



Handläggare: Kristina Svärling
Telefon: 08-508 18 080

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-03-14

Kvalitetsgarantier för nämndens verksamhet 2013

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens redovisning av kvalitetsgarantier för nämndens verksamhet 2013 till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Pär Dahlqvist
avdelningschef

Sammanfattning

Samtliga enheter inom förvaltningen som vänder sig till brukare och allmänhet ska enligt stadens kvalitetsstrategi formulera kvalitetsgarantier. Förvaltningens bedömning är att samtliga enheter har utformat trovärdiga garantier.

Nämnden föreslås lägga förvaltningens redovisning till handlingarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen ekonomi och resultatstyrning i samråd med avdelningarna för socialtjänst, äldre och förskola och fritid.

Bakgrund

Samtliga enheter inom förvaltningen som vänder sig till brukare och allmänhet ska enligt stadens kvalitetsstrategi formulera kvalitetsgarantier. Enheterna har med ledning av kommunfullmäktiges och nämndens mål sett över förra årets åtaganden och arbetssätt och utifrån detta formulerat nya kvalitetsgarantier.

Om garantierna

I detta ärende redovisas kvalitetsgarantier för verksamhetsområdena förskola och fritid, äldreomsorg, individ- och familjeomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. Garantierna ger besked om vad brukarna kan förvänta sig i form av service och omsorg, utifrån kommunfullmäktiges mål och inriktning.

I garantierna beskrivs de för enheten viktigaste åtagandena som rör kunderna samt var och till vem man ska vända sig för att få rättelse om man inte är nöjd. Garantierna har godkänts på enheternas arbetsplatsträffar och därefter fastställts av respektive avdelningschef.

Utöver att enheten gör sina kvalitetsgarantier kända för brukarna kommer de att publiceras på förvaltningens hemsida och den webbaserade tjänsten Jämför service. Garantierna kommer också att finnas i förvaltningens reception.

Förvaltningens förslag

Förvaltningens bedömning är att samtliga enheter utformat trovärdiga åtaganden. Nämnden föreslås lägga förvaltningens redovisning till handlingarna.

Bilagor

1. Kvalitetsgarantier 2013 – avdelningen för förskola och fritid
2. Kvalitetsgarantier 2013 – avdelningen socialtjänst
3. Kvalitetsgarantier 2013 – avdelningen för äldre

Garantierna finns tillgängliga på Insyn och även vid partigruppernas förmöten före nämndens sammanträde.