket är 163 fler än 2011. Anledningen till att målet ändå inte nås är dels att satsningen på att mindre studievana deltagare ska fullfölja utbildningen varit

lyckosam vilket i sig är positivt, dels att andelen studerande som läser på kvällstid på grund av att de samtidigt arbetar har ökat avsevärt under de två senaste åren. Detta leder till längre studietider.

För att stärka och strukturera det systematiska kvalitetsarbetet införde nämnden under 2012 ett kvalitetshjul/årshjul för avtalsuppföljningen som ett komplement till skolbesök och andra möten. Under året genomförde nämnden dessutom tillsammans med utbildningsförvaltningen en kvalitetsutvärdering av samtliga upphandlade utbildningsanordnare. Det gav nämnden en god bild av hur de upphandlade verksamheterna fungerar och uppfattades av anordnarna som ett stöd i utvecklingsarbetet. Anordnarna har snabbt vidtagit åtgärder inom de förbättringsområden som identifierats.

Förstärkt koppling svenskundervisning och arbetsliv

Ett uppdrag från kommunfullmäktige har varit att förstärka kopplingen mellan svenskundervisningen och arbetslivet. Det är viktigt för motivationen hos de studerande och deras studieresultat att det ser ett samband mellan studierna och sina framtidsplaner.

Samtliga anordnare erbjuder orientering om arbetsliv och arbetsmarknad i Sverige. Flera anordnare erbjuder yrkesinriktade eller yrkesförberedande moduler/delkurser inom ramen för sin utbildning. Flera anordnare har utvecklat goda kontakter med företag som ställer upp med praktikplatser.

Under vårterminen 2012 genomförde SFI Söderort och SFI Västerort i samarbete med Stockholms Hotell- & Restaurangskola en reguljär yrkesutbildning för restaurangbiträden inom ramen för sfi. Detta var möjligt genom att de studerande erbjöds dels en extra timtilldelning, dels mycket språkstöd. Samtliga 23 deltagare klarade utbildningen. Två fick jobb, åtta gick vidare till en lärlingsutbildning för kockar, en gick vidare till annan vuxenutbildning och de övriga fortsatte sina svenskstudier. En andra utbildning påbörjades under hösten och ytterligare en planeras med start i mars 2013.

Rätt steg är ett delprojekt inom projektet Etablering Stockholm och ska vara ett kompletterande stöd till sfi för analfabeter och kortutbildade. Deltagarna erbjuds vid sidan av sfi praktisk samhälls- och arbetslivsorientering till stora delar på modersmålet. Projektiden har förlängts och projektet ska under 2013 implementeras då metoden ska prövas även på vissa grupper på stuväg 2.

Studie- och yrkesvägledaren har en mycket viktig roll i de nyanländas introduktion. För att stödja studie- och yrkesvägledarna ute hos anordnarna har dessa bjudits in till träffar där de dels får aktuell information, dels får byta erfarenheter med kollegor. Många av dem är ensam studie- och yrkesvägledare på arbetsplatsen.

Svenska för yrkesutbildade (sfx)

Nämnden ansvarar för fyra sfx-utbildningar. 347 personer har under året varit inskrivna i någon av de fyra utbildningarna. Av dessa var 191 eller 55 procent stockholmare.

Under år 2012 har ett omfattande utvecklingsarbete skett. För SFEJ (svenska för ekonomer och jurister) har en projektgrupp arbetat fram ett mera yrkesinfärgat innehåll i kursen och utvecklat orienteringskurser med yrkesinriktning. Ett lyckosamt samarbete har inletts med Sveriges ingenjörer om ett mentorsprogram för studerande inom sfinx (svenska för ingenjörer). Det under 2011 påbörjade samarbetet med utbildningsnämnden om SFP (svenska för pedagoger) har fortsatt och funnit sin form – utbildningsnämnden går in aktivt i utbildningen och informerar de studerande om vad det innebär att arbeta i den svenska skolan. Kursinnehållet i SFL (svenska för lastbilsförare) har anpassats till de nya riktlinjer och de nya krav som sedan den 1 juli gäller för förarbevis.

128 stockholmare har deltagit i de fem sfx-utbildningar som bedrivs i kranskommunerna. De flesta av dessa, 72 personer, har studerat på SFA vård som vänder sig till invandrare med medicinska legitimationsyrken.

Enheten för språkstödjande insatser

Språkstödjande insatser är en kompletterande aktivitet som möjliggör för nyanlända invandrare att på ett tidigt stadium komma i kontakt med arbetslivet. Efter en introduktion om svenskt arbetsliv på modersmålet matchas individen till en lämplig praktikplats. Under året har 157 personer gått introduktionsutbildningen och 125 personer varit ute på praktik. En majoritet av de som deltar läser sfi under andra halvan av dagen.

Projektet Språkstöd för nyanlända fick den 20 november stadens förnyelsepris för sin verklighetsnära och nytänkande metodutveckling.

Minska avbrotten och erbjuda flexibla lösningar

Avbrotten är fortfarande många men en stor del av dem beror på att de studerande får jobb. Satsningen på att erbjuda fler alternativa studieformer som lördagsstudier, distansstudier och flexibelt schema har dock lett till att fler studerande fullföljer sina kurser. Arbetet fortsätter med att informera de som får jobb om de olika möjligheter de har till fortsatta studier.

