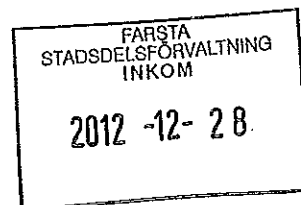


Tillsynsavdelningen
Samira Aqil
samira.aqil@socialstyrelsen.se

Farsta Stadsdelsförvaltning
Box 113
123 39 ENSKEDE



Nämnd

Farsta stadsdelsnämnd.

Anmälare

Enskild person.

Ärendet

Tillsyn enligt socialtjänstlagen (2001:453), (SoL).

Socialstyrelsens beslut

Nämnden ska vidta följande åtgärder:

- Säkerställa att dokumentation sker enligt gällande lagstiftning.

Redovisningen av vidtagna åtgärder ska ha inkommit till Socialstyrelsen senast den 25 februari 2013.

Bakgrund

Den enskilde framför klagomål på bemötandet och handläggningen vid Farsta stadsdelsförvaltning. Den enskilde anser att alla ansökningar om ekonomiskt bistånd har avslagits och att endast efter påtryckningar från psykiatri och kriminalvård har ekonomiskt bistånd beviljats. Vidare framför den enskilde att avslag gavs på hel hyra då förvaltningen ansåg att det finns en inneboende hos den enskilde men den enskilde anser att denne bor ensam.

Underlag

Socialstyrelsen har begärt yttrande samt svar på hur nämnden har utrett den enskildes behov av stöd och hjälp, vilka insatser som erbjudits och vilken samverkan förvaltningen haft. Yttrande inkom till Socialstyrelsen 15 november 2012 tillsammans med journalanteckningar, ansökningar och beslut för perioden den 13 juni till den 5 november 2012.

En del
13 nov

Redovisning av tillsyn

Nämndens yttrande

Stadsdelsnämnden skriver i sitt yttrande att den enskilde har varit aktuell på stadsdelen för ekonomiskt bistånd sedan 2002. Den enskilde har lämnat ofullständiga ansökningar om bistånd, inte kommit på besökstider för planering och inte bokat besök själv vilket försvårat handläggningen. Stadsdelsförvaltningen har erbjudit arbetsträning men den enskilde har valt att inte påbörja eller avbrutit insatsen. Förvaltningen har gett information om krav och beslutsunderlag som behövs för handläggningen.

Nämnden skriver att perioden november 2009 till mars 2012 har den enskilde fått avslag på samtliga ansökningar utom en. Förvaltningsrätten har inte ändrat förvaltningens beslut när besluten överklagats. Hembesök gjordes hos den enskilde i juli 2012 för utredning av hyreskostnad. Förvaltningen bedömde att den enskilde inte bodde ensam och halv hyra har beviljats den enskilde.

Det framgår av yttrandet att avslag gavs den 29 augusti på ansökan för september gällande riksnorm, hyra, fackavgift, resor, el, läkavårds- och medicinkostnad. Nämnden skriver att den enskilde inte har överklagat detta beslut. Grunden för avslaget var att den enskilde återfallit i sitt alkoholmissbruk och därmed inte skött sin planering att komma in i arbetslivet.

Den enskilde ringde handläggaren angående beslutet. Handläggaren tolkade samtalet som en nödansökan och omprövade beslutet och bistånd beviljades till matpengar, SL-kort och halv hyra. Den enskilde har ansökt om hyra för augusti den 13 juli och för september den 13 augusti och har beviljats halv hyra båda månaderna. Avslag på resterande halva hyran gavs den 5 november och beslutsfattaren har skrivit på beslutet att den sökande inte överklagat besluten.

Det framkommer av yttrandet att nämnden haft samverkan med frivården perioden april till augusti 2012 via telefon samt vid ett trepartsmöte med rättspsykiatriska kliniken. Vid mötet gjordes en muntlig planering tillsammans med den enskilde. I oktober fick förvaltningen information av den rättspsykiatriska kliniken att de avslutat kontakten och hänvisat den enskilde till förvaltningens vuxenenhets för sitt alkoholmissbruk. Den enskilde remitterades av enheten för ekonomiskt bistånd den 18 oktober till förvaltningens vuxenenhets och första besökstiden var den 30 oktober. Förvaltningen har vid flera tillfällen talat med den enskilde om dennes alkoholkonsumtion och erbjudit förmedling av kontakt med missbruksvården, men den enskilde har inte ansett sig ha behov av detta. Den enskilde har under oktober-november 2012 tagit kontakt med önskemål om besökstid för att påbörja planering.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

11 kap. 5 och 8 §§ SoL

7 § Förvaltningslagen (1986:223)

Socialstyrelsens bedömning

Socialstyrelsen bedömer att Farsta stadsdelsnämnd brister i dokumentationen i den enskildes ärende.

Den enskilde fick avslag på ansökan för september månad, ringde den 29 augusti och handläggaren tolkade samtalet som en ansökan och visst bistånd beviljades. Nämnden fattade avslagsbeslut på del av hyra den 5 november gällande ansökningar inkomna den 13 juli och den 13 augusti. Socialstyrelsen kan konstatera att det inte framkommer av dokumentationen vad den enskildes muntliga ansökan den 29 augusti bestått av, om avslag gavs och inte om information gavs om möjlighet att överklaga om bistånd inte beviljades. Det framkommer inte av dokumentationen om den enskilde informerats om rätten att överklaga beslutet fattade den 5 november.

Handläggningstiden för besluten fattade den 5 november kan inte sägas ha varit skyndsamt i enlighet med förvaltningslagens intentioner. Det är av stor vikt för den enskildes rättsäkerhet att handläggningen av en ansökan om bistånd avgörs med ett beslut inom rimlig tid. Socialstyrelsen finner det märkligt att det på avslagsbeslutet den 5 november står skrivet att den sökande inte överklagat, med tanke på att den enskilde har tre veckor på sig att överklaga.

Socialstyrelsen har inte befogenhet att ändra socialtjänstens bedömningar eller beslut. Av praxis och förarbetena finns det inte stöd för att nämnden kan ställa krav på att missbrukare ska följa viss planering som har till huvudsakliga syfte att rehabilitera från missbruk för att få ekonomiskt bistånd. Högsta förvaltningsdomstolen har vid flera tillfällen uttalat att missbrukare inte kan nekas försörjningsstöd för att denne inte fullföljer viss planering som har till huvudsakliga syften att rehabilitera från missbruk (bl.a. RÅ 2009 ref. 103).

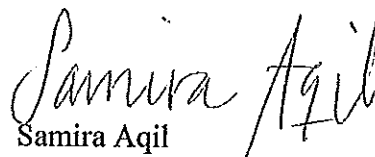
Angående bemötandefrågor vill Socialstyrelsen åberopa att ett gott samarbete och ett respektfullt bemötande kräver insatser från samtliga berörda men att socialtjänsten har ett särskilt ansvar för att en god relation ska etableras.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Lena Renman.
Inspektören Samira Aqil har varit föredragande.

För Socialstyrelsen



Lena Renman



Samira Aqil

Kopia till: Den klagande.