

Barbara Bernhardsson  
Farsta stadsdelsförvaltning  
Box 113  
123 22 Farsta

Stockholm 2013-01-14

**Åtgärdsplan med anledning av verksamhetsuppföljning per den 24 oktober 2012. Somatisk inriktning**

- Aktuella genomförandeplaner saknar information om den enskilde fått information avseende klagomålshantering:

Det åligger kontaktmannen att i samband med inflyttning och även då genomförandeplanen arbetas fram att informera den enskilde om klagomålshanteringen. Det åligger även kontaktmannen att dokumentera detta. Enhetschef kommer att följa upp att detta genomförs. Att säkerställa att nuvarande boende och deras närstående/företrädare har fått informationen samt att dokumentera detta kommer att vara genomfört den 1 mars 2013.

- Lokala rutiner för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål samt åtgärder, saknas.

Det är enhetschefen på varje särskilt boende som ansvarar för att placerande nämnd får kännedom om klagomål och synpunkter samt att åtgärda dessa. Rutinen i Stora Sköndals nya kvalitet bifogas.

- Förtroenderåd och / eller anhörigråd finns inte

I december 2012 påbörjades arbetet med att skapa nya förtroenderåd/anhörigråd. Den 1 mars är råden på plats och första sammankomsten av det slaget och i den formen är hållen. Under förutsättning att anhöriga/företrädare vill.



Jenny Lundberg-Lydka  
Omsorgschef

Stora Sköndal  
128 85 Stora Sköndal  
Telefon 08-400 29 239