Sfi leder till arbete och stärkt ställning på arbetsmarknaden

Sweco Eurofutures AB redovisade under våren en uppföljning av vad som hänt med samtliga studerande som påbörjade sina sfi-studier första halvåret 2008. Studien visar att det är framgångsrikt att satsa på sfx och olika former

av arbetslivsinriktad undervisning, till exempel sfi kombinerat med praktik. Studien visar att över hälften av alla inskrivna under första halvåret 2008 hade gått vidare till jobb eller reguljära studier inom ett år. Studien visar också att de som avslutar sina studier och tar betyg på sikt har en starkare ställning på arbetsmarknaden än de som avbryter sina studier eller aldrig läser sfi.

Skollagen – de nya betygsstegen

Den nya vuxenutbildningsförordningen och införandet av den nya skollagen den 1 juli 2012 har inneburit vissa större förändringar - en reviderad kursplan och nya betygssteg med nya kunskapskrav. Ett intensivt arbete har bedrivits för att anpassa rutinerna till de nya styrdokument. Under våren inbjöds samtliga utbildningsansvariga till ett seminarium kring alla nyheter. Nämnden ordnade i oktober ett heldagsseminarium kring bedömning och de nya betygsstegen för utbildningsansvariga och testansvariga. Hos anordnarna har ett intensivt arbete bedrivits kring kunskapskraven och de nya betygsstegen. Samtliga lärare bjöds i november in till en heldag kring bedömning med fokus på de nya betygsstegen och betygsättning.

Sfi-bonus

Antalet som fått så kallad sfi-bonus, som är en prestationsbaserad stimulansersättning inom ramen för utbildning i svenska för invandrare, har minskat något jämfört med 2011. 456 bonusar har utbetalats till 422 personer, varav 7 bonusar på studieväg 1, 161 på studieväg 2 och 288 på studieväg 3.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
 Andel sfi-studerande som tar betyg efter slutförd kurs	90 %	85 %	VB 2012

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

Uppfylls helt

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet i huvudsak uppfylls. Nämnden bidrar till detta genom att arbeta strategiskt med bland annat arbetsmiljö och hälsa, chefs- och kompetensförsörjning samt jämställdhet och mångfald.

Ett strukturerat och aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete har utvecklats under året och skapar förutsättningar för goda arbetsmiljöer och minskad ohälsa. Chefer och medarbetare har dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Arbetsplatsträffar och utvecklingssamtal är utgångspunkter för att säkerställa detta och ett viktigt verktyg för att mäta

och förbättra både verksamhetens utveckling och arbetsmiljön är den årliga medarbetarenkäten vars resultat från 2011 enheterna har arbetat med under året. I 2012 års medarbetarenkät ingick ett index, aktivt medskapandeindex (AMI). Resultatet för arbetsmarknadsnämndens AMI var 81, att jämföra med staden i stort där resultatet blev 79. I enkäten redovisades också delindex för Motivation, Ledarskap och Styrning, där nämndens medarbetare skattar högre än staden totalt sett på samtliga delindex men markant högre för ledarindex. Målvärdet för hur medarbetarna upplever att de vet vad som förväntas av dem överträffades medan målvärdet för hur tydliga krav chefen ställer på medarbetaren inte helt uppnåddes. Eftersom det i flertalet av nämndens verksamheter har skett omorganisationer inom ledarstrukturen kan detta ha påverkat betyget. I det ledarutvecklingsprogram som tagits fram under året fastslås att dimensionerna "återkoppling" samt "tydliga förväntningar och ramar" är de dimensioner av ledarskapet som nämnden ska fokusera på framöver.

Målet om att erbjuda samtliga medarbetare som har en ofrivillig deltidsanställning heltid har inte uppnåtts, vilket beror på att olika behov av anpassningar i verksamheterna har begränsat möjligheterna under året. Nämndens mål är att inte ha några ofrivilligt deltidsanställda vid slutet av nästa år.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	81	81	fastställs 2012	2012
 Andel medarbetare på heltid som erbjuds heltid	0 %	100 %	75 %	2012
Kommentar: Av de två medarbetare som anmält intresse av heltidsanställning har ingen kunnat erbjudas detta under 2012, då ett neddragningsbehov inom en verksamhet har begränsat möjligheterna.				
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	73 %	75 %	80 %	2012
Kommentar: Indikatorn mäter andel som instämmer i påståendet genom att sätta betyget 8-10 av 10 möjliga i årets medarbetarenkät. Inom flertalet av nämndens verksamheter har en omorganisation i ledarstrukturen genomförts under våren och hösten. Det har inneburit att många medarbetare har fått nya chefer, vilket i sin tur sannolikt påverkat tendensen att sätta betygen 8-10 på påståendet. Jämfört med stadens utfall totalt sett för denna indikator (69) ger arbetsmarknadsnämndens medarbetare ett högre betyg.				

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete	89 %	83 %	80 %	2012
 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	3,6 %	4,0 %	4,5 %	VB 2012

Kommentar: Uppgifterna om sjukfrånvaro avser perioden december 2011 till november 2012.

