



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-02-07

Uppföljning av kommunala utförare av dagverksamhet – Farsta dagverksamhet för dementa

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta dagverksamhet för dementa.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av dagverksamhet följs upp årligen. När det gäller de kommunala utförarna ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Farsta dagverksamhet för dementa. Verksamheten är uppdelad i tre olika enheter. Samtliga är belägna på Edö servicehus. Verksamheten är biståndsbedömd och riktar sig till personer över 65 år som bor i eget boende.

Personalgruppen har spetskompetens inom demensvård. Visst förbättringsarbete krävs dock för att verksamheten helt ska leva upp till samtliga krav som ställs. Verksamheten har lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. (Uppföljning av dagverksamheten har inte tidigare ingått i rutinen och genomförs nu för första gången.) Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller de kommunala utförarna är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Farsta dagverksamhet den 10 december 2012. Från utföraren deltog enhetschefen. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och dokumentgranskning.

Dagverksamheten är uppdelad i tre olika enheter – Blomstergården, Gäststugan och Mårbacka. Samtliga är belägna på Edö servicehus. Verksamheten är biståndsbedömd och riktar sig till personer över 65 år som bor i eget boende, med syfte att motverka ensamhet och ge avlastning för närstående. Personalgruppen har spetskompetens inom demensvård. Farsta dagverksamhet bedöms vara en välfungerande verksamhet, men visst förbättringsarbete krävs för att man helt ska leva upp till samtliga krav som ställs.

Verksamheten uppvisar brister inom följande områden:

- Av genomförandeplanerna framkommer det att den enskilde – eller ställföreträdare – inte fått information som avser klagomålshantering.
- Många genomförandeplaner saknar underskrift.
- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.
- Ett egenkontrollprogram måste utarbetas.

Ett visst förbättringsarbete krävs således för att enheten ska leva upp till samtliga krav som ställs. En åtgärdsplan har utarbetats som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att enheten med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta dagverksamhet för dementa

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan