



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-02-07

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Stora Sköndal

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Stora Sköndal vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldre- och omsorgsnämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Stora Sköndal vård- och omsorgsboende. Stora Sköndal driver en stor verksamhet som innefattar bland annat seniorboende. Boendet är beläget vid sjön Drevviken och inom området finns det restaurang, bibliotek, kyrka med mera. Det senaste året har stora organisationsförändringar ägt rum.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Stora Sköndal driver en stor verksamhet som innefattar vård- och omsorgsboende och bland annat också seniorboende. Boendet är beläget vid sjön Drevviken och inom området finns det restaurang, bibliotek, kyrka med mera. Stora Sköndal består av många enheter och det senaste året har boendet genomgått stora organisationsförändringar som inneburit att hundra personer har sagts upp. Vidare har ett nytt kvalitets- och ledningssystem utarbetats. När det gäller dokumentation har ett mycket stort utvecklingsarbete ägt rum. Det återstår dock några områden som måste förbättras.

Somatisk inriktning

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid enheterna med somatiskt inriktning den 24 oktober 2012. Från utföraren deltog fyra enhetschefer, en sjuksköterska, tre teamchefer, en arbetsterapeut, en sjukgymnast, två undersköterskor och omsorgschefen för Stora Sköndal. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och dokumentationsgranskning.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Genomförandeplaner finns men de saknar uppgifter om att den enskilde har fått information om enhetens klagomålshantering.

- Lokala rutiner saknas för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål.
- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.

Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Demensinriktning

Uppföljningen vid boendets enheter med demensinriktning genomfördes den 5 och 6 november 2012. Från utföraren deltog två enhetschefer, en sjuksköterska, två teamchefer och en sjukgymnast. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- De aktuella genomförandeplanerna saknar information om den enskilde har fått information avseende klagomålshantering. Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen saknas i de flesta fallen.
- Lokala rutiner saknas för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål samt åtgärder
- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.
- Funktionsbedömning finns i en stor del av de granskade journalerna men inte i tillräckligt stor omfattning.

Även här krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planerna kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanerna kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.



Bilagor

1. Uppföljning, somatisk inriktning
2. Åtgärdsplan, somatisk inriktning
3. Uppföljning, demensinriktning
4. Åtgärdsplan, demensinriktning