NÄMNDMÅL:

Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

 Uppfylls helt

Sjukfrånvaro

Nämndens hälsoarbete är aktivt och har bedrivits utifrån att medarbetarna ska ha en god arbetsmiljö med möjlighet till utveckling genom ansvarstagande och genom dialog om verksamhetens resultat där alla kan vara delaktiga. Alla nya chefer och skyddsombud har deltagit i en arbetsmiljöutbildning. Samtliga arbetsplatser har arbetat med resultaten från föregående års medarbetarenkät. Den procentuella sjukfrånvarons utveckling jämfört med föregående år har varit relativt stabil, med vissa tendenser till en minskad långtidssjukfrånvaro och ökad kort- och mellanlångtidssjukfrånvaro.

Nya chefer har utbildats i stadens gemensamma rehabiliteringsprocess. Ett flertal hälsocoacher har utbildats i syfte att uppmuntra och driva hälsoarbetet på arbetsplatserna tillsammans med cheferna. Ett nätverk för hälsocoacher har också bildats.

Chefs- och kompetensförsörjning

Arbetet med att ta fram en strategisk bemannings- och kompetensförsörjningsplan har påbörjats under året. De slutsatser som kan dras av detta arbete är att det är en hög medelålder inom lärarkåren. Dock har pensionsavgångarna varit få under året och bedöms även vara så under nästkommande år. Övrig personalomsättning inom lärarbefattningarna är mycket låg. För övriga befattningar är medelåldern lägre, men personalomsättningen något högre. Det har inte föranlett kompetensbrist inom verksamheterna. Där det har funnits ett större rekryteringsbehov inom nämndens verksamheter är arbetsledande funktioner på grund av generationsväxling och organisationsöversyner. Flera tjänster har tillsatts av redan anställda medarbetare som har visat intresse och potential för ledaruppdraget.

Ett ledarutvecklingsprogram har tagits fram under året i syfte att utveckla och stötta nya och gamla chefer i deras uppdrag. Under året har flera seminarier och utbildningar riktat mot chefer genomförts.

Jämställdhets- och mångfaldsarbete

För 2012 fanns ett antal mål uppställda för jämställdhets- och mångfaldsarbete. Måluppfyllelsen är god för de mål som handlar om möjligheterna att kombinera yrkeslivet med föräldraskap. Måluppfyllelsen är också tillfredsställande när det handlar om att öka eller bibehålla mångfalden hos medarbetarna. Inom nämndens verksamheter finns en mångfald i sammansättningen av medarbetarna när det gäller kön och utrikes födda. Andelen män var knappt 34 procent, vilket är relativt högt jämfört med staden totalt, även om målsättningen på lång sikt är 50 procent. Andelen utrikes födda medarbetare var knappt 27 procent, vilket är högst av alla förvaltningar i staden.

Måluppfyllelsen när det kommer till arbetsplatser fria från diskriminering bedöms inte vara helt tillfredsställande. Enligt medarbetarenkäten anser 9 procent att diskriminering eller kränkande särbehandling förekommer på arbetsplatsen. Även om siffran är lägre än för staden totalt, där motsvarande siffra är 12 procent, anser nämnden att siffran bör gå ned väsentligt under kommande treårsperiod. Målet som handlar om likvärdiga möjligheter till kompetensutveckling bedöms inte nås fullt ut då några enheter behöver utveckla arbetet med individuella utvecklingsplaner kommande år. Måluppfyllelsen om lämpliga arbetsförhållanden för alla medarbetare visade sig vara svårt att bedöma varför bättre mätmetoder ska utarbetas för kommande år.

Nämnden har inte haft några diskrimineringstvister under året.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud ska genomföras	2012-01-01	2012-12-31	
✓ En utbildning i lönesättning för samtliga chefer med personalansvar ska genomföras	2012-01-01	2012-04-30	
✓ Ett ledarutvecklingsprogram för förvaltningens chefer ska tas fram	2012-01-01	2012-12-31	
✓ Handlingsplan mot kränkande behandling ska implementeras i nämndens verksamheter	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Arbetet fortsätter under 2013 då några enheter behöver jobba mer med implementeringen av handlingsplanen.			

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som är upprättad eller uppdaterad under året	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Arbetet med utvecklingsplanerna fortsätter under 2013 då några enheter behöver förbättra arbetet med dessa.			
✓ Utveckla arbetet med hälsocoacher vid nämndens arbetsplatser	2012-03-01	2012-12-31	
✓ Riktlinjer vid våld och hot om våld ska implementeras i nämndens verksamheter.	2012-01-01	2012-12-31	

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit till att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås genom åtgärder för en ökad kostnadsmedvetenhet inom nämndens verksamheter. En effektiv administration med bra rutiner har möjliggjort att enheterna kan följa sin budget och det ekonomiska utfallet.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans


Uppfylls helt

Nämnden har under 2012 haft en ekonomi i balans. Bokslutet visar ett mindre överskott på 0,9 mnkr. Detta förutsätter att de budgetjusteringar avseende intäkter av statsbidrag för flyktingmottagande och prestationer inom sfi som nämnden föreslås besluta om beviljas.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet (alla nämnder)	99,8 %	100,0 %	100 %	VB 2012
 Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)	0,2 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2012

