



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 2012-0345-1.2

Jobbstart

Jobbtorg Stockholm erbjuder stöd och insatser för arbetssökande personer som får försörjningsstöd. Målet är att aspiranten snabbast möjligt ska kunna komma ut i arbete eller studier, och uppnå självförsörjning.

Jobbstart är en del av Jobbtorg Stockholms verksamheter och erbjuder bland annat matchning till lediga arbeten, praktik, arbetsmarknadscoachning, arbetsträning, arbetsprövning, arbetsförberedelse, kartläggning av arbetsförutsättningar, förberedande yrkeskurser, vägledningsprogram.

Jobbstart omfattar verksamheterna:

- Krami
- Jobbtorg Matchning/Rekryteringsprogrammet
- Stockholmsvärdar
- Hagsätra/Uteverksamheterna
- Lundaverkstaden
- Hantverksbyn/Ulvsunda

Jobbstart samverkar med jobbtorgen, stadsförvaltningarnas försörjningsstödsverksamheter, Arbetsförmedlingen och andra berörda aktörer.

ÅTAGANDE

Alla aspiranter som deltar vid Jobbstarts olika verksamheter får en individuell planering utifrån det uppdrag som jobbtorgen och andra samverkanspartner ger Jobbstart. Under hela den tid som aktiviteten pågår har aspiranten en ansvarig handläggare som stöd.

Målet är att inom fem dagar, tillsammans med aspiranten upprätta en genomförandeplan med uppföljningsbara delmål. Genomförandeplanen ska innehålla aspirantens individuella plan för genomförande av aktiviteten.

Efter avslutad aktivitet lämnas till uppdragsgivaren en slutrapport som tydligt beskriver resultatet av aktiviteten och ger förslag på eventuell fortsatt aktivitet eller planering för snabbast möjliga väg ut i arbete eller studier för att aspiranten ska uppnå självförsörjning. Den fortsatta planeringen ska utgå från aspirantens individuella förutsättningar.

Jobbstart ska verka för att aspirantens aktiviteter inom enheten och förslag på fortsatt planering samordnas med jobbtorgens jobbplan och andra berörda samarbetspartners handlingsplan.



Aspiranter vid Jobbstart bemöts alltid med respekt och erbjuds individuellt utformat stöd för att nå målen för aktiviteten. Aspiranter som deltar i Jobbstarts olika verksamheter kan alltid vända sig till personal inom verksamheten och ställa frågor. Aspiranten ska i möjligaste mån få svar direkt eller annars få besked om när ett svar kan förväntas.

En förutsättning för att Jobbstart ska kunna leva upp till kvalitetsgarantin är att även aspiranten tar ansvar för den genomförandeplan som aspiranten och ansvarig handläggare upprättat tillsammans.

Jobbstarts verksamheter har ordinarie öppettider alla vardagar 9-12 och 13-15, skillnader kan förekomma.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att vår verksamhet ska vara av god kvalitet. Synpunkter från aspiranterna är därför viktiga och ska alltid beaktas inom två veckor. Synpunkter eller klagomål från aspiranten lämnas till den verksamhet inom Jobbstart där aspiranten deltar. I första hand lämnas klagomål/synpunkter i en särskild låda för klagomål som finns på varje verksamhet, eller till ansvarig handläggare.

Om aspiranten upplever att klagomål/synpunkter inte tas på allvar/leder till rättelse kan klagomål/synpunkter istället lämnas till biträdande enhetschef på den aktuella verksamheten.

De synpunkter och klagomål vi får in från aspiranter ska regelbundet och minst var fjärde månad behandlas på personalmöten/arbetsplatsträffar inom Jobbstarts verksamheter för att utgöra en del av verksamhetens kvalitetsutveckling.

Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om Jobbstart kan du besöka vår hemsida
<http://www.stockholm.se/Arbete/Fran-bidrag-till-jobb/Jobbtorg-Stockholm>

Stockholm 2013-03-19

Helene Bengtson
Chef Jobbtorg Stockholm
Arbetsmarknadsförvaltningen, Jobbtorg Stockholm



Adress: Box 10014, 121 26 Stockholm Globen

Telefon: 08-508 35 530 E-post: info-amf@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 19 MARS 2013