



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-29/2013
Giltig fr.o.m. 2013-04-01
Giltig t.o.m. 2014-03-31

Gruppbestäder och dagverksamhet

Det ska upplevas tryggt och rättssäkert för de brukare som valt att leva och bo på Farsta gruppbestäder eller ha sin dagliga sysselsättning på Brevdubans dagverksamhet och det ska göras möjligt för varje person att leva ett gott och ett så självständigt liv som möjligt genom att vara delaktig utifrån sina egna förmågor. För att nå vårt mål arbetar vi med de förhållningssätt och framgångsfaktorer vi beslutat ska råda i verksamheten. Vi tar aldrig någonting för givet! Varje dag är en ny dag som vi möter med nyfikenhet. Varje individ är unik och vi är närvarande i och nyfiken på varje möte med varje människa.

Farsta gruppbestäder utgörs av 3 gruppbestäder, (Strandvillan, Ekliden och Hökarängen) med tillsammans 14 lägenheter, för vuxna personer med utvecklingsstörning. Gruppbestäderna drivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer.

Brevdubans dagverksamhet är en verksamhet för personer under 65 år med demensdiagnos. Dagverksamheten är öppen kontorstid helgfria vardagar året runt och drivs utifrån socialtjänstlagen (SoL), LSS och Stockholms stads riktlinjer.

ÅTAGANDE

Brukarna är, utifrån sina förutsättningar, delaktiga i och kan påverka hur beviljad insats utförs.

Vi erbjuder och anpassar aktiviteter efter varje brukares behov och förutsättningar. Vi motiverar och stimulerar brukarna att påverka hur beslutad insats utförs. Vi är lyhörda och arbetar ständigt för att lära oss av vad brukarna vill och inte vill.

Vi arbetar med att utveckla en terapeutisk trädgård. Vi visar brukarna utbudet av kulturaktiviteter i närområdet, i staden och även längre bort.

Vi samarbetar med brukarnas hem/dagliga verksamheter. Vi erbjuder anhöriga det stöd de behöver för att uppleva omsorgen om deras närstående



som trygg och rättssäker. Vi tar tillvara de erfarenheter och kunskaper som brukarnas anhöriga och sociala nätverk besitter.

RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till gruppbestäderna /dagverksamheten eller till enhetschef/biträdande enhetschef.

Du kan också framföra klagomål och synpunkter till avdelningschef:

Per-Ove Mattsson, Box 113, 123 22 Farsta, per-ove.mattsson@stockholm.se

Det finns även en blankett på www.stockholm.se/farsta

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna för mer information.

Information om gruppbestäderna och dagverksamheten finns också på hemsidan www.stockholm.se/jamforservice.

Tina Hulting/Enhetschef Farsta gruppbestäder och Brevduvans dagverksamhet, tel:08-508 19 510, tina.hulting@stockholm.se

Marie Melander/Biträdande enhetschef Farsta gruppbestäder/Strandvillan och Ekliden, tel:08-508 19 650, marie.melander@stockholm.se

Anna Hjorth/Biträdande enhetschef Farsta gruppbestäder/Hökarängen och Brevduvans dagverksamhet, tel:08-508 18 240, anna.hjort@stockholm.se

2013-01-15

Tina Hulting
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd

Adress: Box 113, 123 22 Farsta

Telefon: 08-508 18 000

Telefax: 08-508 18 099

E-post: farsta@stockholm.se

Gruppbestäder och dagverksamhet

Adress: Storforsplan 44, 123 22 Farsta

Telefon: 08-508 19 510

Telefax:

E-post: tina.hulting@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-03-14