



Handläggare: Cecilia Schönewald
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Brukarundersökningar boende för vuxna personer med funktionsnedsättning 2012

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens redovisning godkänns.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen
Avdelningschef Egen regi

Sammanfattning

Stadsledningskontoret genomför årligen brukarundersökningar som vänder sig till samtliga personer i staden som beviljats insatserna grupp- eller serviceboende för vuxna, boende för barn, daglig verksamhet och korttidshem. Stadsdelens resultat har förbättrats jämfört med föregående år på 9 av 15 ställda frågor.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för Egen regi. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens råd för funktionshindersfrågor 2013-03-18.

Bakgrund

Stadsledningskontoret genomför årligen brukarundersökningar som vänder sig till samtliga personer i staden som beviljats insatserna grupp- eller serviceboende för vuxna, boende för barn, daglig verksamhet och korttidshem. Undersökningen genomförs som en totalundersökning och i form av postenkäter. Syftet är att följa upp de av kommunfullmäktige satta mål för verksamhetsområdet samt följa upp brukarnas uppfattning av omsorgen.

Resultaten presenteras för allmänheten på Jämför service. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter som entreprenörer och privata utförare. Undersökningen genomfördes under veckorna, 36-44, 2012. Detta tjänsteutlåtande utgår dock endast utifrån resultaten för de verksamheter som bedrivs inom avdelningen för Egen regi, dvs. gruppboendestäder för vuxna.

Förvaltningens synpunkter

Svarsfrekvensen för staden totalt var 60% och för stadsdelens grupp- och serviceboenden något lägre. Av de svarade hade, 40 % svarat på frågorna helt själv, 36 % fått hjälp att svara på frågorna och 24 % besvarats av annan person än den som själv har insatsen. Antalet svarande per enhet var för lågt för att resultat per enhet ska kunna presenteras. På grund av att urvalsgruppen är liten och bortfallet högt, bör tolkning av resultaten ske med försiktighet och kan inte generaliseras då det är rimligt att anta att det finns grupper av brukare i målgruppen som inte blir representerade i denna undersökning.

Stadsdelens resultat har förbättrats jämfört med föregående år beträffande trygghet, nöjdhet, tillräckligt med hjälpmedel, stödet till aktiviteter och delaktighet i planeringen av stödet på grupp- och serviceboendestäder. Hur väl man trivs med andra får fortfarande ett lågt resultat 65% (förra året 56%), jämfört med snittet för staden 70% mot (84% förra året). Resultaten bör tolkas med försiktighet, då det inte är statistiskt säkerställt.

På enheten inom Egen regi pågår analysarbetet av resultaten, och handlingsplan upprättas utifrån identifierade förbättringsområden. Handlingsplanen kommer även omfatta aktiviteter för att förbättra resultaten ytterligare samt så att resultatet av undersökningen kan bli mer tillförlitlig. På boendena inom Egen regi görs även uppföljningar av brukarnas uppfattning av verksamheten i samband med individuella uppföljningar, kontinuerlig dialog samt genom boenderådsmöten.



Resultatet från brukarundersökningar gällande entreprenad driven verksamhet redovisas med en kort sammanfattning inom ramen för de verksamhetsuppföljningar som stadsdelsnämnden delges i särskild ordning.

Bilaga

1. Grupp bostäder LSS - resultat stadens brukarundersökning 2009-2012.