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi som är i balans


Uppfylls helt

Verksamheternas enhetschefer har getts råd och stöd i uppföljningen av sin budget. Utfall och prognoser har redovisats till nämnden i månadsrapporter och tertialrapporter. Därmed har säkerställts att åtgärder vidtagits vid avvikelser.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	VP 2012	Justerat VP 2012	Bokslut 2012	Avvikelse
Arbetsmarknad	228,6	233,6	220,4	13,2
Undervisning i svenska för invandrare (sfi)	199,3	216,2	214,5	1,7
Samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning	224,4	230,8	251,8	-21,0
Nämnd och gemensam administration	36,9	36,9	27,5	9,4
Statsbidrag för flyktingmottagande	-80,8	-80,8	-100,0	19,2
Netto före begärda budgetjusteringar	608,4	636,7	614,2	22,5
Begärda budgetjusteringar		-21,6		-21,6
Netto efter begärda budgetjusteringar		615,1	614,2	0,9

I tabellen ovan kan avrundningsdifferenser förekomma.

Arbetsmarknadsavdelningen

Sammantaget redovisas ett överskott på 13,2 mnkr.

Till följd av sjunkande antal inskrivna aspiranter vid jobbtorgen har kostnaderna för avrop av insatser och åtgärder minskat. Under året har en förändring av organisationen skett inom Jobbtorg Stockholm. Det har medfört en försiktighet, avseende kostnaderna, hos flera nya enhetschefer. Flera jobbtorg redovisar därför överskott.

Sammanlagt har 417 ungdomar varit aktuella för insatsen ungdomsanställningar. Av dessa har 28 procent avbrutit insatsen i förtid eller inte kunnat praktikplaceras då de var i behov av annan insats. Detta är en markant ökning från 2011 då motsvarande andel var 10 procent. När en person avbryter praktiken upphör kostnaderna för vad som budgeterats för insatsen ungdomsanställningar. Det har fått till följd att kostnaderna för ungdomsanställningar blivit lägre än budgeterat. Kommunfullmäktige beslöt den 17 december 2012 om budgetjustering på 5,0 mnkr till ytterligare ungdomsjobb. Att beslutet kom sent på året har inneburit svårigheter att uppnå en motsvarande ökning av ungdomsjobben. Sammantaget har kostnaderna för ungdomsanställningar ökat med 4,6 mnkr jämfört med 2011. Dock är kostnaden 10,6 mnkr lägre än budgeterat.

Vid årsskiftet 2011/12 fanns en risk för att deltagarersättningen som medfinansiering från staden i det ESF-finansierade projektet Etablering Stockholm inte skulle godkännas av ESF-rådet, därmed riskerade nämnden att delar av bidraget inte skulle utbetalas. Därför valde nämnden att inte periodisera kommande intäkter om 3,7 mnkr från ESF. Under 2012 har ESF godkänt kostnaderna, vilket ger ett ekonomiskt överskott.

Nämnden har under året beviljats en budgetjustering om 3,0 mnkr för återställande av Hantverksbyn, vilket beskrivs nedan. Kostnaderna understeg detta belopp med 0,9 mnkr.

Sfi-avdelningen

Sammantaget redovisar verksamheten ett överskott på 1,7 mnkr. Antalet helårsplatser/prestationer har under 2012 varit 9 400.

Kommunstyrelsen beslutade den 28 november i samband med tertiärrapport 2, att tilldela nämnden 15,6 mnkr för ökade prestationer inom sfi motsvarande 650 st. Trots att fler flyktingar kom till Stockholm under den senare delen av året blev inte antalet studerande vid sfi så många som beräknat. Ökningen var 550 prestationer eller 13,2 mnkr. Nämnden föreslås därför återredovisa mellanskillnaden om 2,4 mnkr genom att begära en budgetjustering med detta belopp.

Egenregiverksamheterna SFI-Söderort, SFI-Västerort och SIFA (Stockholms intensivsvenska för akademiker) redovisar lägre intäkter än planerade, vilket ger ett sammantaget underskott på 5,5 mnkr.

Regiongemensam samhällsorientering

Sedan hösten 2010 erbjuder staden samhällsorientering samordnat med 25 andra kommuner i länet. Målgruppen är nyanlända invandrare i åldern 20-64 år. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har därmed ingen nettokostnad för verksamheten.

Vuxenutbildningsavdelningen

Sammantaget redovisas ett underskott på 21,0 mnkr. Antalet helårsplatser var 6 475 under 2012.

Av kommunfullmäktigens budget för 2012 framgår att volymen för vuxenutbildningen planerats uppgå till 6 200 helårsplatser. Verksamhetens volym 2012 överstiger kommunfullmäktiges planeringsnivå. Kostnaderna har också ökat till följd av nya längre grundläggande kurser och av att orienteringskurser, främst inom matematik, har införts för att överlappa övergången till de nya kurserna. Därutöver har det avtal med utbildningsanordnare som gäller från den 1 juli 2011 fått helårseffekt för år 2012.

