



Åtgärdsplan för Dagverksamheten för dementa – egen regi.

- *Av genomförandeplaner framkom det att den enskilde inte fått information som avser klagomålshanteringen. En rutin för detta måste utarbetas.*

Verksamhetens utarbetade rutin gällande Synpunkter och klagomål.

Vid välkomstsamtalet informeras gästen samt dennes anhörig/närstående om stadens policy gällande Synpunkter och klagomål, dessutom erhåller gästen en broschyr där det framgår hur man kan gå till om man vill framföra sina synpunkter.

Verksamhetens enhetschef ska vid samtliga anhörigträffar ge information beträffande, synpunkter och klagomål. Det är viktigt att vi förmedlar en positiv bild och är tydliga med att vi i verksamheten ser det som något positivt, att få ta del om vad gäster och deras anhöriga tycker om vår verksamhet, det är då vi kan utveckla en bra verksamhet till att bli bättre.

I genomförandeplanen ska det tydligt framgå att man som kontaktperson lämnat information gällande Synpunkter och klagomål.

(till de gäster och anhöriga som inte har erhållit information gällande synpunkter och klagomål, kommer broschyren att skickas hem till dem samt ett brev från verksamhetens enhetschef)

- *Samtliga genomförandeplaner är inte underskrivna.*

Det har funnits oklara rutiner när det gäller om en demenshandikappad person ska skriva på att han/hon har tagit del av planens innehåll, eftersom man som personal har varit osäker på om personen förstått innehållet.

Vi har upprättat en rutin för detta som innebär att de personer som inte har en registrerad god man/förvaltare själv skriver på genomförandeplanen.

- *Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.*

Jag som enhetschef för dagverksamheten anser att ett förtroende/anhörigråd ska finnas i verksamheten, vilket är ett viktigt forum för att kunna föra en kontinuerlig dialog med anhöriga/närstående om bland annat verksamhetens innehåll.

Min förhoppning är att det finns ett intresse bland gästernas anhöriga/närstående, att vara med och bilda en grupp och att medverka i verksamhetens förtroenderåd/anhörigråd. Förfrågan kommer att göras vid anhörigträffarna som vi kommer att genomföra under februari-mars.

Min förhoppning är att vi ska kunna starta upp ett förtroenderåd/anhörigråd i verksamheten under våren.

Eftersom gruppen anhörig kan se väldigt olika ut, man kan vara make/maka, son/ dotter eller annan närstående och dessutom vara yrkesverksam, kommer träffar/möten hållas utifrån deltagarnas önskemål.

- *Ett egenkontrollprogram måste utarbetas.*

I verksamheten serveras näringsrik och varierande måltider. Många olika alternativ finns att tillgå vid frukosten, varje dag kan man som gäst välja mellan gröt, fil, ägg samt flera olika pålägg och brödsorter.

Personal alltid äter tillsamman med gästerna vilket innebär att de lätt kan uppmärksamma om en gäst får sämre aptit och äter mindre. Frågar man i första hand gästen om det är något speciellt som gör att han/hon inte har samma matlust längre.

Man tar också kontakt med anhörig/närstående eller om gästen har hemtjänst för att eventuellt få en bild över hur gästen äter under de tider som den inte vistas i dagverksamheten.

Vid behov och i samråd gästen kontaktas sjuksköterska för konsultation.

Enhetschef
Britt-Inger Nordgaard