



Handläggare: Susanne Hillberg
Telefon: 08-508 19 251

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-02-07

Dokumentation enligt gällande lagstiftning

Svar på Socialstyrelsens begäran om yttrande efter tillsyn

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till Socialstyrelsen i ärende med diarienummer 9.2-49643/2012-6.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har begärt att stadsdelsnämnden ska redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa att dokumentation sker enligt gällande lagstiftning. Begäran kommer efter Socialstyrelsens granskning av ett enskilt ärende.

Enheten för försörjningsstöd inom avdelningen för socialtjänst har efter Socialstyrelsens tillsyn planerat in en utbildningsdag för alla socialsekreterare på enheten. Temat bemötande och kommunikation kommer att bli en stående punkt på arbetsplatsträffar framöver och arbetet med internkontroll kommer att fortsätta och följas upp kontinuerligt veckovis på ordinarie mötestid.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Bakgrund

Efter en tidigare granskning av ett enskilt ärende, där även sociala delegationen har yttrat sig, har Socialstyrelsen nu begärt att stadsdelsnämnden ska säkerställa att dokumentation sker enligt gällande lagstiftning när ansökningar om ekonomiskt bistånd handläggs.

Redovisningen av vidtagna åtgärder ska ha inkommit till Socialstyrelsen senast den 25 februari 2013.

Förvaltningens synpunkter och förslag

En översyn av dokumentation vid enheten för försörjningsstöd, avdelningen för socialtjänst, har påbörjats under hösten 2012. Detta sker genom internkontroll då journalförande kollegor granskar varandras beslut. Kontrollen görs varje månad mellan dag 1 och dag 10 och rapporteras till arbetsledning. Rapporterna och systematiska fel är sedan underlag för genomgång på veckovisa muntliga genomgångar med hela gruppen socialsekreterare. Under våren 2013 planeras en heldagsutbildning på temat Journalskrivning och rättssäkerhet. Kontakt har tagits med stadens juridiska avdelning för att utforma innehållet.

Vidare går enheten igenom och förtydligar rutiner för bemötande samt information till och kommunikation med de sökande. Teman om ett värdigt och respektfullt bemötande och förutsättningar för att skapa en konstruktiv dialog med den sökande kommer att behandlas vid arbetsplatsträffar.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till Socialstyrelsen.

Bilaga

Socialstyrelsens beslut 2012-12-19 i ärende med diarienummer 9.2-49643 /2012-6