Egenregiverksamheten Åsö vuxengymnasium redovisar ett underskott på 8,8 mnkr. Huvuddelen av underskottet förklaras med lägre undervisningsintäkter än planerat. Enheten uppvisar ett lägre underskott 2012 än föregående år och den ekonomiska utvecklingen går i rätt riktning. Enheten har under 2012 vidtagit åtgärder som kommer att få ekonomisk effekt under 2013. Därutöver planeras en rad åtgärder med fokus på undervisningsintäkter, kursutbud, lärarbemannning och lokalyta för att nå en ekonomi i balans. Även Frans Schartau Handelsinstitut redovisar ett underskott på 2,5 mnkr till följd av för höga personalkostnader i relation till intäkter.

Nämnd och gemensam administration

Sammantaget redovisas ett överskott på 9,4 mnkr, vars orsak i huvudsak är av budgetteknisk karaktär.

Nämndens ekonomiska buffert för att kunna möta oförutsedda kostnader har budgeterats under nämnd och gemensam administration. Överskottet till följd av denna kan nu i bokslutet användas för att möta delar av underskottet inom främst vuxenutbildningen som beskrivs ovan. Därutöver har möbelanskaffningar, efter revisorernas påpekande, redovisats som investeringsutgifter och inte driftkostnader. Minskade kostnader för köp av konsulter har också bidraget till överskottet inom nämnd och gemensam administration.

Inom den gemensamma administrationen hanteras också vissa verksamhetsfrågor vilka bland annat är stadens övergripande flyktingfrågor. Under året har nämnden fått ansvar för att fördela stadens statsbidrag för nationella minoriteter och minoritetsspråk till andra nämnder. Bidraget avser stadens uppdrag som förvaltningsområde för finska språket.

Statsbidrag för flyktingmottagande

Nämnden har haft ett intäktskrav på 80,8 mnkr. Större delen av intäkterna avser den generalschablon för flyktingmottagande som utbetalas av Migrationsverket utifrån antal mottagna flyktingar. Förutom generalschablonen får nämnden intäkter genom del av ersättningar som stadsdelsnämnderna återsöker för kostnader för verksamhet till flyktingar.

Nämndens intäkter av statsbidrag för flyktingmottagande har ökat kraftigt under slutet av året och överstiger därmed nämndens intäktskrav. Detta är intäkter som nämnden inte kan påverka och som heller inte ska inverka på nämndens övriga verksamheter. Nämnden föreslås därför begära en budgetjustering om 19,2 mnkr för de ökade intäkterna.

Förutom ovanstående intäkter fördelar arbetsmarknadsnämnden ersättningar till stadsdelsnämnderna från Migrationsverket bland annat för de kostnader som de nämnderna har för flyktingmottagandet. Under 2012 har totalt 80,0 mnkr fördelats till stadsdelsnämnderna något som inte påverkar nämndens budget eller verksamheter. Det totala beloppet nämnden fördelat är lågt till följd av att Migrationsverket ännu inte betalat ut några återsökta medel för ensamkommande flyktingbarn avseende 2012. För 2012 beräknas det återsökta beloppet för ensamkommande flyktingbarn uppgå till cirka 100 mnkr.

Resultatenheter

Inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter har inga resultatenheter funnits under 2012.

Analys av balansräkning

Jämförelsen med 2011 års balansräkning kan inte bli helt rättvisande. Detta beror på att arbetsmarknadsförvaltningen övertog verksamheten från social- respektive utbildningsförvaltningen vid halvårsskiftet 2011. Till följd av detta var det svårt att härleda första halvårets transaktioner. Dessutom blev de interna transaktionerna inom tidigare förvaltning externa och omvänt.

I årets bokslut har omsättningstillgångarna ökat med 16,6 mnkr jämfört med bokslut 2011. Detta beror främst på ökade kundfordringar till externa kunder med 5,5 mnkr och stadens förvaltningar med 5,3 mnkr. Detta förklaras med att kundfaktureringen ligger bättre i fas, än vid 2011 års bokslut. Även fordringar mot staten har ökat med 4,1 mnkr, vilket huvudsakligen förklaras med ökade statsbidrag för flyktingar med 9,5 mnkr och minskade intäkter för språkstödsprojektet med 5,2 mnkr. Upplupna intäkter har minskat med 4,7 mnkr beroende på att faktureringen av interkommunala ersättningar är i fas. Skulderna har ökat med 5,0 mnkr som i huvudsak beror på en beräknad skuld till Migrationsverket för språkstödsprojektet.

Nämnden har under 2012 övertagit ansvaret för stadens statsbidrag för flyktingar och för staden som förvaltningsområde för finska språket.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget för inköp av maskiner, inventarier och utrustning var 0,3 mnkr. Årets anskaffningar uppgick till 1,0 mnkr.

Då förvaltningen fortfarande är relativt nystartad pågår viss omstrukturering av verksamhet och lokaler. Under året har investeringsbudgeten i huvudsak använts till inköp av möbler som anskaffats i samband med byte av verksamhetslokaler; dels SFI Västerort, som har flyttat till sin verksamhet till Bussenhuskolan, dels utökning av ytorna på Livdjursgatan. Möbelinköp har tidigare hanterats inom driftbudgeten, men redovisas från och med 2012 som anläggningstillgångar, efter påpekande av revisorerna.

