



Handläggare: Barbara Bernhardsson  
Telefon: 08-508 18 000

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2013-02-07

## **Uppföljning av kommunala utförare av hemtjänst – Farsta Hemtjänst**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta hemtjänst.

Steinunn Á Håkansson  
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. När det gäller de kommunala utförarna ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Farsta Hemtjänst. Den 1 september 2012 slogs fyra hemtjänstenheter samman till en. Den nya kommunala hemtjänsten är således en stor hemtjänst med cirka 600 kunder. Verksamheten har en stabil och välutbildad personalgrupp med specialistkompetenser inom flera områden, bland annat inom kost för äldre och demensvård. Ett visst förbättringsarbete krävs dock för att enheten ska leva upp till samtliga krav som ställs.

Enheten har upprättat en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

## Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller de kommunala utförarna är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

## Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Farsta hemtjänst den 11 december 2012. Från enheten deltog enhetschefen. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Under våren 2012 förbereddes sammanslagningen av fyra hemtjänstenheter till en. Förändringen verkställdes den 1 september. Den nya kommunala hemtjänsten är således en stor hemtjänst med cirka 600 kunder. Omorganisationen har inneburit att ett stort utvecklingsarbete har startat och nya rutiner utarbetas. Verksamheten har en stabil och välutbildad personalgrupp med specialistkompetenser inom flera områden, bland annat inom kost för äldre och demensvård.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Samtliga kunder har inte aktuella genomförandeplaner.
- Många genomförandeplaner saknar underskrift.

Ett visst förbättringsarbete krävs således för att enheten ska leva upp till samtliga krav som ställs. En åtgärdsplan har utarbetats som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedömer att enheten med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta hemtjänst.

### **Bilagor**

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan