



# **SYSSELSÄTTNING**

## **RESULTAT STADENS BRUKARUNDERSÖKNING**

### **2012**

#### **BILAGA 2**

| Fråga                                                          | <b>Återbruket: 29 personer, vilket motsvarar 66%.<br/>Textil och papper: 6 personer, vilket motsvarar 43%.<br/>Bageriet: 6 personer, vilket motsvarar 75%.<br/>Svarsfrekvens för staden totalt är 52%.<br/>Redovisning andel positiva i %.</b> |                                            |                                           |                                           |                                |                                |                                |                                |                                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                | <b>Åter-<br/>bruket<br/>9 liv<br/>2012</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>Åter-<br/>bruket<br/>9 liv<br/>2011</b> | <b>Textil<br/>och<br/>papper<br/>2012</b> | <b>Textil<br/>och<br/>papper<br/>2011</b> | <b>Bage-<br/>riet<br/>2012</b> | <b>Bage-<br/>riet<br/>2011</b> | <b>EÅV<br/>totalt<br/>2011</b> | <b>EÅV<br/>totalt<br/>2012</b> | <b>Staden totalt<br/>2011 och 2012</b> |
| Vet vem som man vänder sig till om jag undrar något/vill klaga | 85                                                                                                                                                                                                                                             | 93                                         | 100                                       | 50                                        | 100                            | 100                            | 81                             | 90                             | 81 85                                  |
| Nöjd med antal pass/vecka                                      | 86                                                                                                                                                                                                                                             | 89                                         | 83                                        | 80                                        | 100                            | 67                             | 83                             | 90                             | 82 84                                  |
| Möjlighet att delta i planeringen av stödet                    | 74                                                                                                                                                                                                                                             | 89                                         | 80                                        | 70                                        | 100                            | 100                            | 88                             | 85                             | 81 84                                  |
| Haft möjlighet att välja verksamhet                            | 89                                                                                                                                                                                                                                             | 89                                         | 100                                       | 90                                        | 100                            | 100                            | 93                             | 97                             | 89 92                                  |
| Personal vet vad jag klarar av                                 | 81                                                                                                                                                                                                                                             | 86                                         | 83                                        | 80                                        | 100                            | 100                            | 82                             | 83                             | 86 83                                  |
| Personalen frågar hur stödet ska ges                           | 77                                                                                                                                                                                                                                             | 71                                         | 60                                        | 67                                        | 100                            | 100                            | 78                             | 75                             | 71 71                                  |
| Sysselsättningen känns meningsfull                             | 82                                                                                                                                                                                                                                             | 75                                         | 83                                        | 78                                        | 100                            | 100                            | 83                             | 84                             | 87 90                                  |
| Blir väl bemött av personalen                                  | 96                                                                                                                                                                                                                                             | ----                                       | 80                                        | ----                                      | 100                            | ----                           | ----                           | 98                             | --- 95                                 |
| Litar på personalen                                            | 93                                                                                                                                                                                                                                             | 79                                         | 67                                        | 70                                        | 100                            | 100                            | 82                             | 87                             | 85 88                                  |
| Får uppmuntran till självständighet                            | 88                                                                                                                                                                                                                                             | 69                                         | 83                                        | 100                                       | 100                            | 100                            | 76                             | 83                             | 85 85                                  |
| Kunnig personal                                                | 85                                                                                                                                                                                                                                             | 86                                         | 100                                       | 90                                        | 100                            | 100                            | 88                             | 94                             | 85 90                                  |
| Nöjd med sysselsättningen                                      | 96                                                                                                                                                                                                                                             | 90                                         | 83                                        | 80                                        | 83                             | 100                            | 90                             | 93                             | 85 90                                  |
| Nöjd med utredningen av stödet                                 | 93                                                                                                                                                                                                                                             | 93                                         | 67                                        | 56                                        | 83                             | 100                            | 81                             | 89                             | 77 84                                  |
| Nöjd med handläggarens bemötande                               | 88                                                                                                                                                                                                                                             | 94                                         | 83                                        | 70                                        | 80                             | 100                            | 93                             | 90                             | 83 89                                  |