Betydande projekt som inte är investeringar

Inom arbetsmarknadsnämnden har under 2012 följande projekt, delfinansierade av bland andra Europeiska Socialfonden (ESF), bedrivits:

Etablering Stockholm har haft i uppdrag att bygga en sammanhållen etableringskedja för nyanlända personer för att korta vägen till arbetsmarknaden. Projektet har arbetet med utveckling och säkring av kvaliteten av de insatser som görs. Nya metoder har utvecklats för språkinläring för kortutbildade, matchning och byggande av nätverk med arbetsmarknaden. Den första delen av projektet är avslutad men under 2013 fortsätter projektet i en

andra del för att implementera arbetssätt och metoder i ordinarie verksamhet.

Projekttiden totalt är augusti 2009 till december 2013. ESF har beviljat 36,8 mnkr.

Filur bygger ett särskilt stödprogram för ungdomar som, trots olika insatser, inte kommer vidare till arbete och studier eller kan hålla sig kvar. Insatserna är fördjupad kartläggning, självstärkande utbildning, studie- och yrkesvägledning samt arbetslivsmentorer.

Projekttiden är februari 2010 till juli 2013. ESF har beviljat 8,5 mnkr.

Merit riktar sig till ungdomar som behöver en introduktion och stöd på vägen till arbete eller utbildning. En väsentlig del är att följa ungdomen under den första tiden i skolan eller på arbetsplatsen för att förhindra avhopp. I projektet ingår en uppsökande del riktad till ungdomar boende på Järvafältet i samverkan med stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista samt Järvalyftet.

Projekttiden är augusti 2010 till maj 2014. ESF har beviljat 14,8 mnkr.

FAMU riktar sig till långtidsarbetslösa med fokus på Järvafältet. Målgruppen är ofta mycket lågutbildad, saknar erfarenhet av svensk arbetsmarknad och har brister i svenska språket. Projektet är ett led i jobbtorgens arbete för att utarbeta nya metoder för grupper som blir kvar länge vid jobbtorgen och där ordinarie insatser inte räcker till.

Projektet startade hösten 2010 och pågår till augusti 2013. ESF har beviljat 17,3 mnkr.

Transnet syftar till att utveckla internationellt erfarenhetsutbyte för verksamheter inom nämndens verksamhetsområde.

Projektet startade hösten 2011 och pågår till mars 2014. ESF har beviljat 8,7 mnkr.

Xplore! riktar sig till arbetslösa personer som får försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och som har, eller tros ha, någon form av hinder för att kunna närma sig arbetsmarknaden. Projektet har två delar; arbetsprövning och arbetsförberedelse.

Projektet startade i december 2011 och pågår till juni 2014. ESF-rådet har beviljat 8,9 mnkr.

Järvalärning syftar till att ungdomar som inte söker ordinarie vuxenutbildning, ges möjlighet att via Hantverksakademiens yrkesintroduktion i Husby påbörja lärlingsutbildning.

Projektet som startade hösten 2010 och planeras att pågå till sommaren 2013 är finansierat av kommunstyrelsens projekt Järvalyftet. Verksamheten har cirka 26 elever, varav fem elever har fortsatt i Hantverksakademiens yrkesutbildning. Utrymme finns att ta emot ytterligare några elever.

Medel för lokaländamål

Under 2012 beviljades nämnden en budgetjustering om 3,0 mnkr för att avveckla och återställa marken där Hantverksbyn bedrivit sin verksamhet, Bogårdsvägen 1. Verksamheten hade, enligt uppgift, bedrivits där sedan 1920-talet och enligt arrendeavtalet skulle platsen återställas. På platsen fanns sammanlagt 45 olika objekt, byggnader och installationer såsom nedgrävda tankar med mera. Verksamheten har flyttats och marken är återställd. Kostnaderna för återställningen uppgick till 2,1 mnkr.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSONOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

Förnyelsepriset och nomineringar till kvalitetsutmärkelsen

En av vinnarna i stadens förnyelsepris var arbetsmarknadsnämndens enhet språkstöd för nyanlända som belönades för sitt arbete med att öka möjligheterna för nya stockholmare att komma in på arbetsmarknaden. Utifrån ett helhetstänkande har en nyskapande metod utarbetats med språkstödjande coacher, stöd till arbetsgivare och individbaserad matchning. Arbetsmarknadsnämnden nominerade Lärvox och SFI Söderort som tävlande i stadens kvalitetsutmärkelse 2012.

Guld-korn - goda exempel

Arbetsmarknadsnämndens kommunikation använder berättelsen som verktyg, både för att skapa en intern samhörighet och för att skapa en extern tydlighet med stockholmaren i fokus. Kombinationen av det konkret lokala och den övergripande helheten skapar en bra grund för kommunikation. Guld-korn – goda exempel – dokumenteras löpande av verksamheterna och samlas i en central guldbank. Hittills har omkring 50 guld-korn samlats in. Instagram används för enkla, dokumentära fotografier.

