



UPPFÖLJNINGSMÖTE – OMSORGSHUSET

Närvarande: Södermalm: Sussie Andersson, Marita Danowsky
och Jonas Wilhelmsson
EÅV: Leif Kananen och Jaana Keskisalo
Skarpnäck: Isabell Svenlin
Omsorgshuset: Elaina Snahr Bryntesson

Datum: 2012-10-02

Plats: Göta Ark

1. Val av sekreterare

Sekreterare Marita Danowsky

2. Föregående minnesanteckningar

Rutiner för nyckelhanteringen ses över i samarbete med de olika utförlarlokaler. De problem som uppstår beror oftast på att personalen inte är uppdaterad i vad som gäller på de olika lokalerna. Omsorgshusets informationsbroschyr till kunder skickas ut för att enheten ska lämna den till nya nattkunder. Dokumentationsfrågan tas upp under punkten övriga frågor. Omsorgshusets brukarenkät från maj – juni 2012 är klar och mejlas ut snarast. Leif Kananen efterlyser Omsorgshusets plan för systematiskt miljöarbete. Omsorgshuset återkommer med utförligare svar på den frågan.

3. Avtalsfrågor

Jonas diskuterar möjligheten att Omsorgshuset även tar nattinsatser för LSS- kunder med Stefan Tengbom på Serviceförvaltningen. Avtalet löper ut 2013-09-30 och om det ska förlängas behöver detta göras före årsskiftet.

4. Rapport från hemtjänstenheterna

Dokumentationen är bristfällig, larmrapporterna kommer ofta in för sent på morgonen och de är ofta ofullständigt ifyllda. Omsorgshuset håller på att ta

fram en mall med frågor att besvara så att personalen får ett verktyg för att förbättra och förtydliga larmrapporterna.

Otydligheter i faktureringsförfarandet, tipexade namn, inget faktureringsunderlag före fakturan osv, skapar problem för vissa enheter. Omsorgshuset återkommer om detta.

En del enheter har uppfattat att ensamarbete förekommer trots att det borde vara dubbelbemanning. Omsorgshuset menar att detta inte är sanktionerat av arbetsledarna och vill att förvaltningarna är noga med att skicka avvikelser/ klagomål när de får kännedom om sådana händelser.

Det är ofta svårt att få telefonkontakt med Omsorgshuset vilket beror på att växeln kopplar samtalet vidare till nästa telefonnummer enligt en lista. Av någon anledning kopplas aldrig samtalet till en svarare, frågan är under utredning.

5. Aktuellt från Omsorgshuset

Webbaserade utbildningsinsatser pågår. Rutiner och riktlinjer uppdateras och förbättras.

6. Aktuellt från förvaltningarna

Organisatoriska och geografiska förändringar i Enskede-Årsta-Vantör och geografiska förändringar i Skarpnäck. Separat information från resp. stadsdel kommer att skickas till Omsorgshuset.

7. Övriga frågor

Enligt avtalet ska Omsorgshuset dokumentera i ParaSol men detta är av sekretessskäl inte möjligt.

Vid mötet kom man överens om att Omsorgshuset rapporterar löpande dokumentation varje morgon, måndag till fredag, med början 2012-10-15. Av säkerhetsskäl används kundens besluts- id vid all kommunikation över nätet.

Jonas tar upp frågan om hur man kompletterar avtalet med detta tillägg med Stefan Tengbom på Serviceförvaltningen.

Nästa möte planeras i mars 2013 och EÅV är sammankallande.



Marita Danowsky