



VÅRD- OCH OMSORGSBOENDENA INOM EGEN REGI

BILAGA 2

REDOVISNING AV RESULTAT AV STADENS BRUKARUNDERSÖKNINGAR 2010-2012

Fråga	Vård- och omsorgsboenden: 69% svarsfrekvens Egen regi, SDF EÅV 61 % svarsfrekvens och för staden totalt 62 %. Redovisning andel positiva i %.										
	Stureby vob Svarsfrekvens: 61 %			Tussmötégården vob Demens & soma Svarsfrekvens: 83 %			Mårtensgården vob Svarsfrekvens: 64 %			Total Staden Egen regi	EÅV Privat
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	
Helhetsomdöme: Trygg på mitt boende	97	88	86	87	86	84	95	100	81	89 92 94 91	
Helhetsomdöme: Nöjd med boendet	90	80	91	83	79	81	90	88	91	84 87 87 87	
Helhetsomdöme: Uppfyller mina behov av stöd/omsorg	94	---	---	83	---	---	95	---	---	85 88 89 87	
Nöjd med bemötandet från personalen	100	100	100	91	93	95	100	100	94	93 94 97 93	
Blir tillfrågad hur hjälpen ska utföras	77	76	78	69	70	81	81	71	90	74 76 72 78	
Har förtroende för personalen	95	---	---	91	---	---	95	---	---	88 88 93 86	
Komma ut i friska luften när jag vill	41	36	21	49	46	44	67	57	42	53 52 43 57	



Fråga	Vård- och omsorgsboenden: 69% svarsfrekvens Egen regi, SDF EÅV 61 % svarsfrekvens och för staden totalt 62 %. Redovisning andel positiva i %.									
	Stureby vob Svarsfrekvens: 61 %			Tussmötegården vob Demens & soma Svarsfrekvens: 83 %			Mårtensgården vob Svarsfrekvens: 64 %			Total Staden Egen regi EÅV Privat
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012
Nöjd med de aktiviteter som erbjuds	58	45	37	49	48	53	71	75	56	65 63 60 66
Kan påverka vardagen	44	38	37	37	40	47	44	43	41	52 48 41 52
Kan välja vilken tid man kan gå upp på morgonen	61	---	---	59	---	---	61	---	---	71 73 65 78
Kan välja när man kan lägga sig	61	---	---	56	---	---	79	---	---	55 74 62 81
Synpunkter och klagomål tas om hand	69	---	---	66	---	---	81	---	---	71 71 68 72
Nöjd med stödet för personlig omvårdnad t.ex. dusch	97	---	---	74	---	---	81	---	---	88 89 91 89
Erbjuds personlig omvårdnad t.ex. sminkning, skägget ansat etc.	77	---	---	61	---	---	81	---	---	69 70 70 70
Maten smakar bra	97	87	79	73	74	79	89	88	83	76 82 86 79

Fråga	Vård- och omsorgsboenden: 69% svarsfrekvens Egen regi, SDF EÅV 61 % svarsfrekvens och för staden totalt 62 %. Redovisning andel positiva i %.									
	Stureby vob Svarsfrekvens: 61 %			Tussmötegården vob Demens & soma Svarsfrekvens: 83 %			Mårtensgården vob Svarsfrekvens: 64 %			Total Staden Egen regi EÅV Privat
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012
Måltiderna är en trevlig stund på dagen	89	81	74	78	71	78	94	100	87	75 77 82 74
Det är lätt att röra sig i gemensamma utrymmen	88	---	---	86	---	---	68	---	---	86 85 83 86
Möblerna är ändamålsenliga	85	---	---	80	---	---	81	---	---	84 83 84 83
Gemensamma utrymmen är rena och fräscha	93	---	---	96	---	---	91	---	---	89 90 93 89
Gemensamma utrymmen lockar mig att umgås med andra	63	---	---	55	---	---	63	---	---	56 56 58 55