I teknikens framkant

Läraren Peter Lissenko nominerades till guldäpplet sedan han med teknikens hjälp utvecklat undervisningsformerna på Åsö vuxengymnasium. Kontakt med kursdeltagare och administrativt arbete underlättas. ”Med verktyget kan vi snabbt få ut information och de studerande når kursens innehåll och mål var helst de befinner sig. Uppgifter från eleverna samlas på ett överskådligt sätt. Vi alla slipper hantera en massa papper. Jag har numera

aldrig väska med mig från och till jobbet”, beskriver han själv lärarplattformen Moodle.

Strategiskt samarbete

Jobbtorgsfilialen i Lunda kontaktade City Gross Bromma för drygt tre år sedan. Hösten 2012 är det ett stabilt och tryggt samarbete. Tolv personer har fått arbete och kunnat gå från bidrag till jobb. ”Jobbtorg Stockholm vet vad som krävs av aspiranter som ska komma hit för praktik och vi har tät kontakt under praktikperioden för att snabbt kunna lösa eventuella problem som dyker upp. Vi har alltid en anställning som mål för praktiken. Efter två månader då praktikanten fått testa flera olika delar i butiken, är det lätt att se om personen passar för att vara anställd i en stor butik, beskriver butikschefen Agneta Folcker.

Jobb direkt efter sfi

Mohammad Zahra, 33 år, är palestinier och kom till Sverige från Jordanien för knappt två år sedan. I april 2012 gick han ut Sfx-utbildningen Svenska för lastbilsförare (SFL). Nu jobbar han heltid som distributionsförare på Schenker och levererar gods över hela södra Storstockholm. Han arbetade som lastbilsförare i Jordanien och kunde själva hantverket. Problemet var språket och alla regler man måste lära sig. Men med sfi-lärarnas och yrkeslärarnas stöd klarade han utbildningen. ”Jag ringde till Schenker och samma dag fick jag komma på en intervju. Jag är jätteglad att jag har fått jobb”, säger Mohammad Zahra.

E-tjänster effektiviserar

Söka sommarjobb

Under 2012 lanserades en uppdaterad och utvecklad e-tjänst för sommarjobben i Stockholms stad. Drygt 10 000 ungdomar mellan 16 och 18 år ansökte om sommarjobb och 99 procent gjorde det via e-tjänsten. Under 2012 lades också alla arbetstillfällen in digitalt och matchningen gjordes i ett CRM-system. Handläggningen effektiviserades och servicen till ungdomarna förbättrades avsevärt. Anställningsavtal kopplades till databasen, svar automatiserades och kommunikationen med ungdomarna underlättades. Under hösten 2012 inleddes ett projekt för att migrera CRM-systemet till en uppdaterad version.

Jobbtorgsportalen

Under våren 2012 lanserades Jobbtorgsportalen, en e-tjänst för att effektivisera administrationen mellan coacher, matchare, aspiranter och externa leverantörer. Medarbetare får möjlighet att mer effektivt administrera avrop och se aktuella rekryteringar. De externa leverantörerna kan sammanställa deltagarlistor och hantera frågor om frånvaro och närvaro.

Tyck till

Synpunkter och klagomål är viktiga för att förbättra nämndens verksamheter. Deltagarnas perspektiv ger goda förutsättningar för att utveckla verk-

samhetens rutiner, arbetssätt och behovet av att utveckla medarbetarnas kompetens synliggörs. I februari 2012 lanserades e-tjänsten "Tyck till" även för arbetsmarknadsnämndens verksamheter. Möjligheten för brukare och allmänhet att bidra med sina synpunkter och klagomål har genom e-tjänsten ökat.

Intern kontroll

Under hösten har en så kallad verksamhetsdialog genomförts. Alla enheter har besökts i syfte att ge stöd i arbetet med den interna kontrollen och fånga upp förbättringsområden, såväl hos enheterna som hos förvaltningens ekonomiadministration. Verksamhetsdialogen har uppfattats som positiv och som en bra metod för att förbättra och utveckla den interna kontrollen. Verksamhetsdialogen har tydliggjort behovet av kunskap, rutiner och arbetssätt. Alla möten har protokollförts och följs upp under kommande verksamhetsår.

Uppföljningsrapport för internkontrollplanen biläggs.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)	3,5 %	4,0 %	minska	2012
 Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	2 st	2 st	tas fram av nämnden	2012

Synpunkter och klagomål

Under 2012 har sammanlagt 455 synpunkter och klagomål inkommit. De flesta har rört antagningen till vuxenutbildningen. 71 synpunkter och klagomål har avsett Jobbtorg Stockholm inklusive START och 41 har avsett sf.

Till Jobbtorg Stockholm och START har det kommit in 71 synpunkter och klagomål.

- 37 synpunkter och klagomål har rört lokalerna. Det har handlat om tillgången till kaffe, utrymme för personer att tala i telefon, antalet datorer etcetera. Alla klagomål har hanterats, åtgärdats och kommunicerats med berörd aspirant. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.
- 8 synpunkter och klagomål har rört bemötande. Dessa har bemötts med samtal mellan chef och berörd personal. Klagomålen har hanterats, åtgär-

dats och kommunicerats med berörd aspirant. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.

