



Handläggare: Michael Boström
Telefon: 08-508 18 156

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-03-14

Upphandling av handledningstjänster för Farsta, Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden uppdrar åt stadsdelsdirektören att besluta om förfrågningsunderlag avseende handledningstjänster och att därefter genomföra upphandlingen, fatta upphandlingsadministrativa beslut och tilldelningsbeslut samt teckna avtal med leverantör.
2. Nämnden uppdrar åt direktören att vid behov
 - a) besluta om och teckna avtal om partsbyte (att parts rättigheter och skyldigheter överläts på annan utförare)
 - b) besluta om förlängning, uppsägning samt mindre justeringar av avtal.
3. Omedelbar justering.

Per-Ove Mattsson
tillförordnad stadsdelsdirektör

Pär Dahlqvist
avdelningschef

Sammanfattning

År 2009 upphandlade serviceförvaltningen handledningstjänster på uppdrag av stadsdelsnämnderna. De avtal som slöts då har nu löpt ut och kan inte förlängas ytterligare. Förvaltningen bedömer att det finns ett fortsatt behov av handledningstjänster inom förvaltningens verksamheter. För att minska det administrativa arbetet och för att tillvarata den samlade kompetens som finns inom flera förvaltningar, föreslår förvaltningen att en ny upphandling genomförs i samarbete med stadsdelsnämnderna Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och resultatstyrning, i samråd med stadsdelsförvaltningarna Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör. Det redovisas för nämndens referensgrupp för upphandlingar inför nämndens behandling av ärendet.

Bakgrund

År 2009 upphandlade serviceförvaltningen handledningstjänster på uppdrag av stadsdelsnämnderna. De avtal som slöts då har nu löpt ut och kan inte förlängas ytterligare.

Förvaltningen köper framför allt handledningstjänster till personal inom beställar- och utförarverksamheter inom individ- och familjeomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning och äldreomsorg. Under år 2012 köpte förvaltningen denna typ av tjänst för motsvarande knappa 2 miljoner kronor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I sin strävan att säkerställa en hög kvalitet och utveckla nämndens verksamheter vill förvaltningen kunna erbjuda medarbetare stöd i yrkesrollen, kunskap och stimulans till lösningar som bidrar till ökad måluppfyllelse inom ramen för det verksamhetsuppdrag som beslutats av nämnden och ytterst av kommunfullmäktige.

Syftet med att köpa handledningstjänster externt är att stödja och utveckla både arbetsgrupper och enskilda medarbetare i metoder och förhållningssätt i det fortlöpande arbetet med de olika brukargrupper som nämndens verksamheter vänder sig till. Syftet är även stödja och utveckla medarbetarnas förståelse för det egna uppdraget och dess förutsättningar.

Upphandlingen syftar också till att främja och säkerställa att de tjänster som nämnden ansvarar för utförs på ett likställigt sätt, i linje med stadens riktlinjer. Medarbetare ska ges ökad möjlighet att utveckla och stärka metoder och ett gemensamt förhållningssätt i sitt yrkesutövande. Handledningen syftar till att främja en gemensam kultur, där gemensamma normer och värderingar ska stärkas. Sammanfattningsvis ska de handleddas professionalitet och självständighet stärkas, breddas och fördjupas, så att klienter som nämndens verksamheter vänder sig till får det stöd och hjälp som behövs samt ett bra bemötande.

Förvaltningen bedömer att det finns ett fortsatt behov av handledningstjänster inom förvaltningens verksamheter.

Serviceförvaltningen, som genomförde den upphandling som låg till grund för tidigare avtal, har inte möjlighet att genomföra en ny upphandling. För att minska det administrativa arbetet och tillvarata den samlade kompetens som finns inom flera förvaltningar, föreslår förvaltningen att en ny upphandling genomförs i samarbete med stadsdelsnämnderna Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör.

Förvaltningarna har behov av olika handledare med olika inriktning, erfarenhet, utbildning och arbetsmetoder. Upphandlingen kommer att genomföras som en ramavtalsupphandling och avtal kommer att tecknats med flera olika utförare.

Berörda nämnder kommer – under förutsättning av nämndernas beslut att genomföra upphandlingen – att träffa avtal med ett begränsat antal rangordnade utförare, som sammantaget beräknas täcka det samlade behovet inom nämndernas verksamhetsområden.

Handledningen ska inte ersätta eventuella utbildningsinsatser som medarbetare kan vara i behov av. Den ska inte heller ersätta arbetsledning och övrigt personalarbete. Upphandlingen avser inte chefshandledning, organisationskonsulter eller den handledning av medarbetare som företagshälsovården ansvarar för. Den omfattar inte heller handledning av familjehem, annat än i undantagsfall. På dessa områden finns andra avtal.

Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt stadsdelsdirektören att besluta om förfrågningsunderlag avseende upphandling av handledningstjänster och därutöver genomföra upphandlingen och fatta upphandlingsadministrativa beslut, såsom förtydligande av förfrågningsunderlag och hantera eventuell överprövning, samt att fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med leverantör.

Vidare föreslås nämnden uppdra åt direktören att vid behov a) besluta om och teckna avtal om partsbyte, det vill säga att parts rättigheter och skyldigheter överläts på annan utförare, och b) besluta om förlängning, uppsägning samt mindre justeringar av avtal.