



BILAGA 1

HEMTJÄNSTEN INOM EGEN REGI SAMT RÅGSVEDS SERVICEHUS

REDOVISNING AV RESULTAT AV STADENS BRUKARUNDERSÖKNINGAR 2011-2012

Fråga	Svarsfrekvens staden 75%. SDF EÅV svarsfrekvens 76%. Egen regi svarsfrekvens 74%. Redovisning andel positiva i %															
	Enskededalen hemtjänst		Stureby hemtjänst		Årsta hemtjänst		Gullmarsplan hemtjänst		Högdalens hemtjänst		Bandhagen- Örby hemtj		Rågsveds servicehus		Total	
	Svarsfrekvens: 76 %		Svarsfrekvens: 76 %		Svarsfrekvens 75 %		Svarsfrekvens: 76 %		Svarsfrekvens: 71 %		Svarsfrekvens: 72 %		Svarsfrekvens: 76 %		Staden Egen regi	EÅV Privat
	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	2012	
Helhetsomdöme: Känner mig trygg med hemtjänsten	92	---	82	---	89	---	95	---	83	---	83	---	84	---	86 88 87 90	
Helhetsomdöme: Nöjd med hemtjänsten	84	---	81	---	92	---	89	---	83	---	87	---	77	---	84 87 86 88	
Helhetsomdöme: Uppfyller mina behov av stöd/ hjälp	86	---	84	---	91	---	89	---	76	---	79	---	79	---	83 86 84 88	
Nöjd med bemötandet från biståndshandl.	90	79	89	90	94	88	95	88	85	84	87	82	78	84	85 89 90 87	
Får den hjälp som är beslutad	92	89	94	89	97	90	90	94	91	81	90	86	77	63	65 92 92 91	
Nöjd med promenader/	88	75	65	69	88	78	69	68	42	52	64	42	38	22	70 73	



Fråga	Svarsfrekvens staden 75%. SDF EÅV svarsfrekvens 76%. Egen regi svarsfrekvens 74%. Redovisning andel positiva i %																
	Enskededalen hemtjänst		Stureby hemtjänst		Årsta hemtjänst		Gullmarsplan hemtjänst		Högdalens hemtjänst		Bandhagen- Örby hemtj		Rågsveds servicehus		Total		
	Svarsfrekvens: 76 %		Svarsfrekvens: 76 %		Svarsfrekvens 75 %		Svarsfrekvens: 76 %		Svarsfrekvens: 71 %		Svarsfrekvens: 72 %		Svarsfrekvens: 76 %		Staden	EÅV	
	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	2012	Egen regi	Privat
utevistelse																72 75	
Nöjd med personalens arbete	89	84	88	88	88	88	94	88	88	78	88	83	75	67		87 89 89 89	
Kan påverka hjälpens utförande	75	75	74	75	82	77	81	83	69	66	68	71	49	50		75 76 74 78	
Nöjd med personalens bemötande	97	90	94	91	97	92	98	98	92	87	93	94	89	75		94 95 95 95	
Personalen visar respekt	95	94	94	87	97	92	99	95	89	84	92	90	81	75		92 94 94 95	
Trygg med personalens kunskaper	83	---	76	---	84	---	89	---	83	---	79	---	80	---		81 83 82 84	
Jag kan lätt få tag i personalen om jag behöver det <i>Jag är nöjd med mina möjligheter att nå personalen om jag skulle behöva det.</i>	66	74	78	79	65	66	81	75	71	63	69	67	57	55		74 75 72 78	



Fråga	Svarsfrekvens staden 75%. SDF EÅV svarsfrekvens 76%. Egen regi svarsfrekvens 74%. Redovisning andel positiva i %																
	Enskededalen hemtjänst		Stureby hemtjänst		Årsta hemtjänst		Gullmarsplan hemtjänst		Högdalens hemtjänst		Bandhagen- Örby hemtj		Rågsveds servicehus		Total		
	Svarsfrekvens: 76 %		Svarsfrekvens: 76 %		Svarsfrekvens 75 %		Svarsfrekvens: 76 %		Svarsfrekvens: 71 %		Svarsfrekvens: 72 %		Svarsfrekvens: 76 %		Staden	EÅV	
	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	12	11	2012	Egen regi	Privat
Nöjd med personalens förmåga att passa tider	79	81	66	70	78	74	87	77	72	66	76	74	63	59		76 79 76 83	
Personalen är bra på att berätta för mig om ngt ändras i hjälpen <i>Nöjda med hur personalen informerar om tillfälliga förändringar av hjälpen</i>	69		60		76		84		69		64		42			70 74 71 77	
		74		70		67		77		60		60		50			
Maten smakar bra	63	63	63	63	83	74	81	71	70	59	79	66	65	56		78 78 75 82	