- 9 synpunkter och klagomål har rört verksamhetens innehåll. En synpunkt har gällt aktiviteter som kan underlätta för aspiranten att ta körkort då denne bedömer detta öka möjligheten till anställning. Berört jobbtorg har kontaktat aspiranten och diskuterat möjligheten att ta körkort trots att aspiranten uppbär försörjningsstöd. Övriga klagomål har diskuterats med berörda aspiranter och leverantörer.
- 10 synpunkter och klagomål har handlat om tillgänglighet och information. Aspiranter har efterfrågat ökad tillgänglighet i form av ökade öppettider. Personal har bemött synpunkterna och klagomålen i samtal med aspiranterna. Ett jobbtorg har också inlett ett försök med utvidgade öppettider som ska utvärderas. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.
- 4 övriga klagomål har rört konflikter mellan en eller flera aspiranter samt klagomål kring regelverk exempelvis arbetslöshetsförsäkringen. Klagomålen har bemötts av personalen. Vid konflikter mellan aspiranter har gruppledaren pratat med samtliga inblandade aspiranter och medlat till en lösning av konflikten utifrån verksamhetens regler och värdegrund. Vid klagomål som rör regelverk har personalen hänvisat aspiranten att kontakta berörd myndighet.
- 2 övriga klagomål har handlat om aspirantens integritet och det nya inloggningssystemet som visar aspirantens fullständiga personnummer. Systemansvarig har uppmärksammats på detta och verksamheten har framfört ett önskemål om att datasystemet döljer de fyra sista siffrorna i personnumret.
- 1 synpunkt har inkommit avseende att jobbtorgen bör uppmärksamma de sjukdomar som aspiranter kan drabbas av i samband med stress vid arbetslöshet. Jobbtorget välkomnar synpunkten och åtar sig att bättre informera aspiranter om var de kan få stöd vid stress.

Inom sfi har 41 synpunkter och klagomål inkommit under året.

- 14 synpunkter rör lärare och undervisningen. Dialog har förts med berörda anordnare för att komma till rätta med eventuella brister.
- 10 synpunkter har handlat om organisationen av verksamheten; den studerande anser sig ha blivit placerad i fel grupp eller att det är för många lärarbyten. Dialog har förts med berörd anordnare. I några fall har en lösning kunnat ske genom gruppbyte hos berörd anordnare, i andra har resultatet blivit byte av anordnare. I ett fall har synpunkter lämnats på närvarorapporteringen.
- 9 synpunkter har rört möjligheten att göra prov vid önskat tillfälle. Anledningen till dessa klagomål är oftast att den studerande inte fått tillfredsställande information om hur lång tid deras kurs beräknas ta. Ett aktivt arbete

för att skolorna ska ge alla studerande preliminära sluttider pågår. Det kan konstateras att inget klagomål om detta inkommit under andra tertialen.

- 5 synpunkter och klagomål rör bemötandet. Klagomålen har följts upp med samtal med utbildningsansvarig hos berörd anordnare för att säkerställa att det inte rör sig om kränkande behandling eller diskriminering..
- Ett klagomål har inkommit avseende missnöje med bedömning av prov och betygsättning. I detta fall har kontakt tagits med aktuell skola och biträdande rektor har efter egen bedömning av provet kunnat styrka skolans bedömning.
- Ett klagomål rör skolans närvarorapportering. Efter kontakt med skolan löstes problemet.
- Ett klagomål har inkommit på verksamheten på SFI-centrum. En person upplevde sig illa behandlad i receptionen men det hela löstes genom samtal med sektionschefen och arbetsgruppen har diskuterat hanteringen av stressiga situationer.

Inom vuxenutbildningsavdelningen och Vuxenutbildning Stockholm har 240 synpunkter och klagomål inkommit från personer som är missnöjda med antagningen. Utöver dessa synpunkter har 60 personer ändrat sin studiebakgrund i syfte att förbättra sina möjligheter att studera inom den kommunala vuxenutbildningen.

Klagomål på den pedagogiska verksamheten hos utbildningsanordnarna hanterats lokalt i första hand utifrån rutiner hos anordnarna. Kan dessa inte lösas kopplas rektor eller avdelningschef in. Därefter ansvarar rektor vid avdelningen för återkoppling, åtgärd samt uppföljning. 45 synpunkter och klagomål har gällt verksamhetens innehåll och hanterats via myndighetsutövande rektor. Två klagomål har inkommit direkt till Skolinspektionen som lämnat dessa utan åtgärd.

Klagomål inkommer från presumtiva elever som är missnöjda med alltför långa väntetider både i telefon och vid besök på enheten. Åtgärder vidtas kontinuerligt i form av schemajusteringar, webblösningar etcetera, för att förbättra tillgängligheten. Via Tyck till har 58 klagomål inkommit. Av dessa är det 27 som kan hänföras till ansökan, två rör bemötande, tre klagar på bristande information, 13 på tillgängligheten samt ytterligare 13 klagomål som handlar om verksamhetens innehåll.



Bilagor:

1. Uppföljningsrapport för internkontrollen 2012
2. Systematiska kvalitetsarbetet och resultat inom kommunal vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna läsåret 2011-2012
3. Kvalitetsrapport SFI läsåret 2011/2012