



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-29/2013
Giltig fr.o.m. 2013-04-01
Giltig t.o.m. 2014-03-31

Träff, sysselsättning och boendestödsenheten

Kvalitet är att lyssna

Vi erbjuder dig som har psykisk funktionsnedsättning individuellt anpassade insatser för en fungerande vardag.

Du kan få stöd i och utanför ditt hem samt möjlighet att delta i gemenskap och sysselsättning.

Alla ska alltid känna sig välkomna i våra verksamheter och känna inflytande och delaktighet. Vi har personal som bemöter dig på ett lyhört sätt och som har kunskap och viljan att tillsammans med dig förändra din livssituation till det bättre.

Du ska känna dig respekterad av oss i både ord och handling.

Genom individuella mål stöttar vi dig till återhämtning på det sätt vi kommit överens med dig om.

ÅTAGANDE

Hos oss får du

- en fast punkt i tillvaron.
- information om våra verksamheter på ett tydligt sätt.
- en kontaktperson som är ansvarig just för dig.
- delta i planeringen av stödet.
- stöd i att fatta egna beslut.
- skydd av sekretess kring det som rör dig.
- hjälp att återuppta och/eller knyta nya kontakter med andra.
- möjlighet till kulturella aktiviteter och upplevelser.
- möjlighet att delta i olika friskvårdsaktiviteter.



RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden skall vi lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål är du välkommen att kontakta enhetschef Elisabet (Lisa) Brydner på telefon 08-508 18 203. Du kan även förmedla dig skriftligen till följande adress: Farsta stadsdelsförvaltning, Elisabet (Lisa) Brydner, Box 113, 123 22 Farsta.

Alla klagomål och synpunkter besvaras antingen via telefon, mail eller brev. Inkomna klagomål eller andra synpunkter tas upp för diskussion i arbetsgruppen för att utveckla och förbättra vår verksamhet samt redovisas för ledning och politiker

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. De har också framtogs i en dialog med dem som brukar våra tjänster, men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden.

Vill du ha närmare information om hur vi arbetar är du välkommen att ringa vår enhetschef Elisabet (Lisa) Brydner på tfn 08-508 18 203 eller boka tid för ett besök på vårt kontor. Du kan även läsa om oss i Farsta stadsdelsnämnds verksamhetsplan samt på hemsidan www.stockholm.se/farsta

Farsta 2013-02-12

Elisabet Brydner
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Träff,sysselsättning,boendestöd
Adress: Storforsplan 36	Adress: Lingvägen 161
Telefon: 08-508 18 000	Telefon: 08-508 18 206
Telefax: 08-508 18 099	Telefax:
E-post: farsta@stockholm.se	E-post:

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN
2013-04-14